

## Nota van Inlichtingen

|                          |                                   |              |                  |
|--------------------------|-----------------------------------|--------------|------------------|
| <b>Betreft</b>           | Nota van Inlichtingen             | <b>Datum</b> | 11-01-2024       |
|                          |                                   | <b>Ref.</b>  | Zuyd.2023.10.AOV |
| <b>Naam Aanbesteding</b> | Arbeidsongeschiktheidsverzekering |              |                  |

| Nr.      | Betreft                                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | 1.3.4 Overeenkomst                                | Onder 1.3.4 Overeenkomst in het bestek geeft u aan dat de ingangsdatum 1 april 2024 is en de einddatum 31 december 2027. In de tekst staat een looptijd van 4 jaar. Kunt u bevestigen dat de looptijd 3 jaar en 8 maanden is en als einddatum 1 januari 2028 heeft? |
| Antwoord | Dit is correct, looptijd van 3 jaar en 8 maanden. |                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Nr.      | Betreft                                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.       | 1.3.4 Overeenkomst                                        | Onder 1.3.4 Overeenkomst in het bestek geeft u aan dat de overeenkomst 4 maal met 2 jaar verlengd kan worden. In de verzekeringsmarkt is het gebruikelijk om optionele verlengingsmogelijkheden van 3 jaar en/of 1 jaar te hanteren.<br>Kunt u bevestigen dat wij als verlengingsmogelijkheden 2x3 jaar + 2x1 jaar of 8x1 jaar mogen bieden om zo op de door u gewenste totale duur uit te komen? |
| Antwoord | Aanbestedende dienst gaat akkoord met 2x3 jaar + 2x1 jaar |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Nr.      | Betreft                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.       | 3 Eisen aan de onderneming | Onder 3. Eisen aan de onderneming in het bestek geeft u aan dat ondertekening van de UEA alleen mogelijk is middels een 'natte handtekening'. Het is gebruikelijk om (ook) een digitale handtekening te hanteren. Kunt u zich met een digitale handtekening verenigen? |
| Antwoord | Akkoord                    |                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr.      | Betreft                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.       | Deel B<br>Aanbestedings<br>voorwaarden | <p>Onder beschrijvend document Deel B, onderdeel 5 zijn algemene voorwaarden opgenomen. Het is niet mogelijk om algemene voorwaarden te hanteren bij aanbestedingen met betrekking tot (inkomens)verzekeringen. (Inkomens)verzekeringen zijn, onder andere, onderhevig aan het Burgerlijk Wetboek, Sociale Zekerheidswetten en gedragscodes opgesteld door het Verbond van Verzekeraars. Het handhaven van deze voorwaarden zal leiden tot een onuitvoerbare overeenkomst en vermoedelijk leiden tot het uitblijven van inschrijvingen.</p> <p>De polisvoorwaarden gelden als basisleidraad bij een af te sluiten verzekering. In deze polisvoorwaarden zijn de bepalingen opgenomen die van toepassing zijn op de verzekering.</p> <p>Wij verzoeken u uw algemene voorwaarden, die niet geschreven zijn voor het tot stand komen van een verzekeringsovereenkomst, terzijde te leggen.</p> |
| Antwoord | Aanbestedende                          | dienst gaat ermee akkoord dat de polisvoorwaarden prevaleren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr. | Betreft                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.  | Deel B<br>Aanbestedings<br>voorwaarden | <p>In Deel B Aanbestedingsvoorwaarden geeft u aan dat er een kwaliteitscertificaat of kwaliteitshandboek overlegd dient te worden.</p> <p>Wij begrijpen dat u zekerheid wenst op het kwaliteitsonderdeel. Een garantie op hoge kwaliteit is immers essentieel bij de uitvoering van deze opdracht. Wij geven echter op een andere wijze invulling aan onze kwaliteitszorg dan hetgeen door u gevraagd wordt bij deze twee subonderdelen.</p> <p>Kwaliteitszorg en continue verbetering zijn diep verankerd in het gedrag van al onze werknemers, in onze systemen en in de processen binnen onze organisatie. Dit tonen wij graag aan. Ter vervanging van de gevraagde bewijsmiddelen stellen wij voor dat er een gedegen omschrijving van onze kwaliteitszorg wordt aangeleverd als bewijsmiddel. Op deze manier krijgt u inzicht in de manier waarop wij voortdurend een hoge mate van kwaliteit borgen voor Hogeschool Zuyd en uw werknemers. Kunt u zich hiermee verenigen?</p> |

|          |                                                                                                                          |  |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|          |                                                                                                                          |  |
| Antwoord | Voor deze aanbesteding zijn maatregelen inzake milieubeheer en maatregelen inzake kwaliteitsborging niet van toepassing. |  |

