

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Status van dit document

De uiterste termijn voor het stellen van vragen was woensdag 31 mei 2023. De vragen met bijbehorende antwoorden treft u geanonimiseerd aan in deze Nota van Inlichtingen 1.

De verwijzingen naar document, hoofdstuk/paragraaf en pagina in de tweede, derde en vierde kolom bij de vragen in deze Nota van Inlichtingen zijn de verwijzingen door de vragenstellers.

Deze Nota van Inlichtingen 1 vormt een integraal en bindend onderdeel van het Beschrijvend document zoals gepubliceerd op TenderNed op 11 mei 2023.

Deze Nota van Inlichtingen 1 is vanaf dinsdag 13 juni 2023 voor eenieder te downloaden vanaf www.tenderned.nl.

De uiterste termijn voor het stellen van vragen tweede ronde is, conform de planning in paragraaf 3.3 van het Beschrijvend document, 19 juni 2023.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
1.	Beschrijvend document	5.5.3.	29	In de referentie-eis vraagt u om een vergelijkbare referentieopdracht. Inschrijver heeft bijvoorbeeld schoonmaakopdrachten bij gemeenten (kantoren) en onderwijs (kantoren en scholen), waar we resultaatgerichte schoonmaakcontracten uitvoeren. Begrijpen wij het correct dat wij deze kunnen gebruiken als vergelijkbare opdrachten? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Als de aard en de omvang van de werkzaamheden en de opdracht vergelijkbaar is kunt u deze referentie gebruiken.
2.	Beschrijvend document	2.1 Aanleiding en doel	9	U schrijft: "Om de kwaliteit van schoonmaak in de toekomst te borgen is het voor de SVB van belang dat de resultaatgerichte aanpak van Opdrachtnemer leidt tot een voldoende technisch kwaliteitsniveau conform het kwaliteitsmeetsysteem VSR-KMS 3 van de Vereniging Schoonmaak Research met een AQL-waarde van 4% voor	Het omschreven kwaliteitsniveau dient na reiniging gerealiseerd te zijn en wordt bij meting gehanteerd. Ondanks eventuele hervervuiling, na schoonmaak, zal bij meting het resultaat conform de gestelde eisen moeten zijn.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				sanitaire ruimten en een AQL-waarde van 7% voor de overige ruimten.” Kunt u bevestigen dat het omschreven kwaliteitsniveau na reiniging gerealiseerd dient te zijn? Met andere woorden wij leveren opleveringskwaliteit en geen standkwaliteit gedurende de dag.	
3.	Beschrijvend document Bijlage F Bijlage M	2.5 Omvang van de opdracht PvE39	12	U schrijft: “Voor deze (gedeeltes van) etages is sprake van ‘Beperkt gebruik’ en wordt 35 % van de m2 prijs gefactureerd, zie ook de kolommen F, G en H in de prijzenbladen (Bijlagen M van het Beschrijvend document).” Graag ontvangen wij een toelichting hoe wij de daadwerkelijke situatie kunnen afleiden uit bijlage M.	Deze is niet af te leiden uit bijlage M, maar staat geel gemarkeerd vermeld in de desbetreffende bijlagen P.
4.	Beschrijvend document	2.6 Herzienings clausule	12	De SVB behoudt zich het recht voor om de Opdracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst te wijzigen. Is onze aanname juist dat u ons bij het op- en afschalen van locaties hier tijdig (minimaal 3 maanden) van op de hoogte stelt?	Uw aanname is juist.
5.	Beschrijvend document	2.7 Indexering	12	U geeft aan dat de prijs per jaarlijks geïndexeerd mag worden conform CBS 812. De Code verantwoordelijk marktgedrag heeft een handreiking gepubliceerd over Indexatieafspraken in meerjarige dienstverleningscontracten. Hierin staat: “De loongerelateerde branche specifieke indexen (...) zijn niet volledig dekkend. Op dit moment is er in de branches van de Code nog een te groot verschil met de	Meerdere geïnteresseerden hebben vragen gesteld over: • Het prijspeil met betrekking tot de voorcalculatie en de daaruit voortvloeiende bandbreedtes per perceel. • De gehanteerde indexeringsmethode. • De toe te passen indexeringsmomenten. • Indexering in relatie tot het activeren van de wachtkamerregeling. De SVB ziet een sterke onderlinge samenhang tussen de vragen waar bovenstaand naar verwezen wordt. Om deze reden behandeld de SVB deze vragen in samenhang.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				berekende werkelijke kosten om er blind op te varen in contractuele afspraken.” In de handreiking vanuit de Code wordt een index voor meerjarige contracten als volgt voorgesteld: Het loongerelateerde deel koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO schoonmaak + Sociale lasten) en voor het overige deel aan het Consumentenprijsindex (CPI). Bent u, gezien het feit dat het loonbestanddeel in onze branche meer dan 80% bedraagt, bereid de indexering aan te passen op basis van de voorgestelde regeling en vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhogingen conform de ingangsdatum daarvan door te voeren?	De SVB hecht sterk aan financiële afspraken die zowel voor opdrachtgever als voor opdrachtnemer: duidelijk, eenduidig, eerlijk, objectiveerbaar en realistisch zijn. Concreet betekent dit dat de SVB de aanbestedingsstukken aan zal passen naar aanleiding van de gestelde vragen. Aanpassingen die betrekking hebben op de vragen waar bovenstaand naar verwezen wordt zijn rood aangebracht in de volgende onderdelen in de aanbestedingsstukken: - Beschrijvend document versie 1.1 (na Nvl 1), paragraaf 2.7. en Bijlage C - Concept Overeenkomst versie 1.1 (na Nvl 1), artikel 8.3 en artikel 8.5
6.	Beschrijvend document	4.1 Checklist inschrijving	20	Is onze aanname juist dat alleen de in de checklist genoemde documenten hoeven te worden ingediend via TenderNed en dat (bijvoorbeeld) Bijlage F niet hoeft te worden ingediend?	Deze aanname is niet juist. Dit betreft een omissie in de checklist. Bijlage F dient ook te worden ingediend en is opgenomen in de nieuwe versie (1.1 na Nvl 1) van het Beschrijvend document.
7.	Beschrijvend document	Bijlage C	41	Wij constateren dat de gestelde minimum- en maximumbedragen zijn gebaseerd op de huidige CAO, immers dateert uw publicatie van voor de bekendmaking van aanvullende CAO afspraken. Deze extra afspraken hebben een loonkosteneffect van meer dan 12%. Hoe gaat SVB deze verwerken in de eerder afgekondigde bodem en plafondbedragen nu het eerste indexeringsmoment op 1-1-2025 staat?	Zie het antwoord op vraag 5.
8.	Beschrijvend document	Bijlage C	41	U noemt prijspeil 2023. Welke maand dienen inschrijvers daarbij te hanteren?	Zie het antwoord op vraag 5.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
9.	Bijlage F	PvE-7	1	Voor de uitvoering van (...) het separatieglass heeft de SVB voor alle Locaties gekozen voor een resultaatgerichte aanpak. Wat is de opleverfrequentie van het separatieglass?	Het schoonhouden van het separatieglass valt onder de reguliere schoonmaak binnen het resultaatgericht schoonmaken. Dit betekent dat een frequentie niet wordt bepaald door de SVB.
10.	Bijlage F	PvE 8	1	Is dit in de huidige overeenkomst ook de werktijden?	Dit is niet relevant, want voor inschrijving op en beoordeling van deze aanbesteding wordt niet gekeken en vergeleken met de huidige schoonmaakovereenkomst.
11.	Bijlage F	PvE-33	3	Voor welke locaties zijn welke vergunningen nodig	Dat weten wij niet. Wij laten dit over aan de expertise van de inschrijver en hetgeen tijdens de schouwen gezien en bekeken is.
12.	Bijlage H	10.2	5	Gaat u ermee akkoord om door vakorganisaties georganiseerde en wel onder het overmachtsbegrip te scharen? Als werkgever hebben wij namelijk geen invloed op stakingen en de wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.	Ja, daar gaat de SVB mee akkoord. Waarbij wij er vanuit gaan dat opdrachtnemer zich tot het uiterste inspant om werkzaamheden, in overleg met opdrachtgever, (deels) door te laten gaan. Dit is toegevoegd aan artikel 11.3 van de nieuwe versie (1.1 na Nvl 1) van de concept Overeenkomst.
13.	Bijlage M			Om een op maatgemaakte calculatie te verzorgen, ontvangen wij graag een ruimtestaat waar per ruimte omschreven is: ruimtesoort, vloerafwerking, oppervlakte, opleverfrequentie. Bent u bereid deze aan te leveren?	Wij zijn van mening dat met de informatie zoals opgenomen in de bijlagen P een goede calculatie gemaakt kan worden. Het gaat om resultaatgerichte schoonmaak.
14.	Algemeen			Kunt u de overnamegegevens van de huidige schoonmaakmedewerkers met ons delen?	De overnamelijsten hebben wij ondertussen ontvangen en worden als Bijlagen Q1 en Q2 samen met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd op TenderNed.
15.	Calculatiemode l			In de calculatie dienen wij uit te gaan van 100% bezetting. Wat verstaat de SVB onder 100% bezetting?	Een bezetting anno juni 2023 van gemiddeld 50 % van, wat pre- corona, een 100 % bezet pand was, beschouwen wij nu als een 100 % (normaal) bezet pand.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
16.	Calculatiemodell			In de calculatie dienen wij uit te gaan van 100% bezetting. Als er na gunning correctie plaatsvindt omdat de werkelijke bezetting afwijkt van 100%, op welke wijze vindt deze correctie dan plaats?	Zie het antwoord op vraag 15. Als uit structurele metingen van de bezetting blijkt dat die afwijkend zijn, zowel naar boven als naar beneden, zal in overleg met Opdrachtnemer een correctie plaatsvinden.
17.	Schouw			Zijn alle ramen te openen vanuit de binnenkant?	Veel, maar niet alle ramen zijn vanuit de binnenkant te openen.
18.	Schouw			Als er ernstige vervuiling is op de vloertegels, kunnen deze verlegd worden naar een andere plek of zitten deze vastgelijmd.	Hardstenen of keramieken vloertegels liggen in de regel in het cement en zijn niet verplaatsbaar. Stoffen vloertegels zijn in de regel verlijmd en kunnen niet verlegd worden. Op locatie zijn 'reserve' tegels beschikbaar in het geval van ernstige vervuiling.
19.	Beschrijvend document			Hebben de medewerkers een VOG nodig?	Ja, zie PvE-22 in het Programma van eisen, bijlage F.
20.	Beschrijvend document			Zijn er specifieke werktijden?	Van 07.00 tot 17.00 uur, zie ook PvE-8 in het Programma van eisen.
21.	Bijlage F, PvE	PvE-28	3	Zijn de huidige RI&E's met betrekking tot de glasbewassing beschikbaar voor inschrijvende partijen?	De RI&E's zijn beschikbaar voor de partijen aan wie uiteindelijk gegund gaat worden.
22.	Bijlage F, PvE	PvE-28	3	Zijn de geveelliftinstallaties/gondels gekeurd, onderhouden en allemaal werkend?	Ja.
23.	Bijlage P	Onderdeel H		Is er een uitsplitsing in m ² gegevens ten behoeve van werken op hoogte (welk deel middels geveellift, welk deel lopend, welk deel hoogwerker)?	Nee, wij hebben geen uitsplitsing. Dit laten wij over aan de expertise van de inschrijver.
24.	Bijlage P	Onderdeel H		Wat wordt verstaan onder het 'reinigen van ramen/kozijnen/deuren'?	Wij gaan er vanuit dat u hier onderdeel G bedoeld. Hieronder wordt verstaan het reinigen van de (openslaande) ramen, kozijnen en deuren rondom het gevelglas.
25.	Bijlage P, Zaandam	Onderdeel H		Deels zal er middels hoogwerker gewassen moeten worden, welke eisen worden er gesteld aan het werken op de openbare weg (vanuit de SVB en de gemeente)? Denk aan bijv. vergunningen en verkeersmaatregelen.	Zie het antwoord op vraag 11.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
26.	Bijlage M3, Prijzenblad Deventer			U vraagt hier prijzen uit voor het reinigen van kozijnen en vensterbanken (2b, 2c, 2e en 2f) en geeft hier 4x dezelfde aantal m ² op. In Bijlage P Deventer geeft u aan dat deze m ² gezamenlijk zijn voor 2b, 2c, 2e en 2f. Kunt u deze m ² splitsen, zodat deze afzonderlijk kunnen worden afgeprijsd?	2b, c, e en f zijn samengevoegd in 1 regel en dit is aangepast in de nieuwe versie (1.1 na Nvi 1) van het Prijzenblad.
27.	Bijlage M5, Prijzenblad Rotterdam			U vraagt bij punt 5e de onderzijde vensterbanken uit, maar bij overige werkzaamheden staat deze ook uitgevraagd. Klopt onze aanname dat het hier om hetzelfde gaat?	De tekst in het Prijzenblad is niet juist. Bij overige werkzaamheden moet de tekst weg, want het is inderdaad dubbel. Dit is aangepast in de nieuwe versie (1.1 na Nvl 1) van het Prijzenblad.
28.	Bijlage M1 t/m M5 & PvE-7			De glasbewassing van het separatieglass is onder de reguliere schoonmaak gestoken. Echter is de prijzenbladen geen mogelijkheid opgenomen om dit apart af te prijzen. Daarbij worden in bijlage P de meters genoemd als 'circa'. Gaat u ermee akkoord om het separatieglass onder de glasbewassing te schalen, net als de rest van de glasbewassing? Waarbij het separatieglass ook apart afgeprijsd kan worden en bij een hermeting verdisconteerd kan worden met de afgegeven vierkante meter prijzen?	Nee, het schoonhouden van het separatieglass valt onder de reguliere schoonmaak binnen het resultaatgericht schoonmaken.
29.	Bijlage F, PvE	PvE-30	3	U schrijft hier dat bij de glasbewassing ook de kozijnen, vensterbanken en boeiboorden gereinigd dienen te worden. Alleen in bijlage P, Zaanstad staat het reinigen van trespas platen. Kunt u bevestigen dat u hiermee 'boeiboorden' bedoeld?	Nee, het betreft gevelplaten op diverse locaties op het pand van Zaanstad.
30.	Bijlage P, Roermond			Tijdens de schouw zijn aan de buitenzijde zonweringsbakken gezien. Deze komen niet terug in	De zonweringsbakken in Roermond vormen geen onderdeel van de opdracht.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				bijlage P, Roermond. Kunt u bevestigen dat deze geen onderdeel zijn van de scope? Indien wel, kunt u de meters dan delen met inschrijvende partijen en toevoegen aan het prijzenblad.	
31.	Bijlage G, Overeenkomst	Artikel 5.8	5	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van deze aansprakelijkheid echter op zijn plaats. Aansprakelijkheid voor alle schade is niet terecht. Kunt u akkoord gaan met een nadere specificering in die zin dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor zaak- en personenschade?	Er is geen sprake van aansprakelijkheid voor alle schade. In artikel 8.1. en 8.2 van de AIV (Algemene Inkoop Voorwaarden van de SVB) is de schade beperkt tot alleen directe schade en is indirecte schade uitgesloten. De SVB gaat hiermee al verder dan het BW dat geen dergelijk onderscheid maakt.
32.	Algemene Inkoopvoorwaarden SVB	Artikel 8.1	4	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer. Echter, een ruimere aansprakelijkheid dan de wettelijke aansprakelijkheid is niet terecht. In artikel X is een algemene aansprakelijkheidsbepaling opgenomen waarin niet de koppeling wordt gemaakt met toerekenbaarheid. Opdrachtnemer is echter uitsluitend wettelijk aansprakelijk indien de gedragingen haar kunnen worden toegerekend. Bent u bereid met deze kanttekening akkoord te gaan?	De SVB is bereid hiermee akkoord te gaan.
33.	Algemene Inkoopvoorwaarden SVB	Artikel 18.2	9	U schrijft hier dat opdrachtnemer verplicht is om een manurenadministratie te overleggen bij iedere factuur. Dit is ongebruikelijk bij schoonmaakwerkzaamheden en glasbewassing, ook gezien de aard van de	Dit artikel is op deze opdracht niet van toepassing en is toegevoegd aan artikel 11.3 van de nieuwe versie (1.1 na NvI 1) van de concept Overeenkomst.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				werkzaamheden. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is binnen deze opdracht?	
34.	Algemene Inkoopvoorwaarden SVB	Artikel 18.3	9	Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Bent u bereid om de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn?	Dit is een in de markt gebruikelijke en geaccepteerde vrijwaring en daarmee proportioneel. De SVB is niet bereid om de vrijwaring te beperken.
35.	Algemene Inkoopvoorwaarden SVB	Artikel 18.3	9	Conform voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit is onbeperkte aansprakelijkheid (via een vrijwaringsverplichting) van inschrijver een disproportionele eis. Bent u daarom bereid de vrijwaringsverplichting(en) uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot directe personen- en zaakschade zulks tot een bedrag van maximaal € 1,25 miljoen per gebeurtenis en maximaal € 2,5 miljoen per jaar, zoals gebruikelijk in de branche en gelijk is aan de overeenkomst, artikel 5.8? Deze beperking geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.	Zie het antwoord op vraag 34.
36.	Beschrijvend document	Bijlage C	41	U schrijft hier de bandbreedtes van de jaarlijkse schoonmaakkosten, waarbij u aangeeft dat de prijzen met prijspeil 2023 zijn. De CAO lonen voor schoonmaak en glazenwassersbranche zullen per 1-11-2023, 1-1-2024	Zie het antwoord op vraag 5.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				en 30-6-2024 stijgen met in totaal 12%. De prijzen staan vast tot 31-12-2024. Heeft u in de berekening van de bodem- en plafondbedragen rekening gehouden met de stijging van de CAO lonen? Zo nee, kunt u aangeven of de bodem- en plafondbedragen aangepast worden, aangezien dit nieuws bekend werd nadat de documenten opgesteld werden	
37.	Bijlage G, Overeenkomst	Artikel 8.3	5	In de overeenkomst is in artikel 8.3 weliswaar een prijsaanpassingsmogelijkheid opgenomen, maar deze is te gering om (extreme) stijgingen van de kostprijs op te vangen. Dit is niet redelijk nu opdrachtnemers tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen, waarin de prijs naar aanleiding van prijsstijgingen marktconform kan worden aangepast?	Zie het antwoord op vraag 5.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
38.	Bijlage G, Overeenkomst	Artikel 8.3	5	In de overeenkomst is in artikel 8.3 weliswaar een indexatiemogelijkheid opgenomen, maar deze is te gering om stijgingen van sociale lasten en cao-verhogingen op te vangen. De gemiddelde stijging van CBS-index 812 bedroeg in de jaren 2015 t/m 2021 1,94% per jaar, terwijl de werkelijke kosten (cao-lonen, sociale lasten, pensioen, overige cao-effecten en wijzigingen in wetgeving zoals extra verlofdag, afschaffen wachtdagen) met gemiddeld 3,15% per jaar stegen in dezelfde periode. Indexatie op basis van CBS-index 812 is dus niet dekkend voor deze onvermijdbare kostenstijging. Mede gelet op de looptijd van de overeenkomst zou deze beperkte indexatiemogelijkheid leiden tot een verlieslatend contract aan de zijde van Opdrachtnemer. Optioneel toevoegen: wat een risico kan zijn voor de kwaliteit van de dienstverlening en de werkdruk van het personeel en daarmee voor naleving van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag]. Bent u bereid een ruimere, meer marktconforme indexatiemogelijkheid op te nemen, waarbij opdrachtnemer het recht heeft stijgingen van cao-lonen en sociale lasten te verdisconteren in de prijs?	Zie het antwoord op vraag 5.
39.	Bijlage G, Overeenkomst	Artikel 3.6	4	Bent u bereid een bepaling aan de overeenkomst toe te voegen waarin wordt afgesproken dat ook opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om de overeenkomst met inachtneming van een redelijke opzegtermijn tussentijds te beëindigen, indien zich	De SVB is hiertoe bereid mits een opzegtermijn van 12 maanden wordt gehanteerd door Opdrachtnemer, dit in verband met de tijd die benodigd is voor een nieuwe aanbesteding. In de nieuwe versie (1.1 na Nvl 1) van de concept Overeenkomst is hiervoor een nieuw lid 3.8 opgenomen.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				onverhoopt een situatie voordoet waardoor voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van opdrachtnemer kan worden geleverd?	
40.	Bijlage G, Overeenkomst	Artikel 3.1	3	Kunt u in dat kader alsmede in het belang van een evenwichtig partnerschap bevestigen dat artikel 7:408 lid 1 BW buiten toepassing wordt verklaard?	Artikel 3.1 ziet op de looptijd van de Overeenkomst en handelt niet over het opzeggen van de Overeenkomst. Los daarvan, artikel 7:408 BW wordt niet buiten toepassing verklaard.
41.	Bijlage G, Overeenkomst	Artikel 3.6	4	Bent u bereid om - in het kader van de gedachte van samenwerking en evenwichtigheid - de duur van de opzegtermijn voor beide partijen gelijk te stellen?	Zie het antwoord op vraag 39.
42.	Bijlage G, Overeenkomst	Artikel 3.2	3	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - het aan u toekomende recht van verlenging van de overeenkomst zoals is opgenomen in artikel 3.2 wederkerig te maken opdat ook opdrachtnemer een keuze heeft om al dan niet te verlengen?	Nee, dit blijft alleen aan de SVB.
43.	Algemene Inkoopvoorwaarden SVB	Artikel 12.2	6	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de bepaling ten aanzien van ontbinding uit artikel 12.2 van de overeenkomst wederkerig te formuleren?	De SVB is hiertoe bereid en is toegevoegd aan artikel 11.3 van de nieuwe versie (1.1 na NvI 1) van de concept Overeenkomst.
44.	Algemene Inkoopvoorwaarden SVB	Artikel 12.2	6	Bent u bereid de mogelijkheid tot ontbinding van het contract vanwege een fusie of overname aan te passen in die zin dat de mogelijkheid tot ontbinding er niet is als de fusie of overname binnen het concern plaatsvindt?	De SVB is hiertoe bereid mits de dienstverlening zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten en contractueel vastgelegd niet in geding komt.
45.	Algemene Inkoopvoorwaarden SVB	Artikel 8.4	5	Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer volstaat met het overleggen van een	De SVB is hiermee akkoord en is toegevoegd aan artikel 11.3 van de nieuwe versie (1.1 na NvI 1) van de concept Overeenkomst.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				verzekeringcertificaat waaruit blijkt dat Opdrachtnemer afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?	
46.	Algemene Inkoopvoorwaarden SVB	Artikel 12.2	5	In artikel xx is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.	Zie het antwoord op vraag 12.
47.	Bijlage P			Kunt u ons de ruimtestaten van de diverse locaties toezenden. Dit geeft een beter beeld van de ruimtesoorten en de daarbij behorende vloersoorten.	Zie het antwoord op vraag 13.
48.	Beschrijvend document	Paraaf 2.1	9	U vraagt een resultaatgericht programma uit. Echter ontbreekt een beschrijving van het gewenste resultaat. Kunt u die aanleveren?	Om de kwaliteit van schoonmaak in de toekomst te borgen is het voor de SVB van belang dat de resultaatgerichte aanpak van Opdrachtnemer leidt tot een continue voldoende technisch kwaliteitsniveau conform het kwaliteitsmeetsysteem VSR-KMS 3 van de Vereniging Schoonmaak Research met een AQL-waarde van 4% voor sanitaire ruimten en een AQL-waarde van 7% voor de overige ruimten.
49.	Beschrijvend document	Bijlage C	41	Zijn de prijzen inclusief overnamekosten personeel of kunnen wij die later in rekening brengen? Indien dit niet het geval is, kunt u dan de gegevens aanleveren van het over te nemen personeel.	De prijzen zijn inclusief de overnamekosten voor personeel. Zie ook het antwoord op vraag 14.
50.	Overeenkomst	3.2		In deze bepaling staat opgenomen dat de SVB het eenzijdige recht heeft de overeenkomst te verlengen. Is opdrachtgever bereid, mede met het oog op de lange termijn samenwerking, om voorafgaand aan het verlengingsbesluit in gezamenlijk overleg te treden om	De SVB is bereid om voorafgaand aan de verlenging met Opdrachtnemer in overleg te treden. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				zodoende met elkaar de verlenging van het contract af te stemmen?	
51.	Overeenkomst	3.2		Binnen welke termijn wordt opdrachtnemer uiterlijk op de hoogte gebracht van een eventuele verlenging?	Uiterlijk 6 maanden voor de expiratedatum van de overeenkomst. Dit is aangevuld in artikel 3.2 van de nieuwe versie (1.1 na Nvl 1) van de concept Overeenkomst.
52.	Overeenkomst	3.6		Is opdrachtgever bereid artikel 3.6 wederkerig te maken?	Zie het antwoord op vraag 39.
53.	Overeenkomst	10.1		Kan opdrachtgever toelichten wat een dergelijk veiligheidsonderzoek inhoudt?	Het betreft de RI&E wat staat voor Risico- Inventarisatie en Evaluatie. Het is voor de SVB wettelijk verplicht om de gezondheid en veiligheid te bevorderen. Ook de SVB moet door de arbodienst of Arbo-deskundige laten inventariseren of en hoe het werk gevaarlijk of ongezond kan zijn voor haar medewerkers en dienstverleners.
54.	Inkoopvoorwaarden	4.1		Is opdrachtgever bereid in dergelijke situaties eerst een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 Burgerlijk Wetboek) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld te sturen en opdrachtnemer pas in verzuim is nadat nakoming binnen die termijn uitblijft?	De SVB begrijpt uw vraag niet in relatie tot dit artikel, dat ziet op levering. Evenwel zal de SVB bij gebrekkige nakoming van de overeenkomst door opdrachtnemer altijd een redelijke termijn stellen aan opdrachtnemer om de dienstverlening te verbeteren.
55.	Inkoopvoorwaarden	7.7/7.4		In deze bepalingen wordt gesproken over een garantietermijn van 2 jaar. Klopt het dat deze bepalingen toepassing missen (in ieder geval voor de dienstverlening waarop dit niet gebruikelijk is)? Immers de aard van de door opdrachtnemer te verrichten (werkzaamheden, waaronder schoonmaak, verzet zich er tegen dat opdrachtnemer gedurende ten minste 2 jaar garantie verleent?	Dit artikel is niet van toepassing behoudens artikel 7.1.
56.	Inkoopvoorwaarden	9		De aansprakelijkheid van de SVB voor schade wordt in de inkoopvoorwaarden bijna volledig uitgesloten, zij is	De SVB gaat hiermee akkoord en is toegevoegd aan artikel 11.3 van de nieuwe versie (1.1 na Nvl 1) van de concept Overeenkomst.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				namelijk alleen aansprakelijkheid indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Is opdrachtgever in ieder geval bereid deze bepaling niet te laten gelden bij directe schade? En is zij voor wat betreft de aansprakelijkheid voor directe schade bereid haar aansprakelijkheid dus niet volledig uit te sluiten, maar in dat kader aansluiting te zoeken bij de begrenzing tot hetgeen de verzekering van SVB uitkeert?	
57.	Inkoopvoorwaarden	10.2		Is opdrachtgever bereid (een) door vakorganisaties/-bonden georganiseerde staking(en) onder het overmachtsbegrip te scharen?	Zie het antwoord op vraag 12.
58.	Inkoopvoorwaarden	12.5		Op grond van de inkoopvoorwaarden kan de SVB de overeenkomst tussentijds opzeggen, hierbij geldt een opzegtermijn van 2 maanden. Is opdrachtgever bereid deze termijn te verlengen naar minimaal 4 maanden? Deze termijn dient immers ruim genoeg te zijn voor een zorgvuldige overdracht.	De opzegtermijn is 6 maanden, in lijn met artikel 3.6 van de concept Overeenkomst.
59.	Inkoopvoorwaarden	12.5		Is opdrachtgever bereid overeen te komen dat ook opdrachtnemer een dergelijke tussentijdse opzegmogelijkheid heeft, uiteraard met in achtneming van een redelijke opzegtermijn?	Zie het antwoord op vraag 39.
60.	Inkoopvoorwaarden	18.2		Conform dit artikel is opdrachtnemer verplicht een manurenadministratie te overleggen bij iedere factuur, in hoeverre is deze verplichting ook in deze situatie aan de orde?	Zie het antwoord op vraag 33.
61.	Inkoopvoorwaarden	22.3		Is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten- haar bezwaren tegen een	Indien SVB om voor haar moverende redenen schriftelijk vervanging verlangt van personen die belast zijn met de uitvoering van de

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen?	Diensten, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de overeenkomst nodig of wenselijk is, geeft opdrachtnemer, na overleg met opdrachtgever hieraan gevolg. Daarbij wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de overeenkomst is vastgelegd.
62.	Beschrijvend document	5.3	25	Op pagina 25, paragraaf 5.3. Uitsluitingsgronden van het Beschrijvend document geeft u aan dat de UEA rechtsgeldig dient te worden ondertekend met pen, waarna het getekende document wordt gescand en ingediend bij de Inschrijving. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers voor de overige documenten waar een handtekening op worden gevraagd volstaan met alleen een rechtsgeldige ondertekening? Een rechtsgeldige ondertekening voldoet immers ook middels een handtekening van de bevoegd vertegenwoordiger die als afbeelding in het document wordt geplaatst en daarna omgezet naar PDF. In het kader van duurzaamheid is het niet wenselijk inschrijvers te vragen alle documenten te printen en te laten ondertekenen.	Dat kunnen wij bevestigen.
63.	Beschrijvend document		20 en 32	Op pagina 20 en 32 van het Beschrijvend document wordt verwezen Bijlage B waar inschrijvers een uitwerking van de subgunningscriteria kwaliteit/vormvereisten terug kunnen vinden. Er is echter geen Bijlage B gepubliceerd. Kunt u deze beschikbaar stellen?	Deze bijlage maakt onderdeel uit vanuit het Beschrijvend document, vanaf pagina 38.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
64.	Bijlage D			Zou u een bewerkbare versie van Bijlage D Uniform_Europees_Aanbestedingsdocument_17juli2020 beschikbaar willen stellen? Wanneer wij het document proberen in te vullen krijgen we een melding 'In dit document zijn uitgebreide functies van Adobe Acrobat Reader ingeschakeld. Het document is gewijzigd sinds het is gemaakt en de uitgebreide functies zijn niet meer beschikbaar. Neem contact op met de auteur voor de oorspronkelijke versie van het document.'	De gepubliceerde UEA 11 mei 2023 zou bewerkbaar moeten zijn via Adobe (Pro), maar mocht dit toch niet lukken verzoeken wij u het UEA PLATTE VERSIE (zie de nieuwe bijlage) te printen en met pen in te vullen en te ondertekenen.
65.	Schouw			Tijdens de schouw zagen wij dat bepaalde vleugels op bepaalde dagen gesloten zijn. Dit was bijvoorbeeld het geval in Amstelveen. Zou u kunnen aangeven welke locaties en vleugels dit betreft?	U-gebouw Amstelveen is dicht i.v.m. energiebeheer en bezetting. Dit geldt voor meerdere locaties. Bij mindere bezetting kan een etalage tijdelijk afgesloten worden. Voor de schoonmaakwerkzaamheden verandert er echter niets. We praten in deze situatie <u>niet</u> over beperkt gebruik.
66.	Bijlage P Breda	B	3	Wat houdt beperkt gebruik in. Heeft u een bezettingsgraad of frequentie van bezetting?	Zie begrippenlijst. Het begrip 'Beperkt gebruik' verwijst naar ruimtes binnen een gebouw die niet intensief gebruikt worden, zoals bijvoorbeeld een verdieping die niet of nauwelijks in gebruik is of niet verhuurd is. Door hun beperkte gebruik zijn ze minder gevoelig voor vervuiling, waardoor ze minder vaak schoongemaakt hoeven te worden dan de in gebruik zijnde ruimtes. Zie ook PvE-39 in het Programma van eisen.
67.	Bijlage P Deventer	I	6	U vraagt een prijs voor het vegen en schrobben van de parkeergarage. Om een prijs te kunnen maken, hebben de inschrijvers de m2 van het vloeroppervlakte nodig. Kunt u deze aangeven?	Het vloeroppervlak van de parkeergarage te Deventer bedraagt 1.789m2.
68.	Bijlage P Deventer	I	6	U vraagt in punt 3 een prijs voor de horizontale roosters en in punt 4 een prijs voor ventilatieroosters. Betreft dit	Het noodtrappenhuis loopt vanaf de begane grond tot de 7 ^e etage. Het trappenhuis bevindt zich aan de buitenzijde van het gebouw.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord																									
				alleen de buitenkant en kunt u het aantal en formaat van deze roosters aangeven?	Enkel de horizontale delen en trapleuningen worden bedoeld. De buitenkant van het noodtrappenhuis is van glas welke benoemd is bij glasbewassing (Onderdeel G, punt 3).  oppervlakten: <table><tr><th></th><th>aantal</th><th>lengte (cm)</th><th>breedte (cm)</th><th>oppervlakte</th></tr><tr><td>plateau</td><td>14</td><td>270</td><td>135</td><td>51,03 m2</td></tr><tr><td>deurplateau</td><td>4</td><td>113</td><td>73</td><td>3,30 m2</td></tr><tr><td>taptreden</td><td>150</td><td>117</td><td>24</td><td>42,12 m2</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td>Totaal</td><td>96,45 m2</td></tr></table> In punt 4 wordt gesproken over de ventilatieroosters welke zich in het gehele pand aan het plafond bevinden zie ook vraag 207.		aantal	lengte (cm)	breedte (cm)	oppervlakte	plateau	14	270	135	51,03 m2	deurplateau	4	113	73	3,30 m2	taptreden	150	117	24	42,12 m2				Totaal	96,45 m2
	aantal	lengte (cm)	breedte (cm)	oppervlakte																										
plateau	14	270	135	51,03 m2																										
deurplateau	4	113	73	3,30 m2																										
taptreden	150	117	24	42,12 m2																										
			Totaal	96,45 m2																										
69.	Bijlage P Leiden	I	6	U vraagt een prijs voor het vegen van de parkeergarage. Heeft u het aantal m2 vloeroppervlakte?	Het vloeroppervlak van de parkeergarage te Leiden bedraagt 1.135m2.																									

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
70.	Bijlage P Leiden	I	6	Kunt u de werkhoogte aangeven van de lichtarmaturen en heeft u het formaat voor ons. Een foto van de lichtarmaturen zou zeker helpen?	De armaturen zitten op 4 meter hoogte. Een foto vindt u in het antwoord op vraag 256.
71.	Bijlage P Leiden	I	6	Kunt u de werkhoogte aangeven van de belettering?	Hoogte belettering (drie keer) is 6,5 meter. Eventueel te benaderen met de gondellift.
72.	Bijlage P Rotterdam	I	7	Kunt u het aantal m2 aangeven van de parkeergarages, zodat de inschrijvers een prijs kunnen maken voor de werkzaamheden in de parkeergarage?	Het vloeroppervlak bedraagt 2.713m2.
73.	Bijlage P Utrecht	I	7	Kunt u het aantal m2 aangeven van de parkeergarages, zodat de inschrijvers een prijs kunnen maken voor de werkzaamheden in de parkeergarage?	Het vloeroppervlak bedraagt 2.528m2.
74.	Beschrijvend document	5.8.2.	32	In deze paragraaf geeft u dat het wassen van het separatieglass onderdeel is van de prijs voor het schoonmaakonderhoud. Betekent dit dat de kwaliteit van deze werkzaamheden ook resultaatgericht beoordeeld worden?	Jazeker, het schoonhouden van het separatieglass valt onder de reguliere schoonmaak binnen het resultaat gericht schoonmaken.
75.	Beschrijvend Document	5.8.2.	32	Met welke frequentie wordt het separatieglass in de huidige situatie bewassen?	Voor inschrijving van en beoordeling op deze aanbesteding wordt niet gekeken en vergeleken met het huidige schoonmaakcontract. Zie ook het antwoord op vraag 9.
76.	Bijlage I SLA	4.1.4	9	In deze paragraaf wordt beschreven hoe de technische kwaliteit wordt beoordeeld. Deze is resultaatgericht. Om deze werkzaamheden te kunnen beoordelen en zodat inschrijvers weten waarop zij beoordeeld worden wordt bij resultaatgerichte schoonmaakcontracten uitgegaan van een opleverstaat met opleverfrequenties. Heeft u deze voor de inschrijvers?	Om de kwaliteit van schoonmaak in de toekomst te borgen is het voor de SVB van belang dat de resultaatgerichte aanpak van Opdrachtnemer leidt tot een continue voldoende technisch kwaliteitsniveau conform het kwaliteitsmeetsysteem VSR-KMS 3 van de Vereniging Schoonmaak Research met een AQL-waarde van 4% voor sanitaire ruimten en een AQL-waarde van 7% voor de overige ruimten. Tijdens de schouw hebben de geïnteresseerden een inschatting kunnen maken van de huidige staat van de technische kwaliteit. Na gunning zal

