

Aanbesteding: Taxivervoer gemeente Den Helder
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder
Referentie: 2023-051046

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 aanmelding-inschrijving

Vraag:

onder gunningscriteria staat Laagste prijs wat is de bedoeling dat er komt te staan gezien de prijzen reeds zijn vastgelegd?

Antwoord:

Het was niet mogelijk om de inkoopprocedure te publiceren zonder een gunningscriterium aan te maken. U mag daar 1 euro invullen.

Percelen: P1 Taxivervoer
Beantwoord op: 14 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 8 Protocol datacommunicatie.

Vraag:

Via het Soap interface moeten de 3 onderstaande soorten berichten aan de gemeente verstuurd worden waaronder:

1. Voertuigevent

de gestelde eisen zijn voor het vervoer niet relevant tenzij uw de voertuigen op dagdeel af gaat huren zomede moet deze soort bericht uit het protocol.

Antwoord:

Bijlage 8 is per ongeluk toegevoegd. Waar naar bijlage 8 werd verwezen is dit gewijzigd naar bijlage 11 Acaro OnDemand - REST API specs - v0.3 .

Percelen: P1 Taxivervoer
Beantwoord op: 14 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 programma van eisen

Vraag:

7 Boeken van een rit

Eis-7.1

welke Wmo klant gaat 00:30uur een rit boeken? De kosten voor centralisten zijn niet te dekken met deze eis. laatste boekingsmogelijkheid 23:00 uur lijkt ons verstandiger.

Eis-7.5

hier is onduidelijk of er nog een koppeling gedaan moet worden of dat de systemen die er nu zijn wel werken. Tevens is de vraag, wat is als een systeem een storing heeft? Worden de ritten dan niet betaald? vandaar is de Eis-7.5 (((Ritten die niet digitaal aangeboden worden aan de chauffeur en Acaro via BCT of chauffeursapp, komen niet voor bekostiging in aanmerking. Zie ook paragraaf 14 en bijlage 10 Statussen Acaro))) dit is onacceptabel terwijl de ritten wel zijn uitgevoerd

Antwoord:**Eis-7.1**

In eis 7.1 is een tijdstip van 24.00 uur opgenomen. Dit blijft ongewijzigd van toepassing. Toegevoegd wordt dat Reizigers wel voor 23:00 uur de rit moeten boeken.

Eis 7.5

Zie ook het antwoord op vraag 13. De huidige koppeling kan benut blijven worden,. Vervoerders die reeds zijn aangesloten hoeven geen nieuwe koppeling te bouwen wanneer ze met dezelfde systemen blijven werken. Wel moet er een aanpassing gedaan worden i.v.m. het meesturen van het kenteken van het voertuig dat de rit feitelijk uitvoert. Voorde duidelijkheid: het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om er voor te zorgen dat elke Rit op de juiste wijze wordt aangeboden aan Acaro. Opdrachtnemers mogen zelf kiezen hoe ze dat doen. Opdrachtgever heeft daar verder geen rol in.

Percelen: P1 Taxivervoer

Beantwoord op: 19 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Eis-8.3 en Eis-8.4

Vraag:

een Taxi voertuig is bij de RDW toegelaten voor x aantal passagiers als dus een taxi voor 5 personen inclusief bestuurder is toegelaten hoezo werd mijn de mogelijkheid ontnomen de ritten dusdanig te combineren? is het niet beter meteen de juiste voertuigen te eisen?

Antwoord:

Er mogen net zo veel passagiers vervoerd worden in een taxi als dat er zijn

toegelaten volgens de RDW.

Percelen: P1 Taxivervoer
Beantwoord op: 19 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Eisen aan personeel

Vraag:

Eis 1.9

de eis van het EHBO diploma is voor bedrijven niet zo 1.2.3. op deze korte termijn te halen!

Eis-9.6

is op deze korte termijn niet uitvoerbaar.

Eis-14.4

het is nihil welke chauffeur het voertuig rijdt (AWG) deze moet eruit

Antwoord:

Eis 9.1

Het bezit van een EHBO-diploma (of gelijkwaardig) is in de huidige Overeenkomst ook reeds een eis die geldt. De Opdrachtgever gaat hier op controleren vanaf 1 april 2024.

Eis 9.6

De eis dat alle chauffeurs een training moeten hebben gevolgd in "het nieuwe rijden" s in de huidige Overeenkomst ook reeds een eis die geldt. De Opdrachtgever gaat hier op controleren vanaf 1 april 2024.