| Nr.      | Betreft             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.       | Programma van eisen | Onder Programma van eisen, onderdeel 3 geeft u aan dat het jaarlijks budget vermeld dient te worden op het prijzenblad, op het prijzenblad is echter geen invulveld zichtbaar om dit budget op te vermelden. Ons voorstel is om een document toe te voegen aan de inschrijving waar deze budgetten op zijn weergegeven. Kunt u zich hiermee verenigen? |
| Antwoord | Akkoord             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr.      | Betreft             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.       | Programma van eisen | Onder Programma van eisen, onderdeel 10 geeft u aan dat medewerkers die na ingangsdatum van de overeenkomst in dienst treden zij voor de collectieve verzekering gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid onmiddellijk bij indiensttreding zonder voorwaarden worden geaccepteerd indien zij niet ziek of arbeidsongeschikt zijn. Wij willen hieraan toevoegen dat deze medewerkers ook automatisch geaccepteerd worden voor de collectieve verzekering bij volledige arbeidsongeschiktheid. Kunt u zich hiermee verenigen? |
| Antwoord | Akkoord             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr. | Betreft                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.  | <b>Programma van eisen</b> | Onder Programma van eisen, onderdeel 29 geeft u aan dat de opdrachtnemer éénmaal per jaar een management rapportage dient te verstrekken. Om u adequaat te informeren over de ontwikkelingen, stellen wij voor dat uw vaste contactpersoon minimaal eenmaal per jaar pro-actief een periodiek overleg met u organiseert om u te informeren over de voortgang van de dienstverlening in plaats van een management rapportage. Daarnaast staat uw vaste contactpersoon altijd voor u klaar om ontwikkelingen te bespreken of gewenste inzichten te verschaffen. Kunt u zich hiermee verenigen? |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Antwoord | Opdrachtgever houdt vast aan de eis van een jaarlijkse management rapportage. Het staat de opdrachtnemer echter vrij om de managementrapportage op de door hem gekozen wijze te verstrekken. De vorm en inhoud van de rapportage zal in overleg met Zuyd tijdens de implementatiefase nader worden afgestemd. |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Nr.      | Betreft                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.       | Programma van eisen                              | Onder Programma van eisen, onderdeel 31 geeft u aan dat opdrachtnemer eenmaal per kwartaal Zuyd dient te informeren over de afgedragen en verschuldigde premie. Onder Programma van eisen, onderdeel 41 geeft u aan dat de factuur (voorschotnota) in de eerste maand van het contractjaar voldaan wordt.<br><br>Onze aanneme is hierdoor dat u per jaar wilt betalen en dat onderdeel 31 niet van toepassing is. Kunt u dit bevestigen? |
| Antwoord | Akkoord. Hiermee vervalt artikel 31 van het PVE. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.      | Programma van eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Onder Programma van eisen, onderdeel 37 geeft u aan dat er een vaste premie gedurende de initiële looptijd geboden dient te worden. Wij bieden een verzekering met premiegarantie over de gehele initiële looptijd. Wij streven er echter naar onze producten naadloos af te stemmen op wet- en regelgeving. In het uitzonderlijke geval dat wij genooddaakt zijn de premie te wijzigen als gevolg van wet- en regelgeving, voeren wij de wijziging en bloc door over onze gehele portefeuille. Mogen wij ervan uitgaan dat wij hiermee voldoen aan de gestelde eis? |
| Antwoord | Mocht opdrachtnemer om welke reden dan ook moeten afwijken van de in onderdeel 37 genoemde eis, dan dient opdrachtnemer schriftelijk te onderbouwen waarom wijziging noodzakelijk is. Na schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever kunnen wijzigingen doorgevoerd worden. Opdrachtgever benadrukt dat dit enkel mogelijk is in uitzonderlijke gevallen. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr.      | Betreft             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11.      | Programma van eisen | <p>Onder Programma van eisen, onderdeel 38 geeft u aan dat opdrachtnemer minimaal vier maanden voor de ingangsdatum van de eerstvolgende verlengingsperiode kenbaar dient te maken tegen welke premie de verzekering per 1 januari van de eerstvolgende contractperiode kan worden voortgezet. Gewijzigde premies of kortingspercentages kan voor Zuyd grondslag zijn om de overeenkomst niet te verlengen. Derhalve verkrijgt Zuyd het recht om de overeenkomst per maand te verlengen.</p> <p>Wij stellen een periode van drie maanden voor de ingangsdatum van de eerstvolgende verlengingsperiode voor, waarbij u door uw vaste contactpersoon gedurende het jaar voortdurend op de hoogte gehouden wordt van relevante ontwikkelingen. Als Zuyd geen gebruik wilt maken van de optionele verlenging, kan het contract per einddatum beëindigd worden met een opzegtermijn van één maand. Kunt u zich hiermee verenigen?</p> |
| Antwoord | Akkoord             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Nr.      | Betreft                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12.      | Concept overeenkomst       | <p>Onder concept overeenkomst, artikel 5 geeft u aan dat de opdrachtnemer éénmaal per kwartaal een management rapportage dient te verstrekken. Om u adequaat te informeren over de ontwikkelingen, stellen wij voor dat uw vaste contactpersoon minimaal eenmaal per jaar pro-actief een periodiek overleg met u organiseert om u te informeren over de voortgang van de dienstverlening in plaats van een management rapportage. Daarnaast staat uw vaste contactpersoon altijd voor u klaar om ontwikkelingen te bespreken of gewenste inzichten te verschaffen. Kunt u zich hiermee verenigen?</p> |
| Antwoord | Zie beantwoording vraag 8. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Nr. | Betreft              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13. | Concept overeenkomst | <p>In de concept overeenkomst is een bijlage 6 werkafspraken weergegeven op pagina 7. Het betreffende document is niet bijgevoegd en tevens niet gebruikelijk in de verzekeringsmarkt omdat generieke werkafspraken strijdig kunnen zijn met polisvoorwaarden en de werkwijze van een verzekeraar. Mogen wij ervan uitgaan dat deze bijlage niet van toepassing is?</p> |

