## 1. Koper

### 1.1 Koper

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Waterschap Hollandse Delta |
| Rechtsvorm van de koper: | Regionale overheid |
| Activiteit van de aanbestedende dienst: | Algemene overheidsdiensten |

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

| | |
|---|---|
| Titel: | Mobiele telefoon- en datacommunicatie-abonnementen |
| Beschrijving: | De aanbesteding heeft tot doel één raamovereenkomst te sluiten met één partij voor het leveren van abonnementen voor mobiele telefoon- (voice) en mobiele datacommunicatie t. b.v. smartphones, tablets en laptops. Hierbij dient rekening gehouden te worden met de opmerkingen zoals opgenomen onder in het Programma van Eisen en de Service Level Agreement . |
| Identificatiecode van de procedure: | 53494a7a-7a76-4474-81a8-20e23f236cbb |
| Interne identificatiecode: | INK882 |
| Type procedure: | Openbaar |
| De procedure wordt versneld: | neen |

#### 2.1.1 Doel

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Aanvullende aard van het contract: | Leveringen |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten |
| Aanvullende classificatie (cpv): | 45314000 Installeren van telecommunicatie-uitrusting |
| Aanvullende classificatie (cpv): | 64212000 Mobieletelefoondiensten |

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

| | |
|---|---|
| Land: | Nederland |

Overal in het desbetreffende land

| | |
|---|---|
| Aanvullende informatie: | Zie documentatie |

#### 2.1.3 Waarde

| | |
|---|---|
| Geraamde waarde exclusief btw: | 1 800 000 Euro |
| Maximumwaarde van de raamovereenkomst: | 1 800 000 Euro |

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

| | |
|---|---|
| Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht: | Zie Uniform Europees Aanbestedingsdocument |
| Faillissement: | Zie Uniform Europees Aanbestedingsdocument |
| Corruptie: | Zie Uniform Europees Aanbestedingsdocument |
| Regeling met schuldeisers: | Zie Uniform Europees Aanbestedingsdocument |
| Deelname aan een criminele organisatie: | Zie Uniform Europees Aanbestedingsdocument |

Vervalsing van de mededinging



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| : | Zie Uniform Europees Aanbestedingsdocument |
| Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht: | Zie Uniform Europees Aanbestedingsdocument |
| Witwassen van geld of financiering van terrorisme: | Zie Uniform Europees Aanbestedingsdocument |
| Fraude: | Zie Uniform Europees Aanbestedingsdocument |
| Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: | Zie Uniform Europees Aanbestedingsdocument |
| Insolventie: | Zie Uniform Europees Aanbestedingsdocument |
| Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht: | Zie Uniform Europees Aanbestedingsdocument |
| Activa beheerd door vereffenaar: | Zie Uniform Europees Aanbestedingsdocument |
| Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.: | Zie Uniform Europees Aanbestedingsdocument |
| Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure: | Zie Uniform Europees Aanbestedingsdocument |
| Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure: | Zie Uniform Europees Aanbestedingsdocument |
| Ernstige beroepsfouten: | Zie Uniform Europees Aanbestedingsdocument |
| Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties: | Zie Uniform Europees Aanbestedingsdocument |
| Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht: | Zie Uniform Europees Aanbestedingsdocument |
| Betaling van socialezekerheidsbijdragen: | Zie Uniform Europees Aanbestedingsdocument |
| Staking van bedrijfsactiviteiten: | Zie Uniform Europees Aanbestedingsdocument |
| Betaling van belastingen: | Zie Uniform Europees Aanbestedingsdocument |
| Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: | Zie Uniform Europees Aanbestedingsdocument |

**5. Perceel**

**5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000**

| | |
|---|---|
| Titel: | Mobiele telefoon- en datacommunicatie-abonnementen |
| Beschrijving: | De aanbesteding heeft tot doel één raamovereenkomst te sluiten met één partij voor het leveren van abonnementen voor mobiele telefoon- (voice) en mobiele datacommunicatie t. b.v. smartphones, tablets en laptops. Hierbij dient rekening gehouden te worden met de opmerkingen zoals opgenomen onder in het Programma van Eisen en de Service Level Agreement . |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Interne identificatiecode: | INK882 |

**5.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Aanvullende aard van het contract: | Leveringen |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten |
| Aanvullende classificatie (cpv): | 45314000 Installeren van telecommunicatie-uitrusting |
| Aanvullende classificatie (cpv): | 64212000 Mobieletelefoondiensten |

**5.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Land: | Nederland |

Overal in het desbetreffende land

| | |
|---|---|
| Aanvullende informatie: | Zie documentatie |

**5.1.3 Geraamde duur**

| | |
|---|---|
| Begindatum: | 15/04/2024 |
| Einddatum van de duur: | 14/04/2027 |

**5.1.4 Verlenging**

| | |
|---|---|
| Maximumaantal verlengingen: | 6 |
| De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: | 6 x 1 jaar. |

**5.1.5 Waarde**

| | |
|---|---|
| Geraamde waarde exclusief btw: | 1 800 000 Euro |
| Maximumwaarde van de raamovereenkomst: | 1 800 000 Euro |

**5.1.6 Algemene informatie**

| | |
|---|---|
| Voorbehouden deelname: | Deelname is niet voorbehouden. |
| De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: | Niet vereist |

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

| | |
|---|---|
| De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): | ja |

**5.1.7 Strategische aanbestedingen**

**5.1.9 Selectiecriteria**

| | |
|---|---|
| Criterium: | |
| Type: | Economische en financiële draagkracht |
| Gebruik van dit criterium: | Niet gebruikt |
| Criterium: | |
| Type: | Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen |
| Gebruik van dit criterium: | Niet gebruikt |
| Criterium: | |
| Type: | Technische en beroepsbekwaamheid |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Naam: | Ervaring I |
| Beschrijving: | Kerncompetentie 1: Inschrijver heeft aan één opdrachtgever vergelijkbare diensten geleverd voor de realisatie en het beheer van mobiele telefonie- en datacommunicatie-abonnementen (inclusief indoordekking) met tenminste 1000 aansluitingen (individuele medewerkers). |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt |
| Criterium: | |
| Type: | Technische en beroepsbekwaamheid |
| Naam: | Ervaring II |
| Beschrijving: | Kerncompetentie 2: Inschrijver heeft eerdere ervaringen opgedaan met porteringen voor organsaties met ten minste 500 aansluitingen (voice en data). |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt |
| Criterium: | |
| Type: | Technische en beroepsbekwaamheid |
| Naam: | Kwaliteitsbewaking I |
| Beschrijving: | Kwaliteitsbewaking I. WSHD eist van inschrijver dat hij kwaliteitsbewaking in zijn organisatie heeft verankerd en toepast, waarbij wordt voldaan aan tenminste het volgende profiel. De directie van de inschrijver heeft een kwaliteitsmanagementsysteem met vigerend kwaliteitsbeleid met kwaliteitsdoelstellingen ontwikkeld, vastgelegd en in de organisatie geïmplementeerd met bijbehorende documenten en middelen in de bedrijfsprocessen in het kader van de productrealisatie. Het kwaliteitsmanagementsysteem bewaakt dat de medewerkers het vereiste prestatieniveau in hun werkzaamheden behalen teneinde de producten aan de verwachtingen van de klant te kunnen laten voldoen. Het kwaliteitsmanagementsysteem is gericht op continue verbetering van de processen zodat de klanttevredenheid wordt gewaarborgd en verhoogd. Het beleid en de implementatie daarvan houdt in ieder geval in dat: de klanteisen en producteisen tijdig worden bepaald en gedefinieerd; de productie en levering van diensten onder beheerste omstandigheden wordt uitgevoerd en gevalideerd; dat bedrijfsprocessen aantoonbaar werkbaar zijn en aantoonbaar de geplande resultaten bereiken; dat beheersing van afwijkende producten plaatsvindt door reguliere monitoring van de bedrijfsprocessen en maatregelen te treffen. Indien inschrijver NEN-EN-ISO 9001-2015 is gecertificeerd, is in ieder geval voldaan aan de eis. Indien sprake is van een combinatie of een beroep wordt gedaan op een derde geldt het bovenstaande eveneens voor de leden van de combinatie en de derde waarop een beroep wordt gedaan. Onderstaand kunt u aangeven of u wel of niet voldoet aan deze gestelde geschiktheidseis. De gevraagde bewijsstukken met betrekking tot kwaliteitsbewaking dienen, na een verzoek daartoe, binnen 2 werkdagen ontvangen te zijn door WSHD. De bewijsstukken hoeven dus niet bij de inschrijving al ingeleverd te worden. |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt |
| Criterium: | |
| Type: | Technische en beroepsbekwaamheid |
| Naam: | Kwaliteitsbewaking II |
| | Kwaliteitsbewaking II. Managementsysteem voor informatiebeveiliging. Inschrijver dient te beschikken over een geldig NEN-EN-ISO 27001/27002 (security management) certificaat in relatie tot de te verrichten diensten en de bijbehorende verklaring van toepasselijkheid (statement of applicability) of een hieraan gelijkwaardige certificering die betrekking heeft op het managementsysteem voor informatiebeveiliging van een organisatie in relatie tot de aard van de gevraagde diensten als omschreven in deze Selectieleidraad of Inschrijver beschikt over een eigen informatie beveiligingssysteem dat gelijkwaardig is aan een systeem waarvoor een NEN-EN-ISO 27001/27002 certificaat is afgegeven. Het ISO certificaat is afgegeven door een daartoe geautoriseerde onafhankelijke instantie, die daartoe is erkend door een nationale accreditatieinstelling (in Nederland: de Raad voor Accreditatie). Een op aanvraag van het Waterschap te overleggen kopie van een certificaat |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Beschrijving: | moet door de Inschrijver zijn gedateerd en gewaarmerkt. Het voldoen aan deze Geschiktheidseis dient te worden aangetoond middels het overleggen van het meest recente, geldende beveiligingscertificaat met vermelding van het jaar van invoering en expiratie. Indien Inschrijver een gelijkwaardig gecertificeerd managementsysteem voor informatiebeveiliging heeft, gebaseerd op een andere norm dan de NEN-EN-ISO 27001 /27002, dient Inschrijver naast het certificaat van de certificerende instantie als bedoeld in artikel 2.96 van de Aanbestedingswet ook onderbouwd toe te lichten op welke punten en in welke mate het systeem voor informatiebeveiliging overeenkomt en/of afwijkt van het van toepassing zijnde NEN-EN-ISO 27001/27002 systeem. Indien Inschrijver niet beschikt over een dergelijk certificaat dient deze te beschikken over een eigen managementsysteem voor informatiebeveiliging dat vergelijkbaar is met NEN-EN-ISO 27001/27002. Dit dient aangetoond te worden door: Een door Inschrijver opgestelde en rechtsgeldig ondertekende verklaring, waarin Inschrijver verklaart over een eigen managementsysteem voor informatiebeveiliging te beschikken dat vergelijkbaar is met NEN-EN-ISO 27001/27002, dat door de directie en management van Inschrijver wordt onderschreven en gecontroleerd. Alsmede een beschrijving van het managementsysteem voor informatiebeveiliging van Inschrijver, die in elk geval moet bestaan uit een kopie van de index van het handboek voor informatiebeveiliging, waaruit blijkt dat (i) maatregelen zijn getroffen om de informatiebeveiliging te waarborgen, te controleren en te verbeteren, (ii) minimaal éénmaal per jaar een (in- of externe) audit aangevuld met een toelichting op welke punten en in welke mate het informatiebeveiligingssysteem overeenkomt en/of afwijkt van het van toepassing zijnde NEN-EN-ISO 27001/27002 systeem en het meest recente auditrapport. In het geval van verificatie dient Inschrijver deze informatie binnen 2 werkdagen ontvangen te zijn door WSHD. De bewijsstukken hoeven dus niet bij de inschrijving al ingeleverd te worden. |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt |

