

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 26 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Status van dit document

De uiterste termijn voor het stellen van vragen was maandag 19 juni 2023. De vragen met bijbehorende antwoorden treft u geanonimiseerd aan in deze Nota van Inlichtingen 2.

De verwijzingen naar document, hoofdstuk/paragraaf en pagina in de tweede, derde en vierde kolom bij de vragen in deze Nota van Inlichtingen zijn de verwijzingen door de vragenstellers.

Deze Nota van Inlichtingen 2 vormt een integraal en bindend onderdeel van het Beschrijvend document zoals gepubliceerd op TenderNed op 11 mei 2023.

Deze Nota van Inlichtingen 2 is vanaf dinsdag 26 juni 2023 voor eenieder te downloaden vanaf www.tenderned.nl.

De sluitingstermijn voor het indienen van uw Inschrijving is, conform de planning in paragraaf 3.3 van het Beschrijvend document, dinsdag 5 september 12.00 uur.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
267.	Nvl 1	Vraag 2	1/74	Het is meerdere keren in de Nvl terug te vinden, maar graag zien wij van u een directe bevestiging: Aanbestedende dienst wenst een continu opleverniveau binnen de resultaatverplichting en dus geen oplevermoment na schoonmaak?	Het resultaat van de dienstverlening dient continue te voldoen aan de eisen die de beoordelingshandleiding daaraan stelt. In de VSR methodiek is reeds rekening gehouden met de mate van her vervuiling die ontstaat nadat er schoongemaakt is.
268.	Nvl 1	Vraag 100	27/74	We hebben te maken met arbeidsmarktkrapte. Vindt u het belangrijker om voldoende mensen te hebben waarvan een deel mogelijk (tijdelijk) een taalachterstand heeft? Of neemt u het voor lief dat er een tekort aan mensen is het schoonmaakteam?	Wij handhaven de eis en het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om uitsluitend medewerkers in te zetten die voldoen aan de gestelde eisen aan taalvaardigheid.
269.	Nvl 1	Vraag 169	46/74	In het nieuwe begeleidend document versie 1.1 is dit nog niet aangepast. Wellicht is dit aan uw aandacht ontsnapt?	Dat is inderdaad vergeten aan te passen en is aangepast in de nieuwe versie (1.2 na Nvl 2) van het Beschrijvend document. Zie ook het antwoord op vraag 279.
270.	Nvl 1	Vraag 170	46/74	Is het toegestaan een organisatiestructuur als bijlage toe te voegen bij K2 (dus bovenop de toegestane maximale 3 pagina's A4)?	Nee, dat is niet toegestaan.

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 26 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
271.	Nvl 1	Vraag 2		Er lijkt een tegenstrijdigheid te zitten in uw beantwoording. Je zou hier kunnen vaststellen dat het kwaliteitsniveau zowel direct na (reguliere) reiniging als ook i.g.v. her vervuiling gerealiseerd moet worden. Indien het laatste (ook) het geval is dan is er sprake van een continue standkwaliteit. Kunt u dit nogmaals toelichten?	Zie antwoord op vraag 267.
272.	Nvl 1	Vraag 5		Inschrijver is blij met uw aanpassing inzake indexering, echter het gewijzigde voorstel geeft geen mogelijkheid tot het indexeren van niet loongerelateerde kosten zoals materialen en middelen. Bent u bereid voor dit deel (indirecte kosten) bijvoorbeeld CBS Dienstprijzen index 812 toe te passen?	De SVB heeft de wens de indexeringsmethodiek eenvoudig te houden en daarom gekozen om geen uitsplitsing toe te passen. Gezien het feit dat verreweg het merendeel van de kosten loongerelateerd is, zijn deze kosten als basis voor de indexeringsmethodiek gehanteerd. Wij denken dat uitsplitsing in de indexeringsmethodiek niet tot wezenlijk andere resultaten zal leiden.
273.	Nvl 1	Vraag 14		U heeft de overnamelijsten als bijlage Q1 en Q2 verstrekt. Is het mogelijk deze ook in MS Excel of Word te verstrekken?	Ja, zie de bijlagen Q1 en Q2 'Overnamelijsten in Excel ' bij deze Nota van Inlichtingen.
274.	Nvl 1	Vraag 82		Kunt u bevestigen dat daar waar sprake is van de aanwezigheid van een gevel installatie deze ook daadwerkelijk operationeel is en dus bruikbaar door de glazenwasser?	Ja, dat bevestigen wij. De gevelinstallatie kunt u gebruiken mits dit vooraf gepland wordt. Uiteraard is het niet uit te sluiten dat er een storing optreedt en indien relevant zullen wij u daarover proactief informeren en met u in overleg treden over een passende aanpak.
275.	Nvl 1	Vraag 144		U verwijst hier naar de beantwoording bij vraag 76, echter geeft u hiermee geen antwoord op de in vraag 144 gestelde vragen. Wilt u deze aub alsnog beantwoorden?	Het eerder gegeven antwoord op vraag 76 in de Nvl 1 blijft van kracht. Aanvullend maken wij kenbaar dat er geen 0-meting plaatsvindt. Aan winnende inschrijver zal de laatste meting van de technische kwaliteit ter inzage worden aangeboden.

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 26 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
276.	Nvl 1	Vraag 226		Inschrijver heeft met “grove benadering” willen aangeven dat alle ruimten zijn gecomprimeerd tot een zestal ruimtesoorten (kantoor, pantry, restaurant, representatief, sanitair, verkeer) en de specificatie van de ruimten niet duidelijk is. Zo zullen kantoorruimten ongetwijfeld ook vergaderruimten en spreekkamers omvatten, bestaan de sanitaire ruimten wellicht uit een combi van toiletten en was-kleedruimten en heeft u onder verkeersruimten zowel entree's, gangen, trappen en liften opgenomen. Voor een nog betere calculatie is het wenselijk deze ruimtespecificatie te hebben. Derhalve nogmaals het verzoek om de ruimtestaat per locatie op regelniveau aan te leveren temeer daar de gegevens gezien de draaitabellen uit de bijlagen P kennelijk wel voorhanden zijn.	Uw verzoek is ons duidelijk, echter zijn wij van mening dat de reeds aangeleverde informatie voldoende moet zijn om een berekening te kunnen maken voor de kosten van de resultaatgerichte schoonmaak van de SVB. Aanvullend wordt ter informatie Bijlage R 'Omschrijving ruimtes en gebruik' aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.
277.	Nvl 1	Vraag 169	46	In het nieuwe beschrijvend document zien wij deze wijziging niet toegevoegd, mogen wij desalniettemin concluderen dat we deelvraag E niet hoeven beantwoorden?	Zie het antwoord op vraag 269 en het antwoord op vraag 279.

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 26 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
278.	Nvl 1	Vraag 5	2	In de nieuwe Bijlage C staat prijspeil 1 januari 2024. In par. 2.7 van het nieuwe Beschrijvend Document geeft u aan: <i>De indexering vindt plaats op basis van de geldende ontwikkeling van de bruto uurlonen exclusief bijzondere beloningen volgens de COLLECTIEVE IN HET SCHOONMAAK- EN GLAZENWASSERSBEDRIJF (CAO). Aangepaste tarieven ter hoogte van het betreffende percentage gaan in op het moment dat de betreffende aanpassing op basis van de CAO van kracht wordt.</i> a) Betekent dit dat bij een aanpassing van de CAO per 30-06-2024 de tarieven per 30-06-2024 verhoogd mogen worden met het percentage van de loonkostenstijging? Geldt bovenstaande voor de gehele contractduur voor alle toekomstige CAO aanpassingen?	Het is juist dat tariefaanpassingen gedurende de contractduur ingaan op het moment dat aanpassingen op basis van de CAO van kracht worden.
279.	Nvl 1	Vraag 169	46	U geeft aan dat deelvraag E komt te vervallen. Geldt dit voor de gehele deelvraag of alleen voor deel 2 van deze deelvraag ("Geef aan.....klantgericht ervaren"? Het is namelijk ook niet aangepast in de nieuwe versie van het Beschrijvend Document.	In deelvraag E komt 'Geef aan hoe u het niveau van de beleving tijdens de contractperiode waar nodig verbetert en verhoogt op een manier dat de eindgebruikers de Locaties als schoon, fris en opgeruimd en de dienstverlening als klantgericht ervaren.' te vervallen. Dit is aangepast in de nieuwe versie (1.2 na Nvl 2) van het Beschrijvend document. Let op, het zijn geen subsubvragen die separaat beoordeeld worden.
280.	Bijlage I SLA	2.3 / 3.2	4 / 7	In par. 2.3 benoemt u dat de managementrapportage wordt besproken tijdens het tactisch overleg dat per kwartaal wordt gehouden en in par. 3.2 staat een frequentie van 3 keer per jaar (tertaal). Waar dienen wij vanuit te gaan?	U kunt uitgaan van een frequentie van 4 maal per jaar.

