

Vragenformulier voor de Nota van inlichtingen inzake de aanbesteding "EA Levensmiddelen beroepskazernes" van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Vraag Bijlagenr.		Pagina (alleen nummer)	Nadere aanduidin g (bijv. paragraaf / artikel / eis)	Vraag	Antwoord
1	1	3	PVE - AL1	Op dit moment zijn er twee online bestelsystemen (web en app) die los van elkaar opereren. Graag akkoord.	Met een online bestelsysteem bedoelt de VRR een bestelsysteem dat online via een website werkt. Een bestelsysteem via een app wordt niet geëist.
	2	3,5	PVE - AF1, AF5	Systeemtechnisch is het niet mogelijk om bestellingen te plaatsen voor bezorging onder de 50 EUR. Graag akkoord.	Niet akkoord. Van de 12 kazerne locaties betreft het twee locaties met overwegend kleinere orders. Deze twee locaties dienen op dezelfde wijze te kunnen bestellen als de 10 andere locaties.
3	1	7	PVE - AF6	We begrijpen dit risico, echter zijn deze sloten voor enkele locaties niet voorhandig. Bestellingen die gedaan zijn, kunnen derhalve niet altijd bezorgd worden op de aangegeven leverdatum tussen 7:00 uur en 8:30 uur. De locaties die niet binnen dit tijdstip kunnen worden beleverd, hebben een tijdslot van 08:00-10:00. Graag akkoord.	Niet akkoord. Door het verruimen van de bezorgtijd is er een groter risico dat er niemand aanwezig is.
4	1	7	PVE - AF8	Het automatisch opnieuw aanbieden van de bestelling laat ons (online) bestelsysteem niet toe. Echter wanneer contact opgenomen wordt met de klantenservice, zullen we indien mogelijk de bestelling nogmaals aan te bieden. Graag akkoord.	Akkoord, mits er in de SLA betreft "indien mogelijk" duidelijke afspraken worden gemaakt. Dit geldt ook betreft eventuele bijbehorende gevolgen voor bijvoorbeeld de betaling/facturatie e.d.
5	1	8	PVE - AF10	Alle benoemde onderdelen in PVE AF10 (m.u.v. artikelnummer per product) staan op de factuur. De volgende onderdelen staan in het online besteloverzicht/digitale bon: Bestelnummer, Besteldag + tijd, adres+huisnummer, totaalbedrag (+korting), producten (+prijs), prijsoverzicht, emballage, BTW-bedragen. Manco's + substituten worden apart voorafgaande levering doorgegeven aan de besteller. Graag akkoord.	Niet akkoord, in uw opsomming staat de jaarordernummer per ploeg niet vermeld, deze dient wel vermeld te worden. Het artikelnummer per product mag komen te vervallen. Indien de digitale pakbon ook de factuur is (één en hetzelfde document) en deze voldoet aan het gestelde in eis AF10 dan is dit akkoord. Vervallen document: Bijlage 1 PvE Levensmiddelen Nieuw document: Bijlage 1 PvE Levensmiddelen_v2
6	1	8	PVE - AF11	De bezorger heeft een teken-apparaat bij zich en na het overhandigen van de boodschappen wordt de online pakbon door de ontvanger ondertekend. Hieropvolgend wordt een digitale factuur zonder handtekening gestuurd per e-mail.	Akkoord, mits de besteller per e-mail een pakbon ontvangt van de levering, en de leverancier op het eerste verzoek van de VRR ondertekening door de ontvanger op de locatie van de VRR kan aantonen. Eis AF11 wordt aangevuld met: "Het toesturen van de digitale pakbon zonder ondertekening is toegestaan, mits de Leverancier op het eerste verzoek van de VRR de ondertekening door de ontvanger op de locatie van VRR kan aantonen." Vervallen document: Bijlage 1 PvE Levensmiddelen Nieuw document: Bijlage 1 PvE Levensmiddelen_v2

7	11	nvt	Prijsformulier	Het prijsformulier is op dit moment gesloten. Om de prijzen op een transparante en gelijke manier te kunnen beoordelen, is ons advies is om twee open kolommen toe te voegen. Hiermee is het voor de inschrijvers overzichtelijker om de prijzen foutloos te kunnen calculeren.	Niet akkoord. Het prijsformulier is slechts beveiligd op de "niet" invulvelden. De gehanteerde formules en wijze van berekening is geheel inzichtelijk op het prijsformulier. Inschrijvers kunnen eventueel t.b.v. eigen calculatie de productlijst of gewenste details kopiëren naar een eigen excel.
