

Leidraad marktconsultatie

Mobiliteitsoplossing



Servicegemeente
Dordrecht



Hendrik-Ido-Ambacht



Documentgegevens

Kenmerk: 220091REG

Status: Definitief

Versie: 1.0

Datum: 8-12-2023

Redactie: Miranda van Kooten / Michael van Veen

Vrijgegeven door: Evelien in 't Veld

Inhoudsopgave

1. Marktconsultatie	3
1.1. Inleiding	3
1.2. Aanleiding	3
1.3. Scope van de beoogd opdracht/project.....	5
2. Opzet marktconsultatie	6
2.1. Deelnamevoorwaarden en doelstellingen	6
2.2. Meedoen aan de marktconsultatie	6
2.3. Planning	7
2.4. Contactgegevens.....	7
3. Overzicht bijlagen	8

1. Marktconsultatie

1.1. Inleiding

De gemeente Dordrecht, zijnde de aanbestedende dienst, neemt het voortouw om voor de eigen organisatie en onderstaande Drechtsteden organisaties het leveren en onderhouden van een integrale online mobiliteitsoplossing in te kopen.

- Gemeenschappelijke regeling Dienst Gezondheid & Jeugd Zuid-Holland Zuid
- Gemeenschappelijke regeling Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid
- Gemeenschappelijke regeling Sociaal (regionale sociale dienst)
- Gemeente Alblasserdam
- Gemeente Dordrecht (incl. de 'Servicegemeente')
- Gemeente Hardinxveld-Giessendam
- Gemeente Hendrik-Ido-Ambacht
- Gemeente Papendrecht
- Gemeente Sliedrecht
- Gemeente Zwijndrecht

Voorafgaande aan de Europese aanbestedingsprocedure houdt de gemeente deze marktconsultatie met als doel de markt te consulteren over onderdelen van het concept programma van eisen.

Bovendien om de mogelijke aanbesteding beter aan te laten sluiten bij huidige trends en ontwikkelingen.

1.2. Aanleiding

Op 7 november 2022 hebben de gezamenlijke Drechtsteden werkgevers (de tien deelnemende organisaties) ingestemd met de modernisering van de huidige vervoersregeling Drechtsteden/ZHZ. De gemoderniseerde vervoersregeling zal beter aansluiten op de actuele landelijke en regionale ambities en ontwikkelingen. Het huidige systeem, met vergoedingen gebaseerd op vaste standplaatsen en/of vervoermiddelen, past daar niet meer bij. Onderstaand een aantal ontwikkelingen die aanleiding waren voor deze modernisering van de vervoersregeling.

- Normerende Regeling Werkgebonden Personenmobiliteit

De regeling die ingaat per 1 januari 2024 verplicht werkgevers met 100 werknemers of meer om jaarlijks gegevens aan te leveren over de woon-werk en zakelijke mobiliteit van hun werknemers.

- 'Gebiedsagenda bereikbaarheid Drechtsteden' (juni 2020)

De betreffende gebiedsagenda benoemt als punt op de horizon de maatschappelijke bereikbaarheidsopgave van de regio Drechtsteden m.b.t. vervoer over weg, het spoor en het water, én onderstreept het verduurzamen van vervoer. In dit kader werken de gemeenten in de Regio Drechtsteden samen in het 'Platform Samen Bereikbaar'. Dit platform focust zich op bereikbaarheid en duurzame mobiliteit in de regio. Aangesloten organisaties hebben de ambitie om 10% reductie woon-werk en/of zakelijk en/of logistiek verkeer in de spits te realiseren binnen de eigen organisatie

- Goed werkgeverschap

Het tekort aan personeel heeft steeds vaker invloed op de economie en welvaart in Nederland. De krapte op de arbeidsmarkt houdt aan en resulteert de komende jaren in (minimaal) 1.000 vacatures per jaar bij de lokale overheden binnen de Drechtsteden. Het bieden van goed werkgeverschap aan bestaande en aan nieuwe medewerkers is in een overspannen arbeidsmarkt een belangrijke troef. Omdat hybride werken en keuzevrijheid voor nieuwe en huidige medewerkers belangrijke criteria zijn is een modern vervoersregeling waarbij gemak en flexibiliteit voorop staan een belangrijke arbeidsvoorwaarde.

