

Marktconsultatie segment Jeugdhulp in Onderwijstijd - Buitenschoolse dagbesteding

Datum: 1 december 2023

Tijd: 11:30 – 12:30

Locatie: MS Teams

Aanwezig gemeenten:

Marielle Eijkman, programmaleider gemeente Nieuwegein
Femke Roelands, beleidsmedewerker gemeente Vijfheerenlanden
Leontien van Oosterwijk, juridisch adviseur inkoop
Will Hessels, senior contractmanager RBL
Lammert Mulder, inkoopadviseur RBL
Rowena Bus, contractbeheerder RBL (verslag)

Aanwezig aanbieders:

De Jonge Ontdekker
Reinaerde
Keizerhuis
ECLG
Stichting Zorgboeren Zuid-Holland
De Spelende Wolf
Huiberthoeve

De regio geeft aan dat de bijeenkomst wordt opgenomen om te ondersteunen bij het maken van het verslag. Hiertegen wordt geen bezwaar gemaakt.

Opening

De regio heet de aanwezigen welkom en opent de bijeenkomst en ligt het thema van deze bijeenkomst kort toe:

Waarom een nieuwe inkoop?

Het product "Naschoolse dagbesteding" sluit niet voldoende aan op de hulpvraag.

Het product wordt opgesplitst in 2 producten:

- Respijtzorg om de thuissituatie te ontlasten.
- Dagbesteding waar, gezien de zorgzwaarte, leerdoelen onderdeel van de dagbesteding zijn.

Buitenschoolse Dagbestedinggroep Respijtzorg

De regio licht het product kort toe zoals opgenomen in de productbeschrijving. Tevens geeft de regio aan dat het tarief aansluit op het kostprijsonderzoek van HHM. Het kent dezelfde opbouw als de andere producten binnen het segment Jeugdhulp in onderwijstijd. De opgenomen tarieven zijn dan ook berekend door HHM.

Een aanbieder vraagt of deze 2 nieuwe producten naast de bestaande producten gaan bestaan. De regio antwoordt dat dit klopt en dat er straks dus in totaal 3 producten bestaan.

Een aanbieder vraagt of er begeleidingsplannen e.d. opgesteld dienen te worden. De regio legt uit dat dit inderdaad het geval is. Het zal dan wel een "light" versie zijn, want het voornaamste doel van dit product is het ontlasten van het gezinssysteem.

Een aanbieder geeft aan dat het wenselijk zou zijn meteen het kader van de uren bij dit product af te bakenen. Er ontstaat regelmatig een discussie met een professional hoe lang een middag of dag is. Een middag na school is bijvoorbeeld 4 uur. Deze tijd gaat in vanaf het moment dat de zorgaanbieder verantwoordelijk is voor het kind. Voor dagen in de vakantie dienen er ook afspraken gemaakt te worden. Zo ontstaat er geen verschil meer in wat de ene of andere ouder beschikt krijgt.

De regio antwoordt dat de producten een uurtarief zullen kennen en geen dagdeeltarief. De suggestie neemt de regio mee. De regio kijkt nu naar regionale richtlijnen voor de sociale teams in directe en indirect client gebonden tijd die voor de producten beide geïndiceerd en gedeclareerd kunnen worden. Dit voorkomt herhaalde discussies voor aanbieders.

De functiemix voor dit product is 80% MBO en 20% HBO. Een aanbieder stelt aan de orde of een functiemix van 90% MBO₄ en 10% HBO niet afdoende zou zijn? Hoe denken anderen hierover?

Een aanbieder reageert dat zij 80% MBO niet reëel vindt. Voor de doelgroep waarmee de aanbieder werkt heeft zij uitsluitend HBO-gechoolde medewerkers in dienst. 90% HBO en 10% MBO vindt zij een logische functiemix.

Een aanbieder geeft aan dat zij alleen HBO'ers in het team heeft. Zij bedient een specifieke doelgroep waarop HBO SKJ-geregistreerde medewerkers benodigd zijn. Zij nemen hier geen MBO'ers voor aan.

Een aanbieder legt uit dat zij veel werkt met MBO₄-gechoolde medewerkers en dat dit prima kan op een respijtproduct. Wat kinderen bij haar nodig hebben, is met MBO₄ medewerkers in de uitvoering prima uit te voeren.

