

Nota van inlichtingen

naar aanleiding van het aanbestedingsdocument met betrekking tot de Europese aanbesteding
Beveiliging opvanglocatie Oekraïense vluchtelingen met referentienummer EU/2023.044

Vraag nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	5.3. Prijsstelling	In deze paragraaf geeft u aan dat de CAO van toepassing is. Kunt u bevestigen dat inschrijvers die voorkomen op de lijst (bedrijven met bedrijfsoordeel 'onvoldoende' van het controleorgaan Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging automatisch worden uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding? Op deze wijze verzekert u zich ervan dat alleen bedrijven die de CAO Particuliere Beveiliging daadwerkelijk naleven en dus niet op de lijst van het controleorgaan Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging staan, in aanmerking komen voor deelname aan de aanbesteding. Indien u dit niet wilt bevestigen vernemen wij graag uw visie over het toestaan van deelneming van bedrijven die objectief het bedrijfsoordeel onvoldoende hebben gekregen.	Nee, dat bevestigt de Aanbestedende dienst niet. Aangezien enkel leden van de betreffende brancheorganisatie worden beoordeeld, is er geen sprake van een gelijk speelveld. De CAO dient gehanteerd te worden. Dit is samen met de andere gestelde eisen opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.
2	Uitvoering	Aanbestedingsdocument - algemeen	Kunt u aangeven hoeveel en welke externe partijen (bijvoorbeeld schoonmaak/ catering) betrokken zijn bij de exploitatie de opvanglocatie.	Schoonmaak wordt verzorgd door Gom Schoonhouden. Catering wordt vanaf 1 april 2024 niet meer door de aanbestedende dienst aangeboden.
3	Uitvoering	Aanbestedingsdocument - Algemeen	Kunt u aangeven hoe u de huidige dienstverlening ervaart?	Binnen het huidige contract is de aanbestedende dienst tevreden
4	Inhoud	Aanbestedingsdocument - P25 - 5.3	Kunt u de huidige opdrachtnemer vragen om een lijst met eventueel over te nemen kandidaten en daarbijhorende gegevens/arbeidsvoorwaarden te verstrekken?	Eventuele overname van personeel is niet van toepassing.
5	Inhoud	Aanbestedingsdocument - P25 - 5.3	Kun u aangeven om hoeveel personen het gaat die eventueel ten gevolge van CAO afspraken in aanmerking komen voor een overname?	Zie het antwoord op vraag 4.

6	Inhoud	Aanbestedingsdocument pagina 9	Kunt u aangeven welke externe factoren op dit moment van invloed zijn op de huidige beveiligingsdienstverlening?	Op dit moment zijn er geen externe factoren die invloed hebben op de huidige beveiligingsdienstverlening
7	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.3. De Opdracht in hoofdlijnen	In de taakomschrijving voor de locatiebeveiliging is kort samengevat het volgende: 'Toegangscontrole (registreren van bezoekers en leveranciers bij aankomst en vertrek). Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om dit systeem als post op te nemen in het prijzenblad. Kunt u hiermee akkoord gaan?	In het prijzenblad is een regel toegevoegd voor de kosten van de in en uit check systeem. Het aangepaste prijzenblad is bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd.
8	Proces	Aanbestedingsdocument 2.5	U geeft aan dat start van de dienstverlening zo snel mogelijk na gunning 21 maart moet gaan plaatsvinden. De ingangsdatum van het contract is 1 april 2024. Hoe ziet u dit operationeel als bijvoorbeeld de winnende partij pas per 1 mei of 1 juni kan starten?	Dit is een vraag die de aanbestedende dienst aan de inschrijver stelt. Hoe gaat u om met de korte implementatie periode? Als een latere start voor u wenselijk is dan dient u dit in de beantwoording van G2A Invulling dienstverlening weer te geven. Uitgangspunt is de start van de overeenkomst zoals genoemd in de aanbestedingsdocumenten.
9	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.2. Overzicht gunningscriteria G1: Prijs	Er is geen bandbreedte opgegeven. Inschrijvende partij wil voorstellen om een bandbreedte van € 37,50 minimum en € 47,50 maximum in het prijzenblad op te nemen. Gaaf u hiermee akkoord en mogen wij een aangepast prijzenblad ontvangen?	Dit is niet akkoord
10	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.2. Overzicht gunningscriteria G1: Prijs - Prijzenblad	De bandbreedte voor het tarief van € 35,00 - € 45,00 is zijn niet representatief vanuit de CAO voor 2024. Deze tarieven zijn laag voor de uitgevraagde dienstverlening. Met deze bandbreedte werkt u prijsvechters in de hand wat ten koste kan gaan van de geleverde kwaliteit. Inschrijvende partij wil voorstellen om de bandbreedte te wijzigen naar € 37,50 minimum en € 47,50 maximum. Gaaf u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De aanbestedende dienst heeft geen bandbreedte opgegeven.

11	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.4.3. Kwaliteit G2a Invulling dienstverlening	De aanbestedende dienst wil inzicht krijgen in de wijze waarop inschrijver vorm zal geven aan de korte implementatiefase. Om een goede beschrijving te kunnen geven en de vragen te beantwoorden die de aanbestedende dienst stelt zijn 3 pagina's A4 toegestaan. Om duidelijke en volledige antwoorden te kunnen geven op de vragen verzoeken wij u om het maximaal aantal pagina's te verruimen naar 4 pagina's A4. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is niet akkoord
12	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.4.4. Kwaliteit G2b Personeel	Om te voldoen aan de eisen en wensen die de aanbestedende dienst stelt aan de dienstverlening met betrekking tot personeel wordt gevraagd een aantal zaken te beschrijven. Hiervoor zijn maximaal 2 pagina's A4 toegestaan. Om deze informatie zo duidelijk mogelijk te kunnen geven verzoeken wij u om het maximaal aantal pagina's te verruimen naar 3 pagina's A4. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is niet akkoord
13	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.4.5. Kwaliteit G2c Inspelen op onvoorziene omstandigheden	Om de uitwerking van 'Inspelen op onvoorziene omstandigheden' goed en volledig te beschrijven zoals gevraagd in het aanbestedingsdocument te beschrijven zijn maximaal 2 A4 pagina's toegestaan. Om deze uitwerking zo volledig mogelijk te beschrijven verzoeken wij om het maximaal aantal pagina's te verruimen naar 3 pagina's A4. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is niet akkoord

