

Aanbesteding: Taxivervoer gemeente Den Helder
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder
Referentie: 2023-051046

Toelichting:

Ref.nr. 1
Onderwerp: aanmelding-inschrijving

Vraag:
onder gunningscriteria staat Laagste prijs wat is de bedoeling dat er komt te staan gezien de prijzen reeds zijn vastgelegd?

Antwoord:
Het was niet mogelijk om de inkoopprocedure te publiceren zonder een gunningscriterium aan te maken. U mag daar 1 euro invullen.

Percelen: P1 Taxivervoer
Beantwoord op: 14 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 2
Onderwerp: Bijlage 8 Protocol datacommunicatie.

Vraag:
Via het Soap interface moeten de 3 onderstaande soorten berichten aan de gemeente verstuurd worden waaronder:
1. Voertuigevent
de gestelde eisen zijn voor het vervoer niet relevant tenzij uw de voertuigen op dagdeel af gaat huren zomede moet deze soort bericht uit het protocol.

Antwoord:
Bijlage 8 is per ongeluk toegevoegd. Waar naar bijlage 8 werd verwezen is dit gewijzigd naar bijlage 11 Acaro OnDemand - REST API specs - v0.3 .

Percelen: P1 Taxivervoer
Beantwoord op: 14 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 4
Onderwerp: programma van eisen

Vraag:
7 Boeken van een rit

Eis-7.1

welke Wmo klant gaat 00:30uur een rit boeken? De kosten voor centralisten zijn niet te dekken met deze eis. laatste boekingsmogelijkheid 23:00 uur lijkt ons verstandiger.

Eis-7.5

hier is onduidelijk of er nog een koppeling gedaan moet worden of dat de systemen die er nu zijn wel werken. Tevens is de vraag, wat is als een systeem een storing heeft? Worden de ritten dan niet betaald? vandaar is de Eis-7.5 (((Ritten die niet digitaal aangeboden worden aan de chauffeur en Acaro via BCT of chauffeursapp, komen niet voor bekostiging in aanmerking. Zie ook paragraaf 14 en bijlage 10 Statussen Acaro))) dit is onacceptabel terwijl de ritten wel zijn uitgevoerd

Antwoord:

Eis-7.1

In eis 7.1 is een tijdstip van 24.00 uur opgenomen. Dit blijft ongewijzigd van toepassing. Toegevoegd wordt dat Reizigers wel voor 23:00 uur de rit moeten boeken.

Eis 7.5

Zie ook het antwoord op vraag 13. De huidige koppeling kan benut blijven worden,. Vervoerders die reeds zijn aangesloten hoeven geen nieuwe koppeling te bouwen wanneer ze met dezelfde systemen blijven werken. Wel moet er een aanpassing gedaan worden i.v.m. het meesturen van het kenteken van het voertuig dat de rit feitelijk uitvoert. Voorde duidelijkheid: het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om er voor te zorgen dat elke Rit op de juiste wijze wordt aangeboden aan Acaro. Opdrachtnemers mogen zelf kiezen hoe ze dat doen. Opdrachtgever heeft daar verder geen rol in.

Percelen: P1 Taxivervoer

Beantwoord op: 19 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Eis-8.3 en Eis-8.4

Vraag:

een Taxi voertuig is bij de RDW toegelaten voor x aantal passagiers als dus een taxi voor 5 personen inclusief bestuurder is toegelaten hoezo werd mijn de mogelijkheid ontnomen de ritten dusdanig te combineren?
is het niet beter meteen de juiste voertuigen te eisen?

Antwoord:

Er mogen net zo veel passagiers vervoerd worden in een taxi als dat er zijn

toegelaten volgens de RDW.

Percelen: P1 Taxivervoer
Beantwoord op: 19 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Eisen aan personeel

Vraag:

Eis 1.9

de eis van het EHBO diploma is voor bedrijven niet zo 1.2.3. op deze korte termijn te halen!

Eis-9.6

is op deze korte termijn niet uitvoerbaar.