Een aanbieder geeft aan dat in de pilot rondom BSO+ steeds is uitgegaan van HBO'ers met een SKJ-registratie. Dit is inmiddels overruled door de regiovisie. Een aanbieder vraagt zich af wat de regiovisie precies is en hoe de zorgaanbieders hierover worden geïnformeerd. Hoe is deze verschuiving gegaan van voornamelijk HBO naar MBO+?

De regio geeft aan dat de BSO+ niet aan de orde is in deze bijeenkomst.

De regio geeft aan dat zij de producten zo passend mogelijk wil maken bij de vraag van de jeugdige. Zij ziet dat de inzet van MBO₄ gechoolde medewerkers hier een goede rol in kunnen vervullen. En ook dat het in de huidige arbeidsmarkt aanbieders ruimte biedt om hun personeelsbestand op orde te houden.

De regio ligt e.e.a. verder toe:

Buitenschoolse Dagbestedinggroep Leerdoelen

De regio licht het product kort toe zoals opgenomen in de productbeschrijving.

Een aanbieder geeft aan dat ze blij is met dit product. De wijziging in de groepsgrootte sluit beter aan op de hulpvraag van kinderen. De titel van het product is echter verwarrend. Er staat "dagbesteding" terwijl aan de andere kant staat "buitenschoolse dagbesteding". Wordt dit product ingezet in onderwijstijd of na school? De regio geeft aan dat het na schooltijd is. De regio zal kijken naar een andere naamgeving van dit product.

Een aanbieder geeft aan dat er gesproken wordt over de Variawet, maar dit is niet aan de orde. De regio antwoordt dat deze wet genoemd wordt omdat de kinderen korter naar school gaan, zij zullen hierdoor doordeweeks meer gebruik zullen maken van dit product.

Een aanbieder geeft aan dat dit product vroeger "groepsbegeleiding midden" was. Dit dekte de lading van de inhoud van het product beter. Een andere aanbieder geeft aan dat zij "groepsbegeleiding midden" ook een duidelijkere titel vindt. In andere regio's wordt gewerkt met licht, midden en zwaar. Vaak vangt aanbieder kinderen op die een langere tijd thuiszitten en geleidelijk school opbouwen. Is dit product hiervoor? De regio geeft aan dat het oude product groepsbegeleiding niet 1 op 1 aansluit op het product buitenschoolse dagbesteding. Hier vielen ook andere indicaties onder. De regio heeft bewust een keuze gemaakt de producten binnen het segment Jeugdhulp in Onderwijstijd anders in te richten om zo gericht doel en kwaliteitseisen te omschrijven.

Een aanbieder vraagt hoe het zit met de evaluaties zoals opgenomen in de productbeschrijving. Er wordt elke 6 maanden geëvalueerd, in welke vorm? De regio geeft aan dat dit niet uitgewerkt wordt opgenomen in de productbeschrijving. Er wordt bij evaluatie in ieder geval stilgestaan bij de leerdoelen en voortgang van de jeugdige. Er dient een terugkoppeling gegeven te worden richting het Sociaal Team. Of zij bij gesprekken aan tafel zullen zitten, is niet meegenomen in de productomschrijving. De regio bekijkt in welke mate dit verdere verduidelijking in de productbeschrijving vraagt op de basis van de inbreng.

Een aanbieder geeft aan dat zij een product mist zoals "begeleiding zwaar" waarin er 1 op 1 begeleiding geboden kon worden aan een jeugdige.

Een deel van de kinderen kan niet in een groepje van 1 op 5. Hier zijn kleinere groepjes voor nodig. Waar kunnen zij onder geplaatst worden? De regio geeft aan dat dit onder het product valt, maar het is wel een uitzonderingssituatie.

De regio vult aan dat er binnen Jeugdhulp in Onderwijstijd altijd aangevuld kan worden met uren vanuit Ambulant, maar dat is bij deze producten niet standaard de bedoeling. Het is enkel in uitzonderlijke gevallen bespreekbaar.

Een aanbieder geeft aan dat de functiemix niet overeenkomt met hun praktijk. Aanbieder werkt uitsluitend met HBO'ers. De regio antwoordt dat dit voor een deel aan de markt ligt. De regio herkent dat de nieuwe functie eisen voor een aantal aanbieders anders zijn dan zij nu in hun personeelsbestand hebben. De regio nodigt aanbieders uit hun bedrijfsvoering aan te passen op onze eisen.