14	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.4.6. G2d Duurzaamheid p.28	U schrijft: "Om het milieu zo min mogelijk te belasten (vermindering CO2 uitstoot) geniet het de voorkeur van de opdrachtgever om de (neven)vestiging of uitvalsbasis van in te zetten personeel van de Gegadigde zo dicht mogelijk bij het werk te hebben." Mag als 'uitvalsbasis van in te zetten personeel' ook de woonplaats van in te zetten personeel gelden? De uiteindelijke werkzaamheden vinden immers plaats op locatie. Voor duurzaamheid is een korte reisafstand (woon-werk) in onze ogen van groter belang dan de vestiging van de onderneming. U vraagt in eis 15 immers ook dat in te zetten beveiligers grotendeels/overwegend uit een straal van maximaal 50 km van de gemeente Capelle aan den IJssel komen. Waar de (ondersteunende) dienstverlenende activiteiten betreffende de werkzaamheden van onderhavig aanbesteding worden uitgeoefend, is naar onze mening met het oog op duurzaamheid minder van belang. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u uw visie toelichten?	Nee dit is niet akkoord. We gaan ervan uit dat het in te zetten personeel ook door vertegenwoordigers van uw organisatie worden bezocht vanuit uw (neven) vestiging
15	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.4.6. G2d Duurzaamheid p.28	Zouden voor een uitmuntende score op dit gunningscriterium ook andere duurzaamheidsaspecten van de dienstverlening beschreven kunnen worden dan de locatie van de uitvalsbasis?	In het aanbestedingsdocument is aangegeven op welke aspecten dit gunningscriterium wordt beoordeeld. De aanbestedende dienst is niet voornemens dit te wijzigen.
16	Uitvoering	Aanbestedingsdocument Beveiliging, 1.3	De uitvraag spitst zich toe op 24/7 locatiebeveiliging door inzet van fysieke beveiligers op locatie. Biedt u de ruimte om tijdens de opdracht een betere, meer efficiënte oplossing aan te bieden waarbij fysieke beveiligingsinzet wordt gecombineerd met slimme, ondersteunende techniek? Zo ja, kunt u bevestigen dat deze oplossing mee wordt gewogen als onderdeel van de te beantwoorden kwalitatieve vragen? Zo niet, kunt u aangeven waarom u vasthoudt aan het uitvragen van fysieke beveiligingsuren?	Op basis van de opgebouwde ervaring van afgelopen anderhalf jaar heeft de aanbestedende dienst haar uitvraag bepaald. Indien u een scenario schetst in de beantwoording van de kwalitatieve vragen dient dit wel aan te sluiten op de behoefte van de opvanglocatie.

17	Proces	Aanbestedingsdocument Beveiliging, 1.3.1	De overeenkomst heeft een startdatum van 1 april 2024. In de planning paragraaf 2.5 zien wij dat de definitieve gunning op 21 maart 2024 is. De eventuele nieuwe opdrachtnemer heeft hiermee een implementatietermijn van iets meer dan een week. Dit is niet realistisch. De implementatieperiode vanaf voorlopige gunning op 6 maart is al kort te noemen en alleen voor de huidige leverancier te realiseren. Dit betekent dat er geen sprake is van een level playing field. Kunt u aangeven hoe u deze planning ziet en bent u bereid de startdatum van de overeenkomst op te schuiven?	Zie het antwoord op vraag 8
18	Proces	Aanbestedingsdocument Beveiliging, 3.1. OFFERTEVEREISTEN	Hier staat dat Bijlage 0 Controlelijst als inhoudsopgave toegevoegd moet worden aan de inschrijving. Kunt u in dit verband de term 'inhoudsopgave' duiden? Dit omdat in TenderNed alle vier de gunningscriteria separaat geüpload moeten worden. Het is daardoor niet mogelijk om 1 compleet document op te stellen, mits u ermee instemt dat onder alle vier de gunningscriteria in TenderNed hetzelfde document geüpload wordt. Inschrijver stelt voor om Bijlage 0 Controlelijst samen te voegen met de door u gewenste Aanbiedingsbrief. Gaat u hier mee akkoord?	Het is niet nodig om 1 compleet document op te stellen. De uitwerking van de verschillende gunningscriteria dienen apart geüpload te worden. De Bijlage 0 Controlelijst kan bij de aanbiedingsbrief worden ingediend.

19	Proces	Aanbestedingsdocument Beveiliging, 3.1. OFFERTEVEREISTEN	Hier staat bij punt 7: Uit welke onderdelen én in welke volgorde de Offerte opgebouwd dient te zijn en, indien van toepassing, welke standaardformulieren hiertoe gebruikt dienen te worden, is in onderstaand overzicht vermeld. Kunt u aangeven in hoeverre er sprake is van een volgorde van de offerte? Op TenderNed dienen bijvoorbeeld de gunningscriteria en het prijzenblad separaat van elkaar geupload te worden. a. Kunt u aangeven hoe er dan sprake is van een volgorde waarop de offerte opgebouwd dient te worden? b. Inschrijver stelt voor om de in deze tabel weergegeven documenten (m.u.v. het prijzenblad) los toe te voegen aan TenderNed onder 'Overige documenten'. Gaat u hier mee akkoord?	a. De volgorde is inderdaad niet relevant. Documenten dienen op de juiste manier in TenderNed te worden geupload. b. akkoord
20	Proces	Aanbestedingsdocument Beveiliging, 3.1. OFFERTEVEREISTEN	Hier staat bij punt 5 dat de verifieerbaarheid van de rechtsgeldigheid van ondertekening moet blijken uit het uittreksel van de inschrijving in het nationale beroeps- of handelsregister. Dient dit uittreksel toegevoegd te worden aan de inschrijving?	Nee, dit wordt enkel aan de inschrijver gevraagd die de voorgenomen gunning krijgt.
21	Proces	Aanbestedingsdocument Beveiliging, 3.2.8. inschrijven als hoofdaannemer	Inschrijver neemt zelfstandig deel, maar beroept zich op de draagkracht van haar holding. Daarom moet deze holding zijn eigen UEA invullen en indienen. Het is echter niet mogelijk om op TenderNed ook voor andere entiteiten een UEA in te vullen of aan te maken. Kunt u dit aanpassen of voor derden een in te vullen UEA in PDF aanleveren?	Bij de documenten die u gedownload heeft van TenderNed staat een UEA in XML format. Dit dient de Inschrijver in te vullen. De partij waarop beroep wordt gedaan o die als onderaannemer deelneemt dient het UEA in PDF in te vullen. Dat maakt ook onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten in TenderNed.