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 26 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
282.	Nvl 1	Vraag 125		Om onduidelijkheden te voorkomen: In antwoord 15 geeft u aan dat een normaal bezet pand 100% nu, 50% pre-corona is. Hier staat in uw antwoord 50% gemiddelde bezetting per tertaal. Vermoedelijk moet de 50% in antwoord 125 eigenlijk 100% zijn?	De in vraag 125 aangegeven 50% bezetting dient u inderdaad te lezen als het voorlopig nieuwe (post-corona) 100% (wat dus ca. 50% van de pre-corona bezetting is) bezetting. Een pand is en was nooit 100% volledig bezet op alle dagen van de week. Voor wat betreft de bandbreedte waarbinnen tariefaanpassing niet aan de orde zal zijn wordt met 15% bedoeld dat de werkelijke pandbezetting tussen 35% en 65% is.
283.	Nvl 1	Vraag 138		U geeft aan dat als 25% respons niet behaald is dan voldoet de meting niet. Dit betekent dat 1 op de 4 eindgebruikers bij de SVB twee keer per jaar moet meedoen met de meting gedurende de contracttermijn. Enerzijds wil je voldoende respons hebben om mede daardoor een representatieve meting te doen. Tegelijkertijd voorkomen we graag dat eindgebruikers de meting als belastend ervaren. Het aantal respondenten is echter niet leidend om een valide en representatief onderzoek te doen. In hoeverre kunt u er mee akkoord gaan om het minimale responspercentage aan te passen naar 20% per meting?	Nee, daar kunnen wij nu niet mee akkoord gaan. In de praktijk zal moeten blijken of 25% respons haalbaar en tevens werkbaar is.
284.	Nvl 1	Vraag 64		Wij verzoeken u ondanks de toegezonden nieuwe "platte versie" van het UEA toch een voor iedere inschrijver bewerkbare pdf versie beschikbaar te stellen. Dit gezien bij het aanvinken ja of nee bij antwoorden er bij sommige vragen dan een pop up verschijnt waarin extra uitleg gegeven kan worden. In de huidige "platte versie" is dit helaas ook niet mogelijk.	Helaas is het niet mogelijk om een andere pdf-versie beschikbaar te stellen. Indien de pop-up nodig blijkt te zijn kan de nieuwste versie van Adobe geïnstalleerd worden. Wellicht is het probleem verholpen als het document lokaal wordt opgeslagen en daarna geopend via Adobe Acrobat.

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 26 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
285.	Beschrijvend document	4.1 Checklist Inschrijving - 5.8.1. Subgunningscriteria met betrekking tot kwaliteit	20 - 32	In paragraaf '4.1 Checklist Inschrijving' geeft u aan dat deelnemer de subgunningscriteria per perceel dient in te dienen. En in paragraaf '5.8.1 Subgunningscriteria met betrekking tot de kwaliteit' geeft u aan dat deelnemer bij inschrijving op meerdere percelen dezelfde beantwoording van de kwaliteitsgunningscriteria <u>kan</u> gebruiken voor elk perceel. Is onze aanname juist dat inschrijver dus één tekst per subgunningscriterium dient op stellen en diezelfde tekst voor de inschrijving op meerdere percelen indient?	Uw aanname is juist.
286.	Nvl 1	Vraag 13	4	Wij verzoeken de SVB vriendelijk om het antwoord op vraag 13 te heroverwegen. Met een ruimteoverzicht per locatie/pand realiseren wij een gedetailleerde calculatie, wat ten goede komt aan de beheersbaarheid van het contract. Zeker gezien eventuele toekomstige krimp of groei in m2 helpt dit de SVB in de toekomst. Bent u bereid dit overzicht alsnog met inschrijvers te delen?	Zie het antwoord op vraag 276.
287.	Nvl 1	Vraag 28	6	Inschrijver neemt standaard vingertasten en vlekken op het seperatieglas mee in de schoonmaakcalculatie. Het 'wassen/schoonhouden van seperatieglas' is echter iets anders, daar waar op hoogtes boven 1,80m wordt gewerkt en andere middelen benodigd zijn. Wenst de SVB het schoonmaken van vingertasten/vlekken mee te nemen in het resultaatgerichte schoonmaak of daadwerkelijke het volledig wassen van seperatieglas?	Wij wensen als resultaat dat het separatieglas voldoet aan de criteria die de beoordelingshandleiding daaraan stelt. Welke inspanningen daarvoor nodig zijn is aan Inschrijver.

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 26 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
288.	Nvl 1	Vraag 76	19	Om een gelijkwaardig vergelijking te maken is het wenselijk een schoonmaakfrequentie aan inschrijvende partijen mee te geven. Op deze manier zijn de verschillende inschrijfprijzen eerlijk voor de SVB te vergelijken en dient dit tevens als input voor de kwaliteitsinspecteur welke de VSR-meting doet. Bent u bereid een schoonmaakfrequentie (5w, 4w, 3w, 2w, 1w) aan inschrijvende partijen mee te geven als uitgangspunt?	Nee, daar zijn wij niet toe bereid. Wij wensen een resultaatgerichte dienstverlening overeen te komen. De invulling van frequentie om te voldoen aan het resultaat is aan de Inschrijver.
289.	Nvl 1	Vraag 5	3	Dank voor de aanpassingen en beantwoording. Begrijpen wij het goed dat, n.a.v. de aanpassing in de genoemde stukken, de loonstijging van 1 november 2023 én 1 januari 2024 in de nieuwe bandbreedtes is verwerkt en dat na start contract de loonstijging van 30 juni 2024, na prijswijzigingsvoorstel, doorgevoerd kan worden?	Dat is juist, met dien verstande dat tariefaanpassing pas in mag gaan als de aanpassing van de CAO van kracht wordt.

Als Bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen worden onderstaande documenten gevoegd:

- Beschrijvend document, versie 1.2 na Nvl 2
- Bijlage Q1 en Q2 Overnamelijsten in Excel
- Bijlage R Omschrijving ruimtes en gebruik

Wijzigingen in eerder verstrekte documenten zijn in **rode tekst** en **geel gemarkeerd** verwerkt.