Eis 14.4

Ik maak uit uw opmerking op dat uw verzoek is om de eis zo aan te passen dat bij de statusmeldingen geen gegevens over de chauffeur mee gezonden hoeven te worden. Opdrachtgever gaat hier niet in mee. Volstaan kan worden met het meezenden van een nummer dat per chauffeur uniek is. Er hoeven geen namen meegezonden te worden.

Percelen: P1 Taxivervoer
Beantwoord op: 19 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Uitbetaling

Vraag:

Krijg ik als organisatie de rit uitbetaald als mijn taxichauffeur in de

administratie de verkeerde postcode bij het adres doorgeeft, of wordt deze rit dan niet door jullie geaccepteerd?

Antwoord:

Elke rit die werkelijk gereden is en waarvan een complete dataset is ontvangen in Acaro, wordt betaalbaar gesteld. Op het moment dat een chauffeur geen postcode opgeeft bij het boeken van een rit (postcode van een ophaaladres en/of de postcode van een bestemming), dan is er geen complete dataset en komt de rit niet voor bekostiging in aanmerking, behoudens hetgeen aangegeven in artikel 15.4 van het programma van eisen. Het niet volledig naleven van de eisen omtrent het aanleveren van data aan Acaro betekent dat een Rit mogelijk niet voor bekostiging in aanmerking komt. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om er voor te zorgen dat alle eisen nageleefd worden. Het is ons niet geheel duidelijk wat wordt bedoeld met het opgeven van een "verkeerde" postcode. Voor de duidelijkheid: een postcode bestaat uit 4 cijfers en twee letters. Voor elke rit geldt dat tenminste één van de twee opgegeven postcodes (ophaaladres en/of bestemming) binnen de gemeente Den Helder moet liggen. Wanneer uit de uitvoering van de Rit blijkt dat in de praktijk andere adressen (postcodes) aangedaan zijn dan is aangegeven bij de boeking van de Rit, dan wordt in principe de geplande Rit bekostigd. Wanneer dit vaker gebeurt en/of de gegevens van de geplande Rit en van de uitgevoerde Rit liggen erg uit elkaar, dan kan Opdrachtgever een waarschuwing geven of een sanctie opleggen. Uitgangspunt is immers dat de gegevens van de ritboeking en de gegevens van de ritrealisatie aan elkaar gelijk zijn en dat wijzigingen van de ritstatus (geboekt, ingestapt, uitgestapt en loos) gelogd moeten worden op de plek en het tijdstip dat dit wijziging daadwerkelijk plaatsvindt. Ook hier geldt dat het de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer is om er op toe te zijn dat de eisen nageleefd worden door zijn personeel.

Percelen: P1 Taxivervoer
Beantwoord op: 28 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:

Bij gunningscriteria moet er op een gegeven moment prijzen worden ingevuld in- en exclusief BTW. Is dit per rit of per kilometer? Zijn dit de prijzen die gehanteerd moeten worden buiten Den Helder? Kunt u Ref.nr1 uitgebreid uitleggen? Kunt u dit aangeven.

Antwoord:

Het was niet mogelijk om de inkoopprocedure te publiceren zonder een gunningscriterium aan te maken. U mag daar 1 euro invullen.

Percelen: P1 Taxivervoer
Beantwoord op: 19 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage12: wat is er veranderd?

Vraag:

Bij bijlage 12: wat is er veranderd nummertje 3. Wat wordt er bedoeld? Wordt er dan gesproken over elektronische apparaten of over onze voertuigen? Kunt u dit verder toelichten?

Antwoord:

Verwezen wordt naar paragraaf 17 in het programma van eisen v3 (gepubliceerd op 19 december 2023). Bedoeling is derhalve dat het Wmo-vervoer de komende jaren (vanaf 2025) in toenemende mate uitgevoerd wordt met voertuigen die elektrisch worden aangedreven.

Percelen: P1 Taxivervoer
Beantwoord op: 28 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

API specificatie - Acaro Dashboard OnDemand

Vraag:

Kunt u mij vertellen wat precies de bedoeling van deze is? Wij werken al 28 jaar met koppelingen en boekingsplatformen Pitane en WINtax moeten hier weer een koppeling voor gemaakt worden? Tevens staat alles in computertaal.