Met de gemoderniseerde vervoersregeling wensen de werkgevers onderstaand resultaat te bereiken:

1. Het is voor de individuele medewerker (circa. 3.500 in totaal) mogelijk om flexibele keuzes te maken in mobiliteit per reisdag. Reizen zoals het bij de medewerker en het moment past. Door het gemak van verschillende keuzemogelijkheden worden medewerkers aangespoord om hun gewoonten te doorbreken, hun mobiliteit anders te bekijken en een oplossing te kiezen die optimaal is afgestemd op het moment van de verplaatsing. Dit betekent dat de medewerker per reisdag kan kiezen voor openbaar vervoer, of eigen vervoer, of een combinatie ervan (OV-vervoer met last-mile deelvervoer) en zitten de medewerkers niet meer vast aan één bepaalde keuze voor een langere tijd. Ook de opgave van thuiswerkdagen kan de medewerker via de mobiliteitsapp registreren.
2. Deze vorm van registratie en administratie vindt plaats op één plek: snel, overzichtelijk en veilig. De medewerkers ervaren geen omslachtig declaratieproces door met een zo beperkt aantal overzichtelijk en noodzakelijke stappen de reis te declareren, ongeacht de vervoerswijze (OV, eigen vervoer, deelvervoer), soort eigen vervoer (fiets, auto en het brandstoftype) of soort reis (woon-werk, dienstreizen, studiereizen). Ook kunnen de werkgevers met deze registratie voldoen aan de rapportageplicht in het kader van 'Normerende Regeling Werkgebonden Personenmobiliteit'.
3. Voor medewerkers wordt het kiezen voor een duurzamer alternatief laagdrempeliger. De verwachting is dat de medewerkers die nu kiezen voor het reizen met eigen auto, op bepaalde reisdagen vaker zullen kiezen voor het OV omdat het makkelijker kan.

4. Een beter inzicht in feitelijk reisgedrag van de medewerkers en hun CO2 voetafdruk maakt het mogelijk om duurzaam reisgedrag gericht te stimuleren.

1.3. Scope van de beoogd opdracht/project

De beoogde mobiliteitsoplossing bestaat uit tenminste de volgende basisfunctionaliteiten:

- Een mobiliteitskaart waarmee van verschillende soorten (deel)vervoer en ketendiensten gebruik gemaakt kan worden;
- Een mobiliteitsapp met de mogelijkheid om:
 - Betaling van de gebruikte vervoersmodaliteiten en doorbelasting aan opdrachtgever.
 - Zakelijke reizen die niet met het OV gemaakt worden te declareren op basis van ritregistratie, inclusief controle en validatie door de gebruiker en/of leidinggevende (het controle en validatieproces verschilt per organisatie).
 - Verschillende soorten OV en deelvervoersmodaliteiten en ketendiensten te ontsluiten.
 - Thuiswerkvergoeding te declareren.
 - Gebruik te maken van een multimodale reisplanner.
 - De medewerker inzicht te geven in diens reisgedrag, via rapportages. Hierbij valt te denken aan: via de mobiliteitsapp en het online platform inzicht in de CO2-uitstoot van de gemaakte zakelijke reizen
 - Medewerkers per dag de keuzevrijheid te bieden om verschillende vervoersmodaliteiten te kiezen en dit in de mobiliteitsapp te registreren.
- Een online mobiliteitsportal/leveranciersportal dat opdrachtgever in de bedrijfsvoering optimaal ondersteunt bij de uitvoering, coördinatie en het beheer van de vervoersregeling. Met een (automatische) koppeling tussen de mobiliteitsoplossing van opdrachtnemer en de systemen van opdrachtgever, zodat de administratieve verwerking en uitbetaling van declaraties soepel en probleemloos verloopt.
- Rapportages en data t.b.v. opdrachtgever op basis waarvan verdere optimalisatie (in kosten en CO2-reductie) gerealiseerd kan worden.

Het Openbaar Vervoer, deelvervoer en ketendiensten (zijnde de vervoersmodaliteiten) zelf worden niet ingekocht met de beoogde aanbestedingsprocedure, alleen de toegang tot deze vervoersmodaliteiten.

2. Opzet marktconsultatie

2.1. Deelnamevoorwaarden en doelstellingen

In de bijlage A treft u de vragenlijst aan. Wij zijn benieuwd naar uw antwoorden. Deelname is vrijwillig en vrijblijvend en u kunt ook deelnemen zonder alle vragen te beantwoorden. De marktconsultatie is niet bedoeld om een voorselectie van potentiële marktpartijen te maken. Verder wordt er geen vergoeding van eventuele kosten m.b.t. de deelname hieraan uitgekeerd.