|          |                                                       |
|----------|-------------------------------------------------------|
| Antwoord | Bijlage 6 van de overeenkomst is niet van toepassing. |
|----------|-------------------------------------------------------|

| Nr.      | Betreft             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.      | Programma van eisen | Onder Programma van eisen, onderdeel 15 geeft u aan dat een kopie van de bevestiging gestuurd dient te worden naar de werkgever. Ons claimproces is echter volledig ingericht op verzending van communicatie naar de werknemer waardoor het verzenden van een kopie naar de werkgever niet mogelijk is. Wél kunnen wij u middels de periodieke contactmomenten met uw vaste contactpersoon of op uw verzoek inzicht geven op totaalniveau. Kunt u zich hiermee verenigen? |
| Antwoord | Akkoord             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr.      | Betreft                                                                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15.      | Concept overeenkomst                                                                                 | Onder concept overeenkomst, artikel 4.4 geeft u aan welke gegevens er op facturen van opdrachtnemer vermeld dienen te zijn. In bijlage 7 geeft u een voorbeeldfactuur weer. Mogen wij ervan uitgaan dat de facturatie, zoals u gewend bent vanuit uw huidige contract, bij een eventuele gunning op soortgelijke wijze voortgezet kan worden? |
| Antwoord | Factuur van opdrachtnemer dient alle informatie te bevatten die in de voorbeeldfactuur is opgenomen. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr.      | Betreft             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16.      | Programma van eisen | Onder Programma van eisen, onderdeel 39 geeft u aan dat het verzekerd inkomen jaarlijks op 1 december van ieder jaar opnieuw vastgesteld dient te worden. Wij werken met een methodiek van voorschotnota en eindnota. De voorschotnota is gebaseerd op de gemiddelde loonsom 2 jaar voorafgaand aan de voorschotnota. Op deze manier is geborgd dat er met een volledige jaargang gerekend wordt. Via de eindafrekening is geborgd dat u altijd de juiste premie over het daadwerkelijk verzekerd inkomen in een bepaalde jaargang betaalt. Op deze manier beperken wij tevens uw administratieve inspanningen. Mogen wij ervan uitgaan dat u zich hiermee kunt verenigen? |
| Antwoord | Akkoord             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr.      | Betreft             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17.      | Programma van eisen | <p>Onder Programma van eisen, onderdeel 40 geeft u aan dat opdrachtnemer en Zuyd tussentijds in gesprek gaan om het verzekerd inkomen aan te passen indien personeelsmutaties groter dan 10% plaatsvinden. Wij hebben in ons premievaststellingsproces opgenomen dat er bij een exponentiële afwijking (25% daling of stijging) een herberekening van de voorschotnota plaatsvindt. De controle en communicatie hierover vindt jaarlijks proactief plaats vanuit opdrachtnemer bij de eindafrekening. Op deze manier wordt Zuyd ontzorgd én zorgen wij voor actief en tijdig contact bij exponentiële afwijkingen. Mogen wij ervan uitgaan dat u zich hiermee kunt verenigen?</p> |
| Antwoord | Akkoord             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |