

Aanbesteding

Datum

Onderwerp

Contractbeheer & Contractmanagementsysteem

21 december 2023

Nota van Inlichtingen

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Algemeen	Kan inschrijver het PvE krijgen in een format waar we antwoorden kunnen bewerken?	Deze stellen we in een bijlage tot uw beschikking in een word-format. Het staat inschrijvers vrij om hier wel of geen gebruik van te maken.
2.	Algemeen	In hoeverre heeft Gooise Meren nu de data omtrent contracten om de gewenste rapportages te kunnen maken? En welke ambitie hieromtrent heeft Gemeente De Gooise Meren?	Aanbestedende Dienst kan reeds data putten uit haar zaaksysteem waar we op dit moment 1/5^e van onze contracten hebben geregistreerd. De overige contracten en data is echter tot nu toe niet gestructureerd en niet volledig vastgelegd. Zo houden we op dit moment ook de KPI beoordelingen nog niet bij. Uw oplossing moet het mogelijk maken om deze data bij te gaan houden, zodat we de data overzichtelijk kunnen gaan weergeven. Voorts kunnen we vanaf 1 januari 2024 contractnummers koppelen aan facturen in het voor ons nieuwe financiële systeem van Unit4. Dit vormt de basis om vanaf dan de financiële uitnutting inzichtelijk te kunnen gaan maken per contract (in ieder geval bij elk nieuw te registreren contract of in uw oplossing te registreren contractverlenging). Aanbestedende Dienst heeft dan ook samenvattend de ambitie om een volledig contractregister op te zetten, om op basis daarvan financiële rapportages, takenrapportages en KPI-rapportages te kunnen draaien op contractniveau, op asset niveau en overstijgend op leveranciersniveau.
3.	Hoofdstuk 3.2 'implementatie'	Verwacht de aanbestedende dienst t.a.v. de implementatie een concept projectplan, of is het beantwoorden van de 4 vragen voldoende?	Een conceptprojectplan voert voor een marktconsultatie te ver. Wel kan een projectplan ter ondersteuning worden aangeboden om te laten zien hoe u ons kunt helpen als implementatiepartner. Aanbestedende Dienst hecht vooral waarde aan een beschrijving hoe inschrijver de Aanbestedende Dienst kan helpen bij de implementatie van haar systeem.
4.	Hoofdstuk 3.2 licentiestructuur	Kan er voor de prijszetting meer duiding gegeven worden over hoeveel gebruikers er van ieder type (intensief, regelmatig, beperkt) gewenst zijn?	Het antwoord treft u in ons prijzenblad. Noot: Aanbestedende Dienst constateert dat er een verschrijving heeft plaatsgevonden, welke herstelt zal worden door het uitbrengen van een nieuw prijzenblad. Aanbestedende Dienst verduidelijkt dat zij een bandbreedte toevoegen en schatten dat

			we te maken hebben met 50- 200 intensieve gebruikers 55- 90 regelmatige gebruikers 100- 130 beperkte gebruikers. Aan deze aantallen kunnen echter geen rechten worden ontleend.
5.	PvE nr. 1	Zou de gemeente in kunnen gaan op hoe het proces zou verlopen i.c.m. met Xential? Is er dan sprake van een kant en klaar document dat uit Xential komt of is er dan nog de wens dat er bewerking plaatsvinden in de contracttool?	Aanbestedende Dienst wenst in uw oplossing met een druk op de knop alle relevante gegevens van de contract-datakaart te kunnen exporteren naar een sjabloongenerator (bijvoorbeeld Xential). Het sjabloon wordt in de sjablonengenerator verder uitgewerkt, waarna het ingevulde sjabloon verbonden kan worden aan een goedkeuring-workflow in uw oplossing, zodat deze door de contracteigenaar digitaal kan worden ondertekend.
6.	PvE nr. 1	U heeft het over een eventuele koppeling met Xential, we kunnen het document met datavelden als contractnaam, startdatum en/ of andere kenmerken binnen onze oplossing importeren. Sluit dit aan bij jullie verwachtingen? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Aanbestedende dienst verwijst u graag naar de beantwoording van vraag 5 en verduidelijkt dat we een exportfunctie wensen vanuit uw contract-datakaart.
7.	PvE nr. 4	In onze oplossing hebben we standaard een koppeling met Docusign of ValidSign. Is dit voldoende? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Aanbestedende Dienst geeft de voorkeur aan een geïntegreerde ondertekeningproces. Het staat inschrijver hierbij wel vrij om Docusign of ValidSign te integreren in uw oplossing.
8.	PvE nr. 5	Kunnen we deze eis zien in combinatie met Xential?	Aanbestedende Dienst reageert hierop bevestigend. Daarmee verduidelijkt Aanbestedende Dienst dat of uw eigen oplossing dient te beschikken over een sjabloongenerator of gekoppeld moet worden met Xential.
9.	PvE nr. 9	"De oplossing kan een gebruiker verplichten een aantal relevante contractgegevens/kenmerken minimaal in te vullen in een contractdossier, zodat een nieuw opgevoerd contract volledig en juist is vastgelegd." Kan dit naast verplichte velden ook opgelost worden aan de hand van machine learning of artificiële intelligentie? Zijn hier in het kader van correcte registratie van contracten concrete verwachtingen rond? Denk bv. aan automatische extractie van bepaalde metadata (wat een alternatief kan zijn voor verplichte velden), automatisch gegenereerde samenvattingen, chat functies, etc.	Aanbestedende Dienst heeft geen concrete verwachtingen geformuleerd met betrekking tot het gebruik van Machine Learning/ of AI. Aanbestedende Dienst hecht veel waarde aan de mogelijkheid om verschillende rapportages te kunnen maken, zie ook de beantwoording op vraag 23 en 25 en mogelijkheden om het contract strak te kunnen monitoren. Aanbestedende Dienst staat wel open voor de toepassing van AI/ML, maar wenst hieromtrent wel de vooraf ingevulde data te kunnen controleren en zo nodig te kunnen aanpassen.
10.	PvE nr. 11b	Kan aanbestedende dienst PvE 11B t.a.v. de koppeling met ons zaakstelsel nader toelichten? De werking en het doel van deze eis zijn nog niet voldoende helder voor inschrijver.	Aanbestedende Dienst wenst graag te verduidelijken dat alle contractdocumenten in uw oplossing benaderbaar moeten zijn en verwerkt moeten kunnen worden, zodat Aanbestedende Dienst nog maar hoeft te

			werken met één systeem. Het staat inschrijver wel vrij, om de contractstukken bij het uploaden direct door te geleiden naar het zaaksysteem als opslaglocatie (eis 11b) of pas bij het afronden van het contract dossier (het volledige dossier inclusief bijlagen) ter archivering over te zetten in ons zaaksysteem (eis 11a).
11.	PvE nr. 11b	Het is voor de gemeente dus wel bespreekbaar dat de documenten buiten een zaaksysteem worden opgeslagen?	Dit is correct. Maar aanbestedende dienst maakt daarbij wel twee kanttekeningen. 1. Uw systeem dient of volledig archiefwaardig te zijn conform de archiefwet 1995, of 2. Dat na afronding van het contractdossier alle data & bijlagen geëxporteerd moet kunnen worden naar het zaaksysteem, voor correcte archivering daarvan.
12.	PvE wens 16	Kunt u een concreet voorbeeld geven?	Een voorbeeldcontrole vraag, zoals gesteld in wens 16 zou kunnen zijn: 1. Wat is de financiële contractsomvang? 2. Op een schaal van 1 tot 5, (waarbij 1 geen risico en 5 zeer risicovol) geef aan hoe groot de kans is op negatieve publiciteit, bij een geschil of wanprestatie.
13.	Pve nr. 19a	Worden de facturen/verplichtingen door de gemeente reeds geadministreerd met een contractnummer waardoor dit inzichtelijk gemaakt kan worden in het contract?	De mogelijkheid ontstaat hiertoe pas in januari 2024, wanneer aanbestedende dienst gaat werken met het nieuwe financiële systeem. In de eerste implementatiefase wensen wij nieuwe contracten en contractverlengingen financieel te kunnen gaan monitoren. In een latere fase is het gewenst om de huidige verplichtingennummers aan lopende contracten te verbinden.
14.	PvE nr. 19A en 19B	Eis 19A en 19B: We hebben het over een contractmanagement oplossing, de bestellingen en facturen zijn ergens anders ondergebracht. 1. In welke oplossing is dit ondergebracht? 2. Wordt de contractreferentie aan de transacties meegegeven? 3. Dit zou een vrij zware interface worden aangezien je de transacties dan moet onderbrengen onder het contract (niet alleen transacties, maar ook kostenstructuren etc). Achten jullie dit wenselijk? 4. Staan jullie open om dit inzicht middels BI Tooling te genereren? Een signaalfunctie gaat dan niet via de contractmanagement	Ad 1. Aanbestedende Dienst heeft dit ondergebracht in Decade en schakelt per 1 januari 2023 over naar ERPx, beide systemen zijn mogelijk gemaakt door Unit4. Ad 2. Ja zie ook het antwoord bij vraag 13. Ad 3. Aanbestedende Dienst is in de veronderstelling dat uw oplossing minimaal de factuurregels en ordernummers moet kunnen uitlezen uit het systeem van Unit4 en in moet kunnen inlezen in uw oplossing, om de financiële uitnutting op een contract inzichtelijk te kunnen maken. Ad 4. Aanbestedende Dienst wil maar in één

		oplossing, maar via de BI Tooling. We begrijpen het doel om grip te krijgen op contract uitnutting, maar hier wordt specifiek een stand-alone contractoplossing gevraagd. We zien bij veel organisaties/gemeenten dat er strategisch voor een BI Tooling gekozen wordt om data samen te brengen, ook uit verschillende bronnen. Waar verschillende gebruikers verschillende behoefte hebben. Staat u hier open voor?	systeem te werken. Indien u de BI-tooling kunt inladen, waardoor we vanuit uw oplossing inzicht hebben in alle contractdata, dan is dit akkoord.
15.	PvE nr. 22	Kan aanbestedende dienst toelichten wat het doel is van het plaatsen van mijlpalen, evaluatiedata en contractvervaldata in een tijdlijn?	In de door ons gewenste oplossing, ziet een contractmanager welke mijlpalen of taken er in zijn of haar contractendossiers aan zitten te komen en welke reeds verlopen zijn, zodat een contractmanager zijn/haar planning van werkzaamheden daarop kan inplannen. Aanbestedende Dienst verduidelijkt dat de term tijdlijn ook gelezen mag worden als actielijst of agenda.
16.	PvE nr. 28	Kan verduidelijkt worden hoe men precies het categoriseren van deze documenten ziet? Betreft dit het kunnen linken van deze documenten aan specifieke onderdelen binnen het contract, of enkel de mogelijkheid tot het instellen van een losse folderstructuur?	Aanbestedende Dienst bedoelt het door u laatst genoemde, zodat we in één oogopslag duidelijk hebben in welke bijlage het contract zit, in welke bijlage de algemene voorwaarden zitten, in welke bijlage correspondentie is verwerkt en in welke bijlage contractbeoordelingen zijn verwerkt.
17.	Pve nr. 29	Hoe ziet de gemeente het woord versies? Gaat het om documenten of gaat het om de wijzigingen in het dossier in de applicatie?	Aanbestedende Dienst verduidelijkt dat het gaat om het vergelijken van oudere contracten/versies met als voorbeeld het huidige contract. En dus om vergelijking van een contractdossier.
18.	PvE nr. 34b	Is dit van toepassing per individueel document of gaat het hierbij om inhoudelijk zoeken in meerdere documenten tegelijk?	Aanbestedende Dienst gaat ervan uit dat de opgeslagen of opgehaalde documenten worden geïndexeerd door uw oplossing en volledig doorzoekbaar zijn op inhoud.
19.	PvE nr. 34b	Wilt u toelichten wat het doel is van de functionaliteit om documenten te kunnen doorzoeken? Zoals inschrijver momenteel aanneemt, worden documenten elders opgeslagen (Zaaksysteem). PDF documenten zijn reeds voorzien van deze functionaliteit, wat zou de toegevoegde waarde zijn van deze wens binnen de gewenste oplossing?	Aanbestedende Dienst wenst graag te verduidelijken dat alle contractdocumenten in uw oplossing benaderbaar moeten zijn en verwerkt moeten kunnen worden, zodat aanbestedende dienst nog maar hoeft te werken met één systeem. Het staat inschrijver wel vrij, om de contractstukken bij het uploaden direct door te geleiden naar het zaaksysteem als opslaglocatie of pas bij het afronden van het contractdossier (het volledige dossier) ter archivering over te zetten/exporteren in ons zaaksysteem. In een contractdossier wenst Aanbestedende Dienst een goede zoekfunctionaliteit om bijvoorbeeld te kunnen zoeken naar een aanvullend gemaakte afspraak met de leverancier.
20.	PvE nr. 35 + 36	Wat voor BI Tooling heeft Gooise Meren al in	Aanbestedende dienst werkt met PowerBI.