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
					met Opdrachtnemer een eerste VSR meting worden uitgevoerd om een actueel beeld te verkrijgen welke beschouwd kan worden als zijnde staat van oplevering bij aanvang overeenkomst. De van toepassing zijnde opleverstaten kunt u vinden in beoordelingshandleiding-voor-resultaatgespecificeerde-schoonmaak.pdf (vsr-schoonmaak.nl) Voor wat betreft de schoonmaakfrequentie kenmerkt resultaatgerichte schoonmaak zich door een onbepaald oplevermoment en een onbepaalde schoonmaakfrequentie.
77.	Bijlage P Nijmegen	B	3	Wat houdt beperkt gebruik in. Heeft u een bezettingsgraad of frequentie van bezetting?	Zie het antwoord op vraag 66.
78.	Bijlage B Zaandam	B	3	Wat houdt beperkt gebruik in. Heeft u een bezettingsgraad of frequentie van bezetting?	Zie het antwoord op vraag 66.
79.	Bijlage P onderdeel G en bijlage M gevelglasbewassing binnenzijde en buitenzijde en gevelreiniging	Werkzaamheden/omschrijving onderdeel	Meerdere pagina nr.'s per document verschillend	In zowel bijlage P als M worden bepaalde gevelreiniging werkzaamheden vermeld en uitgevraagd. Bij deze werkzaamheden worden (deels) m1 gegevens vermeld. Gevelreiniging louter gebaseerd op m1 aantallen zijn niet te calculeren m.b.t. werkzaamheid, productie uren, verbruik middelen en materialen en eventueel kosten inzet bereikbaarheid materieel dit zonder info van breedte x lengte (m2 aantal). Vraag 1: Kunt u daar waar m1 vermeldingen staan deze omzetten in m2 gegevens? Vraag 2: Indien u geen m2 gegevens heeft gaat u dan akkoord dat er alleen een m2 prijs wordt afgegeven en	Vraag 1: De vraag is ons niet duidelijk. Gevelglasbewassing is altijd in m2 opgegeven en kozijnen, vensterbanken e.d. in m1. Vraag 2: Zie het antwoord op vraag 1 en wij gaan hier niet mee akkoord.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				dat na gunning de exacte m2's worden ingemeten en contractueel worden toegevoegd volgens het aangeboden m2 tarief incl. calculatie van eventuele inzet van hoogwerkers?	
80.	PVE	PvE-30	3	Bij de uitvoering van gevelglasbewassing aan binnen- en buitenzijde van de Locaties dienen alle kozijnen, vensterbanken en boeiborden buiten te worden gereinigd. Vraag: Zijn deze m2 aantallen opgenomen en vermeld in de totalen van de betreffende te reinigen onderdelen?	Ja, maar kozijnen, vensterbanken in m1, zie Bijlagen P onderdeel G.
81.	PVE	PvE-30	3	Bij de uitvoering glasbewassing behoort het verwijderen van plakband en stickerresten. Vraag: Is er een intern beleid op het tegengaan van ramen c.q. het beplakken tot een te beperken?	Hier is geen intern beleid voor, maar het wordt afgeraden en verwijderd.
82.	PVE	PvE-28	3	Bij de uitvoering van de gevelglasbewassing en gevelreinigingswerkzaamheden mag Opdrachtnemer gebruik maken van de gevelinstallaties van de SVB, voor zover deze aanwezig zijn. Vraag: Wij gaan uit van de bereikbaarheid informatie per locatie zoals de vermelde informatie in bijlage P onderdeel G en bijlage M gevelglasbewassing binnenzijde en buitenzijde en gevelreiniging. Mocht na gunning blijken dat aanvullend bereikbaarheid materieel als hoogwerker of steiger benodigd is ten behoeve van de uitvoering, kunnen deze kosten daarvan dan na gunning en inventarisatie aanvullend toegevoegd worden tot het contract?	Nee, wij laten dit over aan de expertise van de inschrijver en eventuele kosten dienen verwerkt te zijn in de geoffreerde prijzen.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
83.	Beschrijven Document	Bijlage B	38	Bij onderdeel B van SGC-K1 stelt u de volgende vraag: "Omschrijf uw definitie van tevredenheid. En welke aantoonbare objectieve methodiek van belevingsmeting past u toe om tevredenheid te meten? U dient rekening te houden in de methodiek met thuiswerken en op kantoor werken." Wat bedoelt u met u dient rekening te houden in de methodiek met thuiswerken? Onze aanname is dat u bedoelt dat de tevredenheidsmeting vanuit huis door de medewerker benaderbaar moet zijn. Is dit juist? Indien dit niet juist is, wat bedoelt u hiermee? Graag ontvangen wij een toelichting.	De zin 'U dient rekening te houden in de methodiek met thuiswerken en op kantoor werken' wordt verwijderd en is aangepast in de nieuwe versie (1.1 na Nvl 1) van het Beschrijvend document.
84.	Service Level Agreement	4.1.4	9	In paragraaf 4.1.4 van de Service Level Agreement geeft u aan: "Voor de uitvoering van de schoonmaakdiensten binnen en het separatieglass heeft de SVB voor alle Locaties gekozen voor een resultaatgerichte aanpak. De resultaatgerichte aanpak van Opdrachtnemer leidt tot een voldoende technisch kwaliteitsniveau conform het kwaliteitsmeetsysteem VSR-KMS 3 van de Vereniging Schoonmaak Research met een AQL-waarde van 4% voor sanitaire ruimten en een AQL-waarde van 7% voor de overige ruimten. De SVB draagt zorg voor een onafhankelijke meeting met een frequentie van minimaal drie (3) keer per jaar." Graag ontvangen wij voor iedere locatie een opleverstaat, waarin het beoogde (en te beoordelen) resultaat beschreven wordt.	Zie antwoord vraag 76.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
85.	Bijlage P	Overzicht m2		In bijlage P worden de vierkante meters per ruimtesoort weergegeven. Kunt u in dit overzicht ook de vloersoort per ruimte toevoegen?	Zie het antwoord op vraag 13.
86.	Beschrijvend document	2.6	12	In deze bepaling heeft u een herzieningsclausule opgenomen. Een herzieningsclausule moet – volgens de Aanbestedingswet – duidelijk, nauwkeurig en ondubbelzinnig zijn. Ons inziens voldoet deze herzieningsclausule helaas niet aan de gestelde eisen. Zo is het – onder meer – onduidelijk wat de omvang van de mogelijke wijzigingen is en onder welke voorwaarden gebruik van de herzieningsclausule kan worden gemaakt. Ten aanzien van dit laatste verzoeken wij u vriendelijk om op te nemen dat in geval van een beroep op de herzieningsclausule een aanzegtermijn van ten minste drie maanden geldt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	De SVB gaat hiermee akkoord, zij het dat de SVB kan instemmen met een aanzegtermijn van twee maanden, hetgeen meer in lijn is met eis 39 van het PvE. Zie verder ook het antwoord op vraag 124 en 125. In de nieuwe versie (1.1 na Nvl 1) van het Beschrijvend document is dit toegevoegd en in de nieuwe versie (1.1 na Nvl 1) van de concept Overeenkomst is hiertoe een nieuw lid 3.7 opgenomen.
87.	Beschrijvend document/ Bijlage J	3.14	19	‘Wij hebben meerdere vragen over de wachtkamerregeling / concept-wachtkamerovereenkomst. - <i>Kunt u bevestigen dat de deelnemers aan de wachtkamerregeling de mogelijkheid krijgen om de prijzen aan te passen aan het dan geldende prijsniveau? Anders dienen aanbiedingen impliciet zeer lang gestand te worden gedaan. Dat is in de huidige marktomstandigheden onmogelijk en onredelijk.</i> - <i>Wij kunnen ons bovendien voorstellen dat er meerdere redenen zijn waarom de overeenkomst met de</i>	- Voor de wachtkamerovereenkomsten geldt dat als op basis van deze overeenkomsten dienstverlening opgestart gaat worden en een overeenkomst voor Schoonmaak en Glasbewassing gesloten wordt dat eventuele aanpassingen aan prijzen en tarieven in lijn met hetgeen bepaald is in de aanbestedingsstukken met terugwerkende kracht mogen worden aangepast. N.B.: naar aanleiding van de gestelde vragen heeft de SVB de indexeringsmethode aangepast in lijn met de wensen van de vragenstellers, zie het antwoord op vraag 5. Overigens geldt de wachtkamerovereenkomst ‘slechts’ voor zes (6) maanden.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				<i>oorspronkelijk opdrachtnemer kan eindigen. Zo kan de wijze van samenwerking toch niet passend blijken te zijn, om welke reden dan ook. Dan ligt het minder voor de hand om een beroep te doen op de wachtkamerregeling / wachtkamerovereenkomst en opdrachtnemer te verplichten om de contractuele positie van zijn voorganger over te nemen. Kan de aanleiding voor het inroepen van de wachtkamerovereenkomst daarom worden geconcretiseerd / kan worden toegevoegd dat de opvolgend opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om de wachtkamerovereenkomst te weigeren? Zo wordt voorkomen dat de opvolgend opdrachtnemer met dezelfde uitdagingen wordt geconfronteerd dan zijn voorganger, zonder zich hier tegen te kunnen verzetten.</i> <i>- Indien opdrachtgever niet zou instemmen met de mogelijkheid om prijzen aan te passen en het ook niet mogelijk is om de wachtkamerregeling te weigeren, hoe wordt dan fair omgegaan met de huidige uitdagende marktomstandigheden en de prijsstijgingen? Het risico hiervan mag niet alleen bij de inschrijver liggen.</i> Kan opdrachtgever deze vragen beantwoorden en kan de wachtkamerovereenkomst op deze punten worden aangepast?	- Voor gevallen als het opzeggen van de overeenkomst vanwege de wijze van samenwerking is de wachtkamerovereenkomst in principe ook niet bedoeld. De wachtkamerovereenkomst is er om te voorzien in een situatie waarin de SVB noodgedwongen is om de overeenkomst op te zeggen (binnen een termijn van 6 maanden) bijvoorbeeld vanwege het niet of niet kunnen nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst of indien blijkt dat een van de inschrijvers achteraf toch een voorwaardelijke inschrijving heeft gedaan. - In de situatie die Inschrijver omschrijft ligt het meer voor de hand dat de SVB kijkt naar de aanbestedingsdocumenten in relatie tot de Overeenkomst, dan dat de SVB Inschrijver aan de contractuele verplichtingen houdt die mogelijk op gespannen voet staan met de Overeenkomst. - Zie eerste aandachtstreepje.
88.	Beschrijvend document	Paragraaf 4.13	23	Kunt u bevestigen dat een digitale handtekening (middels bijvoorbeeld DocuSign of Evidos) ook is toegestaan?	Ja, dat is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 62.
89.	Beschrijvend document	Paragraaf 5.5.4	30	In verband met de contractuele- en bedrijfsvertrouwelijkheid is het verstrekken van inzage in	De SVB gaat hiermee akkoord.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat inschrijver kan volstaan met een het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat inschrijver afdoende is verzekerd en tot welke bedragen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	
90.	Beschrijvend Document	5.8.2	33	Voor de helderheid, prijzen die minder dan 8% afwijken van het gemiddelde krijgen naar rato punten toegekend richting de 15 punten indien de inschrijfprijs lager is dan het gemiddelde en richting de 3 punten naarmate de prijs hoger is dan het gemiddelde?	Dat is juist.
91.	Beschrijvend Document	5.9	34	Begrijpen we goed dat de functies van de beoordelingscommissie voor ieder perceel gelijk zijn, maar bijvoorbeeld de regiomanager en de GWB-er qua personen wisselend?	Ja dat begrijpt u goed.
92.	Beschrijvend Document	5.9	35	In de 4 ^e alinea geeft u aan dat er sprake is van een absolute beoordeling, maar dat de beoordelingscommissie rekening kan houden met hetgeen is waargenomen in andere inschrijvingen. Dit lijkt tegenstrijdig te zijn met elkaar. Kunt u dit a.u.b. wat nader toelichten?	Een beoordeling is in de praktijk nooit alleen maar objectief. Er zit altijd een subjectief element in. Deze zin vertegenwoordigt dat en is een bevestiging van de heersende jurisprudentie. Het is aan de inschrijvers om de beoordelingscommissie te overtuigen van hun inschrijving. Elke inschrijving wordt nadrukkelijk op zijn eigen merites beoordeeld, maar je kan als beoordelaar nooit uitschakelen wat je al gezien hebt bij andere inschrijvers.
93.	Beschrijvend Document	Bijlage B	38	In SGC-K1 verwijst u naar de “activiteiten en ontwikkelingen binnen de SVB”. Doelt u hiermee op hetgeen beschreven in paragraaf 2.1?	Ja dat is correct.
94.	Beschrijvend Document	Bijlage B	39	Subvraag C van SGC-K2: wat bedoelt u met management, zijn dit de betrokkenen bij de governance van de overeenkomst zoals beschreven in Bijlage I?	Wij doelen hiermee op het management van de Opdrachtnemer.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
95.	Beschrijvend Document	Bijlage B	39	Subvraag D en E van SGC-K2 lijken dezelfde strekking te hebben, namelijk de wijze waarop de aansturing is georganiseerd. Kunt u het verschil in vraagstelling nader duiden?	E is een verdiepingsvraag op D. D vraagt naar de wijze waarop = kwalitatief en E concreet naar de span of control = kwantitatief.
96.	Beschrijvend Document	Bijlage B	39	Subvraag C van SGC-K3. U vraagt hoe Deelnemer de logistiek met betrekking tot de Opdracht duurzaam in. Zijn er mogelijkheden om, in het geval van elektrisch vervoer, gebruik te maken van laadpunten van de SVB?	SVB heeft op dit moment nog niet op alle locaties laadpunten voor elektrisch vervoer. Ten tijde van de implementatie mag u er van uit gaan dat het dan wel zo is.
97.	Beschrijvend Document	Bijlage B	38/38	U geeft bij SGC-K2 en SGC-K3 aan dat er maximaal drie pagina's mogen worden gebruikt en in de laatste zin staat dat alleen de eerste vier pagina's worden beoordeeld.	Excuus voor de verwarring. Bij SGC-K2 en SGC-K3 geldt een maximum van 3 (drie) pagina's en is aangepast in de nieuwe versie (1.1 na Nvl 1) van het Beschrijvend document.
98.	Beschrijvend document	Bijlage C	41	3 ^e alinea van onder, hierin geeft u aan dat de opgegeven prijzen en tarieven vast zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kosten en levertijden van grondstoffen en materialen zijn de afgelopen tijd echter fors gestegen (o.a. door de coronacrisis en de oorlog in Oekraïne) en loonkosten gaan de komende periode met 12% omhoog (CAO verhogingen). Dit zijn significante ontwikkelingen. Het is op het moment van inschrijving niet mogelijk om alle gevolgen - voor de gehele contractduur - te verdisconteren in onze aanbieding. Wij vinden het daarom wenselijk om vooraf afspraken met u te maken. Kan opdrachtgever instemmen met de volgende werkafpraak en crisisbepaling in het contract: <i>'De aanbieding van Opdrachtnemer is gebaseerd op het</i>	Zie het antwoord op vraag 5.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				<i>kostprijsniveau en de levertermijnen zoals die gelden per offertedatum. Partijen weten op het moment van ondertekenen van deze Overeenkomst helaas niet welke ontwikkelingen er te verwachten zijn gedurende de Overeenkomst. Te denken valt aan prijsstijgingen, schaarste van voor het werk relevante grondstoffen, (half)fabricaten en (bouw)materialen en daarmee samenhangende leveringsproblemen.</i> <i>Als Opdrachtnemer na het aangaan van deze Overeenkomst wordt geconfronteerd met leveringsproblemen en/of prijsstijgingen treden Partijen in overleg om tot een oplossing te komen. Partijen verstrekken elkaar concrete informatie en streven ernaar de schadelijke gevolgen daarvan voor beide partijen zoveel als mogelijk te beperken. Opdrachtnemer heeft daarbij recht op vergoeding van de extra kosten, uiteraard indien en voor zover die niet reeds in de opdrachtsom zijn verdisconteerd. Opdrachtnemer heeft tevens recht op termijnverlenging als tijdige nakoming van deze Overeenkomst niet mogelijk is, bijvoorbeeld door de niet of slechte verkrijgbaarheid van materieel en materialen of andere leveringsproblemen.'</i> Graag vernemen wij of u instemt met deze werkafpraak. Mocht dat niet het geval zijn, kunt u dan een alternatief (maatwerk afspraak) aanreiken, zodat in de gehele keten	

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				alsnog verantwoord wordt omgegaan met de onvoorspelbare prijsstijgingen en levertermijnen?	
99.	Bijlage D			Het UEA geeft een foutmelding na openen en is vervolgens niet bewerkbaar. Kunt u een bewerkbare versie beschikbaar stellen? (ter aanvulling, de foutmelding: In dit document zijn uitgebreide functies van Adobe Acrobat Reader ingeschakeld. Het document is gewijzigd sinds het is gemaakt en de uitgebreide functies zijn niet meer beschikbaar. Neem contact op met de auteur voor de oorspronkelijke versie van het document).	Zie het antwoord op vraag 64.
100.	Bijlage F		1	PvE-9. Hier stelt u bepaalde eisen aan het taalniveau van medewerkers op locatie. Hoe dienen we er mee om te gaan als het taalniveau een barrière vormt voor het bieden van werk?	Als er sprake is van belemmeringen in de dienstverlening dient de opdrachtnemer maatregelen te treffen (vervangen, opleiden of iets dergelijks).
101.	Bijlage I		6	U benoemt hier een aantal functienamen. Is het akkoord als een functienaam afwijkt maar de aangegeven verantwoordelijkheden overeenkomen met hetgeen beschreven in bijlage I?	Ja dat is toegestaan.
102.	Bijlage I		11	5.1 Bijlage A Intern evaluatiesysteem. Blijft dit evaluatiesysteem gehandhaafd naast hetgeen u Inschrijvers vraagt te beantwoorden in K1?	Dit evaluatiesysteem is onderwerp van gesprek tijdens de periodieke overleggen, maar wordt niet gehanteerd als KPI. Eventuele aanpassingen van het intern evaluatiesysteem worden niet op voorhand uitgesloten.
103.	Concept Overeenkomst	3.2	3	Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst	Zie het antwoord op vraag 42.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. Indien opdrachtgever niet overgaat tot aanpassing - alleen dan - verzoeken wij opdrachtgever vriendelijk om aan de verlenging in ieder geval een gesprek vooraf te doen gaan en/of de verlenging te baseren op het realiseren van de gewenste kwaliteit incl. KPI's.	
104.	Concept Overeenkomst	3.6	3	Opdrachtgever heeft eenzijdig het recht om de overeenkomst op te zeggen. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat Opdrachtnemer ook de mogelijkheid heeft om de overeenkomst tussentijds op te kunnen zeggen onder dezelfde voorwaarden en daarom verzoeken wij u om de opzegmogelijkheid wederkerig te maken. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Zie het antwoord op vraag 39.
105.	Concept Overeenkomst	5.2	4	Wij verzoeken u vriendelijk om de zinsnede ' <i>De werkzaamheden omvatten daarbij ook alle inspanningen en verrichtingen die daarvan redelijkerwijs en/of logischerwijs onderdeel uitmaken</i> ' uit deze bepaling te verwijderen. De genoemde passage past ons inziens niet bij een resultaatgerichte opdracht. Gaat u hiermee	De SVB gaat hier deels mee akkoord en schrapt het woord 'inspanningen' uit de zin.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.'	
106.	Concept Overeenkomst	5.6	4	Kunt u toelichten wat u bedoelt met: <i>'De kosten van deze overdracht zijn inbegrepen in de overeenkomen prijs'</i> en hoe verhoudt dit zich tot een beëindiging van de overeenkomst die Opdrachtnemer niet is toe te rekenen?	Dit betreft kosten die Opdrachtnemer (eventueel) maakt bij de overdracht van de Opdracht in het kader van het waarborgen van de continuïteit van de bedrijfsvoering van de SVB. Daarbij maakt het niet uit of de beëindiging van de Overeenkomst is toe te rekenen aan Opdrachtnemer of niet.
107.	Concept Overeenkomst	5.7	5	Wij achten de bedragen gezien de opdrachtwaarden per perceel erg hoog en verzoeken u om de aansprakelijkheid te beperken tot € 625.000 per gebeurtenis en € 1.250.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Wij gaan daarmee niet akkoord. De bedragen zoals vermeld in de concept Overeenkomst zijn in de branche gebruikelijk en gebruikelijk verzekeraar en in lijn met de bedragen in de gevraagde aansprakelijkheidsverzekering.
108.	Concept Overeenkomst	5.7	5	Het valt ons op dat de aansprakelijkheid van inschrijver qua soort schade op niet is gelimiteerd. Dit werpt voor inschrijvers dilemma's op: bepaalde soorten schades zijn voor inschrijvers qua aard en/of omvang niet te beïnvloeden en niet beheersbaar. Het is niet redelijk om het risico ervan bij inschrijvers neer te leggen. Daarom verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om de aansprakelijkheid van inschrijver voor de volgende schade-soorten uit te sluiten: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven (toe)leveranciers en (overige) indirecte schade.	De schade is wel degelijk gelimiteerd tot alleen directe schade (zie artikel 8.1 en 8.2 van de AIV) en tot een maximum per jaar (zie artikel 5.7 van de Overeenkomst).