Antwoord:

De bedoeling van deze koppeling staat o.a. beschreven in artikel 14 van het programma van eisen. Kort samengevat komt het er op neer dat de Opdrachtgever deze data gebruikt om het vervoer te monitoren, af te rekenen en om Reizigers te informeren. De koppeling die is bijgevoegd is nagenoeg gelijk aan de koppeling die nu ook in gebruik is. Enige aanpassing die is gedaan is de toevoeging dat het kenteken van het voertuig dat een Rit uitvoert nu ook gecommuniceerd moet worden in de data. Dat is zodat de Opdrachtgever kan monitoren hoeveel kilometers er gereden worden met elektrische voertuigen. Wanneer u nu reeds meedoet in het open house systeem van opdrachtgever, dan hoeft er dus geen hele nieuwe koppeling gerealiseerd te worden slechts een kleine aanpassing / aanvulling doorgevoerd te worden. Deze aanpassing hoeft pas per 1-1-2025 gerealiseerd

te zijn aangezien pas vanaf dat moment er een eis gesteld wordt aan het aantal elektrisch te rijden kilometers.

Percelen: P1 Taxivervoer
Beantwoord op: 19 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Eis 7.5

Vraag:

Tevens is de vraag, wat is als een systeem een storing heeft? Worden de ritten dan niet betaald? vandaar is de Eis-7.5 (((Ritten die niet digitaal aangeboden worden aan de chauffeur en Acaro via BCT of chauffeursapp, komen niet voor bekostiging in aanmerking. Zie ook paragraaf 14 en bijlage 10 Statussen Acaro))) dit is onacceptabel terwijl de ritten wel zijn uitgevoerd

Antwoord:

In geval van storing treedt artikel 15 in werking. Ritten waarvan vanwege een storing geen real-time data is ontvangen komen binnen de kaders van artikel 15 alsnog gewoon voor bekostiging in aanmerking. Ritten waarvan alsnog geen data wordt ontvangen worden niet bekostigd.

Percelen: P1 Taxivervoer
Beantwoord op: 19 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Hoofdstuk 6 Offerteaanvraag

Vraag:

Ik heb gezien dat jullie onze taxi vergunning (autokentekenbewijzen, taxivervoer vergunning, EHBO van chauffeurs etc. etc.) niet gevraagd hebben. Moet we dit in Tenderned toevoegen of moeten we dit op een latere moment aanleveren bij de gemeente?

Antwoord:

In hoofdstuk 8 van de Offerteaanvraag staat opgenomen welke documenten reeds bij de inschrijving toegevoegd moeten worden en welke later. De rode teksten zijn de aangepaste teksten.

Percelen: P1 Taxivervoer
Beantwoord op: 19 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 11

Vraag:

moeten wij API specificatie - Acaro Dashboard OnDemand als een app beschouwen waar we de ritten direct kunnen boeken? of moeten we dit beschouwen als een website die gegevens uitwisselt tussen apps? Als dit een app is, moeten we dan zelf bij TaxiID opzeggen?

Antwoord:

De API geeft aan hoe ritboekingen moeten worden aangeboden aan Acaro. Welke applicatie de Opdrachtnemer gebruikt om ritboekingen aan te bieden aan Acaro is aan de Opdrachtnemer. Opdrachtgever staat daar buiten.

Percelen: P1 Taxivervoer
Beantwoord op: 28 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 5: 4 Facturatie

Vraag:

Momenteel wordt ook gebruik gemaakt met Acaro dashboard. Op deze website zien we vaker foutjes met de locatie (foute postcode bijvoorbeeld) of bedragen. Hoe wordt dit in het volgende contract opgelost/ verbeterd? Is er al een oplossing voor dit probleem? Ook zien in Acaro dat de som van de ritten van de WMO reiziger niet helemaal klopt. Aantal ritten en resterende ritten komen niet met elkaar overeen. Wordt dit ook verbeterd in het volgende contract? Als u zelf vragen heeft, mag u bij ons langs komen/ contact opnemen.

Antwoord:

Opdrachtgever zal er voor zorgen dat eventuele fouten in Acaro z.s.m worden verholpen. Indien u fouten kent, dan verzoeken wij u deze met onderbouwing aan te leveren. Het probleem met het restant van de ritten is opgelost en is onderdeel van de volgende update van Acaro (begin januari 2024).

Percelen: P1 Taxivervoer
Beantwoord op: 28 dec. 2023
Label: Contract