De regio geeft aan dat zij streeft naar een langdurige relatie met aanbieders in de uitvoering van de producten.

Aanbieder geeft aan dat ook zij dit als een kans ziet. Zij gaat binnen opnieuw kijken naar de organisatie en bedrijfsvoering. Wellicht is het mogelijk om meer met MBO'ers te werken.

Een aanbieder geeft aan dat zij te maken heeft met een doelgroep die veel nodig heeft. De vraag is of MBO₄ geschoolde medewerkers wel de specialisatie hebben om deze doelgroep te kunnen bedienen. De regio antwoordt dat dit lastig is om te stellen, omdat er hele goede MBO'ers zijn. De regio geeft aan dat er in de functiemix niet alleen uit MBO bestaat. Tevens hoort de regio ook regelmatig uit de praktijk dat hoe zwaarder het product, hoe routinematiger vaak het werk wordt, hetgeen goed aansluit aan bij MBO geschoolde medewerkers.

Een aanbieder geeft aan dat de indirect cliëntgebonden tijd niet al in het uurtarief is meegenomen. Wat te doen met extra uren en hoe kunnen die opgenomen worden in de indicatie? De regio antwoordt dat in de indicatie zowel direct als indirect cliëntgebonden tijd geïndiceerd wordt. Beschikkingen afgeven ligt bij de gemeenten. Wij maken ons er sterk voor om zoveel mogelijk uniform (regionaal) te werken.

De regio licht de verdere procedure toe:

Planning

De aanbesteding zal naar verwachting op 8 december op TenderNed gepubliceerd worden. Op 10 december zal de aanbesteding zichtbaar zijn op TenderNed. Er zal 1 ronde Nota van Inlichtingen plaats gaan vinden. Uiterlijk 19 januari kan de inschrijving ingediend worden. De voorwaarden voor het inschrijven op deze producten zijn dezelfde als alle andere producten van Jeugdhulp in Onderwijstijd. De beoogde ingangsdatum van het contract is 5 februari 2024. De looptijd van het contract zal gelijklopen met de andere producten in dit segment.

Er wordt onder voorbehoud van besluitvorming van de 5 colleges van B&W gepubliceerd. Deze vindt in december plaats.

Een aanbieder vraagt of alle inschrijfdocumenten opnieuw ingediend moeten worden door de partijen die momenteel al onder contract zijn. De regio geeft aan dat dit in de aanbesteding zal worden vermeld.

Een aanbieder geeft aan dat er in overleg is besloten nu geen nieuwe kinderen te laten starten. Vanuit de Sociaal Teams worden er echter wel vragen gesteld en is er onduidelijkheid. De regio geeft aan dat zij eerst deze marktconsultatie wilde afwachten in de mate waarop onze structurele oplossing draagvlak heeft bij aanbieders. Daar aanbieders aangeven dit draagvlak te hebben in deze bijeenkomst, weet de regio dat zij op 8 december de nieuwe inkoop zal publiceren waarmee ook de duur van de tijdelijke oplossing duidelijk is. Er zal dus een tussentijdse oplossing komen, hierover worden de gecontracteerde aanbieders later geïnformeerd. Een aanbieder vraagt of de indirecte tijd in de uitvoering belegd kan worden op een maatwerk? De regio antwoordt dat dit in de indicatie qua uren mee wordt genomen. Er wordt onderzocht hoe de Sociaal Teams zo eenduidig mogelijk kunnen werken.

Een aanbieder vraagt of dit een volledig nieuwe aanbesteding betreft en of er geen wijzingen plaatsvinden op de contracten die al van kracht zijn. De regio antwoordt dat dit een nieuwe aanbesteding betreft. De overeenkomsten zullen wel qua inhoud hetzelfde zijn. Tevens geeft zij aan dat het product wordt opgezet op de markt, dus ook voor potentiële aanbieders. Iedereen die aan de voorwaarden voldoet kan zich inschrijven op de producten.

De regio bedankt alle aanwezigen voor hun inbreng. Zij herhaalt draagvlak te ervaren bij de aanbieders op de nieuwe inkoop van de 2 producten en dankt hen hiervoor. Aanwezige aanbieders bevestigen dit. De bijeenkomst wordt gesloten.