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom Opdrachtgever meent dat aansprakelijkheid voor (een van) bovengenoemde soorten wél redelijk is.	
109.	AIV	9.1	5	Wij achten het niet passend dat voor Opdrachtgever een ander aansprakelijkheidsregime geldt dan voor Opdrachtnemer. Wij verzoek u vriendelijk om beide regimes gelijk te maken zodat voor Opdrachtgever én Opdrachtnemer dezelfde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Zie het antwoord op vraag 56.
110.	AIV	13	7	Wij verzoeken u vriendelijk om ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten de volgende bepaling in de contractstukken op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. <i>"Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij de tussen partijen gesloten</i>	De SVB is hiermee akkoord.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				<i>overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar."</i>	
111.	AIV	22.1	10	<i>'Vervanging van personen die zijn belast met de uitvoering van de Dienstverlening, kan door Opdrachtnemer slechts bij uitzondering en met toestemming van SVB plaatsvinden.'</i> We verzoeken u vriendelijk om vervanging van personen niet afhankelijk te laten zijn van toestemming van SVB. Gaat u hiermee akkoord?	Aan dit artikel wordt toegevoegd: 'Indien dit aan de orde is gebeurt dit in samenspraak tussen Partijen en de SVB zal toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.'
112.	Algemeen			Is het mogelijk om geanonimiseerde overnamelijsten per perceel beschikbaar te stellen als bijlage bij de eerste nota van inlichtingen?	Zie het antwoord op vraag 14.
113.	Beschrijvend document	1.1	7	U geeft aan dat er 4.000 mensen bij de SVB werkzaam zijn. Kunt u een verdeling maken hoeveel mensen er per locatie werkzaam zijn dus niet het aantal werkplekken per locatie?	Hieronder een overzicht van het aantal FTE per 1 november 2023. Dit zegt echter niets over het aantal mensen in een gebouw. We hebben bijvoorbeeld ook huurders en we hebben flexplekken waardoor medewerkers ook op een ander kantoor kunnen werken.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord																												
					<table><tr><td>AV</td><td>1857</td></tr><tr><td>BR</td><td>214</td></tr><tr><td>DV</td><td>186</td></tr><tr><td>GR</td><td>196</td></tr><tr><td>LD</td><td>261</td></tr><tr><td>NM</td><td>233</td></tr><tr><td>RT</td><td>227</td></tr><tr><td>RM</td><td>197</td></tr><tr><td>UR</td><td>313</td></tr><tr><td>ZS</td><td>209</td></tr><tr><td>DZW</td><td>620</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>4513</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	AV	1857	BR	214	DV	186	GR	196	LD	261	NM	233	RT	227	RM	197	UR	313	ZS	209	DZW	620				4513		
AV	1857																																
BR	214																																
DV	186																																
GR	196																																
LD	261																																
NM	233																																
RT	227																																
RM	197																																
UR	313																																
ZS	209																																
DZW	620																																
	4513																																
114.	Beschrijvend document	2.1	9	Momenteel heeft de SVB schoonmaakovereenkomsten lopen met twee partijen. Deze overeenkomsten zijn geanalyseerd en hebben een aantal aandachtspunten opgeleverd waar de SVB in de toekomst nog meer invulling aan wil geven, namelijk: beleving en kwaliteit van de schoonmaak, zorg voor de mens en klimaatactie. Kunt u aangeven of op dit moment de aandachtspunten te weinig aandacht kregen? En waar zat dat dan in?	Dit is niet relevant omdat voor inschrijving op en beoordeling van deze aanbesteding niet wordt gekeken en vergeleken met de huidige schoonmaakcontracten.																												
115.	Beschrijvend document	2.1	9	Wat wenst u graag te behouden ten aanzien van de huidige situatie?	Dit is niet relevant omdat voor inschrijving op en beoordeling van deze aanbesteding niet wordt gekeken en vergeleken met de huidige schoonmaakcontracten.																												
116.	Beschrijvend document	2.1	9	Worden wij uitgenodigd om mee te lopen met de VSR-metingen om daar ook lering uit te trekken?	Ja, die mogelijkheid wordt gegeven.																												

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
117.	Beschrijvend document	2.1	9	Voor wie zijn de kosten van de metingen en hoeveel bedragen ze?	De kosten voor de technische kwaliteitsmetingen zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Echter, bij een onvermijdelijke hercontrole zullen de kosten voor hercontrole in rekening worden gebracht bij de Opdrachtnemer. De prijzen zijn voor nu onbekend.
118.	Beschrijvend document	2,1	9	U geeft aan het belang van Beleving en kwaliteit van de schoonmaak heel belangrijk te vinden. Hoe moeten wij dan de impact zien van de VSR-controles op het moment dat uw kantoorgebruikers heel tevreden te zijn over de schoonmaak en er komt een onvoldoende uit de VSR-meting op een onderdeel dat niet of weinig tot de verbeelding spreekt van uw kantoorgebruiker? Dit in tegenstelling tot het goede cijfer dat de Belevingsmeting laat zien. Hoe staat u hierin?	Het is voor de SVB een kwestie van En / En en niet Of / Of. Het gaat de SVB om de combinatie van technisch schoon (en met behulp van o.a. de VSR metingen toetsen we dat) in combinatie dat eindgebruikers tevreden zijn over de beleving van de schoonmaak.
119.	Beschrijvend document	2.1	9	U geeft aan in de paragraaf Beleving dat een van de onderdelen reinheid is en dat daaronder bedoeld wordt (technisch en visueel schoon). Als dit in een meting wordt meegenomen, waarom voert u dan ook een VSR-meting uit? En wat doet u met de uitkomst als de belevingsmeting een goed tot uitstekend geeft en de VSR-meting een onvoldoende? In het kader van optimale communicatie en continue verbetering van de dienstverlening vindt u dan ook niet dat de controle op technische kwaliteit onder de belevingsmeting valt?	Wij voeren een VSR meting uit om objectief en rationeel (op basis van een gekwalificeerde steekproef) te bepalen of de geleverde schoonmaakprestaties voldoen aan de tevoren gemaakte afspraken. Als het schoonmaakresultaat te veel afwijkt van de afspraken zal er bij controle dus een negatief resultaat zijn en dan is de opdrachtnemer aan zet om in tijd en acties dit tot een positief resultaat om te buigen. Voor deelvraag 3 zie het antwoord op vraag 118.
120.	Beschrijvend document	2.1	9	Hoe wordt de beleving op dit moment per locatie ervaren aangaande de schoonmaakdienstverlening?	Beleving van de schoonmaakdienstverlening wordt op dit moment niet gemeten en kan dus ook niet gerapporteerd worden.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
121.	Beschrijvend document	2.1	10	Werd er op het onderwerp "Goed werkgeverschap" in het huidige dienstverlening ook al gemeten? En hoe werd er gescoord op die KPI?	Dit is niet relevant omdat voor inschrijving op en beoordeling van deze aanbesteding niet wordt gekeken en vergeleken met de huidige schoonmaakcontracten.
122.	Beschrijvend document	2.4.2	11	Ondanks dat u aangeeft dat de aanschaf van sanitaire verbruiksartikelen buiten de scope van de opdracht valt, adviseren wij toch om juist ook dit onderdeel wel mee te nemen omdat schoonmaakbedrijven hierin ook duidelijk kunnen laten zien op welke wijze zij aan de SDG's van SVB en van henzelf kunnen werken. Zou u dit toch willen opnemen in deze aanbesteding?	Nee, dit wordt niet opgenomen in deze aanbesteding. De SVB heeft hiertoe een separate overeenkomst gesloten.
123.	Beschrijvend document	2.4.2	11	Waarom zit de dieptereiniging van keukens en/of sanitaire ruimtes niet in deze aanbesteding? Juist bij resultaatgericht schoonmaken is het efficiënt en effectief (qua kosten en tijdsinvestering) om dit bij het schoonmaakbedrijf neer te leggen en u daar een gedegen advies over te geven en dit dan op afroep uit te vragen. Zou u dit toch willen opnemen in deze aanbesteding?	De dieptereiniging van keukens en/of sanitaire ruimtes zijn separaat overeengekomen en vallen buiten het schoonmaakcontract. De verantwoordelijke op locatie zal op afroep de opdrachten uit laten voeren. De dieptereinigingen worden niet opgenomen in deze aanbesteding.
124.	Beschrijvend document	2.6	12	Wij snappen heel goed dat we ons flexibel moeten opstellen aangezien het onduidelijk is hoe u met uw huisvesting en gebouwbeheer omgaat. Is het mogelijk om af te spreken dat als er sprake is van het verminderen van de schoonmaakdienstverlening dat dit 2 maanden voor de datum gemeld kan worden zodat er voldoende tijd is om eventueel onze schoonmaakmedewerkers te herplaatsen? En in het geval van uitbreiding om tijdig vakkundige nieuwe medewerkers te organiseren? Dit	Mutaties in schoonmaakonderhoud van bouwdelen of verdiepingen worden, uiterlijk twee maanden voorafgaand, schriftelijk gemeld aan opdrachtnemer. Zie ook het antwoord op vraag 86.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				gaat dus om etages die normaal gebruikt worden en niet de etages zoals beschreven in PvE-39.	
125.	Beschrijvend document	2.6	12	Indien er sprake is van inkrimping of uitbreiding, mogen wij er dan van uit gaan dat de opgegeven m2 tarieven uit de aanbesteding dan worden aangepast op de nieuwe situatie? Aangezien deze gebaseerd zijn op de gegevens van nu en de lage bezetting gezien tijdens de schouwing.	Allereerst ter verduidelijking: inkrimpen en uitbreiden is iets anders dan bezetting. En als antwoord op uw vraag: Nee, daar mag u niet vanuit gaan. Indien de bezetting meer dan 15% afwijkt van de gemiddelde bezetting van 50% gedurende een tertaal gaan Partijen hierover in overleg. Wij verwijzen u hiervoor ook naar paragraaf 2.6 (Herzieningsclausule) van het Beschrijvend document.
126.	Beschrijvend document	2.7	12	U geeft aan dat wij gedurende de looptijd van de overeenkomst de tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren volgens de CBS Index Dienstenprijzen. Echter u heeft ongetwijfeld ook al vernomen dat de lonen in de schoonmaak 12% verhoogd gaan worden. In het kader van goed werkgeverschap en het feit dat u ook de burger centraal stelt (daar vallen ook de schoonmaakmedewerkers onder) is het mogelijk dat u de vastgestelde loonsverhogingen 3,5% per 1 november, 3% per 1 januari 2024 en 5,5,% per 30 juni 2024 wel meegenomen mogen worden in de indexering in 2024?	Zie het antwoord op vraag 5.
127.	Beschrijvend document	2.7	12	Om ervoor te zorgen dat alle aanbestedingen realistisch en dus goed vergelijkbaar zijn op de financiële informatie stellen wij voor dat u dus uitgaat van de uurlonen die in 2024 (en daarbij wordt dus ook de verhoging meegenomen die al in november 2023 ingaat) gaan gelden en dat er dus niet onder het uurloon een aanbidding wordt gedaan. Kunt u dit garanderen?	Zie het antwoord op vraag 5.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
128.	Beschrijvend document	2.7	12	Stel dat in 2025 en daarna door economische ontwikkelingen de lonen een hogere stijging laten zien dan de door u gebruikte CBS-cijfers. Wilt u dan toch rekening houden met de cao-verhogingen als die hoger uitkomen?	Zie het antwoord op vraag 5.
129.	Beschrijvend document	4.14	23	Kunt u aangeven op welke wijze u de beoordeling doet en wanneer u iets een manipulatieve inschrijving vindt? De reden dat we dit zo expliciet vragen is omdat er vaak ingeschreven wordt met een te laag uurloon of extreem hoge m2 per uur. Dit gaat ten koste van de door u gevraagde kwaliteit en beleving en voor het schoonmaakbedrijf ten kosten van goed werkgeverschap. Echter de realiteit is dat degene die hier integer en realistisch mee omgaat niet de aanbesteding wint	De SVB mag conform heersende jurisprudentie in eerste instantie uitgaan van de juistheid van een inschrijving. Indien de SVB reden heeft om te twijfelen aan de inschrijfprijs van een bepaalde inschrijver, dan zal de SVB overgaan tot het stellen van verificatievragen om na te gaan of inschrijver geen manipulatieve inschrijving heeft gedaan en/of inschrijver deze prijs ook gestand kan doen. Om de kans op dergelijke situaties te minimaliseren heeft de SVB in paragraaf 5.8.2 van het Beschrijvend document een bandbreedte voor de prijs opgenomen.
130.	Beschrijvend document	5.3	26	Bij situatie D geeft u aan dat deelnemers die meer dan 10% uitbesteden van de opdrachtwaarde aan onderaannemers, leveranciers etc. uitgesloten worden van verdere deelname. Wat doet u in geval dat in de offerte er geen sprake is van deze situatie en na gunning blijkt van wel? En dit probleem juist in het offertetraject anders is weergegeven.	Situatie D staat in relatie tot de toegevoegde uitsluitingsgrond in verband met de oorlog in Oekraïne. Deze uitsluitingsgrond heeft geen betrekking op uitbesteding in algemene zin. Gegunde partijen dienen gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst blijven voldoen aan de gestelde eisen, waaronder de eisen met betrekking tot uitsluitingsgronden.
131.	Beschrijvend document	5.5	29	Bij de kerncompetenties C geeft u aan dat de referent een vergelijkbare organisatie moet zijn. Bedoelt u hiermee vergelijkbaar op het gebied van kantoorlocatie of bedoelt u hiermee iets anders?	Wij bedoelen hier de aard/ het karakter van onze en de vergelijkbare organisatie mee.
132.	Beschrijvend document	5.6	31	U geeft aan dat er gestreefd moet worden naar een 5% Social Return van de waarde van de opdracht en u	Wij nemen uw suggestie intern mee; waarvoor dank.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				verwijst voor de invulling hiervan naar bijlage K. Hierin staat echter niet expliciet dat Social Return nooit ten koste mag gaan van de reguliere inzet van schoonmaakmedewerkers. Bent u doe mening wel toegedaan en misschien is het wel een suggestie om dat op kunnen nemen in uw handleiding?	
133.	Beschrijvend document	5.6	31	Kunt u aangeven hoeveel %-inzet Social Return per locatie wordt ingezet qua schoonmaakmedewerkers? Of kunt u anders aangeven of de 2 schoonmaakbedrijven voldoen aan de 5% inzet Social Return?	Dit is niet relevant omdat voor inschrijving op en beoordeling van deze aanbesteding niet wordt gekeken en vergeleken met de huidige schoonmaakcontracten.
134.	Beschrijvend document	5.8.2	33	Heeft u rekening gehouden in de voorcalculatie met het feit dat de loonkosten 12% stijgen tussen 1 november 2023 en 30 juni 2024? En zo niet, bent u bereid de bandbreedte aan te passen, of heeft inschrijver het recht de loonstijgingen na gunning aanvullend door te belasten? Dit zodat alle inschrijvers o.b.v. dezelfde uitgangspunten hun aanbidding indienen. Zeker in het kader zoals u beschrijft bij SGC-K2: De SVB hecht veel waarde aan zorg voor de mens. Zorg voor de mens is in de SVB-organisatie verankerd in 'Goed werkgeverschap', één van de kernwaarden van de SVB. Goede aansturing, aandacht en duurzame inzetbaarheid voor de medewerkers van Opdrachtnemer van de SVB zijn hierbij essentieel.	Zie het antwoord op vraag 5.
135.	Beschrijvend document	5.8.2	33	U benoemt dat er voorafgaand aan de tender door 3 partijen een voorcalculatie gemaakt is. Kunt u aangeven of dit door een onafhankelijk bureau is gedaan of door	De voorcalculatie is uitgevoerd door 3 partijen, zijnde geen schoonmaakdienstverleners. Deze partijen hebben ieder de