		huis?	
21.	PvE nr. 36	Een forecast zou hier betekenen een berekende extrapolatie op basis van de reeds aanwezige data?	Ja, dat is correct, met als output de te verwachten datum waarop het contract financieel 100% is uitgenut. Zie ook vraag 22.
22.	PvE nr. 36	Wilt u toelichten aan de hand van een voorbeeld hoe een (financiële) forecast eruit ziet?	Stel: aanbestedende dienst sluit met partij X een contract voor 10 jaar en met totale contractwaarde van € 1.000.000,- We zien in jaar 1 een bedrag ad. € 100.000 gefactureerd worden. We zien in jaar 2 een bedrag ad. € 110.000 gefactureerd worden. We zien in jaar 3 een bedrag ad. € 121.000 gefactureerd worden. Een forecast voorspelt vervolgens gelet op de kostenontwikkeling wanneer het plafond/contractwaarde bij een gelijkblijvende trend bereikt wordt. In dit geval zien we een kostenstijging ad 10% per jaar. Dus bij gelijkblijvende trend zal na 7 jaar en 3 maanden het plafond bereikt worden (waardoor aanbestedende dienst dit contract mogelijk naar voren moet halen op haar inkoopkalender.) Indien de forecastfunctie de datum kan bepalen (bij gelijke trend) dan zou het helemaal mooi zijn, als dit een signaal/trigger kan zijn voor het aanmaken van de benodigde contractstaken.
23.	PvE nr.37	Kunt u meer toelichting geven wat u bedoelt met kwalitatief?	Deze vraagstelling is voor Aanbestedende Dienst niet helemaal duidelijk. We trachten de vraag alsnog zo goed mogelijk te beantwoorden. Aanbestedende dienst beschreef in 37 dat zij graag inzicht wenst te krijgen in het financiële gebruik en kwalitatieve gebruik van een overeenkomst. Aanbestedende dienst bedoelt daarmee dat zij inzicht wil verwerven in de - kostenontwikkeling/ uitnutting van een contract. - de klantbeleving (ervaring met de leverancier) - kwaliteit van de geleverde dienstverlening of verkregen producten (monitoring

