

07/12/2023

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: [Gemeente Heerenveen] ---
Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Integrale burgerzakenapplicatie
Beschrijving: Het doel van deze aanbesteding is om te komen tot een opdracht met één leverancier, voor het beschikbaar stellen (installeren, beheren, hosten, implementeren, opleiden) van een operationele en integrale burgerzakenapplicatie met maximale inzet van e-diensten. De inschrijver dient met de aanbieding te voorzien in levering van de applicatie, implementatie en conversie, hosting en het onderhoud van de burgerzakenapplicatie.
Identificatiecode van de procedure: 2abccf21-8917-4f01-a5e3-5da71584c93e
Interne identificatiecode: 2023-18
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: gemeente Heerenveen

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Integrale burgerzakenapplicatie
Beschrijving: De Gemeente Heerenveen wil al haar inwoners en bedrijven optimaal van dienst zijn. Veel contact met burgers vindt plaats binnen de afdeling Burgerzaken. Het team Burgerzaken is volop in ontwikkeling. Dienstverleningsvraagstukken worden enerzijds meer gestandaardiseerd, hiermee geschikt voor digitaal en geautomatiseerd verwerken, aan de andere kant integraler en ingewikkelder. Om kwalitatief hoogwaardige dienstverlening en het goed bijhouden van de basisregistratie BRP is de juiste digitale oplossing

onmisbaar. De Gemeente Heerenveen maakt momenteel gebruik van Key2Burgerzaken van Centric als hoofdapplicatie en Key2Betalen als betaaloplossing.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: gemeente Heerenveen

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kosten

Naam: Prijs (20% - 20 punten)

Beschrijving: U dient het bijgevoegde model prijzenblad volledig in te vullen en te uploaden bij het gunningscriterium prijs op TenderNed. Uw prijzen dienen volledig en inzichtelijk te zijn en dienen betrekking te hebben op alle door u noodzakelijk geachte leveringen en/of diensten die u kunt voorzien in het kader van de overeenkomst.

Gewicht (punten, exact): 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Implementatie- en conversieplan (25% - 25 punten)

Beschrijving: Zie de leidraad voor de nadere uitwerking van de gunningscriteria's.

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: wensen (20% - 20 punten)

Beschrijving: Zie de leidraad voor de nadere uitwerking van de gunningscriteria's.

Gewicht (punten, exact): 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Demonstratie (35% - 35 punten)

Beschrijving: Zie de leidraad voor de nadere uitwerking van de gunningscriteria's.

Gewicht (punten, exact): 35

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie voor
beroepsprocedures: [Gemeente Heerenveen] ---

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: [Gemeente Heerenveen] ---

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: [Gemeente Heerenveen] ---

Organisatie die het
contract ondertekent: [Gemeente Heerenveen] ---

6. Resultaten

Maximumwaarde van
de raamovereenkomsten 0EUR
in deze procedure:

Geschatte waarde van
de raamovereenkomsten: 0EUR

6.1 Resultaat Lot Identifier: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van
de raamovereenkomst: 0EUR

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: [Procura B.V.] ---

Inschrijver:

Identificatiecode van de
inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van het resultaat
: 0EUR

Onderaanneming: no

Uitbestedingswaarde is
bekend: 0

Uitbestedingspercentage
is bekend: 0

Informatie over het contract:

Identificatiecode van
het contract: CON-0001

Titel: [P1 Integrale burgenzakenapplicatie] ---

Datum van sluiting van
het contract: 2023-12-06+01:00

De opdracht wordt
gegund in het kader van false

een raamovereenkomst:

Organisatie die het contract ondertekent: [Gemeente Heerenveen] ---

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Soort ontvangen inzendingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

Soort ontvangen inzendingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Soort ontvangen inzendingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Heerenveen

Registratienummer: 311539253

Postadres: Crackstraat 2

Stad: Heerenveen

Postcode: 8441 ES

Land: Nederland

Contactpunt: Léonie Hartsuiker

E-mail: aanbestedingen@heerenveen.nl

Telefoon: +31 513617617

Fax: +31 513617475

Internetadres: <http://www.heerenveen.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord Nederland

Stad: Leeuwarden

Land: Nederland

E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Procura B.V.
Omvang van de ondernemer: sme
Registratienummer: 37140650
Postadres: Parelweg 11a
Stad: Alkmaar
Postcode: 1812 RS
Land: Nederland
E-mail: martijn.el.mekawi@conxillium.com
Telefoon: +31 887708100
Fax: +31 513617475
Internetadres: <http://www.procura.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winner of these lots: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 38214f2a-e13a-4a36-8454-d7032ab4163c-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 2023-12-07+01:0008:58:50.861469+01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking