

2e Nota van inlichtingen

naar aanleiding van het aanbestedingsdocument met betrekking tot de Europese aanbesteding
Beveiliging opvanglocatie Oekraïense vluchtelingen met referentienummer EU/2023.044

Vraag nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Nvl vraag 33	Onder gunningscriterium G2D duurzaamheid wordt alleen de (neven) vestigingsplaats genoemd en de afstand tot de opvanglocatie, dit gunningscriterium zal dus bestaan uit een absolute afstand. Hoe past u hierin de beoordelingssystematiek uitmuntend tot slecht toe? Werkt u met een staffel van bijvoorbeeld 0 - 20 km - uitstekend etc.?	De duurzaamheidsdoelstelling die de aanbestedende dienst in deze opdracht heeft opgenomen, heeft betrekking op vermindering van de CO2 uitstoot. De voorkeur is aangegeven voor een uitvalbasis in de nabije omgeving. Het maximum aantal kilometers staat aangegeven in de PVE. De aanbestedende dienst is met name geïnteresseerd hoe u ondersteunt in deze doelstelling.
2	Inhoud	Nvl vraag 91	Wat is de reden dat u niet kunt aangeven van welk in-en uitchecksysteem momenteel gebruikt wordt? Hiermee ontnemt u inschrijvers de mogelijkheid om het huidige systeem over te nemen / de overeenkomst te continueren en zo implementatie kosten voor u te besparen.	Het in- en uitchecksysteem is eigendom van de huidige opdrachtnemer. De aanbestedende dienst kan hier verder geen uitspraken over doen. De Aanbestedende dienst biedt de inschrijvers de mogelijkheid om hun eigen expertise te laten zien en is geïnteresseerd in eventuele andere opties van marktpartijen.
3	Inhoud	Nvl vraag 81	Dienen alle beveiligers over een certificaat BHV ploegleider te beschikken of volstaat één beveiligers per dienst?	Alle beveiligers dienen BHV-diploma te hebben. Er dient 1 BHV ploegleider per dienst aanwezig te zijn.
4	Inhoud	In- en uitchecksysteem	Welke eisen stelt u aan het in- en uitchecksysteem? Dient de toegang fysiek afgesloten te worden of volstaat alleen het scannen van een badge en een beveiligers die hierop toeziet?	Het scannen van een badge en toezicht hierop volstaat.

5	Inhoud	Antwoord op vraag 4 NVI 1	U stelt dat eventuele overname van personeel niet van toepassing is. Daarnaast eist u dat alle partijen zich aan de CAO particuliere beveiliging houden. De CAO stelt in artikel 20 dat bij een contractwissel van meer dan 15000 uur, de verwervende partij medewerkers van de zittende partij een arbeidsovereenkomst aan biedt. Voorwaarden zijn o.a. dat medewerker langer dan een jaar werkzaam is op locatie en 50% + 1 uur van hun werkbare uren op de locatie zijn ingezet. Wat is de reden dat er geen overname lijst is? Voldoen de ingezette medewerkers niet aan deze criteria of vallen de huidige medewerkers niet onder de CAO VPB?	De ingezette medewerkers voldoen niet aan de criteria.
6	Juridisch	CAO Veiligheidsdomein en SFPB controleorgaan	Op basis van Artikel 1.8 van de aanbestedingswet dient het CAO veiligheidsdomein ook erkend te zijn als geldige CAO binnen deze aanbesteding. Daarnaast is het dan niet evenredig om de deelnemers van het CAO Veiligheidsdomein te beoordelen op de SFPB onvoldoende lijst omdat deze bedrijven niet zijn aangesloten bij dat orgaan. Ondanks dat onze organisatie niet op de onvoldoende lijst staat zijn wij wel voor een gelijk speelveld en verzoeken wij de gemeente hier een uitzondering op te maken. De wetenschap met de SFPB onvoldoende lijst is dat als men er 3 jaar geleden op gezet is, het bedrijf daarna het CAO Veiligheidsdomein (met dispensatie) heeft ingevoerd, het niet meer hoeft te voldoen aan het CAO Particuliere beveiliging en daarom ook niets meer te maken heeft met het SFPB controleorgaan.	Niet akkoord. De Aanbestedende dienst blijft bij het standpunt van de beantwoording van vraag 1 van de 1e Nota van Inlichtingen.

7	Inhoud	Duurzaamheid	De huidige leverancier is Elite uit Capelle aan den IJssel. Onderdeel D, Duurzaamheid, suggereert dat de gemeente uitsluitend zaken wilt doen met een lokale partner wat impliceert dat de huidige leverancier de grootste voorkeur heeft. Gelet op de transparantie van de Europese aanbestedingsprocedure vragen wij de gemeente om nadrukkelijk aan te geven dat zij alle partijen gelijk zullen behandelen. Tevens het verzoek om onderdeel D te specificeren, er wordt namelijk geen vraag gesteld in de subcriteria waardoor de puntenverdeling of beoordelingscriteria volledig wordt toegeschoven aan de (sub)-vestiging naast de te werken werklocatie. Een actieradius is volgens ons NIET legitiem omdat dit de Europese aanbestedingsnorm ondermijnd. Graag vragen wij ook de onderstaande vragen te beantwoorden: - Beoordeeld de gemeente ook de hoofdvesting als deze is voorzien van Energielabel A met een lage milieubelasting - Beoordeeld de gemeente ook duurzame dienstvoertuigen. - Beoordeeld de gemeente ook overige duurzaamheidsoplossing zoals papier.	Zie het antwoord op vraag 1. De wijze van beoordelen en de transparantie die er wordt geboden in de aanbestedingsdocumenten is geheel conform de Europese aanbestedingswet.
---	--------	--------------	--	--

