2. Thema ambtelijk vakmanschap (maatwerktrainingen)

Ambtenaren komen in hun werk dilemma's tegen waar niet meteen een antwoord op te geven is. Het uitzonderlijke kenmerk van het ambtenaarschap is dat de ambtenaar zich steeds moet richten op het dienen van het algemeen belang. Dit vraagt om werknemers die goed kunnen omgaan met de publieke taak en verantwoordelijkheid van de overheid. Hiermee omgaan vraagt ambtelijk vakmanschap.

Dit thema bestaat uit de deelgebieden integriteit en faciliteren van morele oordeelsvorming

2.1 Deelgebied integriteit

De Belastingdienst ziet integriteit als een zaak van professionele verantwoordelijkheid en verwacht van alle medewerkers dat zij geloofwaardig, zorgvuldig en verantwoordelijk hun werk doen. De Belastingdienst heeft vergaande bevoegdheden die diep kunnen ingrijpen in het leven van burgers en bedrijven. Ze moeten erop kunnen vertrouwen dat er zorgvuldig met die bevoegdheden omgegaan wordt. Integriteit is dan ook een belangrijke waarde voor de Belastingdienst. Het integriteitsbeleid van het ministerie van Financiën, en als onderdeel daarvan de Belastingdienst, is erop gericht medewerkers daarbij te ondersteunen en hen te beschermen tegen integriteitsrisico's.

Doelgroep:
Alle medewerkers en leidinggevenden, van starters tot gevorderden

Trainingsprofiel integriteit

Leerdoelen
De leerdoelen van de trainingen kunnen variëren, mede afhankelijk van de doelgroep en de aanleiding van de training. Hierbij valt te denken aan (maar niet beperkt tot) onderstaande leerdoelen.
De deelnemers kunnen:

- beschrijven wat het begrip integriteit inhoudt en waarom dit belangrijk is binnen de Belastingdienst (relatie tussen integriteit en de kerntaken, missie en primaire processen van de Belastingdienst en van het eigen dienstonderdeel in het bijzonder).
- beschrijven wat het integriteitsbeleid van de Belastingdienst inhoudt en ze zijn op de hoogte van de regels en procedures die gelden voor de Belastingdienst.
- omschrijven op welke wijze integriteit een rol speelt in het dagelijks werk en specifiek voor hun rol of functie (dit kan ook beleidsvoorbereiding/ontwikkeling en advisering betreffen, evenals preventie en handhaving).
- morele aspecten in het werk herkennen, onderzoeken en bespreken en ze kunnen een morele vraag formuleren.
- de methodiek voor morele oordeelsvorming (7-stappenplan) toepassen bij het nemen van juiste beslissingen en het verantwoorden van keuzes.
- hun rol, do's en don'ts, bij onderzoek en afhandeling van (een vermoeden van) een integriteitschending beschrijven en weten welke stappen gezet moeten worden.
- kunnen het antwoord vinden op vragen over integer handelen en de integere organisatie met gebruik van de informatiemiddelen die hen ter beschikking staan.

2.2 Deelgebied faciliteren van morele oordeelsvorming

In dit deelgebied staat het faciliteren en stimuleren van morele oordeelsvorming centraal. De trainingen zijn bedoeld voor medewerkers die een actieve rol (willen) spelen in het gesprek over integriteit.

Doelgroep:
Alle medewerkers en leidinggevenden, van starters tot gevorderden

Trainingsprofiel faciliteren morele oordeelsvorming

Leerdoelen
De leerdoelen van de trainingen kunnen variëren, mede afhankelijk van de doelgroep en de aanleiding van de training. Hierbij valt te denken aan (maar niet beperkt tot) onderstaande leerdoelen.
De deelnemers:

- verwerven kennis over de integriteitsinfrastructuur, vertrouwen, motivatie en gedrag, actuele vraagstukken rondom integriteit en de nieuwe meldregeling en gedragsprincipes.
- Hebben inzicht in strategieën en instrumenten die integriteit bevorderen en krijgen handvatten om dit toe te passen binnen het eigen team of organisatieonderdeel
- oefenen met en reflecteren op zwart/wit/grijze dilemma's en leren hoe ze daar positie op kunnen innemen.
- krijgen handvatten aangereikt hoe zij een dilemmatraining kunnen geven aan hun collega's.
- ervaren hoe hun positie als integriteitsfunctionaris samenhangt met andere professionals die werken aan integriteitsbevordering.
- Krijgen inzicht in nut en noodzaak van het uitvoeren van een risicoanalyse integriteit, welke methoden hiervoor zijn, hoe dit zich verhoudt tot andere instrumenten en welke factoren risicoverhogend zijn.