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				schoonmaakpartijen? Heeft u hierbij een verdeling gemaakt tussen landelijke (top 3) en regionale partijen. Dit om een eerlijk vergelijk te maken en ook regionale partijen een eerlijke kans te geven?	voorcalculatie uitgevoerd voor alle SVB-locaties en de opdracht dus landelijk uitgevoerd.
136.	Beschrijvend document	5.8.2	33	U geeft een beoordeling met punten aan (15, 9 of 3 punten). Om bewust (te) lage inschrijvingen te voorkomen is het een idee om de beoordeling 'Gemiddelde inschrijfprijs' minus 8% (of meer dan 8%)' ook maar 3 punten te geven? Dan lijkt het ons ook heel redelijk dat in het geval dat zoals gesteld bij 5.10: "Indien op alle kwaliteitssubgunningscriteria door desbetreffende Deelnemers een gelijke score is behaald, dan wordt de opdracht gegund aan de Deelnemer met de laagste Inschrijfprijs". Bent u het daarmee eens? Zo niet, waarom dan niet?	De geciteerde teksten staan letterlijk in het Beschrijvend document en zijn dus aan de orde. Ter informatie: met de inschrijfprijs kan een puntenscore behaald worden van minimaal 3 punten en maximaal 15 punten en puntenscores die daartussen liggen, afhankelijk van de procentuele afwijking ten opzichte van de gemiddelde inschrijfprijs. De score van 3 punten is in lijn met de minimaal te behalen puntenscore op de kwaliteitssgunningscriteria.
137.	Beschrijvend document	5.11	36	Zaken kunnen mooi beschreven worden en in de realiteit heel anders uitpakken. Waarom hebt u niet gekozen om eventuele verdiepingsvragen bij onduidelijkheden in de vorm van een "gesprek of kennismaking" te doen? Dan had u ook de mogelijkheid gehad om de mensen te ontmoeten die de schoonmaak gaan aansturen (als u de specifieke op de operationele leiding zou vragen). Dit kan doorslaggevend zijn in de besluitvorming of het schoonmaakbedrijf het beste "past" bij een specifieke locatie of perceel met meerdere locaties. Is dat nog een overweging waard?	Nee, in het kader van het gelijkheidsbeginsel en het transparantiebeginsel is een schriftelijke verduidelijking de meest geëigende weg.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
138.	Beschrijvend document	Bijlage B	38	Vraag over de aangegeven PvE 34 t/m 36: Die 65% is een momentopname die 2x per jaar wordt vastgesteld door eventueel een externe partij. Daarnaast geeft u aan dat er maandelijks door de GWB-ers een meting wordt uitgevoerd. Is dit dezelfde meting qua opzet en uitvoering? Moeten we er vanuit gaan dat die minimale 65% over het gehele jaar gezien moet worden of per maand? Hoe gaat u om met de metingsuitslag als deze niet de minimaal de aangegeven 25% van de respondenten heeft?	De beleving wordt door middel van twee metingen gemeten. De meting welke twee maal per jaar plaatsvindt wordt gemeten bij de eindgebruikers door Opdrachtnemer. De maandelijkse meting bij GWB-ers hoeft niet dezelfde qua opzet en uitvoering te zijn. Deze meting dient als input voor de maandelijkse voortgangsgesprekken en wordt ook door de Opdrachtnemer uitgevoerd. De minimale tevredenheid van 65% dient minimaal behaald te worden voor beide metingen bij de eindgebruikers. Als de minimaal 25% van de respondenten niet behaald is, voldoet de meting niet. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het behalen van het minimale percentage respondenten per meting.
139.	Beschrijvend document	Bijlage B	38	Wat bedoelt u met de zin "Een hoger niveau wordt beter beoordeeld conform de maatstaf" onder punt C? Over welke maatstaf heeft u het hier?	De maatstaf als bedoeld in paragraaf 5.9 van het Beschrijvend document.
140.	Beschrijvend document	Bijlage B	39	U geeft aan bij SGC-K2 Zorg voor de mens dat we daarvoor 3 pagina's mogen gebruiken. Aangezien het 7 onderdelen zijn die beschreven moeten worden, is ons verzoek om hiervoor 4 pagina's te mogen gebruiken. Bent u het daarmee eens?	Zie het antwoord op vraag 97. Het blijft bij 3 pagina's.
141.	Beschrijvend document	Bijlage B	39	U geeft aan bij SGC-K3 Klimaatactie dat we daarvoor 3 pagina's mogen gebruiken. Aangezien het 6 onderdelen zijn die beschreven moeten worden, is ons verzoek om hiervoor 4 pagina's te mogen gebruiken. Bent u het daarmee eens?	Zie het antwoord op vraag 97. Het blijft bij 3 pagina's.
142.	Beschrijvend document	Bijlage B	39	U geeft aan: Nota bene voor alle duidelijkheid: het bovengenoemde subgunningscriterium staat los van de Social Return eis van 5% zoals genoemd in paragraaf 5.6	Dit hoeft u niet te beschrijven bij de SGC. Het is wel een verplichting om dit na gunning aan te tonen zoals beschreven in 5.6.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				en Bijlage K. Bedoelt u daarmee dat we dit niet hoeven te beschrijven bij de SGC'S? En dat de 5% gezien moet worden als een verplichting die sowieso nagekomen moet worden?	
143.	Bijlage F	PvE-4	1	Gaat u akkoord met de eerder gevraagde tussentijdse loonsverhogingen bovenop de cao in de periode tot 30/6/24 van 12% en dat deze meegenomen in de indexering voor 2024?	Zie het antwoord op vraag 5.
144.	Bijlage F / Bijlage G	PvE-7 / art. 6	1	U geeft de technische schoonmaakkwaliteit aan. Echter er wordt niet gesproken over hoe de huidige 2 schoonmaakbedrijven de locaties gaan achterlaten. Is er een nulmeting? Wanneer is die meting? Kunnen wij meelopen met die 0-meting? Wordt deze 0-meting georganiseerd vanuit SVB of schakelt u een externe partij in? Wat gaat er gebeuren als tijdens de 0-meting blijkt dat de gewenste kwaliteit niet gehaald wordt? En is er een definitieve meting om na te gaan of de locatie daadwerkelijk op de laatste dag (alsnog) de gewenste kwaliteit heeft? Krijgen wij de tijd, indien nodig, om de kwaliteit op orde te brengen en worden de eventuele extra kosten betaald door SBV? Kortom, hoe ziet u de implementatieperiode in de laatste maand voor 1 februari 2024 op dit kwaliteitsaspect?	Zie het antwoord op vraag 76.
145.	Bijlage F	PvE-8 / PvE-11	1	U geeft aan dat de werktijden op alle locaties van 7 tot 17 uur is. Is dit een keiharde verplichting of is het ook mogelijk om bijv. bepaalde werkzaamheden in overleg	De werktijden zijn een eis.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				met de GWB-er op locatie buiten die tijden uit te voeren om uw gebouwgebruikers niet tot (extra) last te zijn?	
146.	Bijlage F	PvE-9	2	Kunt u aangeven per locatie of de huidige schoonmaakmedewerkers voldoen aan deze eis? Zo niet, en deze medewerkers zijn overnameplichtig hoe gaat u daarmee om in die zin dat wij de tijd krijgen om degenen op een Taalcursus te laten volgen?	De SVB heeft aan de medewerkers van de huidige opdrachtnemers gelijksoortige eisen gestelde met de betrekking tot taalvaardigheid. In beginsel dienen de door u genoemde medewerkers dus aan de gestelde eisen te voldoen. Indien bij de implementatie blijkt dat knelpunten aan de orde zijn dan dienen deze in eerste instantie opgepakt te worden door de huidige opdrachtnemer en de gegunde partij. Indien de Partijen niet tot een passende oplossing van de knelpunten kunnen komen dan kan de SVB hierin een bemiddelende rol spelen.
147.	Bijlage F	PvE-15	2	In uw documenten vinden wij geen informatie omtrent art. 38 en de verplichting om schoonmaakmedewerkers over te nemen die langer dan 1,5 jaar op een locatie werkzaam zijn. Kunt u per locatie aangeven over er sprake is van art. 38? En zo ja, kunnen we de gegevens (geanonimiseerd) van deze medewerkers krijgen?	Volgens de CAO vanuit de schoonmaakbranche worden een aantal eisen/verplichtingen omschreven om medewerkers over te nemen bij overname schoonmaakcontracten. De huidige medewerkers die aan de voorwaarden voldoen zijn opgenomen in overnamelijsten. Zie ook het antwoord op vraag 14.
148.	Bijlage F	PvE-22	2	Prima dat er een VOG vereist is, echter wij vragen enige sousesse indien het voorkomt dat we uitzendkrachten moeten inzetten en dit pas weten vlak voor de start. Omdat met de huidige personeelskrapte het ondoenlijk is om in de implementatieperiode al uitzendkrachten vast te leggen. Dit kan meestal pas een of een paar weken van tevoren. En volgens Justis kan de berichtgeving hierover 1 tot 4 weken duren. Wat we wel kunnen doen is de betreffende uitzendkracht controleren op juiste ID en	Omwille van de controleerbaarheid en de handhaving gaan wij niet akkoord met uw voorstel.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				niet alleen werkzaam laten zijn zolang de aanvraag voor de VOG duurt. Bent u het daarmee eens?	
149.	Bijlage F	PvE-22	2	Kunt u bevestigen dat alle over te nemen medewerkers beschikken over een VOG en dat voor deze medewerkers de VOG niet opnieuw aangevraagd hoeft te worden?	Ja, daar mag Inschrijver van uit gaan.
150.	Bijlage G	Concept overeenkomst	7	In artikel 13 benoemt u cao voorwaarden. Bedoelt u hiermee o.a. artikel 38 inzake overname personeel uit de cao voor Schoonmaak- en glazenwassersbedrijven? Wilt u dit toevoegen aan de overeenkomst?	Ja, dat bedoelen wij daarmee en is toegevoegd en in de nieuwe versie (1.1 na Nvl 1) van de concept Overeenkomst.
151.	Bijlage H	3	2	U benoemt hier dat alle prijzen gedurende de overeenkomst vast staan. Mogen wij er van uit gaan dat het geen bepaald in de overeenkomst, prevaleert boven de inkoopvoorwaarden? Met betrekking tot o.a. indexatie en uitbreidingen?	Zoals in artikel 2.3 van de concept Overeenkomst vermeld staat prevaleert de Overeenkomst boven de Algemene Inkoopvoorwaarden van de SVB.
152.	Bijlage I	3.1	6	Hierin wordt aangegeven bij de KPI: Opdrachtnemer stuurt de rapportage aan Accountmanagement en Contractmanagement van Opdrachtgever. Echter "Opdrachtnemer" en "accountmanagement" zijn beiden aan de zijde van de opdrachtnemer. Bedoelt u soms de Accountmanager van de opdrachtnemer stuurt de managementrapportage aan de Accountmanager Facilites en de Contractmanager van de SVB?	Bij de Sociale Verzekeringsbank kennen wij (eveneens) de functies Accountmanagement en Contractmanagement. Beide functies zijn vertegenwoordigd tijdens de periodiek overleggen. Als input en ter voorbereiding ontvangen zij de managementrapportage van de Opdrachtnemer voor een bepaalde periode.
153.	Bijlage J	3	49	U benoemt hier dat de aanbieding een onherroepelijk karakter heeft en wij deze onvoorwaardelijk gestand doen. Kunt u hierbij wel bevestigen, dat de prijzen geïndexeerd mogen worden t.b.v. de cao stijgingen die	Zie het antwoord op vraag 5.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				tijdens de wachtkamervereenkomst worden doorgevoerd?	
154.	Bijlage P ALGEMEEN	D	4	U geeft hier aan: stofzuigen van kantoren/vergaderruimtes wordt met zo min mogelijk overlast gedaan. Tijdens vergaderingen wordt niet schoongemaakt. Dagelijks kan een overzicht verstrekt worden van tijden wanneer een vergaderlocatie (van de SVB) in gebruik is. Er wordt overlegd wanneer een vergaderruimte / Ontmoetingsruimte of evenementenlocatie opgeruimd kan/moet worden. Komt het voor dat vergaderruimtes de gehele tijd tussen 7 en 17 uur bezet zijn? Is het dan mogelijk om eventueel buiten die tijd schoon te maken? Zeker als we weten dat bijv. de volgende dag deze ruimte weer bezet is?	Zie het antwoord op vraag 145.
155.	Bijlage P ALGEMEEN			Kunt u per locatie aangeven hoeveel % van de werkplekken elke dag bezet zijn? Kunt u per locatie aangeven de procentuele verhouding tussen flexplekken en vast werkplekken?	Voor de eerste vraag, zie het antwoord op vraag 15. Voor wat betreft de tweede vraag, in principe zijn er alleen maar flexplekken. Enkele functionarissen hebben, vanwege hun functie, een vaste werkplek.
156.	ALGEMEEN			N.a.v. schouw: kunt u aangeven per locatie of er schoonmaakkasten zijn? Zijn de schoonmaakkasten op elke verdieping? Zijn deze kasten afgesloten of maken er nog andere mensen gebruik van?	Er zijn op iedere vestiging schoonmaakkasten/werkkasten, in overleg kan bepaald worden welke handig voor gebruik zijn. Deze kasten bevinden zich niet altijd op iedere verdieping en zijn meestal afsluitbaar.
157.	Beschrijvend document	Algemeen		Er is een overnameverplichting op enkele of alle locaties. Kunt u ons de overnamegegevens verstrekken, zodat eenieder hier rekening mee kan houden in de calculatie? Of is het gegeven bodem- en plafondbedrag zonder	Zie het antwoord op vraag 49.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				overnamekosten en mogen deze na gunning aanvullend doorbelast worden?	
158.	Beschrijvend document	Algemeen		Zijn er RI&E's aanwezig van alle locaties in de percelen en kunt u deze verstrekken?	RI&E's zijn zeker beschikbaar en worden, na gunning, desgewenst gedeeld met inschrijver. Voor de duidelijkheid betreft het dan zaken gerelateerd aan schoonmaakonderhoud.
159.	Beschrijvend document			Om tot de juiste aanbiedingsprijs te komen is het belangrijk dat wij van te voren weten wie er conform de Cao-schoonmaak moet worden overgenomen. Kunt u de anonieme overnamegegevens inschrijvers ter beschikking stellen?	Zie het antwoord op vraag 49.
160.	Beschrijvend document	2.4.	12	Inschrijver heeft tijd nodig om dergelijke wijzigingen te kunnen doorvoeren in de eigen organisatie. Bijvoorbeeld door schoonmakers naar andere projecten over te plaatsen. Om dit zorgvuldig te doen is er voldoende tijd om te schakelen nodig. Bent u akkoord met een opzegtermijn van 3 maanden bij wijzigingengroter dan 10% van de opdrachtwaarde? Zo nee, waarom niet?	Zie de antwoorden op de vragen 124 en 125.
161.	Beschrijvend document			Maken alle locaties gebruik van een gebouwmanagementsysteem? Zo ja, wat zijn de eisen om onze systemen hieraan te koppelen door bijvoorbeeld een API?	Ja, We maken momenteel gebruik van MyPrequest waarin ook de schoonmaak meldingen gedaan kunnen worden door alle SVB medewerkers. De melding wordt via een mail naar de leverancier verzonden. Op dit moment maken wij geen gebruik van koppelingen tussen systemen. De mogelijkheid om te koppelen is intern nagevraagd en wij hopen u hierop in de 2 ^e Nota van Inlichtingen antwoord op te kunnen geven.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
162.	Beschrijvend document			Is het in de operationele fase mogelijk om lot-apparaten -zoals bijvoorbeeld intelligente stofzuigers- te koppelen aan de lokaal beschikbare wifi?	Op dit moment is dit niet mogelijk. De mogelijkheid om te koppelen is intern nagevraagd en wij hopen u hierop in de 2 ^e Nota van Inlichtingen antwoord op te kunnen geven.
163.	Beschrijvend document	2.4.1.	11	Als er dispensers vervangen moeten worden door andere exemplaren, voor wiens rekening komt deze vervanging?	Het vervangen van dispensers is geen onderdeel van deze aanbesteding.
164.	Beschrijvend document	2.4.1.	11	Is er aanvullend budget beschikbaar om innovatieve oplossingen te implementeren? Bijvoorbeeld als dergelijke oplossingen uw schoonmaak- en milieuprestaties of sociale omstandigheden van de schoonmakers sterk verbeteren.	Er is op voorhand geen aanvullend budget beschikbaar.
165.				Wij hebben geen gegevens van het eventueel over te nemen personeel van de huidige opdrachtnemer(s) aangetroffen. Kunt u ons een geanonimiseerd overzicht verstrekken?	Zie het antwoord op vraag 14.
166.	Beschrijvend document, Bijlage B	SGC-K1	38	Uitgangspunt is dat minimaal 65% van de eindgebruikers de dienstverlening als 'tevreden' beoordeelt. In het PvE (eis 35) geeft u aan dat de meting plaatsvindt onder minimaal 25% van de gebruikers. Mogen wij aannemen dat u bedoelt dat minimaal 65% van de respondenten als 'tevreden' beoordeelt?	Ja dat bedoelen wij.
167.	Beschrijvend document, Bijlage B	SGC-K1 - B	38	Is onze aanname juist dat u met 'U dient rekening te houden in de methodiek met thuiswerken en op kantoor werken' dat de <u>toetsing</u> ook onder thuiswerkers plaats kan vinden en dat deze toetsing te maken heeft met de beleving op het moment dat de thuiswerker <u>op locatie</u> van SVB werkt?	Zie het antwoord op vraag 83.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
168.	Beschrijvend document, Bijlage B	SGC-K1 - C	38	Wat verstaat u onder 'ambitieniveau': is dit een harde eis waar Deelnemers aan gehouden worden gedurende de contractperiode, of een 'wens' van de inschrijver waarvan afgeweken kan worden in overleg? Dit laatste is natuurlijk zeer vrijblijvend, waardoor de kans op discussie tijdens de contractperiode groter is.	Ja, dit is een eis. Zoals gemeld in Bijlage B dient opdrachtnemer te rapporteren over de uitwerking van de gunningcriteria middels bijlage I SLA. Dit geldt ook voor het ambitieniveau.
169.	Beschrijvend document, Bijlage B	SGC-K1 – D en E	38	Bij D staat: 'Hoe houdt u de kwaliteitsbeleving op het afgesproken niveau en hoe stuurt u, indien nodig, bij?' Bij E staat: '...Geef aan hoe u het niveau van de beleving tijdens de contractperiode waar nodig verbetert en verhoogt op een manier dat de eindgebruikers de Locaties als schoon, fris en opgeruimd en de dienstverlening als klantgericht ervaren.' Ons inziens vraagt u hier twee dezelfde dingen. Als onze aanname juist is: kunt u één van de twee laten vervallen? Als onze aanname onjuist is: kunt u het verschil tussen de twee deelvragen verduidelijken?	Uw opmerking is terecht. Deelvraag E komt daarmee te vervallen.
170.	Beschrijvend document, Bijlage B	SGC-K2 2/3	39/40	Bij KC 1 heeft u 5 deelvragen (A t/m E) en geeft u max 4 A4. Bij KC 2 heeft u 7 deelvragen (A t/m G) en geeft u max 3 A4. Bij KC 3 heeft u 6 deelvragen (A t/m F) en geeft u eveneens max 3 A4. Bent u bereid om het aantal pagina's voor vraag KC 2 én KC 3 met 1 A4 uit te breiden naar 4 A. Ter illustratie: zo hebben Deelnemers voldoende ruimte voor	Zie het antwoord op vraag 97.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				verduidelijking van o.a. opleidingen en organisatiestructuur?	
171.	Beschrijvend document	5.9	35	U geeft aan dat er alleen een score 2, 4, 6, 8 of 10 geeft en tussenliggende scores niet mogelijk zijn. Hoe beoordeelt u een Inschrijving indien de helft van de deelvragen binnen een sub-gunningscriteria 'uitstekend' beoordeeld worden (een 10) en de andere helft 'goed' (een 8)?	Tijdens een plenaire bijeenkomst zal de beoordelingscommissie in consensus per kwalitatief subgunningscriterium een score toekennen aan het totaalbeeld van de kwaliteit van de Inschrijving op het betreffende subgunningscriterium. De deelvragen worden dus niet afzonderlijk beoordeeld, maar in totaal.
172.	Bijlage F PvE	19	2	Opdrachtnemers dienen binnen één 1 maand na ingangsdatum van de Overeenkomst een V&G plan op te stellen per locatie incl. o.a. RI&E's. Bedoelt u met 'binnen één maand' dat deze voor 1-12-23 gereed dienen te zijn of voor 1-3-24? Indien u voor 1-12-23 bedoelt: bent u bereid om de termijn uit te breiden naar 'voor aanvang van de werkzaamheden, zijnde 1-2-24'?	Deze dienen gereed te zijn binnen één maand na ingangsdatum overeenkomst. Bij ingangsdatum 1 november 2023 is dat 1 december 2023.
173.	Bijlage F PvE	32	3	'Bij de gevelglasbewassing aan de binnenzijde is Opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor het al dan niet ontruimen van de vensterbanken.' Hoe dient opdrachtnemer bij constatering van volle vensterbanken te handelen m.b.t. de binnen-glasbewassing?	Opdrachtnemer gaat dan in overleg met GWB en GWB zorgt dan dat er actie ondernomen wordt.
174.	Bijlage I SLA	5.1	11	U heeft het over een 'bijlage A' m.b.t. het interne evaluatiesysteem. Waar kunnen wij deze bijlage aantreffen c.q. kunt u deze bijlage verstrekken?	Deze bijlage kunt u vinden op pagina 11 van het SLA.
175.				Wij hebben geen informatie aangetroffen over een FMIS-systeem. Maakt u gebruik van een FMIS en indien ja, welk systeem? En is het de bedoeling dat inschrijver bij gunning aanhaakt op uw FMIS?	Zie het antwoord op vraag 161.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
176.	Beschrijvend document	2.4.1	11	Begrijpen wij het goed dat het separatieglass tijdens het reguliere dagelijkse schoonmaakonderhoud meegenomen dient te worden? En indien ja, betekent dit dat het separatieglass dagelijks moet voldoen aan de resultaatomschrijving?	Ja, dit klopt en separatieglass dient aan de resultaatgerichte voorwaarden te voldoen.
177.	Beschrijvend document	2.1	9	U geeft aan dat het een resultaatgerichte overeenkomst betreft. Wij hebben geen resultaatomschrijving aangetroffen bij de aanbestedingsdocumenten. Kunt u ons die doen toekomen?	Zie het antwoord op vraag 76.
178.	Beschrijvend document	4.1	20	Het programma van eisen moet ingevuld en ondertekend worden. Het komt echter niet voor in de inschrijvingslijst als één van de stukken die moet worden ingediend bij de inschrijving. Moet de PVE ingevuld en ondertekend worden ingediend bij de inschrijving en zo ja, waar?	Zie het antwoord op vraag 6.
179.	Beschrijvend document	Bijlage C	41	Ingeschreven moet worden met prijspeil 2023. De start van de dienstverlening is op 1 februari 2024 en de eerste indexeringsmogelijkheid 1 januari 2025. Het is nu al bekend dat In de periode tussen inschrijven en 1 januari 2025 de lonen conform CAO effectief met 12,46% zullen toenemen. Wij stellen voor om uw eis aan te passen en in te schrijven op prijspeil 2024 en dat u de schoonmaakbudgetten (bodem- en plafondprijs) daarop aanpast. Gaat u daar mee akkoord? Zo nee, gaat u akkoord met een eerste indexatiemogelijkheid van de dienstverlening op de startdatum 1 februari 2024?	Zie het antwoord op vraag 5.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
180.		Bijlage P		In de locatiebijlagen wordt summier melding gedaan van de aan- of afwezigheid van gevel- en dakinstallaties. Op basis van de schouwingen denken we dat dit overzicht niet compleet is. In Amstelveen dachten wij in het atrium ook nog een installatie te zien boven op de liftschachten. Kunt u, bijvoorbeeld door het toevoegen van de huidige RI&E's glasbewassing en gevelonderhoud, ons van meer informatie voorzien betreffende de gevel- en dakinstallaties?	Volgens ons is dit wel compleet vermeld: Bijlage P Amstelveen - 2022 H) Situatie met betrekking tot gevelinstallaties • Hal schuine glaskap Aanwezig • L-bouwdeel Aanwezig • U-bouwdeel Niet aanwezig In Bijlage P staat het atrium van Amstelveen vermeld als "Hal schuine glaskap".
181.	Beschrijvend document	5.9	34/35	De beoordeling van het subgunningscriterium kwaliteit is absoluut. Maar kan het zijn dat er bij het beoordelen toch rekening wordt gehouden met iets dat is waargenomen in een andere inschrijving? Stel bijvoorbeeld dat een inschrijver iets weergeeft waar niet specifiek om gevraagd wordt: hoe gaat beoordelaar hiermee om? Krijgt die inschrijver dan beoordeling o.b.v. meerwaarde, zonder dat een andere inschrijver hierop afgerekend wordt ('wij missen in uw antwoord ...')? Graag een toelichting.	Zie het antwoord op vraag 92. Als een inschrijver iets weergeeft waar niet specifiek om gevraagd is, dan <u>kan</u> dat als meerwaarde worden gezien. Een inschrijver wordt niet afgerekend op het feit dat een andere inschrijver meerwaarde biedt. Meerwaarde bieden kan individueel wel leiden tot een hogere score conform de waarderingsmaatstaf in paragraaf 5.9 van het Beschrijvend document.
182.	Schouw			Is het aantal medewerkers dat op de locaties aanwezig was tijdens de schouwdagen, representatief voor het 'normaal' aanwezige aantal medewerkers per locatie?	Nee, dat is niet representatief aangezien schouwingen hebben plaatsgevonden van dinsdag tot en met vrijdag. Tevens een verwijzing naar ons antwoord op vraag 15.
183.	Beschrijvend Document	begripsbepalingen	4	In de begrippenlijst wordt de term "beperkt gebruik" toegelicht. Mogen wij er vanuit gaan dat hier uitsluitend de leegstaande verdiepingen betreft zoals deze zijn	Zie het antwoord op vraag 66.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				benoemd in de bijlagen P (B) ruimtestaat “beperkt gebruik” (Nijmegen, Zaanstad, Breda).	
184.	Beschrijvend document	2.3	11	U geeft aan; Tevens zal aan één Opdrachtnemer niet meer dan twee Percelen in totaal worden gegund, inclusief eventuele wachtkamerovereenkomsten. Mogen wij ervan uit gaan dat een gunning op een perceel prevaleert boven een wachtkamerovereenkomst op een ander perceel? a. Stel dat inschrijver perceel 2 en perceel 4 gegund krijgt. En 2de is geworden op perceel 3. Krijgt inschrijver dan nog een wachtkamerovereenkomst op perceel 3? b. Stel dat inschrijver perceel 1 en 2 gegund krijgt. En 2de is geworden op perceel 4 of perceel 3. Wordt er dan nog wel een wachtkamerovereenkomst aan inschrijver gegeven voor perceel 3 of 4?	Ja. a. Nee. b. Nee.
185.	Beschrijvend document	2.3	11	Indien inschrijver perceel 3 of 4 scoort. Is onze conclusie dan juist dat inschrijver niet in aanmerking kan komen voor de wachtkamerovereenkomst van het andere perceel (perceel 3 of 4)?	Die conclusie is juist.
186.	Beschrijvend Document	2.7 en Bijlage C	12 en 41	Tarieven mogen voor het eerst geïndexeerd worden per 01-01-2025. Voor alle percelen is in bijlage C een	Zie het antwoord op vraag 5.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				bandbreedte aangegeven gebaseerd op het prijspeil van 2023. De CAO verhogingen van 01-11-2023, 01-01-2024 en 01-06-2024 zijn al bekend. Dit heeft een grote impact op de loonkosten in 2024. Bent u bereid de bandbreedte hierop aan te passen?	
187.	Beschrijvend Document	2.7 en PvE - 4	12	In paragraaf 2.7 geeft u aan dat vanaf 01-01-2025 jaarlijks geïndexeerd mag worden conform CBS index Dienstenprijzen, voor dienst 812 Reiniging. helaas is dit in strijd met de Code verantwoordelijk marktgedrag. In de handreiking "Indexatie afspraken in meerjarige dienstverleningscontracten" staat in de conclusies: "loonkostenontwikkelingen, die in de dienstverleningsbranches zeer relevant zijn, worden bij de CPI en de DPI op meerjarige contracten niet of niet voldoende meegenomen. Dat maakt ze minder goed toepasbaarheid. Vooralsnog zien wij in de CPI noch de in DPI een geschikte indexparameter voor meerjarige contracten in de branches van de Code." Het loonbestanddeel bedraagt 85% van de prijs, dit maakt dat dit niet kan worden afgedaan als ondernemersrisico. In de handreiking van De Code wordt een index voor meerjarige contracten als volgt voorgesteld: Het loongerelateerde deel koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + Sociale lasten) en voor het andere deel aan de CPI.	Zie het antwoord op vraag 5.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				Vraag: Wilt u de indexering aanpassen op basis van de in de handreiking voorgestelde regeling? Link naar de handreiking: https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/wp-content/uploads/2022/06/Handreiking-indexatieafspraken-in-meerjarige-dienstverleningscontracten.pdf	
188.	Beschrijvend Document	2.8	13	Kunt u toelichten waarom de ingangsdatum van de overeenkomst (1 november 2023) niet gelijk is aan de startdatum van de uitvoering van de schoonmaakdiensten (1 februari 2024)?	De ingangsdatum van de Overeenkomst is gelijk aan de start van de overdracht- en implementatieperiode. De daadwerkelijke uitvoering van de schoonmaakdiensten vindt 3 maanden daarna plaats.
189.	Beschrijvend Document	3.7	16	Kunt u gezien het verloop van de schouwingen per locatie een overzicht van de aanwezige partijen beschikbaar stellen?	Nee, want wij zien niet in wat de toegevoegde waarde is van deze informatie voor het opstellen van een eventuele Inschrijving door vraagsteller.
190.	Beschrijvend document	Bijlage C	41	U geeft het volgende aan in bijlage C; Prijzen zijn excl. btw en van prijspeil 2023. De door Deelnemer (later Opdrachtnemer) bij zijn Inschrijving opgegeven prijzen en tarieven zullen vast zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst (inclusief eventuele verlenging(en)), behoudens indexering zoals in paragraaf 2.13 omschreven. Echter, paragraaf 2.13 kunnen wij niet vinden. Bedoelt u paragraaf 2.7?	Inderdaad en dit is aangepast in de nieuwe versie (1.1 na Nvl 1) van het Beschrijvend document.
191.	Beschrijvend document	Bijlage C en Bijlage M	41 en 53	In beide bijlage wordt alleen gesproken over Excel formaat van de prijzenbladen.	Nee, u dient een met een 'natte handtekening' ondertekende versie in te dienen, zie ook het antwoord op vraag 62.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				Is het akkoord dat wij de ondertekende versie in PDF indienen en daarnaast de ingevulde Excel versie indienen per perceel?	
192.	Bijlage F	PvE-7	1	SVB draag zorg voor een onafhankelijke meting op het technische kwaliteitsniveau met een frequentie van minimaal 3 keer per jaar. Kunt u aangeven welke resultaats- of reinheidseisen de SVB hiervoor hanteert?	Zie het antwoord op vraag 76.
193.	Bijlage F	PvE-22	2	Conform de artikel 22 in het PvE-document dient opdrachtnemer op eerste verzoek van de afdeling Facilites een gewaarmerkt afschrift van de VOG te overhandigen. Deze mogen niet zomaar beschikbaar worden gesteld conform geldende privacywetgeving. Dit betekent dat opdrachtnemer slechts aan deze artikel kan voldoen voor zover de Wet Bescherming Persoonsgegevens daarbij in acht wordt genomen. Bent u akkoord dat medewerker op verzoek betreft document toont aan afdeling Facilites?	De medewerker moet altijd een originele, geldige VOG kunnen tonen. Dit om de geldigheid van de VOG te kunnen controleren. De SVB hoeft deze originele VOG niet te bewaren, maar kan volstaan met een (digitaal) afschrift. Wij adviseren om deze kopie te dateren, te voorzien van een handtekening en van de tekst 'origineel gezien'.
194.	Bijlage I	2.3		Opdrachtnemer dient per kwartaal, binnen twee weken na afloop van het betreffende kwartaal, aan Opdrachtgever een digitale managementrapportage aan te leveren. Bent u bereid om dit te wijzigen in binnen 1 maand?	Nee, de rapportage dient als input voor de periodiek overleggen die volgen. Deze worden in de daaropvolgende maand gepland.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord																																																				
195.	Alle Bijlage M	Locatie tabbladen		Prijzenbladen alle locaties met overige werkzaamheden met een frequentie. Bijvoorbeeld Utrecht Graadt van Roggenweg nr 400, hier wordt gevraagd - 2x per jaar vloeren van de parkeergarage vegen, hoeveel m² betreft dit? - Roosters noodtrappenhuizen 1 x , hoeveel stuks betreft dit? Dit geldt voor alle locaties dat de aantallen / m² van de overige werkzaamheden missen. Gaarne alle m² / aantallen aanleveren, zodat wij een correcte prijs kunnen berekenen.	m2 Parkeergelegenheid per kantoor: <table><tr><td>Amstelveen</td><td>11341,76</td></tr><tr><td>Breda</td><td>60,13</td></tr><tr><td>Deventer</td><td>1789,12</td></tr><tr><td>DPGB</td><td>1683,62</td></tr><tr><td>Groningen</td><td>89,77</td></tr><tr><td>Leiden</td><td>1135,13</td></tr><tr><td>Nijmegen</td><td>568,61</td></tr><tr><td>Roermond</td><td>1235,6</td></tr><tr><td>Rotterdam</td><td>2713,54</td></tr><tr><td>Utrecht</td><td>2528,13</td></tr><tr><td>Zaandstad</td><td>1034,24</td></tr></table> In Utrecht zijn 2 noodtrappenhuizen welke zich in de punt van het gebouw bevinden. In de A-toren loopt deze van de begane grond tot de 9^e etage, en in de C-toren van de begane grond tot de 13^e etage. Roosters A-toren circa 108 M2 Roosters B-toren circa 202 M2 Deventer: <table><tr><th></th><th>aantal</th><th>lengte (cm)</th><th>breedte (cm)</th><th>oppervlakte</th><th></th></tr><tr><td>plateau</td><td>14</td><td>270</td><td>135</td><td>51,03</td><td>m2</td></tr><tr><td>deurplateau</td><td>4</td><td>113</td><td>73</td><td>3,30</td><td>m2</td></tr><tr><td>taptreden</td><td>150</td><td>117</td><td>24</td><td>42,12</td><td>m2</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td>Totaal</td><td>96,45</td><td>m2</td></tr></table> Groningen: Voor noodtrappenhuis Groningen, 2x 140 treden.	Amstelveen	11341,76	Breda	60,13	Deventer	1789,12	DPGB	1683,62	Groningen	89,77	Leiden	1135,13	Nijmegen	568,61	Roermond	1235,6	Rotterdam	2713,54	Utrecht	2528,13	Zaandstad	1034,24		aantal	lengte (cm)	breedte (cm)	oppervlakte		plateau	14	270	135	51,03	m2	deurplateau	4	113	73	3,30	m2	taptreden	150	117	24	42,12	m2				Totaal	96,45	m2
Amstelveen	11341,76																																																								
Breda	60,13																																																								
Deventer	1789,12																																																								
DPGB	1683,62																																																								
Groningen	89,77																																																								
Leiden	1135,13																																																								
Nijmegen	568,61																																																								
Roermond	1235,6																																																								
Rotterdam	2713,54																																																								
Utrecht	2528,13																																																								
Zaandstad	1034,24																																																								
	aantal	lengte (cm)	breedte (cm)	oppervlakte																																																					
plateau	14	270	135	51,03	m2																																																				
deurplateau	4	113	73	3,30	m2																																																				
taptreden	150	117	24	42,12	m2																																																				
			Totaal	96,45	m2																																																				

