

Vragenformulier voor de Nota van inlichtingen inzake de aanbesteding "EA Levensmiddelen beroepskazernes" van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Vraag	Bijlage nr.	Pagina (alleen nummer)	Nadere aanduiding (bijv. paragraaf / artikel / eis)	Vraag	Antwoord
1	11	2	Prijsopgave bezorgkosten P2	Kunt u ook de gewenste bezorgtijden per dag aangeven? Dit heeft invloed op de bezorgkosten.	Zie PvE eis AF6. De bezorgtijden dienen altijd tussen 7:00 en 8:30 uur te zijn
2	11	2	Prijsopgave assortiment P1	Wij werken met dagprijzen en kunnen geen enkele lange-termijn garantie afgeven aangaande de vastigheid van prijzen. Kan deze eis vervallen? O.b.v. mijn ervaring in de markt neem ik aan dat dit voor alle retailers geldt.	Zie PvE eis PR4
3	11	2	Prijsopgave assortiment P1	Wat wordt bedoeld met categoriebenaming leverancier?	De productbenaming van/bij de inschrijver.
4	11	2	Prijsopgave assortiment P1	Welke peildatum mogen we aanhouden voor het invullen van de prijslijst?	Zie PvE eis PR4.
5	11	2	Prijsopgave assortiment P1	Mogen we aanbiedingen, die op de peildatum gelden, meenemen in de opgegeven prijzen?	Niet akkoord. Inschrijver dient de dagprijzen op te geven excl. eventuele aanbiedingen.
6	1	3	PVE - AL1	E-mail bestellingen zijn niet mogelijk. Gaat VR-RR akkoord dat er alleen bestellingen worden geplaatst door middel van het online bestelsysteem (web en app)?	Niet akkoord. Er dient een alternatief te zijn indien het online bestelsysteem niet werkt.
7	1	3	PVE - AL4	Klantenservice is niet bereikbaar vanaf 07:30. Gaat VR-RR akkoord dat de klantenservice bereikbaar is vanaf 08:00? De besteller kan online te allen tijde reclamaties indienen via het bestelaccount.	Akkoord.
8	1	4	PVE - AL8	Inschrijver heeft een kennisbank die dient als intern protocol voor afhandeling van eventuele klachten/vragen. Omwille van bedrijfsgevoelige informatie is het niet mogelijk deze bij te voegen in het SLA. Graag akkoord.	Niet akkoord, de documenten die onderdeel uitmaken van de SLA zijn alleen voor gebruik door medewerkers van de VRR en Opdrachtnemer.
9	1	4	PVE - AL9	Gaat VR-RR akkoord dat de "beschikbaarheid bestelsysteem" en "binnengekomen klachten en afhandeling" niet beschikbaar is in de managementrapportage? Deze onderdelen kunnen op aanvraag worden doorgestuurd danwel besproken worden in kwartaalmeeting.	Akkoord mits inschrijver er voor zorgt dat deze informatie maandelijks als bijlage bij de managementrapportage wordt meegestuurd.
10	1	3, 6	PVE - AL6, BE6	Contactpersoon heeft deze gedetailleerde informatie niet voorhanden. Gaat VR-RR akkoord dat de informatie uit AL6 via het platform beschikbaar is danwel via automatische (nieuwsbrief) e-mails wordt verstuurd naar de bestellers en niet vanuit de contactpersoon?	Voor wat betreft AL6: wordt deze als volgt aangepast: vervalt: De vaste contactpersoon van Inschrijver informeert de besteller(s) per locatie per e-mail, proactief en tijdig over: wordt vervangen door: De inschrijver zorgt tijdens de overeenkomst er voor dat de besteller(s) per locatie per e-mail, proactief en tijdig geïnformeerd wordt over: Voor wat betreft BE6: zie antwoord op vraag 6.

11	1	5	PVE - HO3	De minimale THT's verschillen per product(groep) en zijn niet alomvattend te garanderen. Bij onze versproducten tonen we dan ook de minimale houdbaarheid in dagen, zodat de klant op moment van bestellen op de hoogte is wat ze minimaal kunnen verwachten qua THT en hier zelf naar kunnen besluiten. Gaat VR-RR akkoord dat deze eis komt te vervallen omdat de houdbaarheid van de vers producten in de bestelomgeving inzichtelijk zijn?	Akkoord. Eis HO3 wordt aangevuld met het volgende: Het is toegestaan om van de opgegeven minimale houdbaarheidstermijnen (THT) af te wijken indien inschrijver over een systeem beschikt waarbij de minimale houdbaarheid in dagen per product zichtbaar is in het online bestelsteem.
12	1 3, 5		PVE - AF1, AF5	Een gestelde hoeveelheid is niet verplicht, echter dient er wel te worden voldaan aan een minimaal bestelbedrag van € 50 per bestelling om te laten bezorgen. Graag akkoord.	Niet akkoord. Voor de SIV locaties zal dit orderbedrag niet gehaald worden. Indien er extra kosten zijn verbonden aan het laten bezorgen dan dienen deze per locatie meegenomen te worden in de bezorgkosten op het prijsformulier P2
13	1	7	PVE - AF6	Bestellingen die gedaan zijn, kunnen niet altijd bezorgd worden op de aangegeven leverdatum tussen 7:00 uur en 8:30 uur. Bij veel van de locaties is dit gewoon mogelijk, echter bij een aantal niet en is dit afhankelijk van de locatie en de dag.	Niet akkoord. de locaties waar bezorgd dient te worden zijn operationele brandweerkazernes, bij inzetten kan het voorkomen dat er niemand aanwezig is. Het gekozen tijdsblok valt precies tijdens de wisseling van de ploegen, waardoor er de grootste kans is dat er iemand op de kazerne aanwezig is. Het op een ander moment bezorgen van de boodschappen neemt een groot risico met zich mee dat er niemand aanwezig is i.v.m. een inzet waardoor de ploegen op die dag geen boodschappen en dus geen eten hebben.
14	1	7	PVE - AF8	Gezien het dynamische bezorgmodel met korte verwerkingstijden, is het niet mogelijk om de bestelling nogmaals aan te bieden op dezelfde dag. Graag akkoord.	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 13.
15	1	8	PVE - AF9	Gezien het dynamische bezorgmodel met korte verwerkingstijden, is het niet mogelijk om met backorders/na-leveringen te werken. De producten die niet in afgesproken staat of foutief geleverd zijn, worden vergoed als Inschrijver daartoe op de hoogte worden gebracht. De besteller zal deze producten - indien gewenst of als deze manco geleverd waren -, zelf moeten toevoegen aan zijn/haar bestelling om deze opnieuw geleverd te krijgen. Graag akkoord.	Akkoord. Het gedeelte van de eis betreffende de SLA blijft wel in stand.
16	1	8	PVE - AF10	Gaat VR-RR akkoord dat een aantal gegevens niet op de digitale pakbon staan? Gaat VR-RR akkoord dat alle artikelen wél op de factuur staan?	Niet akkoord, u kunt in de 2e vragenronde gericht aangeven welke gegevens niet op de digitale pakbon staan zodat de VRR dit kan beoordelen.
17	1	8	PVE - AF11	Naar aanleiding van ondertekening wordt de digitale pakbon verstuurd. Graag akkoord.	Graag uw vraag in de 2e vragenronde verduidelijken. Wordt er handmatig een pakbon getekend en later digitaal opgestuurd?
18	1	8	PVE - PR2	De prijzen in het online bestelsysteem zijn voor alle bestellers van alle kazernes identiek binnen dezelfde regio. De prijzen zijn niet hoger dan de consumentenprijzen die gelden op het moment van bestellen, waarbij online gelijk is aan de winkel. Graag akkoord.	Niet akkoord, PvE eis PR2 blijft gehanteerd. We zijn één opdrachtgever, prijzen dienen voor de gehele Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond gelijk te zijn.

19	2	nvt	Algemene Inkoopvoorwaarden	Aangezien er artikelen worden beschreven die enerzijds tegenstrijdig zijn met de manier van werken/ processen binnen Foodretail, en anderzijds niet in verhouding staan tot de uitgevraagde dienst, willen we in gezamenlijk overleg de Algemene Inkoopvoorwaarden van Inschrijver bespreken en prevaleren. Graag akkoord.	Niet akkoord, u kunt middels de 2e vragenronde gerichte vragen stellen betreft de VRR inkoopvoorwaarden. Vermeld dan welk artikelnr en wat uw vraag en voorstel is.
	8	nvt	Concept Overeenkomst	Is er ruimte om op bepaalde artikelen aanpassingen/ nuances/ afwijkingen te bespreken ten aanzien van de aanvullende voorwaarden om zo gezamenlijk tot maatwerk te komen, aangezien er artikelen worden beschreven die enerzijds tegenstrijdig zijn met de manier van werken/ processen binnen Foodretail en anderzijds niet in verhouding staan tot de uitgevraagde dienst.	Zie antwoord op vraag 19.
	11	nvt	Prijsformulier	Indien Inschrijver een product in een andere inhoudsvorm heeft, hoe dient dit dan te worden aangegeven in het prijzenformulier? Voorbeeld: Opdracht nemer heeft het product "filet americain naturel" alleen in 200 gr in plaats van 150 gr	Inschrijver dient de prijs om te rekenen naar de gevraagde eenheid zodat het juiste vergelijk gemaakt kan worden, dit om een level playing field te kunnen garanderen.
	EA Levens middel en Beschrijvend Document	20	4.2.3	Graag akkoord dat Inschrijver werkt met een IFS Logistics certificering in plaats van ISO 9001.	Akkoord.