De gemeente heeft ervoor gekozen om de marktconsultatie nationaal openbaar te publiceren via TenderNed, zodat de markt van mobiliteitskaart aanbieders breed wordt benaderd. De informatie over de opdracht die door de gemeente aan de hand van deze marktconsultatie wordt verstrekt is uitsluitend als indicatief te beschouwen, omdat deze dientengevolge nog kan wijzigen. De vragen en de daarop gegeven antwoorden laten onverlet dat de gemeente ervoor kan kiezen om in een eventuele aanbestedingsprocedure e.e.a. op andere wijze in te richten.

De gemeente zal zo mogelijk een aantal deelnemende marktpartijen uitnodigen voor een één-op-één sessie via MS-Teams om de antwoorden te bespreken en een nadere toelichting te vragen. De gemeente behoudt zich daarbij het recht voor om bij grote interesse niet alle deelnemende marktpartijen voor dit gesprek uit te nodigen. De gemeente zal bij het uitnodigen van partijen zoveel als mogelijk aandacht hebben voor een representatief marktbeeld (dat wil zeggen een mix van grotere en kleinere partijen).

De gemeente kan de verkregen informatie uit de marktconsultatie in geanonimiseerde vorm vrijelijk gebruiken voor de eventuele aanbestedingsprocedure, tenzij expliciet door de deelnemer is vermeld dat (delen van) informatie niet gebruikt mogen worden. Van de eventuele gesprekken die gevoerd worden tussen de gemeente en marktpartijen wordt een beknopt, individueel verslag opgesteld. Een geanonimiseerd totaal verslag van de marktconsultatie zal onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumenten ter waarborging van het level-playing field.

Door deelname aan deze marktconsultatie geven deelnemende marktpartijen te kennen akkoord te gaan met de bovenstaande voorwaarden.

2.2. Meedoen aan de marktconsultatie

De marktconsultatie verloopt digitaal, via [TenderNed](https://www.tenderned.nl): www.tenderned.nl. De stukken, waartoe deze leidraad ook behoort, kunt u op dit platform vinden.

Heeft u nog geen [TenderNed](#) account? Advies is dat u op tijd begint met het aanvragen van een account.

2.3. Planning

Deze planning is indicatief en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden. Bij aanbesteden via [TenderNed](#) prevaleren de data en tijdstippen op de website van [TenderNed](#).

Datum & deadlines	Activiteit
8 december 2023	Publicatie aankondiging op TenderNed
19 januari 2024	Deadline schriftelijke beantwoording
Week van 5 t/m 9 februari 2024	Nadere toelichtende één op één gesprekken via MS-Teams (optioneel)

Tijdelijk is het niet mogelijk om wijzigingen door te laten voeren op de ICT-infrastructuur van de Drechtsteden. Dit houdt in dat implementatie en met name koppelingen aan ICT-infrastructuur van Drechtsteden tijdelijk niet zullen plaatsvinden. De periode van 'freeze' (bevroering) heeft nog geen vaste einddatum. De startdatum van de aanbestedingsprocedure is hierdoor momenteel nog niet vast te stellen. Beoogd wordt om de aanbestedingsprocedure zo snel mogelijk te starten, nadat er voldoende duidelijkheid is over de periode na de 'freeze' waarin de implementatie kan plaatsvinden.

2.4. Contactgegevens

Deze marktconsultatie wordt op verzoek van de opdrachtgever begeleid door Team Inkoop van [servicegemeente Dordrecht \(SGD\)](#).

Servicegemeente Dordrecht ondersteunt met zes clusters alle Drechtsteden organisaties, waaronder ook de gemeente Dordrecht zelf, zodat zij hun kerntaken beter kunnen uitvoeren.

Indien om wat voor reden dan ook het niet mogelijk is om via TenderNed te communiceren kan contact plaatsvinden via de onderstaande contactpersoon.

Servicegemeente Dordrecht
Cluster JCVID – team inkoop
T.a.v. de heer M. van Veen
E-mail: inkoop@drechtsteden.nl

3. Overzicht bijlagen

A. Vragenlijst marktconsultatie mobiliteitsoplossing