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord								
196.	Bijlage M	Locatie Breda, Zaanstad en Nijmegen		Prijzenbladen locaties Breda, Nijmegen en Zaanstad. Deze locaties hebben ruimten welke een beperkt zijn vermeld in Bijlage P. Echter, in Bijlage M (prijzenbladen) zijn de betreffende m² wel opgenomen in het totaal aantal m² per ruimte categorie. Dus al reeds in de totale m² prijs verdisconteerd. Kunt u de m² beperkt gebruik uit de totaal m² halen in de prijzenbladen en deze vermenigvuldigen met de m² prijzen (35% tarief)?	Nee, dat doen wij niet. Het klopt dat er momenteel op drie locaties een “beperkt” gebruik is. Omdat het beperkt gebruik fluctueert is ervoor gekozen om voor het bepalen van de inschrijfsom deze niet hierin door te berekenen. <table><tr><th>Rijlabels</th><th>Breda</th><th>Nijmegen</th><th>Zaanstad</th></tr><tr><td>Beperkt gebruik</td><td>322,16</td><td>1191,32</td><td>812,84</td></tr></table>	Rijlabels	Breda	Nijmegen	Zaanstad	Beperkt gebruik	322,16	1191,32	812,84
Rijlabels	Breda	Nijmegen	Zaanstad										
Beperkt gebruik	322,16	1191,32	812,84										
197.	Schouw			Tijdens de rondgang hebben we op diverse locaties verschillende kunstobjecten gezien, zoals schilderijen, beelden, vazen etc.. Onder wiens verantwoordelijkheid valt de schoonmaak hiervan?	De schoonmaak van kunstobjecten valt onder verantwoordelijkheid van de SVB.								
198.	Schouw			Naast de aanwezige COO en papierbakken hebben we op diverse locaties ook nog losse kleine prullenbakken gezien. Mogen we er vanuit gaan dat deze verwijderd worden?	Nee, daar mag u niet vanuit gaan. Wel mag u er vanuit gaan dat u geen dienstverlening/werkzaamheden hoeft te verrichten t.a.v. deze losse kleine prullenbakken.								
199.	Schouw	Bijlage P Graadt van Roggenweg		In verband met inzet van een hoogwerker t.b.v. de glasbewassing aan de binnenzijde van schuine glaswand kunt u de maximale vloerdruk aangeven?	Deze gegevens zijn helaas niet in ons bezit.								
200.	??	??	x	Overname personeelsgegevens, kunt u die per perceel aanleveren per perceel?	Zie het antwoord op vraag 14.								
201.	AIV SVB	Artikel 10.2	5	Volgens de algemene inkoopvoorwaarden art. 10.2 schaaft SVB stakingen niet onder overmacht. Het is de inschrijvende partij als werkgever echter verboden om stakingen te beïnvloeden c.q. te breken. Is opdrachtgever	Zie het antwoord op vraag 12.								

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder het overmacht begrip te scharen?	
202.	Concept-overeenkomst	Artikel 8 Prijs	5	In artikel 8.3 geeft u aan dat vanaf 01-01-2025 jaarlijks geïndexeerd mag worden conform CBS index Dienstenprijzen, voor dienst 812 Reiniging. helaas is dit in strijd met de Code verantwoordelijk marktgedrag. In de handreiking "Indexatie afspraken in meerjarige dienstverleningscontracten" staat in de conclusies: "loonkostenontwikkelingen, die in de dienstverleningsbranches zeer relevant zijn, worden bij de CPI en de DPI op meerjarige contracten niet of niet voldoende meegenomen. Dat maakt ze minder goed toepasbaarheid. Vooralsnog zien wij in de CPI noch de in DPI een geschikte indexparameter voor meerjarige contracten in de branches van de Code." Het loonbestanddeel bedraagt 85% van de prijs, dit maakt dat dit niet kan worden afgedaan als ondernemersrisico. In de handreiking van De Code wordt een index voor meerjarige contracten als volgt voorgesteld: Het loongerelateerde deel koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + Sociale lasten) en voor het andere deel aan de CPI. Vraag: Wilt u de indexering aanpassen op basis van de in de handreiking voorgestelde regeling? Link naar de handreiking:	Zie het antwoord op vraag 5.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/wp-content/uploads/2022/06/Handreiking-indexatieafspraken-in-meerjarige-dienstverleningscontracten.pdf	
203.	Alle Bijlagen P			U heeft in de bijlagen P een excel draaitabel opgenomen van de diverse ruimten/ruimtesoorten alsmede een verdeling m2 van verschillende vloerafwerkingen. Kunt u per locatie ook een ruimtestaat op regelniveau (dus per ruimte) met oppervlakte en vloerafwerking verstrekken? Bij voorkeur in excel format. Hierdoor zijn wij in staat een meer gedetailleerde calculatie op te stellen die ook bij toekomstige verwerking van mutaties in het ruimtebestand van belang is.	Zie het antwoord op vraag 13.
204.	Alle bijlagen M	Alle locaties		Mag Inschrijver er vanuit gaan dat de m2 opgegeven in kolom G het totaal aantal te wassen / reinigen m2 betreft; dus i.g.v. glasbewassing altijd de meters van twee zijden ongeacht de omschrijving die wordt gegeven. Of moeten wij de daar waar gesproken wordt over enkelzijdig gemeten rekenen met een "dubbele" m2 prijs?	Indien staat vermeld dat er enkelzijdig is gemeten, dan berekent u inderdaad de dubbele m2 prijs. In de Prijzenbladen waar 'enkelzijdig gemeten' nog niet vermeld stond is dat toegevoegd in de nieuwe versies (1.1 na Nvl 1) van de Prijzenbladen.
205.	Bijlage M1			Kunt u het aantal douches aangeven dat 4x per jaar moet worden ontkalkt?	Er zijn drie douches binnen de locatie Groningen.
206.	Bijlage M3	Deventer		Kunt u een indicatie geven van het aantal m2 parkeergarage	Zie het antwoord op vraag 195.
207.	Bijlage M3	Deventer		Kunt u aangeven welke ventilatieroosters u bedoelt. Wat zijn de aantallen en op welke hoogte bevinden deze zich?	Hieronder de ventilatieroosters aan het plafond.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