Eis-14.4

het is nihil welke chauffeur het voertuig rijdt (AWG) deze moet eruit

Antwoord:

Eis 9.1

Het bezit van een EHBO-diploma (of gelijkwaardig) is in de huidige Overeenkomst ook reeds een eis die geldt. De Opdrachtgever gaat hier op controleren vanaf 1 april 2024.

Eis 9.6

De eis dat alle chauffeurs een training moeten hebben gevolgd in "het nieuwe rijden" s in de huidige Overeenkomst ook reeds een eis die geldt. De Opdrachtgever gaat hier op controleren vanaf 1 april 2024.

Eis 14.4

Ik maak uit uw opmerking op dat uw verzoek is om de eis zo aan te passen dat bij de statusmeldingen geen gegevens over de chauffeur mee gezonden hoeven te worden. Opdrachtgever gaat hier niet in mee. Volstaan kan worden met het meezenden van een nummer dat per chauffeur uniek is. Er hoeven geen namen meegezonden te worden.

Percelen: P1 Taxivervoer
Beantwoord op: 19 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:

Bij gunningscriteria moet er op een gegeven moment prijzen worden

ingevuld in- en exclusief BTW. Is dit per rit of per kilometer? Zijn dit de prijzen die gehanteerd moeten worden buiten Den Helder? Kunt u Ref.nr1 uitgebreid uitleggen? Kunt u dit aangeven.

Antwoord:

Het was niet mogelijk om de inkoopprocedure te publiceren zonder een gunningscriterium aan te maken. U mag daar 1 euro invullen.

Percelen: P1 Taxivervoer
Beantwoord op: 19 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
API specificatie - Acaro Dashboard OnDemand

Vraag:

Kunt u mij vertellen wat precies de bedoeling van deze is? Wij werken al 28 jaar met koppelingen en boekingsplatformen Pitane en WINtax moeten hier weer een koppeling voor gemaakt worden? Tevens staat alles in computertaal.

Antwoord:

De bedoeling van deze koppeling staat o.a. beschreven in artikel 14 van het programma van eisen. Kort samengevat komt het er op neer dat de Opdrachtgever deze data gebruikt om het vervoer te monitoren, af te rekenen en om Reizigers te informeren. De koppeling die is bijgevoegd is nagenoeg gelijk aan de koppeling die nu ook in gebruik is. Enige aanpassing die is gedaan is de toevoeging dat het kenteken van het voertuig dat een Rit uitvoert nu ook gecommuniceerd moet worden in de data. Dat is zodat de Opdrachtgever kan monitoren hoeveel kilometers er gereden worden met elektrische voertuigen. Wanneer u nu reeds meedoet in het open house systeem van opdrachtgever, dan hoeft er dus geen hele nieuwe koppeling gerealiseerd te worden slechts een kleine aanpassing / aanvulling doorgevoerd te worden. Deze aanpassing hoeft pas per 1-1-2025 gerealiseerd te zijn aangezien pas vanaf dat moment er een eis gesteld wordt aan het aantal elektrisch te rijden kilometers.

Percelen: P1 Taxivervoer
Beantwoord op: 19 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Eis 7.5

Vraag:

Tevens is de vraag, wat is als een systeem een storing heeft? Worden de ritten dan niet betaald? vandaar is de Eis-7.5 (((Ritten die niet digitaal aangeboden worden aan de chauffeur en Acaro via BCT of chauffeursapp, komen niet voor bekostiging in aanmerking. Zie ook paragraaf 14 en bijlage 10 Statussen Acaro))) dit is onacceptabel terwijl de ritten wel zijn uitgevoerd

Antwoord:

In geval van storing treedt artikel 15 in werking. Ritten waarvan vanwege een storing geen real-time data is ontvangen komen binnen de kaders van artikel 15 alsnog gewoon voor bekostiging in aanmerking. Ritten waarvan alsnog geen data wordt ontvangen worden niet bekostigd.

Percelen: P1 Taxivervoer
Beantwoord op: 19 dec. 2023
Label: Inhoud