**5.1.11 Aanbestedingsstukken**

| | |
|---|---|
| Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: | Nederlands |
| Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: | 29/12/2023 17:00 +01:00 |
| Adres van de aanbestedingsstukken: | https://s2c.mercell.com/today/57791 |

**5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

| | |
|---|---|
| Voorwaarden voor indiening: | |
| Elektronische indiening: | Toegestaan |
| Adres voor indiening: | https://s2c.mercell.com/today/57791 |
| Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: | Nederlands |
| Elektronische catalogus: | Niet toegestaan |
| Varianten: | Niet toegestaan |
| Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: | 29/01/2024 16:00 +00:00 |
| Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven : | 90 Dag |
| Informatie over de openbare opening: | |
| Openingsdatum: | 30/01/2024 08:00 +01:00 |
| Voorwaarden van het contract: | |
| De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het | |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| kader van programma's voor maatwerkbedrijven: | Neen |
| Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: | Zie Raamovereenkomst, Programma van Eisen en Service Level Agreement. |
| Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: | ja |
| Nadere inlichtingen over de geheimhoudingsovereenkomst : | Is opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden (art 11), welke van toepassing zijn op de te sluiten ramovereenkomst. |
| Elektronische facturering: | Vereist |
| Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: | ja |
| Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: | ja |
| Informatie over de termijnen voor beroep: | Binnen 20 dagen na verzending voorlopige gunningsbeslissing. |

**5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

| | |
|---|---|
| Elektronische veiling: | neen |

**5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

| | |
|---|---|
| Organisatie voor beroepsprocedures: | Rechtbank Rotterdam |
| Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: | Waterschap Hollandse Delta |
| Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: | Waterschap Hollandse Delta |
| Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: | Waterschap Hollandse Delta |
| Organisatie die inschrijvingen verwerkt: | Waterschap Hollandse Delta |

**8. Organisaties**

**8.1 ORG-0001**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Waterschap Hollandse Delta |
| Registratienummer: | 52605825 |
| Postadres: | Handelsweg 100 |
| Stad: | Ridderkerk |
| Postcode: | 2988DC |
| Onderverdeling land (NUTS): | Groot-Rijnmond (NL33C) |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Wouter Dijkhuizen |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| E-mail: | w.dijkhuizen@wshd.nl |
| Telefoon: | +31889743000 |
| Internetadres: | https://www.wshd.nl |
| Kopersprofiel: | https://s2c.mercell.com/buyer/16859 |

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

**8.1 ORG-0002**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Rechtbank Rotterdam |
| Registratienummer: | 82947740 |
| Stad: | Rotterdam |
| Land: | Nederland |
| E-mail: | rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl |
| Telefoon: | +31883626000 |

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

**11. Informatie over een aankondiging**

**11.1 Informatie over een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Identificatiecode/versie van de aankondiging: | 2b50fff4-6fc1-4b5f-a864-2b10ecb1f188 - 01 |
| Type formulier: | Mededinging |
| Type aankondiging: | Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling |
| Verzenddatum van de aankondiging: | 08/12/2023 10:37 +00:00 |
| Aankondiging datum verzending (eSender): | 08/12/2023 14:16 +00:00 |
| Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: | Nederlands |

**11.2 Informatie over de bekendmaking**



Rijksoverheid