

Marktconsultatie

Huishoudelijke Hulp

t.b.v.

Gemeenten Borger-Odoorn en Coevorden



Datum: 7 december 2023

Versie: 1.0

Referentie: 89661-2023

Status: Definitief

Inhoud

Leeswijzer.....	3
1. Inleiding.....	4
1.1 Opdrachtgever	4
1.2 Aanleiding en context	4
1.3 Doel marktconsultatie.....	4
1.4 Beschrijving van de opdracht.....	4
1.4.1 Huidige situatie	4
1.4.2 Financiering.....	4
1.4.3 Looptijd nieuwe overeenkomst	5
2. Vragen voor Marktconsultatie	6
2.1 De opdracht	6
2.2 Wijze van aanbesteden	6
3. Procedure marktconsultatie	7
3.1 Planning marktconsultatie	7
3.2 Stap 1: Publicatie marktconsultatie	7
3.3 Stap 2: Schriftelijke reactie marktpartijen	7
3.4 Stap 3: Gespreksronde	7
3.5 Stap 4: Vervolg na marktconsultatie.....	7
4. Administratieve voorwaarden marktconsultatie.....	8
4.1 Voorbehouden	8
4.2 Intellectueel eigendom	8
4.3 Taal.....	8
4.4 Rechten	8
4.5 Kostenvergoeding	8
4.6 Status informatie	8
4.7 Melding onregelmatigheden	8
4.8 Toepasselijk recht en geschillen	8

Leeswijzer

Dit marktconsultatiedocument bevat vier hoofdstukken.

Hoofdstuk 1 geeft een nadere toelichting op de opdrachtgever en de scope van de opdracht. Dit zodat u een beeld heeft van de opdracht. Hoofdstuk 2 beschrijft een aantal vragen die ter voorbereiding van de aanbesteding aan de marktpartijen worden voorgelegd. Dit om vraag en aanbod zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen. Hoofdstuk 3 geeft het proces van de marktconsultatie weer. Ten slotte gaat hoofdstuk 4 in op de administratieve voorwaarden.

1. Inleiding

1.1 Opdrachtgever

De opdrachtgevers van deze marktconsultatie zijn de onderstaande gemeenten (hierna gemeenten genoemd):

- Gemeente Borger-Odoorn, gevestigd te Exloo;
- Gemeente Coevorden, gevestigd te Coevorden.

1.2 Aanleiding en context

De gemeenten hebben raamovereenkomsten voor de dienstverlening Huishoudelijke hulp. Deze overeenkomsten eindigen van rechtswege op 31-12-2024 en hebben geen verlengmogelijkheden meer. De gemeenten zijn bezig met de voorbereidingen van een te starten aanbesteding om zo te komen tot nieuwe overeenkomsten. De voorlopige planning is om in mei 2024 een openbare Europese aanbesteding voor sociale en andere specifieke diensten in de markt te zetten. De geplande ingangsdatum van de nieuw af te sluiten overeenkomst is 1 januari 2025.

1.3 Doel marktconsultatie

Als onderdeel van het proces om tot een kwalitatief goede aanbesteding te komen (zowel qua procedure als inhoud) wordt deze marktconsultatie gehouden. Dit document betreft de uitnodiging om deel te nemen aan de marktconsultatie.

De gemeenten zien de marktconsultatie als een kans om marktpartijen vroegtijdig te consulteren rondom hun ideeën met betrekking tot een aantal hoofdkeuzes/vraagstukken die in de aanbesteding een plek zullen moeten krijgen (zie hoofdstuk 2).

Deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht en heeft geen consequenties voor een eventueel latere procedure.

1.4 Beschrijving van de opdracht

Gemeenten moeten ervoor zorgen dat inwoners zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Inwoners die zich door hun beperkingen niet zelf kunnen redden, kunnen hulp ontvangen als zij daar op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, mantelzorg of met hulp van andere personen uit hun sociale netwerk niet of onvoldoende toe in staat zijn. Huishoudelijke hulp is één van de mogelijke voorzieningen die hiervoor ingezet kunnen worden. Huishoudelijke activiteiten worden hierbij geheel of gedeeltelijk overgenomen als inwoners die niet (meer) zelf kunnen uitvoeren.

1.4.1 Huidige situatie

Voor de gemeente Coevorden zijn op dit moment 6 aanbieders gecontracteerd en voor de gemeente Borger-Odoorn op dit moment 8 aanbieders. In de contracten wordt gewerkt met twee bouwstenen:

- schoonmaakhulp;
- hulp bij het huishouden (regie).

