

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Uitvoering	Onderhoudsfrequentie	Klopt het dat de opdrachtnemer zelf de onderhoudsfrequentie mag kiezen en op basis van het door opdrachtnemer gekozen onderhoudsfrequentie de prijs per locatie mag bepalen?	Nee dat klopt niet. De aangeboden prijs geldt voor de huidige onderhoudsfrequentie van 1x per jaar. Inschrijver kan zich onderscheiden door in sub-gunningscriteria G1.1. advies te geven bijv. t.a.v. de onderhoudsfrequentie. advies wordt als onderscheiden vermogen meegenomen in de beoordeling.
2	Inhoud	5.3 Prijs	Het prijs formulier gaat uit van één prijs per locatie. Is dit de prijs per locatie voor het preventief onderhoud gedurende de looptijd van het contract?	Dat klopt, prijs is een vaste prijs per locatie, per jaar voor het preventieve onderhoud. Deze prijs mag jaarlijks worden geïndexeerd zie ook antwoord op vraag ref. nr. 4.
3	Uitvoering	G1.1 Plan van aanpak	Welke onderhoudsfrequentie per locatie is afgelopen jaren gehanteerd?	De huidige onderhoudsfrequentie is 1x per jaar voor het preventief onderhoud van alle stations.
4	Contract	Eis 35. indexatie	De tarieven staan vast gedurende de looptijd van de overeenkomst, mogen we aannemen dat indexatie wel mogelijk is bij eenzijdige verlenging van de overeenkomst door de opdrachtgever?	Jaarlijkse indexatie is mogelijk conform de indexatiecijfers van het CBS prijsindex 7112 Ingenieurs en aanverwante dienstverlening. Eerste indexatiemogelijkheid is 1 maart 2025.
5	Inhoud	Eis 20. klimcertificaat	Onze mensen beschikken over GWO klimcertificaten, worden deze door het kadaster geaccepteerd als geldig klimcertificaat?	Indien in de GWO training aandacht wordt besteedt aan het werken op hoogte en het toepassen van valbeveiliging bijvoorbeeld bij vakwerkmasten conform ARBOrichtlijnen, dan is dit voor de opdrachtgever akkoord. Wij verwachten van de inschrijver dat hij/zij zelf kan beoordelen of de inhoud van de training voldoende handvaten geeft voor deze opdracht en voldoet aan de ARBOrichtlijnen. Indien opdrachtgever niet direct over de juiste certificaten beschikt geven wij de mogelijkheid om deze te verkrijgen voorafgaand de uitvoering van de werkzaamheden.
6	Uitvoering	Eis 9 oplostijd	Hoe wordt er omgegaan met storingen vlak voor het weekend? Wordt er verwacht dat de storing in die situaties tijdens het weekend wordt opgelost?	Genoemde tijdvakken gelden voor werkdagen. Indien opdrachtnemer een storing in het weekend wil verhelpen dan is dit alleen mogelijk in overleg locatie-eigenaar (i.v.m. toegang) en opdrachtgever.
7	Proces	Eis 9. reactietijd	Wat wordt bedoeld met reactietijd?	Met de reactietijd wordt de tijd bedoeld die verstrijkt tussen het ontvangen van een storingsmelding van de opdrachtgever en het bevestigen van de melding door de opdrachtnemer.
8	Inhoud	Referentie	Wij onderhouden ruim 100 sensoren waaronder GNSS ontvangers verdeeld over circa 15 locaties. Op basis van de huidige referentie voorwaarden(hfdst 3.4.4.) voldoen wij daarmee niet aan gevraagde technische bekwaamheid, terwijl de ervaring, kennis en expertise wel aanwezig is. Is het mogelijk de eis te wijzigen in minimaal 25 sensoren verdeeld over minimaal 15 locaties?	Locaties betekenen niet dat dit 15 unieke adressen moeten zijn. Dit mogen ook meerdere verschillende sensoren op één adres zijn.
9	Inhoud	Technische bekwaamheid - Referentie	Bij de technische bekwaamheid is aangegeven dat er maximaal één referentie mag worden opgegeven. Wij onderhouden 25+ GPS/GNSS systemen verdeeld over meerdere opdrachtgevers, maar geen daarvan voldoet zelfstandig aan alle gestelde voorwaarden. Op basis van de huidige formats en de clause van maximaal één referentie kunnen we deze werkzaamheden niet als referentie indienen terwijl deze wel perfect aansluiten. Is het mogelijk om de gestelde voorwaarden te verruimen, zodat er meerdere referenties gebruikt mogen worden?	Het is niet akkoord om meerdere referenties aan te bieden om aan de kerncompetenties te voldoen.
10	Proces	Eis 10. reactietijd	Moet reactietijd hier niet oplostijd zijn?	Correct hier wordt ten onrechte gesproken over reactietijd waar dit oplostijd moet zijn.