22	Proces	Aanbestedingsdocument Beveiliging, 3.2.8. inschrijven als hoofdaannemer	Hier staat: een Inschrijver die zelfstandig deelneemt, maar zich beroept op de draagkracht van één of meer andere entiteiten, moet ervoor zorgen dat de Aanbestedende dienst zijn eigen UEA samen met een afzonderlijk UEA met de relevante informatie uit deel II, afdelingen A en B en deel III van de UEA voor elk van de entiteiten waarop hij steunt, ondertekend ontvangt. Inschrijver neemt zelfstandig deel, maar zet mogelijk een onderaannemer in. Zij heeft deze onderaannemer niet nodig om te voldoen aan de geschiktheidseisen of selectiecriteria. In dergelijke gevallen hoeven onderaannemers geen eigen UEA in te dienen. Deze optie ten aanzien van de wijze van inschrijving ontbreekt namelijk in uw omschrijving bij deze paragraaf. U gaat hier alleen uit van de constructie Hoofdaannemer met een onderaannemer om te voldoen aan de geschiktheidseisen. De optie Hoofdaannemer met een 'gewone' onderaannemer (bv. om extra gevraagde diensten in te vullen), ontbreekt hier. Kunt u bevestigen dat in het geval van inzet van een onderaannemer op wier draagkracht Inschrijver geen beroep doet, de onderaannemer géén eigen UEA hoeft in te dienen?	Dat is correct.
----	--------	---	--	-----------------

23	Proces	Aanbestedingsdocument Beveiliging, 4. UITSLUITINGSGRONDEN EN GESCHIKTHEIDSEISEN	Kunt u bevestigen dat de UEA niet ondertekend hoeft te worden, met uitzondering van de UEA ingevuld door de mogelijke derde op wier draagkracht Inschrijver een beroep doet?	Dat is correct. Paragraaf 4 van het aanbestedingsdocument zegt daarover het volgende: "Ondertekening van het UEA-formulier is niet verplicht als de handtekening betrekking heeft op meerdere documenten waarvan het UEA er één is (artikel 2 lid 2 Aanbestedingsbesluit). In dat geval geldt een handtekening onder de inschrijving/aanmelding ook als een ondertekening van het UEA." Echter een derde partij waarop een beroep wordt gedaan dient wel het UEA te ondertekenen, omdat dit het enige document is dat door hen wordt ingediend.
24	Proces	Aanbestedingsdocument Beveiliging, 4.2. FINANCIËLE EN ECONOMISCHE DRAAGKRACHT	Het is Inschrijver niet duidelijk welke geschiktheidseisen ten aanzien van de financiële en economische draagkracht stelt. Betreft dit zowel het beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering of ook het kunnen aanleveren van jaarverslagen? Inschrijver beschikt over voldoende financiële en economische draagkracht om de continuïteit gedurende de contractperiode, inclusief de eventuele verlenging daarvan, te waarborgen. Echter Inschrijver maakt deel uit van een holding, waarbij haar financiële resultaten verwerkt worden in de geconsolideerde jaarcijfers van de holding. Doet Inschrijver volgens u beroep op de financiële draagkracht van de holding en wenst u een concerngarantie te ontvangen?	In paragraaf 4.2.1 van het aanbestedingsdocument is aangegeven dat een adequate en geldige aansprakelijkheidsverzekering moet zijn afgesloten. Bij de inschrijving hoeft Inschrijver enkel in het UEA bij deel IV te verklaren over voldoende financiële en economische draagkracht te beschikken. Alleen de voorlopig gegunde partij hoeft op verzoek het bewijsstuk (verklaring van de verzekeringsmaatschappij) te overleggen. In paragraaf 3.2.10 van het aanbestedingsdocument is opgenomen dat een concerngarantie moet worden ingediend als een Inschrijver een dochter-of een erkmaatschappij is. Dit staat los van het feit of deze Inschrijver wel of geen beroep doet of de draagkracht van de holding.
25	Proces	Aanbestedingsdocument Beveiliging, 4.3.1. referentie	Hier staat: Voor ieder referentieproject/-opdracht dient een apart formulier te worden ingevuld. U vraagt maar één Kerncompetentie, Inschrijver gaat er hier daarom van uit dat het volstaat om één referentieformulier in te vullen. Kunt u dit bevestigen?	Dat klopt.

26	Inhoud	Aanbestedingsdocument Pagina 9	U geeft aan dat er een locatieteam aanwezig is. Kunt u aangeven uit hoeveel personen dit team bestaat? Welke functionarissen zijn onderdeel van dit team?	Het team bestaat uit een locatiemanager, een teamleider en 7 locatiebeheerders
27	Proces	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.3	Wat bedoelt u met prijzen zijn inclusief eventuele opslagen, kunt u aangeven welke opslagen?	De aanbestedende dienst verwacht een all in prijs waarbij alle kosten zijn opgenomen
28	Contract	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.3	De gemeente Capelle geeft aan uit te willen gaan van tarieven die realistisch, aannemelijk en marktconform zijn. Inschrijver wil dit graag concreet maken, zodat hier geen discussies over ontstaan en dat er vooraf bepaald wordt, wanneer een tarief marktconform is. Inschrijver wil voorstellen om een bandbreedte te hanteren van € 42,5 - € 52,5 voor het BDT van 2024. En de toeslagen zoals in de CAO genoemd worden, voor de avond, nacht etc. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst is niet voornemens de vraagstelling te wijzigen. Zie ook het antwoord op vraag 9 en 10.
29	Uitvoering	Aanbestedingsdocument, 1.3	In paragraaf 1.3 van het Aanbestedingsdocument schrijft u: "Gemeente Capelle aan den IJssel wil een veilige omgeving bieden voor bewoners, medewerkers en vrijwilligers op de Oekraïense opvanglocatie. Om dit te realiseren wordt er een 24/7 locatiebeveiliging uitgevraagd. Op de locatie dienen 24 uur per dag, 7 dagen per week, drie beveiligers van 7.00 uur tot 19.00 uur en 4 beveiligers van 19.00 uur tot 7.00 uur aanwezig te zijn." Graag ontvangen wij een korte toelichting m.b.t. de overwegingen (het beveiligings-/dienstverleningsvraagstuk) die aan de basis staan van de uitgevraagde, fysieke beveiligingsinzet (aantal beveiligers, uren en werktijden).	Zie het antwoord op vraag 16.
30	Proces	Aanbestedingsdocument, 2.5 planning	Tussen definitieve gunning en de ingangsdatum van de overeenkomst zit slechts 11 dagen. Op welke manier heeft u in deze planning rekening gehouden met de overgang naar een andere opdrachtnemer/ implementatie dienstverlening?	Zie het antwoord op vraag 8.

