

Aanbesteding: Wasserijdiensten ACTA
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: ACTA20200001

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 vraag t.a.v. Bijlage 4, art. 16 Addendum op AIV VU

Vraag:

Wij stellen voor om artikel 13.1 en 13.3 van de Algemene inkoopvoorwaarden VU wederkerig dus voor beide partijen van toepassing te verklaren. Bent u ermee akkoord en bereid daartoe artikel 16.1 uit te breiden?

Antwoord:

Artikel 13.1 zal wederkerig worden gemaakt en worden toegevoegd aan artikel 16.1 van de concept overeenkomst.

Artikel 13.3 blijft vooralsnog gehandhaafd.

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 vraag t.a.v. Bijlage 4, art. 16 Addendum op AIV VU

Vraag:

Bent u akkoord om aan artikel 16.1 punt e) toe te voegen dat artikel 9 lid 4 voor de punten a), b) en e) wederkerig, dus voor beide partijen van toepassing is? En aan artikel 9.4.e) toe te voegen: voorzover de overnemende of daarmee vergelijkbare partij de rechten en plichten uit de overeenkomst niet overneemt of respecteert?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 vraag t.a.v. Bijlage 4, art. 11 Aansprakelijkheid

Vraag:

De aansprakelijkheidsbepalingen zijn niet in balans en op deze wijze ook niet voor ons te verzekeren, zeker gezien er ook sprake is van huurgoederen en transportmiddelen van ons. Bent u akkoord om de aansprakelijkheidsartikelen wederkerig, dus voor beide partijen van toepassing te verklaren en de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade met een maximum van de contractwaarde per jaar?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

vraag t.a.v. Bijlage 4, art. 10.4 Data-informatie

Vraag:

Kunnen we ervan uitgaan dat op het bepaalde in artikel 10.4 het redelijkheidsprincipe geldt? En dat er om o.m. fiscale redenen data in onze systemen voorhanden blijven?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

vraag t.a.v. Bijlage 4, art. 8.9 Opschorten betaling

Vraag:

Bent u akkoord om aan artikel 8.9 toe te voegen: , tenzij de tekortkoming de opschorting en haar gevolgen niet rechtvaardigt?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

vraag t.a.v. Bijlage 4, art. 7.4 Prijsindexatie

Vraag:

Wij stellen voor om tussen partijen een indexatieformule af te stemmen en die dan jaarlijks door te voeren, waar gewenst voorzien van een deugdelijke onderbouwing. Om hierbij ook tegemoet te komen aan de kostenontwikkelingen in de waterijbranche, stellen wij voor het consumentenprijsindexcijfer te middelen met een waterijindexcijfer, gebaseerd op de door de Federatie Textielbeheer Nederland jaarlijks verstrekte kostenontwikkelingspercentages. Bent u daarmee akkoord? Of heeft u een alternatief voorstel in lijn hiermee?

Antwoord:

Akkoord. Na (voorgenomen) gunning zal dit in overleg afgestemd worden en worden opgenomen in de overeenkomst.

Percelen:

P1 Wasserijdiensten ACTA

Beantwoord op:

22 jan. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

vraag t.a.v. Bijlage 4, art. 7.3 Prijsvaste periode

Vraag:

Wij willen ervan uitgaan om de prijzen voor onze dienstverlening jaarlijks per 1 januari te indexeren met de tussen partijen afgestemde indexatie. Mede gezien de diverse onzekere omstandigheden in de huidige tijd is het voor ons zeer risicovol om de prijzen 2 jaar niet te wijzigen. Kan artikel 7.3 komen te vervallen?

Antwoord:

Artikel 7.3 wordt aangepast naar: "De prijzen zoals overeengekomen in de aanbestedingsstukken staan vast tot en met 31 december 2025."

Per 1 januari 2026 heeft Opdrachtnemer het recht om de overeengekomen tarieven te indexeren.

Percelen:

P1 Wasserijdiensten ACTA

Beantwoord op:

22 jan. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

vraag t.a.v. Bijlage 4, art. 4.2 Wijziging gevraagde dienstverlening

Vraag:

Het lijkt ons redelijk om aan artikel 4.2 toe te voegen dat als de omvang (c.q. omzet) per productgroep met meer dan 15% afneemt, partijen in overleg treden over eventuele gevolgen voor operationele en/of financiële condities, kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat is akkoord. In overleg kunnen in dergelijk geval nieuwe condities /tarieven overeengekomen worden.