8	Inhoud	Kwaliteitscriteria	Tav de uitwerking duurzaamheid heeft u , zoals andere vragensteller ook stelt, geen specifieke vraag die uitgewerkt moet worden. Het lijkt erop dat u punten toekent aan een partij die een (neven)vestiging heeft in de buurt van Capelle zonder verder naar duurzaamheidsdoelstellingen (elektrische voertuigen , zonnepanelen, kleding etc) te kijken. Hierbij lijkt het dus alsof een leverancier die op 8 km bij u vandaan zit maar met benzine auto's rijdt een hogere score ontvangt dan een partij die 40 km bij u vandaan zit maar met elektrische auto's rijdt. De score op 'actieradius' komt ons dus vreemd over omdat de uitwerking in onze ogen dient te gaan om uitstoot en niet om afstand. Kunt u nader duiden wat u met deze 'vraag' G2D beoogt en wat u in een uitwerking door inschrijver terug wilt zien.	Zie het antwoord op vraag 1.
9	Proces	Duurzaamheid - ISO 14001	De gemeente heeft duurzaamheid als subcategorie genomen waarbij de gemeente aangeeft dit onderdeel belangrijk te vinden. Graag zien wij een update waarbij de gemeente naast ISO9001, ook ISO14001 vraagt aan inschrijvers. Door deze normhantering onderstrepen inschrijvers het belang van milieubeleid. Het voordeel hiervan is de hoeveelheid ingeschreven kandidaten van 20 naar 5 wordt gereduceerd, aangezien weinig beveiligingsbedrijven echte waarde hechten aan milie... Door de NORM, naast de subcriteria, als uitgangspunt te nemen laten inschrijvers het belang en de verbetering hiervan zien omdat hier periodiek op wordt geauditeerd. Hierdoor is de gemeente verzekerd van een goed bedrijf wat daadwerkelijk al langdurig aandacht heeft voor het milieu. Immers kan dit niet meer door nieuwe inschrijvers gerealiseerd worden wegens de implementatiefase en de initiële audits.	Zie het antwoord op vraag 1. Niet akkoord met ISO 14001.

10	Uitvoering	Aanbestedingsdocument 1.3, bladzijde 9	Aanbestedingsdocument 1.3, bladzijde 9: Het aantal beveiligers per tijdsbestek zoals gespecificeerd komt niet overeen met het prijzenblad (drie beveiligers van 7.00 uur tot 19.00 uur en 4 beveiligers van 19.00 uur tot 7.00 uur (versus 07:00 tot 18:00 uur en 18:00 tot 07:00 uur). Wat is het juiste tijdsbestek?	Niet akkoord. De Aanbestedende dienst blijft bij het standpunt van de beantwoording van vraag 1 van de 1e Nota van Inlichtingen.
11	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.4.2, bladzijde 26	Aanbestedingsdocument 5.4.2, bladzijde 26: De scoreverdeling voor de kwaliteitscriteria is getrapt (respectievelijk 100%, 80%, 50%, 20%, 0%). Kent de beoordelingscommissie alleen een score uit deze verdeling toe of kan zij ook een score toekennen die zich tussen de genoemde percentages bevindt (bijvoorbeeld 90% tussen Uitmuntend 100% en Goed 80%)?	De beoordelaars kunnen enkel de genoemde percentages toekennen (100%, 80%, 50%, 20% en 0).
12	Inhoud	Nota van Inlichtingen, nummers 69, 73 en 76 en Aangepaste Bijlage 5 Prijzenblad	Nota van Inlichtingen, nummers 69, 73 en 76 en Aangepaste Bijlage 5 Prijzenblad: Kunt u bevestigen dat wanneer opgegeven tarieven voor de eerste en tweede verlengingsperiode gelijkgesteld worden aan de tarieven in de eerste contractperiode, deze gedurende de overeenkomst kunnen worden bijgesteld zoals gesteld in Conceptovereenkomst, artikel 12.3?	Indexering dient te gebeuren conform artikel 12.3 van de concept overeenkomst.
13	Juridisch	20 In- en uitcheck systeem - ISO 27001	ISO 27001 staat voor informatiebeveiliging waarbij de organisatie aantoont dat het continue op verbetering staat. Gezien de gevoeligheid van dit systeem van onderdeel 20 in het Programma van Eisen in combinatie met de AVG vragen wij de gemeente de eis aan te scherpen door bovenop ISO 9001 ook ISO 27001 te eisen van inschrijvers. Tevens toont inschrijver zich ook conform de internationale normen en toont inschrijver zich op voorhand zich bekwaamd tot het verwerken van deze gegevens.	De aanbestedende dienst neemt deze eis niet over.