31	Inhoud	aanbestedingsdocument, 5.3 Prijsstelling	Kunt u bevestigen dat inschrijvers die voorkomen op de lijst (bedrijven met bedrijfsoordeel 'onvoldoende' van het controleorgaan Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging automatisch worden uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding? Op deze wijze verzekert u zich ervan dat alleen bedrijven die de CAO Particuliere Beveiliging daadwerkelijk naleven en dus niet op de lijst van het controleorgaan Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging staan, in aanmerking komen voor deelname aan de aanbesteding.	Zie antwoord op vraag 1.
32	Inhoud	aanbestedingsdocument, 5.3 Prijsstelling	U geeft aan dat prijzen "naar gangbare objectieve bedrijfseconomische maatstaven" realistisch, aannemelijk en marktconform te zijn. Als u dit daadwerkelijk wenst te bereiken raden wij u aan een bandbreedte op te geven van minimaal € 39,00 - € 49,00 voor het dag tarief. Bent u bereid deze bandbreedte over te nemen? Zo, nee hoe borgt u dat de aangeboden tarieven ook i.r.t. naleving van de cao particuliere beveiliging marktconform zijn?	Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 9 en 10.
33	Inhoud	aanbestedingsdocument, 5.4.6 G2d Duurzaamheid	Op welke manier dient inschrijver de informatie over de (neven) vestiging of uitvalsbasis aan te tonen, voor de eenduidigheid stellen wij het gebruik van google maps voor, gaat u hiermee akkoord? Welke zaken wenst u nog meer terug te lezen onder dit guningscriterium?	Aanbestedende dienst zal Google maps hanteren. De overige informatie dient aan te sluiten op de vraagstelling.
34	Inhoud	aanbestedingsdocument, overname personeel	Is er in het kader van de cao Particuliere beveiliging sprake van overname personeel ? Zo ja, is het mogelijk de mutatielijst anoniem met inschrijvers te delen zodat zij een goede inschatting kunnen krijgen over het eventueel over te nemen medewerkers.	Zie het antwoord op vraag 4.
35	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Op welke wijze komen de beoordelaars tot een eindoordeel: middels consensus of een gemiddelde?	In paragraaf 5.4.2. van het aanbestedingsdocument is vermeld dat de beoordeling in consensus plaatsvindt.

36	Proces	Aanbestedingsleidraad Bijlage 3	Wat is de bedoeling van deze bijlage? Wordt deze beoordeeld? Zo nee, wilt u deze dan schrappen? Dit is allemaal extra administratieve ballast voor inschrijvers, waarvan in de aanbestedingswet is aangegeven dat dit verminderd moet worden. Alle gewenste gegevens staan in de UEA en in het prijzenblad. Daarnaast staat al in 3.2 dat door het indienen van onze inschrijving wij instemmen met de procedure en de stukken. Indien niet bereid wilt u dan aangeven wat de reden daarvoor is?	Bijlage 3 is het inschrijvingsbiljet. Hierop wordt de totale inschrijfprijs vermeld. Bijlage 5 Prijzen is voor inzage in de prijsopbouw. Het totaal van het prijzenblad dient gelijk te zijn aan het totaalbedrag dat wordt ingevuld in bijlage 3 Inschrijvingsbiljet. De totale inschrijfprijs wordt beoordeeld zoals beschreven in paragraaf 5.4.1 in het aanbestedingsdocument. Zowel bijlage 3 als bijlage 5 blijven gehandhaafd.
37	Proces	Aanbestedingsleidraad H2.3.2	Waarom moeten inschrijvers het proces verbaal van opening opvragen? Dat is een automatisch gegenereerd document, waarom verzendt de AD dat niet automatisch aan alle inschrijvers? Graag uw toelichting en het verzoek dit automatisch aan alle inschrijvers te mailen.	Aanbestedende dienst is onlangs overgestapt van aanbestedingsplatform. In TenderNed is het eenvoudig om dit automatisch te genereren. Akkoord om dit na opening van de inschrijvingen te versturen.
38	Proces	Aanbestedingsleidraad 2.4	1. Is er een extern adviesbureau of extern adviseur aan uw zijde betrokken bij deze aanbesteding? 2. Zo ja wat is de in dat geval de rol van het adviesbureau c.q. de adviseur? 3. Is er een relatie tussen de adviseur en een inschrijver?	1. ja, er is een externe projectleider voor deze aanbesteding ingehuurd. 2. Aansturen van het aanbestedingstraject en advisering voor het Programma van Eisen. 3. Er is geen relatie tussen adviseur en gegadigden. De adviseur is geheel onafhankelijk.
39	Proces	Aanbestedingsleidraad 2.4 & 5.	Is onze aanname correct dat de beoordelaars op het moment van beoordelen van de gunningscriteria, niet op de hoogte zijn van de ingediende prijzen?	Dat is correct.
40	Juridisch	Aanbestedingsleidraad 2.4.2	Het projectteam adviseert college van B&W. is onze aanname correct dat het college van B&W het besluit van het projectteam bekrachtigd, en dit niet kan wijzigen?	Nee dat is niet correct. Uitgangspunt is inderdaad dat het college het advies overneemt, echter kan het college in uitzonderlijke gevallen besluiten af te wijken van het advies en bijvoorbeeld de opdracht niet gunnen.

41	Proces	Aanbestedingsleidraad 3.1	Wat is de bedoeling van de aanbiedingsbrief? Wat verwacht u van deze brief? Wordt deze beoordeeld? Zo nee, wilt u deze dan schrappen? Dit is allemaal extra administratieve ballast voor inschrijvers, waarvan in de aanbestedingswet is aangegeven dat dit verminderd moet worden. Alle gewenste gegevens staan in de UEA. Indien niet bereid wilt u dan aangeven wat de reden daarvoor is?	De aanbiedingsbrief is optioneel en daarom niet verplicht. Deze wordt dan ook niet beoordeeld.
42	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.2.15	Hier staat informatie over de wet BIBOB. Bij de eerste bullit staat dat BIBOB ingeschakeld wordt voor dat er een besluit genomen wordt inzake de gunning. Is dat van toepassing op deze opdracht? Want daar is in de planning naar ons idee geen rekening mee gehouden. Graag uw toelichting.	In paragraaf 3.2.15 staat dat de Aanbestedende dienst wenst gebruik te kunnen maken van de Wet Bibob. Indien de Aanbestedende dienst daar aanleiding toe ziet, behoudt zij zich het recht voor om hiervan gebruik te maken. Dit gebeurt niet standaard in deze aanbestedingsprocedure. Indien hiervan gebruik wordt gemaakt, loopt de planning uit.
43	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad 5.2	Wilt u een overzicht verstrekken van de over te nemen medewerkers (geanonimiseerd uiteraard) met hun loonschalen? Deze hebben wij nodig omdat de in te dienen prijs incl. deze kosten moeten zijn.	Zie het antwoord op vraag 4.
44	Proces	Aanbestedingsleidraad 5.4	Is het akkoord dat we alle gunningscriteria als 1 document indienen, of moeten het als aparte, gescheiden documenten ingeleverd worden? Als het als 1 document ingediend wordt, is het dan akkoord om er een voorblad e/o inhoudsopgave toe te voegen, die niet meetellen in de hoeveelheid in te leveren A4? Dienen de documenten in Word of PDF aangeleverd te worden?	Inschrijver mag zelf bepalen of de uitwerking voor de gunningscriteria in 1 document wordt ingediend of apart per gunningscriterium. Echter dient wel duidelijk te zijn welke informatie bij welk gunningscriterium hoort. Eventueel voorblad en inhoudsopgave tellen niet mee voor het maximum aantal pagina's. Het format voor de uitwerking van de gunningscriteria is niet vastgelegd. Dat is aan de Inschrijver. Inschrijver dient zich wel aan het maximum aantal pagina's en opgegeven lettertype en lettergrootte te houden.
45	Uitvoering	Aanleveren plattegrond	Inschrijver wenst van opdrachtgever een zo recent mogelijke plattegrond te ontvangen van alle locaties, om zich zo optimaal te kunnen voorbereiden op de opdracht.	In verband met verbouwingen is er op dit moment geen actueel plattegrond voor handen. Deze zal worden verstrekt na gunning aan de winnende inschrijver