1.4.2 Financiering

In de nieuwe overeenkomsten wordt gewerkt met bekostiging via P x Q-systematiek. De dienstverlening wordt op basis van feitelijk geleverde klokuren en -minuten afgerekend. Hierbij wordt gewerkt met een door de gezamenlijk gemeenten vastgesteld uurtarief. Daarbij wordt

rekening gehouden met de AMvB reële kostprijs.

De volgende inschatting van de kosten is gemaakt:

- Er wordt gewerkt met één product, waarbij geen onderscheid meer wordt gemaakt tussen schoonmaakhulp en HH regie/ontregeld huishouden.
- Voor de totstandkoming van een indicatie wordt gebruik gemaakt van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning van HHM, waarbij er per cliënt op maat geïndiceerd wordt. Eerst wordt gekeken wat een cliënt vanuit eigen kracht (en via het eigen netwerk) zelf nog kan. Als daar geen mogelijkheden zijn, wordt in eerste instantie gekeken of er passende algemene voorzieningen zijn. Als dit niet het geval is, wordt er gecompenseerd via de modules in de maatwerkvoorziening huishoudelijke hulp. Onze aanname is dat in de meeste gevallen een gemiddelde inzet van 2 klokuren per week voldoende is.

1.4.3 Looptijd nieuwe overeenkomst

De nieuwe overeenkomsten gaan in op 1 januari 2025 en kennen een looptijd van 5 jaar met de mogelijkheid om driemaal met één jaar te verlengen tot uiterlijk 31 december 2032.

2. Vragen voor Marktconsultatie

Onderstaande vragen willen wij graag aan u voorleggen en ontvangen wij graag een reactie op.

2.1 De opdracht

Onderstaande vragen hebben onder andere betrekking op de beschrijving van de opdracht.

Vragen:

1. De gemeenten overwegen om bij de nieuwe aanbesteding gebiedsgericht te gaan werken vanwege de signalering van de huidige aanbieders dat het lastig is om landelijk gebied te kunnen dekken met het beschikbare personeel. Dat houdt in dat de gemeenten worden opgedeeld in gebieden en dat per gebied een hoofdaannemer de werkzaamheden uitvoert.
 - a. Hoe staat u daar tegenover?
 - b. Hoe zou u ons adviseren om de verdeling te maken?
 - c. Hoe zouden de gemeenten dit moeten aanbesteden?
 - d. Welke adviezen wilt u ons hierin nog meer meegeven?
2. Er is een mogelijkheid om een beschikking per maand of per week uit te schrijven. Welke heeft uw voorkeur en waarom?
3. De gemeenten vinden duurzaamheid van groot belang. Welke ontwikkelingen en kansen ziet u op gebied van duurzaamheid ten aanzien van de nieuwe overeenkomsten?
4. Welke relevante marktontwikkelingen ziet u ten aanzien van deze opdracht waar de gemeenten iets mee zouden moeten doen? Dit zowel op inhoud (bijv. innovaties) als omstandigheden (bijv. vakbekwame mensen).
5. Kijkend naar de scope van de opdracht, welke kansen en risico's wilt u ons meegeven?

2.2 Wijze van aanbesteden

Onderstaande vragen hebben betrekking op de wijze van aanbesteden.

Vragen:

1. Indien de gemeenten besluiten gebiedsgericht te gaan werken, is het mogelijk dat bij de aanbesteding gegund wordt op basis van beste prijs-kwaliteitsverhouding. Welke onderscheidende kwalitatieve gunningscriteria zou u ons adviseren?
2. Welke informatie heeft u minimaal nodig om tot een gedegen inschrijving te kunnen komen?
3. Welke leerpunten wilt u ons meegeven op basis van uw ervaringen met aanbestedingstrajecten bij andere gemeenten?

3. Procedure marktconsultatie

3.1 Planning marktconsultatie

Onderstaand de planning behorende tot de marktconsultatie.

Activiteit	Datum	Weeknummer
Publicatie marktconsultatie via TenderNed	Donderdag 7 december 2023	Week 49
Indienen schriftelijke antwoorden door marktpartijen	Donderdag 4 januari 2024, 18.00 uur	Week 1
Gespreksronde	Nader te bepalen	Week 4/5

3.2 Stap 1: Publicatie marktconsultatie

Deze marktconsultatie is op **donderdag 7 december 2023** gepubliceerd via het platform van TenderNed.

3.3 Stap 2: Schriftelijke reactie marktpartijen

Marktpartijen wordt gevraagd om in eerste instantie schriftelijk antwoord te geven op de vragen in hoofdstuk 2. Het indienen van de schriftelijke antwoorden is een voorwaarde om mee te kunnen doen aan de eventuele gespreksronde.

