3. Thema samenwerken en teamontwikkeling (maatwerktrainingen)

Op dit thema wordt alleen maatwerk uitgevraagd. Dit omdat elk team anders is en een eigen behoefte heeft. Er kan bijvoorbeeld sprake zijn van een generatiekloof tussen medewerkers, een verschillende behoefte binnen het team aan meer of minder thuiswerken in plaats van werken op kantoor, een botsing tussen verschillende communicatiestijlen, en nog veel meer. Ook kan de focus bij het ene team liggen op samenwerken met gelijken (managers onderling of medewerkers onderling) en bij het andere team op de hiërarchische verhouding (manager-medewerkers).

Wij vragen Inschrijvers in te spelen op de behoefte van het team en hier de leeromgeving, benadering en werkvorm op aan te passen.

De leeromgeving

De leeromgeving heeft invloed op hoe een leerproces tot stand komt en hoe het wordt ervaren. Een traditionele leeromgeving kan bestaan uit een fysiek (klas)lokaal, practicumruimte of online ruimte. Een niet traditionele leeromgeving kan bijvoorbeeld bestaan uit een buitenlocatie, virtual reality omgeving, of serious gaming. Wij vragen van inschrijvers dat zij in staat zijn om een inspirerende en activerende leeromgeving te bieden die aansluit bij het team. Traditioneel waar het kan, niet traditioneel waar het nodig is.

Benadering

Het (door)ontwikkelen van professionele vaardigheden, is (nog) niet vanzelfsprekend in ieder team. Hierdoor is niet ieder team gewend om een training te volgen gericht op het verbeteren van de professionele vaardigheden. Het volgen van een training gericht op het verbeteren van de samenwerking vraagt ook om de inzet van andere vaardigheden (zoals communiceren en reflecteren) van de medewerkers, die mogelijk onvoldoende ontwikkeld zijn. De inschrijver dient zich hier bewust van te zijn, en te kiezen voor een benadering die aansluit bij het niveau van het team.

Werkvorm

De diversiteit aan teams binnen de Belastingdienst, Douane en Toeslagen is groot. De werkzaamheden, doelstellingen en cultuur van een team bepalen mede de mentaliteit van de medewerkers. Denk hierbij ook aan de verschillende persoonlijkheidstypen: denkers, doeners, praters en luisteraars. De inschrijver biedt werkvormen aan die aansluiten bij de werkcontext (leefwereld), kenmerken en leerstijl van het team om het (leer)plezier van de medewerkers te vergroten, en een positieve bijdrage te leveren bij het verwerken van het geleerde.

Doelgroep:
Alle medewerkers en leidinggevenden, van starters tot gevorderden

Trainingsprofiel samenwerken en teamontwikkeling

Leerdoelen

Bij een maatwerktraining valt te denken aan (maar niet beperkt tot) onderstaande leerdoelen.
De deelnemers kunnen:

- feedback geven en ontvangen.
- zichzelf en de ander beschrijven aan de hand van bepaalde methodieken zoals bijvoorbeeld Belbin, Disc, Management DrivesInsights, enz.
- uitleggen wat consequenties kunnen zijn van aannames.
- het belang van open communicatie uitleggen.
- de kracht van het team beschrijven.
- verantwoordelijkheid nemen voor team-/organisatiebelang.
- beschrijven hoe je teamafspraken effectief inzet en afspraken kan borgen.

- uitleggen wat de invloed kan zijn van persoonlijke en cultuurverschillen op de werkvloer op het samenwerken binnen het team.
- virtueel samenwerken, d.w.z. tijd- en plaats onafhankelijk.
- vanuit multidisciplinaire benadering denken en (samen) werken.
- op hoofdlijnen de basisregels beschrijven voor het functioneren binnen een team en binnen een organisatie.
- uitleggen hoe je vanuit integriteit en het door jouw gewenst resultaat je gedrag afstemt op de ander.
- beschrijven hoe je als teamlid binnen een team staat (qua plek, ordening en geven en ontvangen).
- beschrijven hoe je vanuit jezelf bewust kunt aansluiten op de belangen, behoeften en waarden van de ander en van je organisatie.
- beschrijven hoe je tot andere keuzes en nieuw gewenst gedrag komt.
- beschrijven hoe je als team kunt bijdragen aan het resultaat van de organisatie en hoe je dit kunt optimaliseren.