8	8	3	1.2	De "ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJKE KLANTEN (-----)" prevaleren de AIV VRR 2017 in het geval van strijdigheden. Graag Akkoord.	Niet akkoord.
9	8	3	1.2	Tussen C) en D) komen "ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJKE KLANTEN (-----)". Graag akkoord.	Niet akkoord.
10	8	4	4.2	De netto bezorgprijzen per locatie per keer zijn afhankelijk van de gekozen dag en het gekozen tijdslot. Graag akkoord.	De netto bezorgprijzen per locatie per keer moeten worden ingevuld in bijlage 11 (3e tabblad, prijsopgave bezorgkosten P2) en zijn vast gedurende de looptijd van de overeenkomst.
11	8	5	6.2	Is de VRR gerechtigd tijdelijk elders te bestellen. Graag akkoord.	De toevoeging "tijdelijk" is akkoord, met de volgende aanvulling: Artikel 6.2 van de concept overeenkomst wordt als volgt: "is de VRR gerechtigd tijdelijk elders te bestellen danwel bestellingen elders te plaatsen tot de leverancier heeft aangegeven wel weer in staat te zijn om te kunnen leveren zonder vertragingen." Vervallen document: Bijlage 8 Concept Overeenkomst Levensmiddelen Nieuw document: Bijlage 8 Concept Overeenkomst Levensmiddelen_v2
12	8	5	7.1	Leverancier biedt de VRR een online managementrapportage waarbij VRR te allen tijde zelf kan inloggen. VRR ontvangt geen wekelijkse rapportage via e-mail o.i.d. Graag akkoord.	Niet akkoord. Artikel 7.1 van de concept overeenkomst gaat over de implementatiefase. Tijdens de implementatiefase dient de VRR proactief door de gegunde leverancier op de hoogte gehouden te worden. Dat mag mondeling of schriftelijk zoals is beschreven in artikel 7.1 van de concept overeenkomst.
13	8	5	7.2	Verzoek om dit artikel te schrappen. Graag akkoord.	Niet akkoord, het gaat om (eventuele) ontwikkeling van de risico's, de bijbehorende verantwoordelijkheid en beheersmaatregelen. Indien die er niet zijn, is rapportage hierover niet nodig.
14	2	9	7.4	Nadat partijen overleg hebben gehad en instemmen met de inhoud daarvan. Graag akkoord.	Niet akkoord. De geheimhoudingverklaring is opgesteld ter bescherming van de VRR, daarover is goed nagedacht en valt derhalve niet te onderhandelen.
15	2	9	8	Artikel is niet van toepassing. Verzoek om dit artikel te schrappen. Graag akkoord.	Akkoord.
16	2	10	9.1	Eenzijdige wijziging is niet akkoord. Graag tweezijdig formuleren.	Niet akkoord. VRR zal de overeenkomst alleen kunnen wijzigen of aanvullen indien contractant hiermee instemt. Bij een wijziging of aanvullen zal altijd overleg plaatsvinden tussen beide partijen.
17	2	11	11.1	Niet akkoord met fatale termijnen. Verzoek om dit artikel te schrappen. Graag akkoord.	Niet akkoord. Details en/of specifieke situaties omtrent fatale termijn(en) zijn beschreven in de aanbestedingsdocumenten zoals het Beschrijvend Document en het Programma van Eisen.