			uitvoeringsafspraken, KPI's en prestatiemetingen) op bijvoorbeeld beleidsmatige doelstellingen: Hierbij valt te denken aan: 1. Borging en monitoring KPI's 2. % gerealiseerde SROI 3. nagekomen afspraken m.b.t. circulariteit, duurzaamheid en/of CO₂-reductie.
24.	PvE nr. 39	Kan de gemeente een voorbeeld noemen van een rapport?	Zie antwoord op 23 en 25.
25.	PvE nr. 39	Wat wordt precies bedoeld met het assets/onderwerpniveau? Kan hier een concreet voorbeeld van geleverd worden?	Aanbestedende dienst vraagt rapportage en analysemogelijkheden uit op contract, leverancier, onderwerp en assetniveau. Een onderwerp kan zijn: het weergeven van een financiële en KPI-rapportage over alle installateurs, schulddienstverleners, aannemers, ingenieurs etc. waar aanbestedende dienst opdrachten heeft belegd, om de kwalitatieve, of financiële gegevens met elkaar te kunnen vergelijken. Op assetniveau: alle (lopende) contracten in beeld kunnen brengen gericht op één asset. Een asset is bijvoorbeeld: ICT, wegen, riolering, groenvoorzieningen, gebouwen en sociale zaken.
26.	PvE nr. 43	In deze eis wordt verwezen naar de Gibit. Aangezien inschrijver een public cloud oplossing biedt, zijn veel artikelen niet van toepassing op de oplossing van inschrijver. Is opdrachtgever bereid om tijdens een aanbesteding in gesprek te gaan over de Gibit?	Neen, aanbestedende dienst zal tijdens de aanbestedingsprocedure hierover niet in gesprek gaan, met dien verstande dat er wel vragen gesteld kunnen worden tijdens de nota van inlichtingen en Aanbestedende Dienst op voorhand (enkele) artikelen buiten toepassing kan laten.
27.	PvE 47	Authenticatie (toegang) tot het systeem wordt conform de uitvraag met behulp van Single-Sign-On ingericht. Two-Factor / Multi-factor authenticatie is hierbij geen optie, mede omdat we SSO voor gebruikersgemak + toegangbeheer inzetten en dit niet in combinatie kan met MFA. Wij zien bij diverse klanten, waaronder gemeenten, dat toegang tot de interne systemen (denk aan Office 365) wel o.b.v van MFA gaat, waarna de gebruiker van Gooise Meren kan 'doorklikken' naar de contractmanagement oplossing middels SSO. Zo borgt Gooise Meren zowel gebruik van SSO als MFA. Is dit voor de Gooise Meren een werkwijze dat past?	Aanbestedende Dienst antwoord uw vraag bevestigend.
28.	PvE nr. 51	De oplossing biedt de mogelijkheid om een API-koppeling te kunnen realiseren met bestaande (taakgerichte) applicaties van de gemeente Gooise Meren (conform de	Bij aanbestedende dienst is er capaciteit aanwezig (al dan niet via inhuur) om een API-koppeling te realiseren bij voldoende documentatie. Aanbestedende dienst is in

		standaarden van het forum standaardisatie). Kan er meer duiding gegeven worden bij de verwachtingen over deze API-koppelingen? Dit heeft ook invloed op bijlage 2, het prijzenblad. Inschrijver kan een open API aanbieden, waardoor koppelingen met systemen als Zaaksysteem en Xential opgezet kunnen worden. De vraag hierbij is of Gooise Meren vanuit de IT afdeling over de capaciteit beschikt om zelf deze koppelingen op te zetten (wij leveren de nodige documentatie). Zo ja, dan zijn de koppelingen gratis. Zo nee, hebben jullie assistentie nodig om deze op te zetten? In dat geval zal er bv. wel een meerprijs gevraagd worden.	deze marktconsultatie wel geïnteresseerd in meer informatie over een meerprijs die u zou hanteren, indien u de koppeling voor ons gaat opzetten.
--	--	--	---