46	Contract	Beschikking over Keurmerk Beveiliging	Vraag Inschrijver beschikt over een keurmerk Beveiliging en een eigen kwaliteitssysteem, alle nodige processen zijn vastgelegd. Is een ISO-certificering daarnaast noodzakelijk of volstaat het om een vergelijkbaar kwaliteitsmanagementsysteem te overhandigen na voorlopige gunning?	Indien een Inschrijver een gelijkwaardig keurmerk/certificaat wenst aan te leveren, dan dient hij te bewijzen dat dit minimaal aan de normen kenmerken van het NVKB voldoet en dat zijn keurmerk/certificaat door een onafhankelijke partij is beoordeeld /verstrekt.
47	Proces	Bijlage 0	Als we alle documenten die op bijlage 0 staan, inleveren, klopt het dan dat we alle documenten inleveren die we moeten inleveren? En klopt het dan dat niet elders in de documentatie nog een document staat genoemd dat niet in de checklist is genoemd?	Dat klopt.
48	Inhoud	Bijlage 1, eis 20	Eis 20 refereert naar een in- en uitcheck systeem, tijdens de schouw hadden wij de indruk dat dit systeem momenteel nog niet in gebruik is, is dat correct. Het in- en uitchecksysteem staat niet vermeld op het prijzenblad, kunt u deze toevoegen?	Het in- en uitcheck systeem is in gebruik. Aanbestedende dienst heeft een regel toegevoegd in het prijzenblad
49	Inhoud	Bijlage 2 Model concerngarantie	Wanneer er geen moedermaatschappij is, hoeft bijlage 2 Model concerngarantie ook niet te worden ingediend bij de inschrijving, hebben wij dat correct begrepen?	Indien Inschrijver geen dochter- of werkmaatschappij is, hoeft geen concerngarantie worden ingediend.
50	Contract	Bijlage 5 prijzenblad	Kunt u nogmaals bevestigen dat gegadigde alle toeslagen conform de CAO Particuliere Beveiliging kan toepassen in geval van onregelmatige diensten, gewijzigde diensten (verschuivingstoeslagen) en overwerk?	Dit is correct
51	Inhoud	Bijlage 6	Ient bijlage 6 - Programma van Eisen, ondertekend en ingediend te worden? Bij ons is onduidelijkheid ontstaan vanwege het feit dat Bijlage 6 niet genoemd staat in Bijlage 0 checklist	Nee, dat hoeft niet. Inschrijver geeft door middel van het UEA en het Inschrijvingsbiljet aan zich te confirmeren aan de gestelde eisen en voorwaarden.

52	Juridisch	Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023, Artikel 15	Artikel 15.2: Het valt ons op dat de aansprakelijkheid van Inschrijver niet is gelimiteerd. Een evenwichtig contract bevat een aansprakelijkheidsbeperking, die rekening houdt met de belangen van de betrokken partijen. De huidige aansprakelijkheidsbeperking is naar onze mening niet gebruikelijk en werpt de nodige dilemma's op voor Inschrijver. Wij verzoeken vriendelijk om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag à € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000 per jaar en aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Er is geen sprake van ongelimiteerde aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid is beperkt vanuit het Burgerlijk Wetboek. Echter gaan we akkoord met een expliciete beperking van € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Indirecte schade blijft gehandhaafd.
53	Juridisch	Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023, Artikel 15	Artikel 15.1: Wij verzoeken Opdrachtgever om de vrijwaringsverplichting tegen aanspraken van derden te beperken tot schade toegebracht door werkzaamheden van Inschrijver en te wijten aan schuld van Inschrijver of een oorzaak die op grond van wet voor rekening komt van Inschrijver. Tevens verzoeken wij u om de aansprakelijkheid van inschrijver – voortvloeiende uit de vrijwaring tegen aanspraken van derden – te beperken tot maximaal 10% van de opdrachtsom of een ander in redelijkheid vast te stellen percentage/bedrag per gebeurtenis en per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Zie ook het antwoord op vraag 52. De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor de vrijwaring van boetes en/of bestuurlijke sancties.

54	Juridisch	Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023, Artikel 22.7	Het valt ons op dat Inschrijver niet de mogelijkheid heeft haar verplichtingen op te kunnen schorten/te kunnen ontbinden als Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt. Hoewel Inschrijver de achtergrond van deze bepaling begrijpt, heeft deze bepaling wel tot gevolg dat Inschrijver geen gebruik kan maken van de middelen die de wet haar biedt als Opdrachtgever (zonder reden) haar verplichtingen niet nakomt. Ieder drukmiddel ontbreekt dan. Vanzelfsprekend zullen partijen eerst met elkaar in overleg treden, maar als dat geen oplossing biedt dan komt eens het middel van opschorting en daarna ontbinding aan de orde. Stemt Opdrachtgever ermee in dat Inschrijver uiteindelijk als laatste redmiddel opschorting met daarop volgend ontbinding kan gebruiken en dat deze bepaling daarmee geschrapt wordt? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Nee, Aanbestedende dienst stemt er niet mee in. In de inkoopvoorwaarden is duidelijk omschreven wat de redenen voor de Opdrachtgever kunnen zijn om haar verplichtingen niet na te komen. Deze zijn: 1. Overschrijding betalingstermijn (gaan we niet vanuit dat dit gaat voorkomen), 2. Onjuistheid van de factuur (ligt bij Opdrachtnemer) en 3. Ondeugdelijkheid van de Prestaties (ligt ook bij Opdrachtnemer). Er kan dus geen sprake zijn van het zonder reden nakomen van de verplichtingen.
55	Juridisch	Bijlage B Concept overeenkomst Beveiliging, artikel 5	Artikel 5.4. Inschrijver wenst dit artikel wederkerig te verklaren. Gaat u hier mee akkoord?	Niet akkoord.

56	Contract	Bijlage B conceptovereenkomst artikel 12.3	Op basis van dit artikel is het niet mogelijk om de jaarlijkse kostprijsverhoging, die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Het probleem met de DPI 801 is namelijk dat de ontwikkeling van indexatie gebaseerd wordt op een voorgaand jaar, hierdoor loopt inschrijver altijd een jaar achter de feiten aan. De afgelopen jaren hebben we gezien, wat voor effect dit kan hebben. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostprijsverhoging kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van de dienstverlening. Het niet aanpassen van de indexatiemethodiek zorgt er namelijk voor dat Opdrachtnemer een inschatting moet maken van alle kostprijsstijgingen tijdens de contractduur en het verschil t.o.v. de omschreven indexatiemethodiek in het tarief moet verdisconteren. Dit betekent 1) dat u vanaf de start van de overeenkomst meer betaald dan noodzakelijk is en 2) de inschatting van de kostprijsstijging is hoogstwaarschijnlijk fout waardoor er altijd 1 partij ontevreden is. Daarnaast wordt er ook nog een nieuwe CAO verwacht en het is onmogelijk om hiervoor te corrigeren. Wij stellen om deze redenen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de cao Particuliere Beveiliging en (ii) aanpassingen van de - van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord
57	Uitvoering	Bijzonderheden locatie	Inschrijver heeft niet bij de Schouw aanwezig kunnen zijn. Welke voor de aanbieder bekende bijzonderheden die dienen worden meegenomen om de kwaliteit van de dienstverlening te optimaliseren?	Alle relevante informatie vindt u terug in de aanbestedingsdocumenten en in de nota(s) van inlichtingen. Tijdens de schouw is geen aanvullende informatie verstrekt.