U kunt uw antwoorden uiterlijk tot **donderdag 4 januari 2024, 18.00 uur** indienen via de Berichtenmodule in TenderNed.

3.4 Stap 3: Gespreksronde

Naar aanleiding van de schriftelijke marktconsultatie kan het zijn dat de gemeenten nog nadere informatie wensen over de gegeven antwoorden van een van de marktpartijen. Het is dan mogelijk om via een individuele gespreksronde nadere vragen te stellen over de gegeven antwoorden.

Tijdens de gespreksronde worden de ingediende antwoorden behandeld en krijgen de marktpartijen de mogelijkheid om de vragen nader toe te lichten en te onderbouwen. De gemeenten zullen tevens gebruik maken van de mogelijkheid om vragen te stellen.

Indien gewenst kunt u de vragen behandelen in vorm van een presentatie. U ontvangt een nadere uitnodiging voor de gespreksronde uiterlijk vrijdag 12 januari 2024.

3.5 Stap 4: Vervolg na marktconsultatie

De gemeenten zullen naar aanleiding van de marktconsultatie een document opstellen, als resumé, waarin op hoofdlijnen de reacties en de conclusies zijn opgenomen. Indien noodzakelijk naast de versie voor extern gebruik ook een versie voor intern gebruik. De externe versie zal geen bedrijfsnamen bevatten en ook zal bedrijfsvertrouwelijke informatie van deelnemende marktpartijen hierin niet opgenomen zijn, tenzij de gemeenten hiertoe door wel- of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak toe worden gedwongen. Indien u van mening bent dat bepaalde informatie bedrijfsvertrouwelijk zijn dient u dit bij de schriftelijke beantwoording van de vragen dit per onderdeel te duiden.

De bevindingen van de marktconsultatie vormen input voor de te kiezen aanbestedingsprocedure/-vorm en de aanbestedingsdocumenten. In de aanbesteding zal de externe versie van het resumé van de marktconsultatie worden opgenomen, alsmede de conclusies die wij hebben getrokken.

4. Administratieve voorwaarden marktconsultatie

4.1 Voorbehouden

Dit marktconsultatiedocument is geschreven in het kader van de marktconsultatie voor de aanbesteding Huishoudelijke hulp. Dit document kan niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op de aanbesteding waarvoor de marktconsultatie als voorbereiding dient of op enkele andere aanbesteding.

De gemeenten behouden zich het recht voor om:

- de planning van de marktconsultatie, zoals in dit document geschetst, aan te passen; en/of
- de betreffende aanbesteding(en) op andere wijze dan in dit document beschreven, uit te voeren of niet uit te voeren; en/of
- het traject van marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken.

Door het deelnemen aan de marktconsultatie stemt de deelnemende marktpartij onvoorwaardelijk in met hetgeen bepaald is in het voorliggende marktconsultatiedocument.

4.2 Intellectueel eigendom

Opdrachtgever heeft al het intellectueel eigendomsrecht (bijvoorbeeld het auteursrecht) op de door hem bij deze marktconsultatie verstrekte documenten. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling om zonder toestemming deze documenten te verveelvoudigen.

4.3 Taal

De taal die in de gesprekken en de publicaties wordt gebruikt, is Nederlands.

4.4 Rechten

Er kan geen enkel recht worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van de marktconsultatie. Zowel de gesprekken als schriftelijke documentatie moeten worden gezien als algemene mogelijkheden/richtingen voor de procedure en de aanpak door de gemeenten.

4.5 Kostenvergoeding

De deelnemende marktpartijen aan deze marktconsultatie kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding voor gemaakte kosten.

4.6 Status informatie

De informatie die is weergegeven in dit document is indicatief. De gemeenten wijzen iedere aansprakelijkheid voor de onjuistheid en/of onvolledigheid van deze informatie van de hand. Deelnemende marktpartijen dienen zich, waar zij dit nodig of wenselijk achten, zelf en voor eigen rekening en risico op de hoogte te stellen van onder meer de technische aspecten, het publiekrechtelijk kader en al hetgeen zij overigens relevant achten in verband met hun deelname aan de marktconsultatie.

4.7 Melding onregelmatigheden

Indien een deelnemende marktpartij meent dat informatie en/of een bepaling in het voorliggende marktconsultatiedocument en/of andere documenten onjuist, onrechtmatig of op andere wijze onregelmatig is, dan dient de deelnemende marktpartij Opdrachtgever per omgaande te informeren. Hiervoor dient gebruik te worden gemaakt van de berichtenmodule op het aanbestedingsplatform TenderNed.

4.8 Toepasselijk recht en geschillen

De verhouding tussen de gemeenten en de deelnemende marktpartijen wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.