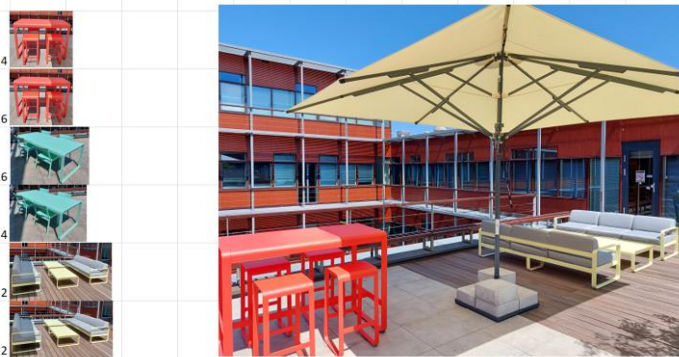
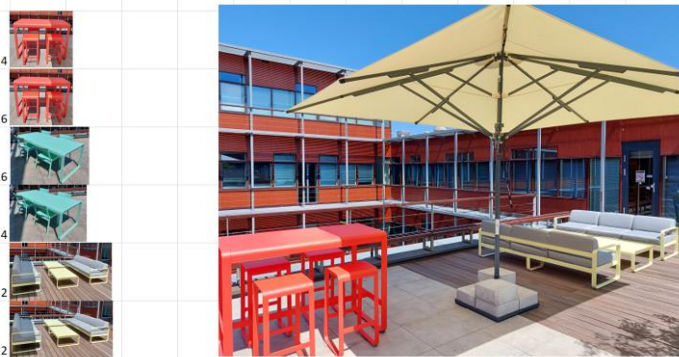
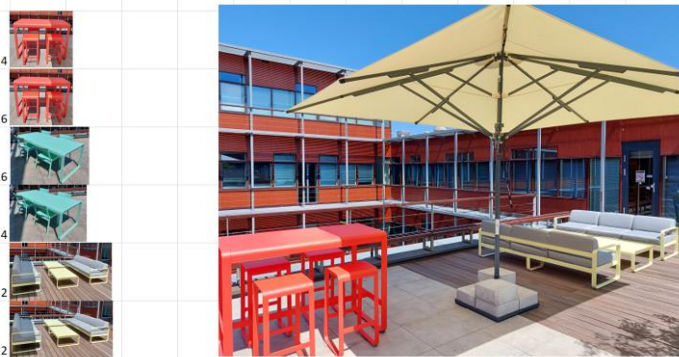
Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord																																																																																										
					<table><tr><td></td><td>type A</td><td>type B</td><td>type C</td><td>type D</td><td>hoogte</td></tr><tr><td>begane grond</td><td>20</td><td>50</td><td>3</td><td>8</td><td>32 stuks type B op 360cm, de rest op 260cm</td></tr><tr><td>1e etage</td><td>58</td><td>11</td><td>63</td><td>10</td><td>260cm</td></tr><tr><td>2e etage</td><td>58</td><td>11</td><td>63</td><td>10</td><td>260cm</td></tr><tr><td>3e etage</td><td>58</td><td>11</td><td>63</td><td>10</td><td>260cm</td></tr><tr><td>4e etage</td><td>17</td><td>8</td><td>4</td><td>6</td><td>260cm</td></tr><tr><td>5e etage</td><td>24</td><td>8</td><td>5</td><td>6</td><td>260cm</td></tr><tr><td>6e etage</td><td>7</td><td>25</td><td>2</td><td>9</td><td>260cm</td></tr><tr><td>7e etage</td><td>2</td><td>19</td><td>0</td><td>4</td><td>4 stuks type B op 600cm, de rest op 260cm</td></tr><tr><td>totaal</td><td>244</td><td>143</td><td>203</td><td>63</td><td>totaal 653 stuks</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>type A</td><td colspan="5">wervelrooster 160mm</td></tr><tr><td>type B</td><td colspan="5">wervelrooster 200mm</td></tr><tr><td>type C</td><td colspan="5">wervelrooster 125mm</td></tr><tr><td>type D</td><td colspan="5">luchtventiel 100mm</td></tr></table>		type A	type B	type C	type D	hoogte	begane grond	20	50	3	8	32 stuks type B op 360cm, de rest op 260cm	1e etage	58	11	63	10	260cm	2e etage	58	11	63	10	260cm	3e etage	58	11	63	10	260cm	4e etage	17	8	4	6	260cm	5e etage	24	8	5	6	260cm	6e etage	7	25	2	9	260cm	7e etage	2	19	0	4	4 stuks type B op 600cm, de rest op 260cm	totaal	244	143	203	63	totaal 653 stuks							type A	wervelrooster 160mm					type B	wervelrooster 200mm					type C	wervelrooster 125mm					type D	luchtventiel 100mm				
	type A	type B	type C	type D	hoogte																																																																																										
begane grond	20	50	3	8	32 stuks type B op 360cm, de rest op 260cm																																																																																										
1e etage	58	11	63	10	260cm																																																																																										
2e etage	58	11	63	10	260cm																																																																																										
3e etage	58	11	63	10	260cm																																																																																										
4e etage	17	8	4	6	260cm																																																																																										
5e etage	24	8	5	6	260cm																																																																																										
6e etage	7	25	2	9	260cm																																																																																										
7e etage	2	19	0	4	4 stuks type B op 600cm, de rest op 260cm																																																																																										
totaal	244	143	203	63	totaal 653 stuks																																																																																										
type A	wervelrooster 160mm																																																																																														
type B	wervelrooster 200mm																																																																																														
type C	wervelrooster 125mm																																																																																														
type D	luchtventiel 100mm																																																																																														
208.	Bijlage M3	Utrecht		Kunt u een indicatie geven van het aantal m2 parkeergarage	Zie het antwoord op vraag 195.																																																																																										
209.	Bijlage M3	Utrecht		Hoe groot (m2) is de 11 ^e etage ?	circa 700m2.																																																																																										
210.	Bijlage M4	Amstelveen		Kunt u in dit geval omschrijven wat u verstaat onder “reinigen” v.w.b. de items 1b t/m 7.	Schoonmaken.																																																																																										
211.	Bijlage M4	Amstelveen		Item 2a: Op welke wijze worden de betonelementen / keramische tegels nu gereinigd.	Dit laten wij over aan de expertise van de inschrijver.																																																																																										
212.	Bijlage M4	Zaanstad		Kunt u een indicatie en specificatie geven van het aantal terrasmeubels? U vraagt hier dit wekelijks uit te voeren. Het rekenmodel rekent met 160 beurten. Kunt u hier een aparte regel van maken?	Dit beschrijving en frequentie van dit onderdeel is geheel gewijzigd en aangepast in de nieuwe versie (1.1 na Nvi 1) van het Prijzenblad.																																																																																										

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord													
					Hieronder de gevraagde specificatie van de terrasmeubels inclusief de aantallen. <table><tr><td>Statafels</td><td>4</td><td rowspan="6"></td></tr><tr><td>krukken</td><td>16</td></tr><tr><td>stoelen</td><td>16</td></tr><tr><td>tafels</td><td>4</td></tr><tr><td>banken</td><td>2</td></tr><tr><td>lage tafel</td><td>2</td></tr></table>	Statafels	4		krukken	16	stoelen	16	tafels	4	banken	2	lage tafel	2
Statafels	4																	
krukken	16																	
stoelen	16																	
tafels	4																	
banken	2																	
lage tafel	2																	
213.	Bijlage M4	Leiden		Kunt u in dit geval omschrijven wat u verstaat onder “reinigen” v.w.b. de items 3 t/m 7	Zie het antwoord op vraag 24 en vraag 210.													
214.	Bijlage M4	Leiden		Kunt u een indicatie geven van het aantal m2 parkeergarage	Zie het antwoord op vraag 195.													
215.	Bijlage M5	Rotterdam		Wat verstaat u in dit verband onder reinigen v.w.b. de items 1b, 2b, 3b, 4b, 4c, 5d, 5e Is hier ook sprake van coaten/ conserveren van aluminium ?	Zie het antwoord op vraag 24 en vraag 210. Nee, er is geen sprake van specialistische werkzaamheden zoals coaten/conserveren van aluminium.													
216.	Bijlage M5	Rotterdam		Onderzijde uitstekende vensterbanken. Hoeveel m1 ?	Per abuis waren de uitstekende vensterbanken twee keer benoemd in het Prijzenblad. In de nieuwe versie (1.1 na NvI 1) van het Prijzenblad is dit onderdeel onder ‘Extra werkzaamheden met een frequentie’ verwijderd. De m1 staan vermeld in regel 37 onderdeel 5 ^e) in kolom G.													
217.	Bijlage M5	Breda		Wat verstaat u in dit verband onder reinigen v.w.b. de items 1b, 2b.	Het gaat hier om de normale beurten, en geen specialistische werkzaamheden zoals coaten/conserveren.													

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord								
				Is hier ook sprake van coaten/ conserveren van aluminium ?									
218.	Bijlage F	PvE-7		Begrijpt inschrijver goed dat o.b.v. deze Eis de kosten voor wassen van separatieglas is opgenomen in de prijsopgave? Zo ja, kunt u het aantal m2 separatieglas per locatie nader specificeren?	Zie het antwoord op vraag 9.								
219.	Bijlage F	PvE-12		Betekent deze Eis dat schoonmaaktijden voor deze ruimten per dag kunnen verschillen ?	Zie het antwoord op vraag 145.								
220.	Bijlage F	PvE-15		Kunt u i.h.k.v. Art 38 van de CAO (overnameparagraaf) de overname gegevens (geanonimiseerd) van de huidige medewerkers verstrekken. Opgave bruto uurloon / VET toeslag / datum in dienst / datum werkzaam op project / aantal werkuren per week op locatie.	Zie het antwoord op vraag 14.								
221.	Bijlage F	PvE 19		Bent u bereid over een te komen dat de termijn voor het V&G plan binnen 3 maanden wordt aangeleverd ?	Zie het antwoord op vraag 172.								
222.	Bijlage F	PvE 28		Mag inschrijver er vanuit gaan dat daar waar u in bijlage P heeft aangegeven dat er een gevelinstallatie aanwezig is de inzet van ander klim- en steigermateriaal (hoogwerker) niet benodigd is?	Wij laten dit over aan de expertise van de inschrijver.								
223.	Bijlage F	PvE 33		Kunt u aangeven bij welke locaties er op dit moment een vergunningplicht bestaat t.b.v. de glasbewassing ?	Zie het antwoord op vraag 11.								
224.	Bijlage F	PvE 39		Het is inschrijver nu niet duidelijk in welke mate er per locatie sprake is van “beperkt gebruik”. Kunt u per locatie een aangeven voor welk deel sprake is van beperkt gebruik.	In de bijlagen P staat m2 vermeld als ‘beperkt gebruik’. <table><tr><td>Rijlabels</td><td>Breda</td><td>Nijmegen</td><td>Zaanstad</td></tr><tr><td>Beperkt gebruik</td><td>322,16</td><td>1191,32</td><td>812,84</td></tr></table>	Rijlabels	Breda	Nijmegen	Zaanstad	Beperkt gebruik	322,16	1191,32	812,84
Rijlabels	Breda	Nijmegen	Zaanstad										
Beperkt gebruik	322,16	1191,32	812,84										

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
225.	Bijlage F	PvE 39		Waarmee baseert u zich op het gegeven dat er bij beperkt gebruik 35% van de schoonmaaktijd benodigd is? Welke uitgangspunten zijn hierbij gehanteerd.	Gebaseerd op jarenlange ervaringen en constatering.
226.	Bijlage F	PvE 39		Bent u bereid, bij het beschikbaar hebben van een gedetailleerde ruimtestaat, de verrekening toe te passen op de daadwerkelijke leegstand (per ruimte) i.p.v. deze grove benadering?	Er is geen sprake van een grove benadering. De SVB geeft/bepaalt het aantal m2.
227.	PvE	Eis 8	1	Zijn er vanuit huidige dienstverlener medewerk(st)ers die in aanmerking komen voor overname conform CAO artikel 38? Zo ja, ontvangen wij graag een geanonimiseerde opgave van deze medewerkers inclusief uurloon, functies en overzicht van bezittingen basisvak diploma, VOG en VCA.	Zie het antwoord op vraag 14.
228.	Beschrijvend document	2.1	9	Voor aanvang van overeenkomst, vindt er voor aanvang van de overeenkomst nog een 0-meting plaats? Zo ja, wie is verantwoordelijk voor de 0-meting en de daarbij behorende kosten?	Zie het antwoord op vraag 76.
229.	Beschrijvend document	Bijlage L	52	U beschrijft hier de Managementassistent UWV als een van de persona. Op perceel 2 is sprake van een andere huurder dan het UWV. Mogen wij uitgaan van dezelfde persona maar dan van de andere huurder?	Dat is een goede aanname.
230.	Inkoopvoorwaarden	Art. 12.5		In dit artikel staat dat SVB de Overeenkomst eenzijdig, door middel van een aangetekend schrijven, te allen tijde tussentijds kan opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.	Zie de antwoorden op de vragen 39 en 58.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				Bent u bereid om dit artikel, in het kader van een zorgvuldig partnerschap, wederkerig op te stellen? Bent u bereid de termijn te verlengen naar 6 maanden? Leverancier doet immers diverse investeringen om de schoonmaak bij u te realiseren, die Leverancier pas na verloop van tijd terugverdient. Een dergelijke korte opzeggingsbepaling (zonder enige grond) van 2.6 den is ons inziens dan ook niet redelijk. Bent u bereid de termijn te herzien?	
231.	Algemeen			Kunnen we gebruik maken van de wasmachines op locatie?	De wasmachines zijn (met uitzondering van Utrecht) eigendom van de huidige schoonmaakbedrijven. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan de Opdrachtnemer gratis gebruik maken van onze nutsvoorzieningen.
232.	Beschrijvend document	2.7	12	In het bestek is het volgende te lezen: “De tarieven kunnen jaarlijks steeds per 1 januari (voor het eerst per 1 januari 2025) worden geïndexeerd volgens de CBS index Dienstenprijzen”. Ter compensatie voor de inflatie vindt er binnen de schoonmaak een CAO wijziging plaats waarbij de lonen de komende tijd omhoog gaan met in totaal 12%, in plaats van 1,5% volgens de oorspronkelijke CAO (3,5% per 1 november 2023, 3% per 1 januari 2024 en 5,5% per 30 juni 2024). Is hierbij rekening gehouden in de bandbreedte(s)? Zo nee, is het mogelijk om de bandbreedte(s) te corrigeren op basis van deze (forse) loonstijging?	Zie het antwoord op vraag 5.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
233.	Bijlage M 5			In het bestek wordt vermeld dat de locatie Rotterdam exclusief gevelreiniging is. Echter wordt er in het prijzenblad wel gesproken over werkzaamheden gerelateerd aan gevelreiniging voor deze locatie. Wat wordt hier bedoeld met exclusief gevelreiniging?	Hiermee wordt bedoeld exclusief eventuele specialistische behandelingen zoals coaten.
234.	Beschrijvend document	5.8.2	32	Aansluitend bij uw kernwaarde 'goed werkgeverschap' is het naar onze mening niet in lijn om de eis te stellen waarbij de maximale score wordt toegekend als de inschrijfprijs 8% ONDER het gemiddelde ligt. Bij het formuleren van deze eis wordt een (te) hoge productiviteit beloond, waarbij goed werkgeverschap onder druk komt te staan. Is het mogelijk om deze eis te herzien?	Deze wijze van beoordelen wordt niet herzien. De kernwaarde 'goed werkgeverschap' is namelijk geborgd door de gestelde minimale jaarlijkse schoonmaakkosten, zie Bijlage C.
235.	Schouw			Tijdens de schouw op zowel de locatie Rotterdam en Breda was de bezetting zeer laag op de vrijdag. Is deze bezetting representatief voor de vrijdag? En hoe is de kantoorbezetting op de andere dagen voor de locaties Rotterdam en Breda (perceel 5)?	Zie het antwoord op vraag 15.
236.	Beschrijvend Document	2.3	11	"Tevens zal aan één Opdrachtnemer niet meer dan twee Percelen in totaal worden gegund, inclusief eventuele wachtkamerovereenkomsten." Kunt u een voorbeeld geven van hoe de percelen gegund worden middels een fictieve score? Kunt u tevens bevestigen dat gunnen van een overeenkomst (een perceel) te allen tijde eerst	Zie de antwoorden op de vragen 184 en 185.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				wordt toegepast dan gunnen van een wachtkamerovereenkomst?	
237.	Beschrijvend Document	2.1	9	Voor de Technische kwaliteit van schoonmaak verwijst u naar VSR-KMS 3 van VSR. Hiervoor is een opleverstaat benodigd van de elementen. Deze opleverstaat missen wij in de aanbesteding. Kunt u deze toevoegen zodat alle inschrijvers uitgaan van hetzelfde?	Zie het antwoord op vraag 76.
238.	Beschrijvend Document	Bijlage C	41	De bandbreedtes zijn gebaseerd op prijzen exclusief btw en van prijspeil 2023. De prijzen dienen vast te staan tot 1 januari 2025 voordat er geïndexeerd mag worden (2.7 Beschrijvend Document). Bij het in de markt zetten van deze aanbesteding waren de nieuwe loonafspraken per 1 november 2023 (+3,5%), 1 januari 2024 (+3%) en 30 juni 2024(+5,5%) nog niet bekend. In hoeverre zijn de nieuwe loonafspraken meegenomen in de budgetbepaling en bent u eventueel bereid de bandbreedtes hierop aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 5.
239.	Beschrijvend Document	5.8.2	33	Kunt u een voorbeeld van de score geven bij een aantal inschrijvers met een fictieve inschrijfsom en de wijze hoe u tot de puntenscore komt? Stel dat er 5 inschrijvers zijn op Perceel 1 en deze hebben allemaal voor het minimum ingeschreven van € 71.200. Dan is de gemiddelde prijs € 71.200 en krijgen alle partijen 9 punten of 15 punten. Stel dat er 5 inschrijvers zijn op Perceel 1 en 4 hebben voor het minimum ingeschreven van € 71.200 en 1	Allereerst twee opmerkingen: 1. De bandbreedtes, waaronder het door u vermelde minimum, gelden alleen voor het onderdeel 'Schoonmaakdienstverlening, inclusief separatieglass, verzamelen van afval en voorraadbeheer en aanvullen van sanitaire verbruiksartikelen'. De inschrijfprijs bestaat echter uit nog twee onderdelen, namelijk 'Gevelglasbewassing aan binnen- en buitenzijde en gevelreiniging' en 'Overige werkzaamheden met een frequentie'. 2. Achter het * in de toelichtingen op de bandbreedtes in de Prijzenbladen staat 'ingediende Totaal' dat moet zijn 'ingediende