58	Uitvoering	Cameratoezicht	Tijdens de schouw zagen wij dat sprake is van tijdelijk cameratoezicht, in de vorm van een camerazuil op het parkeerterrein. Dienen tijdelijke cameravoorzieningen, meldkamerdiensten (voor tijdelijk en permanent cameratoezicht) én evt. mobiele surveillance/opvolging mee te worden genomen als onderdeel van de aanbidding? Zo ja, dan ontvangen wij graag een aangepast Prijzenblad. Zo niet, waarom worden deze diensten buiten de scope van de aanbesteding gehouden?	Het cameratoezicht valt onder de verantwoordelijkheid van het locatiemanagement
59	Contract	Concept overeenkomst	Bij deze het verzoek om het eerste moment van indexeren aan te passen naar 1 januari 2025 en daarna jaarlijks. Omdat inschrijver vanaf 1 januari geconfronteerd wordt met de kostprijsverhoging, gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord
60	Inhoud	Conceptovereenkomst	Als er door het stellen van vragen en de antwoorden zaken wijzigen in de conceptovereenkomst, wordt deze dan daarop aangepast? Zodat er t.z.t. een up-to-date overeenkomst wordt getekend?	Uiteraard. Wijzigingen worden doorgevoerd in de uiteindelijk te ondertekenen overeenkomst.
61	Uitvoering	Conceptovereenkomst Art. 6	Hier staat dat de contactpersoon van de gemeente op werkdagen tussen 9u en 17u bereikbaar is. De werkzaamheden worden 24/7 uitgevoerd, kunnen wij er daarom van uitgaan dat in geval van noodsituaties de contactpersoon (of een vervanger) ook buiten deze dagen en tijden bereikbaar is?	Dat is correct.
62	Proces	Controlelijst (Bijlage 0)	Wat is de bedoeling van deze bijlage? Het is prima dat u een checklist maakt, maar waarom moeten inschrijvers deze vervolgens OOK inleveren? Op deze wijze creëert u alleen maar extra administratieve ballast waarvan de aanbestedingswet aangeeft dat dit voor inschrijvers voorkomen moet worden. Wat doet u met deze checklist, die wordt nemen wij aan, niet beoordeeld? Wat is dan de reden dat deze ook ingeleverd moet worden?	Bijlage 0 Controlelijst wordt niet beoordeeld. Het is een hulpmiddel, zowel voor de Inschrijver bij de indiening, als voor de Aanbestedende dienst ter controle. Op die manier kan duidelijk worden dat een bijlage (bijvoorbeeld de concerngarantie) niet is vergeten , maar dat dit document bewust niet is bijgevoegd omdat het niet van toepassing is op de Inschrijver. Zie ook het antwoord op vraag 18.

63	Uitvoering	Huisregels	Is er mogelijkheid om de huisregels te ontvangen die voor de bewoners gelden Welke procedure wordt er gehandhaafd bij overtreding van deze regels	Huisregels worden na gunning verstrekt. Deze worden op dit moment herijkt. Overtredingen worden in de dagrapportage vermeld, voor grote overtredingen wordt een specifiek rapport opgemaakt. Zie ook het antwoord op vraag 98.
64	Contract	inkoopvoorwaarden - p9 12.1	Kunt u aangeven welke materialen benodigd zijn?	Materialen eventueel van toepassing voor de uitgevraagde dienstverlening. bv een pen
65	Inhoud	inkoopvoorwaarden Art. 17	Klopt onze aanname dat er in deze aanbesteding geen boeteclausule is opgenomen? Is dat dit artikel dus niet van toepassing is?	Dat is niet correct. In de concept overeenkomst is een boeteclausule opgenomen voor de Social return-verplichting in artikel 11 lid 4. Daarnaast verwijst artikel 17 van de Inkoopvoorwaarden ook naar de boetes die van toepassing zijn bij overtreding van artikel 7 en/of 8 van de Inkoopvoorwaarden.
66	Juridisch	Inkoopvoorwaarden artikel 29	Graag willen wij dit artikel wederkerig maken, hetgeen past in een gelijkwaardig partnerschap. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
67	Inhoud	ISO-certificering	Inschrijver beschikt over een keurmerk beveiligingsdiensten en een eigen kwaliteitssysteem, alle nodige processen zijn vastgelegd. Is een ISO-certificering daarnaast noodzakelijk of volstaat het om een vergelijkbaar kwaliteitsmanagementsysteem te overhandigen na voorlopige gunning?	In paragraaf 4.3.2. van het aanbestedingsdocument is vermeld dat ISO-9001 of gelijkwaardig verplicht is. Ook is daar aangegeven op welke manier gelijkwaardigheid aangetoond kan worden. Zie ook het antwoord op vraag 46.
68	Contract	Looptijd van de opdracht	Kunt u de verwachte duur van de opdracht aangeven, vanaf het moment van gunning ?	In paragraaf 1.3.1 van het aanbestedingsdocument is daarover het volgende opgenomen: De Aanbestedende dienst heeft het voornemen om met ingang van 1 april 2024, voor een periode van 1 jaar, met de optie voor verlenging van twee keer 3 maanden, een overeenkomst af te sluiten.
69	Contract	Meenemen jaarlijkse prijs indexaties	Voor het invullen van de prijzenbladen in de periode's voor 2025 wenst inschrijver te vernemen of schattingen van de jaarlijkse indexering meegenomen kunnen worden voor jaargang 2025	Het eerste contractjaar staat vast. U bent vrij om in de prijsstelling indexaties mee te nemen