18	2	11	11.2	Zonder opgave van redenen. Graag akkoord.	Niet akkoord. De VRR moet altijd kunnen beoordelen hoe de prestaties van de leverancier zijn.

19	2	12	14	Deze bepaling is niet akkoord, wij gebruiken hier onze eigen aansprakelijkheidsbepalingen uit onze algemene inkoopvoorwaarden. 1. De aansprakelijkheid van (----) wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, is per gebeurtenis beperkt tot het daadwerkelijk door de Klant aan (----) betaalde factuurbedrag over de maand voorafgaande aan de maand waarin het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan. De volledige schadevergoeding zal evenwel nimmer meer dan EUR 25.000 bedragen. 2. De aansprakelijkheid van (----) voor schade is beperkt tot directe schade. (----) is niet aansprakelijk voor andere schade, waaronder indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens, data of documenten. 3. De in artikelen 10.1 t/m 10.2 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van (----). 4. Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien (----) onverwijld schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij (----) een redelijke	Niet akkoord. De VRR acht de aansprakelijkheidsbepalingen zoals opgenomen in de AIV VRR 2017 voor alle partijen redelijke en billijk en derhalve gaat de VRR niet akkoord met uw voorstel.
20	2	15	20.2	De Contractant hanteert een betalingstermijn van veertien dagen na de ontvangst van de factuur of zoveel langer of korter als overeengekomen tussen Partijen in de Overeenkomst. De Veiligheidsregio zal binnen de gehanteerde betalingstermijn de factuur van de Contractant betalen. Graag akkoord.	Niet akkoord.
21	2	15	20.3	Elk bestel-account kan een eigen kostenplaats kiezen dat dient als referentie / inkoopnummer/ jaarordernummer. Dit is een vak van 10 cijfers/letters. Graag akkoord.	Akkoord, mits dit verder overeen komt en geen afwijkingen zoals beschreven bij artikel 20.3 van de VRR inkoopvoorwaarden AIV VRR 2017.
22	2	16	21.2	De bestellers van VRR kiezen hun eigen levermoment. De verantwoordelijkheid ligt bij VRR. Graag akkoord.	Akkoord, mits conform het Programma van Eisen, waaronder de eisen AF5 en AF6.
23	2	16	21.3	Indien de Veiligheidsregio de Goederen bij het leveren van de Goederen gemotiveerd afkeurt, zal de Contractant de goederen meenemen. Indien de Veiligheidsregio de goederen gemotiveerd afkeurt na het levermoment, kan dit online gereclammeerd worden.	Akkoord.
24	2	16	21.5	Niet realistisch met levensmiddelen. Verzoek om dit artikel te schrappen. Graag akkoord.	Akkoord mits conform het Programma van Eisen (Bijlage 1), waaronder de eisen H01 en H03.

25	2	16	21.6	Niet realistisch met levensmiddelen. Verzoek om dit artikel te schrappen. Graag akkoord.	Akkoord.
26	2	17	22.2	Geldt alleen voor emballage artikelen. Graag akkoord	Akkoord.
27	2	18	25.2	Verzoek om dit artikel te schrappen. Graag akkoord.	Akkoord met uitzondering betreft toepasselijkheid op de eisen AL 5, AL6 en AL7 van het Programma van Eisen (Bijlage 1)
28	2	19	25.3	Niet realistisch met verschillende bezorgers en personeelsverloop. Verzoek om dit artikel te schrappen. Graag akkoord.	Zie antwoord op vraag 27.
29	2	19	25.4	Niet realistisch met verschillende bezorgers en personeelsverloop. Verzoek om dit artikel te schrappen. Graag akkoord.	Zie antwoord op vraag 27.
30	2	20	27.3	Geen rente. Graag akkoord.	Zie antwoord op vraag 27.