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				Inschrijver heeft een maximum van € 84.375. Hoe is dan de puntenverdeling?	Prijs' en is aangepast in de nieuwe versies (1.1 na Nvl 1) van de Prijzenbladen. Ervan uitgaande dat de door u vermelde prijzen de inschrijfprijzen betreffen, zijn de behaalde scores 1^e voorbeeld: alle inschrijvers scoren 9 punten. 2^e voorbeeld: de gemiddelde inschrijfprijs is €73.835. De inschrijver met een inschrijfprijs van 71.200 scoren 11,68 punten (afwijking t.o.v. de gemiddelde inschrijfprijs is minus 3,57%) en de inschrijver met een inschrijfprijs van € 84.375 scoort 3 punten (afwijking t.o.v. de gemiddelde inschrijfprijs is plus 14,28% en dus meer dan 8%).
240.	Beschrijvend document	2.1	9	U geeft aan schoonmaakovereenkomsten te hebben met twee partijen. Kunt u aangeven hoe deze contracten verdeeld zijn over de percelen?	Dit is niet relevant omdat voor inschrijving op en beoordeling van deze aanbesteding niet wordt gekeken en vergeleken met de huidige schoonmaakcontracten.
241.	Beschrijvend document	2.7	12	U geeft aan dat tarieven per 1 januari 2025 geïndexeerd mogen worden volgens de CBS Index Dienstenprijzen. In de 'Handreiking Indexatieafspraken meerjarige dienstverleningscontracten' van Code Verantwoordelijk marktgedrag staat bij de conclusie (punt 2, pagina 5) dat loongerelateerde branche specifieke indexen niet volledig dekkend zijn. Het loongerelateerde deel bedraagt [...] % van de prijs. In de handreiking van De Code wordt een index voor meerderjarige contracten als volgt voorgesteld: Het loongerelateerde deel koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke	Zie het antwoord op vraag 5.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				loonkostenverhoging (CAO + sociale lasten) en voor het andere deel aan de CPI. Bent u bereid de indexering aan te passen op basis van de in de handreiking voorgestelde regeling? (https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/wpc/content/uploads/2022/06/Handreiking-indexatieafspraken-in-meerjarige-dienstverleningscontracten.pdf)	
242.	Beschrijvend document	3.5.1	15	U verzoekt tijdig voor de sluitingstermijn vragen te stellen/tekstvoorstellen te doen t.a.v. de conceptovereenkomst. Kunt u aangeven wat u onder tijdig verstaat?	Voor de uiterste termijnen voor het stellen van vragen zoals vermeld in de Planning in paragraaf 3.3.
243.	Service Level Agreement	3.1	6	In onze structuur rapporteert een accountmanager aan een regiodirecteur en/of de operationeel directeur. Aangezien de Commercieel Directeur niet eindverantwoordelijk is voor de operationele prestaties zijn wij benieuwd of deze structuur voor SVB ook bespreekbaar is.	Ja, dat is akkoord.
244.	Service Level Agreement	4.1.1	9	Kunt u aangeven wat voor u een gewenst (start) niveau van de belevingskwaliteit is?	Zie PvE 34 t/m 36 in het Programma van eisen.
245.	Beschrijvend document	2.1	9	Kunt u de huidige bezettingsgraden van de verschillende panden inzichtelijk maken? Zo niet, is het mogelijk een indicatie per pand af te geven?	Zie het antwoord op vraag 15.
246.	Beschrijvend document	4.1	20	Bij paragraaf '4.1 Checklist' geeft u aan dat 'Inschrijving in het nationale beroeps-/handelsregister' bij de inschrijving dient te worden aangeleverd, maar in paragraaf '5.4 Bewijsstukken ten behoeve van	Dat is juist. In de nieuwe versie (1.1 na NvI 1) van het Beschrijvend document is dit aangepast.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				Uitsluitingsgronden' geeft u aan dat 'Inschrijving in het nationale beroeps-/handelsregister' binnen 5 werkdagen na gunningsbeslissing dient te worden aangeleverd. Mag de inschrijver ervan uitgaan dat 'Inschrijving in het nationale beroeps-/handelsregister' bij de inschrijving moeten worden aangeleverd? Aangezien inschrijver hiermee ook de daartoe rechtsgeldig en tekenbevoegd persoon aantoon voor de rechtsgeldige ondertekening.	
247.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-15.	2	Kunt u de overnamegegevens beschikbaar stellen of dienen wij in te schrijven op basis van een nulsituatie?	Zie het antwoord op vraag 14.
248.	Bijlage G Concept Overeenkomst	Artikel 9	6	Hoe wenst u de facturen (digitaal) te ontvangen?	Zie artikel 9 van Bijlage G Concept Overeenkomst.
249.	Beschrijvend document	Bijlag B	38	Welke duurzame stappen heeft de SVB de afgelopen jaren ondernomen op het gebied van klimaat?	Verlaging van de uitstoot van broeikasgassen is een continu proces bij de SVB. De SVB brengt regelmatig de eigen uitstoot in kaart en pakt deze aan, te beginnen bij de grootste veroorzakers. De SVB maakte in de afgelopen 15 jaar haar panden energiezuinig, investeert in eigen opwek van energie en stimuleert via de CAO duurzaam vervoer (zakelijk en dienstreizen) zoals OV, fiets en lopen. Sinds 2012 is de footprint daardoor met 40% afgenomen (dit is zonder compensatie en zonder rekening te houden met groene stroom), Om verdere stappen te kunnen zetten voert de SVB dit jaar een nieuwe methodiek in voor haar eigen bedrijfsvoering: de CO2 Prestatieladder. Sinds enige jaren reduceert de SVB ook de uitstoot tgv inkoop.
250.	Beschrijvend document	Bijlag B	38	Mogen wij elke subgunningscriterium voorzien van een voorblad?	Ja, dat mag maar het voorblad telt wel mee in het maximaal aantal pagina's.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord																																																																																				
251.	Bijlagen P	B) Circa aantal m2 per ruimtesoort	3	In Bijlagen P wordt een draaitabel weergegeven van de getotaliseerde m ² per ruimtesoort. Kunt u ons voorzien van een ruimtestaat op regelniveau van elk ruimtesoort afzonderlijk waarin de m ² , de vloersoort en de oplevermomenten worden weergegeven?	Zie het antwoord op vraag 13.																																																																																				
252.	Bijlagen M	Overige werkzaamheden met een frequentie		Kunnen wij de m ² en de vloerafwerking van de parkeergarages ontvangen daar waar parkeergarages op locatie aanwezig zijn?	Voor de m2, zie het antwoord op vraag 195. De vloerafwerking vindt u in de tabel hieronder. <table> <tr> <th colspan="6">Parkeren</th></tr> <tr> <th>Rijlabels</th><th>Beton</th><th>Carborundum</th><th>Linoleum</th><th>Steen</th><th>Vloertegels steen</th></tr> <tr> <td>Amstelveen</td><td></td><td></td><td></td><td>11341,76</td><td></td></tr> <tr> <td>Breda</td><td></td><td></td><td>60,13</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Deventer</td><td>1789,12</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>DPGB</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1683,62</td></tr> <tr> <td>Groningen</td><td>89,77</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Leiden</td><td>1135,13</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Nijmegen</td><td></td><td></td><td></td><td>568,61</td><td></td></tr> <tr> <td>Roermond</td><td>1235,6</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Rotterdam</td><td>2713,54</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Utrecht</td><td>2528,13</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Zaansstad</td><td></td><td>106,25</td><td></td><td>927,99</td><td></td></tr> <tr> <td>Eindtotaal</td><td>9491,29</td><td>106,25</td><td>60,13</td><td>12838,36</td><td>1683,62</td></tr> </table>	Parkeren						Rijlabels	Beton	Carborundum	Linoleum	Steen	Vloertegels steen	Amstelveen				11341,76		Breda			60,13			Deventer	1789,12					DPGB					1683,62	Groningen	89,77					Leiden	1135,13					Nijmegen				568,61		Roermond	1235,6					Rotterdam	2713,54					Utrecht	2528,13					Zaansstad		106,25		927,99		Eindtotaal	9491,29	106,25	60,13	12838,36	1683,62
Parkeren																																																																																									
Rijlabels	Beton	Carborundum	Linoleum	Steen	Vloertegels steen																																																																																				
Amstelveen				11341,76																																																																																					
Breda			60,13																																																																																						
Deventer	1789,12																																																																																								
DPGB					1683,62																																																																																				
Groningen	89,77																																																																																								
Leiden	1135,13																																																																																								
Nijmegen				568,61																																																																																					
Roermond	1235,6																																																																																								
Rotterdam	2713,54																																																																																								
Utrecht	2528,13																																																																																								
Zaansstad		106,25		927,99																																																																																					
Eindtotaal	9491,29	106,25	60,13	12838,36	1683,62																																																																																				

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord																																																												
253.	Bijlagen M	Overige werkzaamheden met een frequentie		Kunt u aangeven hoeveel luchtroosters-/ventilatioeroosters aanwezig zijn op de betreffende panden waar de schoonmaak van de roosters wordt uitgevraagd?	Deventer <table> <tr> <th></th><th>type A</th><th>type B</th><th>type C</th><th>type D</th><th>hoogte</th></tr> <tr> <td>begane grond</td><td>20</td><td>50</td><td>3</td><td>8</td><td>32 stuks type B op 360cm, de rest op 260cm</td></tr> <tr> <td>1e etage</td><td>58</td><td>11</td><td>63</td><td>10</td><td>260cm</td></tr> <tr> <td>2e etage</td><td>58</td><td>11</td><td>63</td><td>10</td><td>260cm</td></tr> <tr> <td>3e etage</td><td>58</td><td>11</td><td>63</td><td>10</td><td>260cm</td></tr> <tr> <td>4e etage</td><td>17</td><td>8</td><td>4</td><td>6</td><td>260cm</td></tr> <tr> <td>5e etage</td><td>24</td><td>8</td><td>5</td><td>6</td><td>260cm</td></tr> <tr> <td>6e etage</td><td>7</td><td>25</td><td>2</td><td>9</td><td>260cm</td></tr> <tr> <td>7e etage</td><td>2</td><td>19</td><td>0</td><td>4</td><td>4 stuks type B op 600cm, de rest op 260cm</td></tr> <tr> <td>totaal</td><td>244</td><td>143</td><td>203</td><td>63</td><td>totaal 653 stuks</td></tr> </table> type A wervelrooster 160mm type B wervelrooster 200mm type C wervelrooster 125mm type D luchtventiel 100mm		type A	type B	type C	type D	hoogte	begane grond	20	50	3	8	32 stuks type B op 360cm, de rest op 260cm	1e etage	58	11	63	10	260cm	2e etage	58	11	63	10	260cm	3e etage	58	11	63	10	260cm	4e etage	17	8	4	6	260cm	5e etage	24	8	5	6	260cm	6e etage	7	25	2	9	260cm	7e etage	2	19	0	4	4 stuks type B op 600cm, de rest op 260cm	totaal	244	143	203	63	totaal 653 stuks
	type A	type B	type C	type D	hoogte																																																												
begane grond	20	50	3	8	32 stuks type B op 360cm, de rest op 260cm																																																												
1e etage	58	11	63	10	260cm																																																												
2e etage	58	11	63	10	260cm																																																												
3e etage	58	11	63	10	260cm																																																												
4e etage	17	8	4	6	260cm																																																												
5e etage	24	8	5	6	260cm																																																												
6e etage	7	25	2	9	260cm																																																												
7e etage	2	19	0	4	4 stuks type B op 600cm, de rest op 260cm																																																												
totaal	244	143	203	63	totaal 653 stuks																																																												
254.	Bijlagen M	Voorblad perceel ..	Tabblad 1	In alle prijzenbladen staat op elk voorblad van elk perceel omschreven dat de schoonmaakdienstverlening o.a. incl. separatieglas moet zijn. Het wassen van het separatieglas staat niet expliciet vermeld bij het onderdeel <i>Gevelglasbewassing binnenzijde en gevelglasbewassing buitenzijde, en gevelreiniging</i>. Dit zou kunnen betekenen dat het reinigen van het separatieglas slechts zou kunnen volstaan met het verwijderen van vingertasten. Onze ervaring in soortgelijke gebouwen is het verwijderen van vingertasten niet voldoende en dient er periodiek algehele bewassing van het separatieglas te gebeuren.	Zie vraag 74 en 75																																																												

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord																																																																														
				1. Dient het separatieglass volledig gewassen te worden? 2. Heeft u derhalve een voorkeur voor een frequentie voor de algehele bewassing van het separatieglass?																																																																															
255.	Bijlagen M	Overige werkzaamheden met een frequentie	Leiden	Hier staat omschreven dat de vloer van de parkeergarage 2 x per jaar geveegd moet worden met een SVB veegmachine. 1. Kunt u aangeven welk type machine dit betreft; Kunt u de m² van de parkeergarage specificeren.	Parkeergarages: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rijlabels</th><th>Beton</th><th>Carborundum</th><th>Linoleum</th><th>Steen</th><th>Vloertegels steen</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Amstelveen</td><td></td><td></td><td></td><td>11341,76</td><td></td></tr> <tr> <td>Breda</td><td></td><td></td><td>60,13</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Deventer</td><td>1789,12</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>DPGB</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1683,62</td></tr> <tr> <td>Groningen</td><td>89,77</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Leiden</td><td>1135,13</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Nijmegen</td><td></td><td></td><td></td><td>568,61</td><td></td></tr> <tr> <td>Roermond</td><td>1235,6</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Rotterdam</td><td>2713,54</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Utrecht</td><td>2528,13</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Zaanstad</td><td></td><td>106,25</td><td></td><td>927,99</td><td></td></tr> <tr> <td>Eindtotaal</td><td>9491,29</td><td>106,25</td><td>60,13</td><td>12838,36</td><td>1683,62</td></tr> </tbody> </table> In Utrecht is een veegmachine aanwezig welke gebruikt mag worden. 	Rijlabels	Beton	Carborundum	Linoleum	Steen	Vloertegels steen	Amstelveen				11341,76		Breda			60,13			Deventer	1789,12					DPGB					1683,62	Groningen	89,77					Leiden	1135,13					Nijmegen				568,61		Roermond	1235,6					Rotterdam	2713,54					Utrecht	2528,13					Zaanstad		106,25		927,99		Eindtotaal	9491,29	106,25	60,13	12838,36	1683,62
Rijlabels	Beton	Carborundum	Linoleum	Steen	Vloertegels steen																																																																														
Amstelveen				11341,76																																																																															
Breda			60,13																																																																																
Deventer	1789,12																																																																																		
DPGB					1683,62																																																																														
Groningen	89,77																																																																																		
Leiden	1135,13																																																																																		
Nijmegen				568,61																																																																															
Roermond	1235,6																																																																																		
Rotterdam	2713,54																																																																																		
Utrecht	2528,13																																																																																		
Zaanstad		106,25		927,99																																																																															
Eindtotaal	9491,29	106,25	60,13	12838,36	1683,62																																																																														

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
256.	Bijlagen M	Overige werkzaamheden met een frequentie	Leiden	Hier staat omschreven dat de lichtarmatuur bollen 6 stuks en 1 gewoon lichtarmatuur gereinigd dienen te worden. Wellicht hebben wij dit gemist tijdens de schouwing, maar kunt aangeven waar deze lichtbollen zich bevinden en in hoeverre deze te bereiken zijn. Kunt u ook nadere informatie verstrekken over de gewone lichtarmatuur bij de huurder. Afmeting en de bereikbaarheid hiervan.	De foto als voorbeeld. 
257.	Bijlagen M	Overige werkzaamheden met een frequentie	Leiden	Reinigen rvs belettering Sociale Verzekeringsbank 3 stuks op arcade. 1. Kunt u aangeven waar deze letters zich bevinden? Hoe zijn deze letters het beste te bereiken?	 Zie foto ter illustratie, te bereiken via de glazenwassersgondel.
258.	Bijlagen M	Overige werkzaamheden	Rotterdam	Hier staat omschreven dat de parkeergarage 1 x per jaar met een boenmachine gereinigd dient te worden.	Zie de antwoorden op de vragen 255 en 195. Rotterdam heeft geen eigen boenmachine.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
		eden met een frequentie		1. Is hiervoor een SVB machine beschikbaar of dienen de inschrijvende partijen zelf over een machine te beschikken? 2. Kunt u de m² van de parkeergarage specificeren?	
259.	Bijlagen M	Overige werkzaamheden met een frequentie	Rotterdam	Hier staat omschreven dat de onderzijde van deze uitstekende vensterbanken 1x per jaar gereinigd moet worden. 1. Kunt u specificeren waar deze uitstekende vensterbanken zich bevinden? 2. Op welke wijze deze bereikbaar zijn? Hoeveel uitstekende vensterbanken betreft het (aantal en/of vierkante of strekkende meters)?	1. Deze vensterbanken bevinden zich rondom het gebouw. Zie hieronder een foto als voorbeeld.  2. Dat laten we over aan de expertise van de inschrijver.
260.	Bijlagen M	Gevelglasbewassing binnenzijde en gevelglasbewassing buitenzijde, en	Diversen	Bij de omschrijving van een aantal onderdelen van <i>Gevelglasbewassing binnenzijde en gevelglasbewassing buitenzijde, en gevelreiniging</i> worden m¹ vermeld in plaats van m² (bijv. <i>Bijlage M 5 Prijzenblad Perceel 5 Rotterdam en Breda Locatie Breda 1b: Reinigen kozijnen, gemoffeld aluminium, begane grond (m1)</i>) Kunt u van deze onderdelen de m² verstrekken?	Nee, zie ook het antwoord op vraag 24.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
		gevelreiniging			
261.	Beschrijvend document	2.1	9	SVB staat op het punt te starten met de gedeeltelijke transformatie van de kantoren. Op termijn volgt een vernieuwde inrichting en is er steeds meer behoefte aan flexibiliteit. Niet meer op vaste momenten vaste acties uitvoeren maar uitvoering afgestemd op behoefte. 1. Waar bestaat deze transformatie uit? 2. Op welk vlak/vlakken is er behoefte aan flexibiliteit? 3. Waar hebben de SVB-medewerkers behoefte aan?	1. Met transformatie wordt bedoeld dat de inrichting van de werkplekomgeving wordt aangepast. 2. De flexibiliteit in het eventueel aanpassen van de dienstverlening na de vernieuwde werkplekomgeving. 3. De behoefte van de SVB-medewerkers blijft gelijk. Zie hiervoor ook de doelstelling op pagina 38 van het Beschrijvend Document, subgunningscriterium 1 Beleving van de kwaliteit van schoonmaak.
262.	Beschrijvend document	2.1	9	U geeft hier aan dat een externe gecertificeerde partij minimaal 3 maal per jaar een onafhankelijke meeting uitvoert. Welke partij gaat deze metingen uitvoeren?	Het is nog onbekend welke partij deze metingen gaat uitvoeren.
263.	Beschrijvend document	2.1	10	SVB streeft naar klimaatneutraal zijn in 2030. Welke invullingen heeft SVB zich ten doel gesteld die van invloed kunnen zijn op het schoonmaakonderhoud, in aanloop naar klimaatneutraal in 2030?	De SVB brengt per productgroep in kaart wat de – vermoedelijke – uitstoot is van de betreffende product of dienst. Voor schoonmaak heeft dat op dit moment nog niet geleid tot concrete invulling omdat de inkoopanalyse net gereed is.
264.	Beschrijvend document	2.2	10	SVB heeft een marktverkenning uitgevoerd in de voorbereiding. Wilt u het marktverkenningsverslag (zoals ook aangegeven in de documenten van de marktverkenning) ter beschikking stellen?	De uitkomsten van de marktverkenning zijn, zoals vermeld, al verwerkt in de aanbestedingsdocumenten en voegen verder niets toe. In het verslag zelf is daarnaast ook concurrentiegevoelige informatie opgenomen, die niet kan worden gedeeld.
265.	Beschrijvend document	5.8.2	33	De beoordeling van de inschrijfprijs vindt als volgt plaats: Gemiddelde inschrijfprijs minus 8% (of meer dan 8%) Gemiddelde inschrijfprijs plus 8% (of meer dan 8%) Waar is deze 8% op gebaseerd?	Deze is gebaseerd op de verwachte inschrijfprijzen en rekening houdend met de bandbreedtes zoals vermeld in bijlage C van het Beschrijvend document.
266.	Bijlagen P			Op een tweetal locaties vinden wij afwijkingen in het aantal m2, namelijk Nijmegen en Roermond. Kunt u het	De totaal aantallen m2 in Bijlage P kloppen van de locaties Nijmegen en Roermond. Echter is het gebleken dat het totaal aantal m2 verhuurd in

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 13 juni 2023

Europese aanbesteding: Schoonmaak en Glasbewassing

Aanbestedingsnummer: EA2021049

Publicatienummer TED 2023/S 092-284546

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				correcte aantal m2 aangeven wat wij dienen aan te houden? Het gaat om 1.225,99m2 verhuurd op locatie Roermond en het eindtotaal SVB 4.332,08m2 op locatie Nijmegen.	Roermond niet 1.225,99m2 moet zijn maar 1.315,84m2 verhuurd. Voor Nijmegen geldt dat het totaal aantal m2 van de SVB niet 4.332,08m2 maar 4.326,04m2 moet zijn. Dit is verwerkt in de nieuwe versie (1.1 na Nvi 1) van de Bijlagen P Nijmegen en Roermond

Als Bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen worden onderstaande documenten gevoegd:

- Beschrijvend document, versie 1.1 na Nvi 1
- Bijlage D Uniform_Europees_Aanbestedingsdocument_17juli2020 PLATTE VERSIE
- Bijlage G Concept Overeenkomst, versie 1.1 na Nvi 1
- Bijlagen M1, M2, M3, M4, M5 Prijzenbladen, versie 1.1 na Nvi 1
- Bijlage P Nijmegen en Bijlage P Roermond, versie 1.1 na Nvi 1.
- Bijlage Q1 en Q2 Overnamelijsten

Wijzigingen in eerder verstrekte documenten zijn in **rode tekst** en **geel gemarkeerd** (indien mogelijk, dus niet in Excel-bestanden) verwerkt.