70	Contract	Moment aanleveren bewijs deelname ISO-traject	Inschrijver kan aantonen dat het in het ISO9001-traject zit. Moet bewijs van inschrijving worden gedeeld bij indienen aanbesteding of na voorlopige gunning?	Inschrijver dient ISO-9001 of gelijkwaardig te bezitten voor ten minste de duur van de Overeenkomst. Dat betekent dat Inschrijver hiervan in het bezit moet zijn bij de start van de opdracht. Een bewijs van inschrijving is niet voldoende.
71	Proces	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt geen ruimte geboden om een afroep- en/of annuleringstoeslag aan te bieden. Kunt u de volgende tijdsvakken in het prijzenblad opnemen: - Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 2 dagen > X : ... % over het geldende uurtarief; - Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 2 dagen > X : ... % van het geldende uurtarief; Gaaf Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?	Dit is niet van toepassing. De aanbestedende dienst vraagt specifiek de diensten uit.
72	Proces	Prijzenblad	In het Prijzenblad is geen ruimte om een toeslag ten behoeve van overwerk aan te bieden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver de 50% toeslag uit artikel 42 van de cao Particuliere Beveiliging mag doorbelasten als haar medewerker moet overwerken op verzoek van Opdrachtgever? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver met deze overwerktoeslag moet omgaan in dit soort gevallen?	Dit is akkoord. Overwerk toeslag kan apart worden gefactureerd

73	Proces	Prijzenblad	Er is een uitdaging bij deze manier van uitvragen. U vraagt inschrijver om de prijzen voor 2025 te bepalen, echter is dit nog niet mogelijk. Omdat niemand weet hoe de nieuwe indexatie methodiek vanuit de cao eruit zal zien. Inschrijver wil voorstellen om enkel te beoordelen op 2024, of inschrijvers met dezelfde verhoging te laten rekenen, zodat hier geen verschillen ontstaan en / of manipulatieve inschrijvingen gedaan kunnen worden. Gaat opdrachtgever akkoord?	Dit is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 69.
74	Proces	Prijzenblad	In het prijzenblad kan inschrijver niet alle toeslagen kwijt. Er wordt namelijk geen onderscheid gemaakt tussen feestdagen in het weekend en doordeweeks. Bij deze het verzoek om dit wel te doen, zodat de juiste toeslagen in rekening gebracht kunnen worden. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst is van mening dat er wel onderscheid is gemaakt.
75	Inhoud	Prijzenblad	U vraagt in het prijzenblad bij "In te vullen gegevens ter informatie" het uurtarief voor de beveiligers. Kunt u toelichten waarom dit gevraagd wordt en wat het verschil is met het "tarief per uur per medewerker" uit de bovenste tabel?	Er is geen verschil. Het vriendelijke verzoek om beide in te vullen.
76	Contract	Prijzenblad	Inschrijver wenst te vernemen wat de reden is dat opdrachtgever het prijzenblad onderverdeeld heeft in 3 aparte onderdelen (periode van 12 maanden en 2 keer een verleningsmogelijkheid). Een beter idee is om 1 enkel prijzenblad te overleggen en inschrijver de mogelijkheid te bieden om zijn prijzen jaarlijks te indexeren. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.

77	Proces	Prijzenblad (Bijlage 5)	1. Is onze aanname correct dat we van tabblad G1 cel B12 in TenderNed moeten invullen? 2. Wat is de reden, als we een ingevulde prijsbijlage in Excel moeten indienen, dat we ook de bedragen in TenderNed moeten invullen en uitschrijven? Dat is dubbel werk, daarbij geeft het alleen maar kans op fouten. 3. Om onze inschrijving in te kunnen dienen moeten we in TenderNed een bedrag exclusief btw en het btw bedrag invullen (in cijfers en in letters), het is technisch niet mogelijk om deze velden leeg te laten. Aangezien we voor u de prijzen op het prijzenblad moeten invullen is er geen specifiek bedrag wat we in TenderNed kunnen invullen. Is het daarom akkoord om hier een fictief bedrag (bijvoorbeeld 0 of 1 euro) in te vullen? 4. Het prijzenblad moet ondertekend worden ingediend. Wij stellen voor een niet-getekend prijzenblad in Excel en een wel-ondertekend prijzenblad in PDF te uploaden, graag uw akkoord. 5. Als we zowel de Excel als de pdf-prijsbijlage moeten indienen, en de bedragen in TenderNed moeten invullen en uitschrijven: wat is dan leidend? De Excel, de PDF of wat er in TenderNed is ingevuld?	1. Het bedrag in cel B12 op Tabblad G1 Prijs Totaalblad van Bijlage 5 Prijzenblad is de totale inschrijfprijs. Dit is de prijs die u kunt invullen in TenderNed als daar om een totale inschrijfprijs wordt gevraagd. 2./3. Technisch is het helaas niet mogelijk om de prijs en btw/geen btw leeg te laten. Het is daarom noodzakelijk om daar de totale inschrijfprijs in te vullen, zowel inclusief als exclusief btw. 4. Dat is akkoord. 5. Uiteraard dient het ondertekende PDF gelijk te zijn aan het ingevulde excel Prijzenblad. Wij beoordelen niet de prijs die in TenderNed is ingevuld. We beoordelen de totale inschrijfprijs die is ingevuld in het prijzenblad (ondertekend PDF) en dat overeenkomt met de totale inschrijfprijs zoals is ingevuld in het Inschrijvingsbiljet (bijlage 3).
78	Uitvoering	Programma van Eisen - Algemeen	Kunt u aangeven hoe u de personeelsbezetting in de huidige dienstverlening ervaart?	Binnen de huidige overeenkomst is de aanbestedende dienst tevreden

79	Inhoud	Programma van eisen Bijlage 6	Bijlage 6, Programma van eisen. Hier staat bovenaan dat door het ondertekenen van de UEA en het indienen van een inschrijving, inschrijver zich houdt aan de gestelde eisen. In eis staat dit nogmaals. Onderaan staat een tekenblok om te tekenen. Kunnen wij ervan uitgaan dat hetgeen bovenaan staat, en in eis 1, leidend is? En dat dit PvE dus niet getekend ingediend hoeft te worden? Ook omdat dit PvE ontbreekt in bijlage 0. Graag uw bevestiging.	Dat klopt. Het Programma van Eisen hoeft niet ondertekend ingediend te worden. Zie ook het antwoord op vraag 51.
80	Inhoud	Programma van Eisen - p2. Punt 18	Kunt u aangeven hoeveel dagen/ uren het inwerken van de beveiligers in beslag neemt?	Nee. Dit laten we volledig aan uw expertise over.
81	Inhoud	Programma van Eisen - p2. Punt 18	Bij aanvang dienstverlening zullen de beveiligers ingewerkt moeten worden. Kunt u aangeven of hier ruimte voor is in de laatste week van maart en of eerste week van april? Wat is u voorstel in de kostendeling van het	Zowel kosten als tiidsinvestering is onderdeel van uw dienstverlening
82	Uitvoering	Programma van Eisen - p2. Punt 19	Inschrijver stelt voor om de dienstrapporten (logboek) digitaal bij te houden en te delen met de opdrachtgever. Kunt u hiervoor een PC/Laptop beschikbaar stellen?	Opdrachtnemer dient hiervoor zelf te zorgen.
83	Uitvoering	Programma van Eisen - p3. Punt 20	Kunt u aangeven of alle passages van bewoners, bezoekers en personeel geverifieerd moeten worden door een beveiligers? Of is het afdoende als een passant zijn pasje scant en toegang verkrijgt?	Het scannen van een pasje voldoet
84	Uitvoering	Programma van Eisen - p3. Punt 20	Kun u aangeven hoeveel in- en uitgangen er worden gebruikt door bewoners, bezoekers en personeel?	Er is 1 in- en uitgang
85	Inhoud	Programma van Eisen - Punt 11	Kunt u bevestigen dat BHV ploegleider geen vereist is?	Een BHV ploegleider is een vereiste
86	Inhoud	Programma van Eisen - Punt 15	Kunt u dit specificeren in aantallen of percentages?	Aanbestedende dienst gaat uit van minimaal 90%
87	Inhoud	Programma van Eisen - punt 20	Kunt u bevestigen dat wij gebruik mogen maken van aansluiting/internet ten behoeve van het in- en uitcheck systeem?	Dit is akkoord.

