

Wijziging paragraaf 8.1 n.a.v. rectificatie

8.1 Algemeen

Bij deze aanbesteding geldt als Gunningscriterium de Beste prijs-kwaliteitverhouding. De methode gunnen op waarde wordt toegepast voor het bepalen van de beste prijs-kwaliteitverhouding. In de volgende paragrafen wordt uitgelegd hoe de verschillende elementen worden beoordeeld.

De Gunningscriteria en subgunningscriteria zijn:

Gunningscriterium	Subgunningscriteria	Max. te behalen punten	Maximale korting
1. Prijs			
2. Kwaliteit			
2.1. Behalen Service Levels Parkeercontrole 2.2. Implementatie-, conversie-exit- en communicatieplan e-loket 2.3. Gebruiksvriendelijkheid bezoekersregeling (web)app 2.4. Aantoonbare meerwaarde dienstverlening	2.1.1. Betalingsgraad (%)	50	€20.000
	2.1.2. Nalevingsgraad (%)	50	€20.000
	2.1.3. Invordering naheffingsaanslagen (%)	25	€10.000
	2.1.4. Ontvangen bezwaarschriften (%)	25	€10.000
	2.2.1. De implementatie van de dienstverlening	100	€40.000
	2.2.2. Het verwerken van wijzigingen in het gemeentelijke parkeerbeleid gedurende de looptijd van de overeenkomst	50	€20.000
	2.2.3. De conversie van de bestaande parkeervergunningen, de werkwijze en inzet bij einde contract.	25	€10.000
	2.2.4. Een communicatieplan richting burgers (incl. voorbeeldbrief)	25	€10.000
		100	€40.000
	2.4.1. Controle rechtmatigheid	75	€30.000
	2.4.2. Beschikbaarheid parkeerautomaten	75	€30.000
	2.4.3. Rapportages (ook financieel)	50	€20.000
	2.4.4. Klanttevredenheid	100	€40.000
Totaal		750	€300.000