

08/12/2023

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: [RDW namens het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat] ---

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

:

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Klant Contact Center diensten ten behoeve van e-Tol

Beschrijving: Dit betreft de aankondiging van een marktinformatiebijeenkomst met betrekking tot de aanbesteding Klant Contact Center diensten ten behoeve van e-Tol. De marktinformatiebijeenkomst vindt plaats op 9 januari 2024 van 14:00 tot 16:00. Locatie is Van der Valk Hotel Groningen - Hoogkerk, Borchsingel 53, 9766 PP Eelderwolde. U kunt zich met maximaal 2 personen per organisatie t/m 5 januari 2024 hiervoor aanmelden via AlgemenezakenTol@rdw.nl met cc aan hschoel@rdw.nl onder vermelding van naam en contactgegevens van de deelnemer (s) aan de marktinformatiebijeenkomst. Volgt

2.1.1 Doel

Aard van het contract : Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 64214200Telefooncentralediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

3. Deel

3.1 Deel:PAR-0000

Titel: Klant Contact Center diensten ten behoeve van e-Tol

Beschrijving: Betreft klantcontactdienstverlening voor e-Tol inclusief het technische platform waarop de klantcontactdienstverlening uitgevoerd wordt.

Interne identificatiecode: 1

3.1.1 Doel

Aard van het contract : Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 64214200Telefooncentralediensten

3.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

3.1.5 Algemene informatie

Gereserveerde
deelname: Geen

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

3.1.6 Aanbestedingsstukken

Adres van de
aanbestedingsstukken [<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/319375>] ---
:

3.1.7 Voorwaarden van de aanbesteding

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen
het kader van
programma's voor
maatwerkbedrijven: Neen

3.1.9 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: RDW namens het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: RDW namens het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Registratienummer: 4443194
Postadres: Europaweg 205
Stad: Zoetermeer
Postcode: 2711 ER
Land: Nederland
Contactpunt: Harno Schoel
E-mail: AlgemenezakenTol@rdw.nl
Telefoon: +31 651565240
Fax: +31 793458044
Internetadres: <http://www.rdw.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank 's Gravenhage
Postadres: Postbus 20302
Stad: 's Gravenhage
Postcode: 2500 EH
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode

/versie van de
aankondiging: 2e767ec4-d2e7-4014-b806-70d0490e1b75-01

Type formulier: Geplande opdracht

Type aankondiging: Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt

Verzenddatum van
de aankondiging: 2023-12-08+01:0016:05:18.273644+01:00

Talen waarin deze
aankondiging
officieel beschikbaar
is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Vermoedelijke
datum waarop een
aankondiging van
een opdracht in het
kader van deze
procedure zal
worden
bekendgemaakt: 2024-01-15+01:00