88	Inhoud	Programma van Eisen - Punt 22	In dit punt geeft u de onderwerpen aan die minimaal ter sprake komen tijdens een overleg. Worden er op dit moment ook metingen gedaan om bijvoorbeeld de klanttevredenheid te meten?	Dat is op dit moment niet het geval
89	Inhoud	Programma van Eisen -punt 20	Kunt u aangeven hoeveel paslezers noodzakelijk zijn tbv het in- en uitchecksysteem?	Er is maar 1 in- en uitgang.
90	Uitvoering	PvE punt 12	Hier staat: Medewerkers van de Opdrachtnemer zijn tijdens de uitvoering van de werkzaamheden duidelijk herkenbaar gekleed in uniforme, correcte en schone bedrijfskleding. Het uniform van de functionaris... Is onze aanname juist dat alleen formele bedrijfskleding (nette broek, jas, overhemd, stropdas) is toegestaan tijdens de uitvoering van de werkzaamheden?	Het gaat met name om herkenbaarheid en unifomiteit in de kledingkeuze. Dit mag dus ook een polo of een trui zijn.
91	Uitvoering	Schouw	Kunt u aangeven welk in-en uitchecksysteem nu wordt gebruikt en of u daar tevreden mee bent?	Dat kunnen we niet aangeven. Maar het huidige systeem voldoet aan de verwachtingen
92	Uitvoering	Schouw	Kunt u aangeven of de slagboom ook voorzien moet worden van een paslezer?	Nee dat wordt niet van u verwacht
93	Uitvoering	Schouw	Kunt u aangeven wat de startposities zijn van de beveiligers? Wij hebben 2 beveiligers achter de receptie gezien en 1 beveiligers zien surveilleren. Kunt u aangeven wat de taakverdeling van de beveiligers is tijdens de dienst?	De verdere taakverdeling is afhankelijk van de bezetting van het locatiemanagement. Afstemming vindt dagelijks plaats.
94	Uitvoering	Schouw	Tijdens de schouw hebben wij een cameramast gezien op het terrein. Kunt u aangeven of deze in de scope van de aanbesteding valt?	Deze valt buiten de scope van de aanbesteding
95	Uitvoering	Schouw	Uit de schouw konden wij opmaken dat er maar 1 in en uitgang is voor bewoners, bezoekers en personeel. En dat er verder geen ingangen worden gebruikt. Klopt deze waarneming?	Dat is correct.
96	Uitvoering	Vragen n.a.v. schouw	Zijn er huisregels door jullie opgesteld? Zo ja, mogen wij deze inzien?	Zie het antwoord op vraag 63.
97	Uitvoering	Vragen n.a.v. schouw	Er wordt opgeschaald in bewoners, welke veranderingen brengt dat met zich mee voor de locatie?	Voor uw dienstverlening verandert er niets

98	Uitvoering	Vragen n.a.v. schouw	Welke consequentie hangt er bij het niet naleven van de huisregels?	afhankelijk van de aard werken we met formele waarschuwing, gele kaart en rode kaart. Gevolg rode kaart is verwijdering van locatie.
99	Uitvoering	Vragen n.a.v. schouw	Op de parkeerplaats is toezicht onder andere met een camera. Blijft deze camera daar staan of behoort deze tot de vorige beveiligingspartij?	Dit valt onder de verantwoordelijkheid van het locatiemanagement
100	Uitvoering	Vragen n.a.v. schouw	Hebben de bewoners alleen toegang tot het parkeren? Of hebben ook buitenstaanders toegang?	Parkeergelegenheid is er voor de bewoners, medewerkers, leveranciers en bezoekers
101	Uitvoering	Structuur/invulling werkzaamheden	1. Wat is de indeling van het gebouw, qua samenstelling bewoners(bijvoorbeeld lichamelijk beperkten op de begane grond) een etage voor jongeren of is dit volledig door elkaar? 2. Tijdens de eetmomenten(gaat dit op basis van een rooster, is de keuken een onbeperkt vrijtoegankelijke algmene ruimte voor de bewoners (moet hier een beveiliging bij zijn? 3. zijn er overdag andere medewerkers aanwezig behalve de beveiliging. 4. Is er een bestand waarin alle bewoners genoteerd staan met kamernummer(dit om mogelijke toegangspasjes te kunnen koppelen) 5. Wie verzorgt de post?	1. Dit is volledig door elkaar 2. De eetmomenten gaan de hele dag door en er is onbeperkt toegang tot keuken en restaurant. De restauratieve ruimte maakt wel onderdeel uit van de ronde van de beveiliging 3. Locatiemanagement, leveranciers en vrijwilligers zijn overdag aanwezig 4. Pasjes zijn gekoppeld aan bewoners en kamers 5. De post wordt centraal afgeleverd en opgehaald
102	Contract	Tariefstelling	Wordt er een budget beschikbaar gesteld , voor onverwachte situaties. Hiermee bedoel ik: -opschalen beveiliging -inwerken nieuwe collega beveiligers -in en uitchecksysteem(dit zou grotendeels ook zelf aangeleverd kunnen worden) -(toeslagen voor feestdagen/nachtdiensten/overwerk) -verbeteren van het proces	Er wordt geen budget vooraf beschikbaar gesteld voor onverwachte situaties. Toeslagen en in- en uitchecksysteem kunt u aangeven in het prijzenblad

103	Inhoud	Technologie	Op het buitenterrein van uw locatie staat een camerasysteem van de huidige dienstverlener. Is onze aanname correct dat deze technologische oplossing buiten de scope van de aanbesteding valt en dat dit systeem op de locatie blijft bij een wisseling van dienstverlener? Of dienen wij onze eigen systemen te implementeren binnen de dienstverlening?	Dit valt onder de verantwoordelijkheid van het locatiemanagement
104	Inhoud	Verhogen aantal pagina's	Inschrijver wenst het aantal beschikbare pagina's per gunningscriterium te verhogen met 1 A4. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord

Bijlagen: Aangepaste bijlage 5 Prijzenblad

Opgesteld: 18 januari 2024