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

vraag t.a.v. Bijlage 4, art. 3.4 Verlenging overeenkomst

Vraag:

Verlenging van de overeenkomst geschiedt met goedkeuring van beide partijen en beide partijen moeten kunnen aangeven af te zien van verlenging. Bent u akkoord om art. 3.4 daarop aan te passen?

Antwoord:

Dat is akkoord. Beide partijen dienen uiteraard akkoord te gaan met verlenging.

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA

Beantwoord op: 22 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

10

Onderwerp:

vraag t.a.v. Bijlage 4, art. 2.1 Inkoopvoorwaarden VU

Vraag:

Bent u akkoord om de versiedatum van de betreffende Inkoopvoorwaarden VU, zijnde 21 november 2017, toe te voegen aan de tekst?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
11

Onderwerp:
vraag t.a.v. tarievenblad

Vraag:
Deze moet inclusief BTW opgevoerd worden, klopt dit?

Antwoord:
Dat is correct. I.v.m. btw-verplichtingen dient u de tarieven inclusief btw aan te leveren.

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
vraag t.a.v. Herstelwerkzaamheden

Vraag:
Zijn dit de kosten inclusief of fournituren? Ritsen zijn normaal altijd uitgezonderd van de fournituren en worden apart doorbelast.

Antwoord:
Het betreft een tarief inclusief fournituren, maar exclusief eventuele ritsen, drukkers en andere "hardware".

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
vraag t.a.v. Electronisch merken

Vraag:
Is de op te geven prijs inclusief of exclusief de kosten van de chip?

Antwoord:
Dit mag exclusief de kosten voor de chip.

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
vraag t.a.v. 5.2.6 Beoordeling Prijs

Vraag:

Niet alle producten/diensten staan vermeld in het tarievenblad, bijvoorbeeld waszakken en transportkosten. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Eis 17 PvE stelt dat: "Deze materialen zijn eigendom van Opdrachtnemer en worden aan ACTA -om niet- in bruikleen gegeven voor de duur van de overeenkomst."

Punt 3 van paragraaf 5.2.6 stelt dat: "Alle met de dienstverlening gemoeide kosten zijn verwerkt in de tarieven. Alle op te geven tarieven zijn all-in en dienen dus alle kosten te omvatten die gepaard gaan met de service en overige diensten die moeten worden verleend."

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA
Beantwoord op: 22 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
vraag t.a.v. 5.2.5 Beoordeling kwaliteit

Vraag:

Bij cijfer 10 schrijft u dat de uitwerking moet aansluiten bij de opdracht en de VU als organisatie. Bedoelt u hier ACTA als organisatie?

Antwoord:

Dat is correct. De uitwerking dient aan te sluiten bij de opdracht en ACTA als organisatie.

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
vraag t.a.v. 5.2.1 Wens 1 Continuïteit van dienstverlening

Vraag:

Betreft het hier het scenario eigendomsleding of het scenario leaseleding?

Antwoord:

5.2.1. (wens 1) heeft hoofdzakelijk betrekking op de eigendomsleding. Leaseleding kan meegenomen worden in de uitwerking van 5.2.4. (wens 4).

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
vraag t.a.v. eis 44

Vraag:
Bent u akkoord met een gedifferentieerde responstijd voor verschillende typen/zwaarten klachten?

Antwoord:
Dat is akkoord. Dit zal na (voorgenomen) gunning in onderling overleg worden afgestemd.

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
vraag t.a.v. eis 35

Vraag:
Staat u open voor de mogelijkheid dat de opdrachtnemer afgekeurde kleding voor u aanbiedt aan een recycling bedrijf in plaats van aan u retouneert. Op deze manier krijgt de kleding een tweede leven.

Antwoord:
Ja, daar staat Opdrachtgever voor open. In paragraaf 5.2.3. (wens 3) kunt u aangeven wat u adviseert rondom afgekeurde kleding.

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
vraag t.a.v. eis 27

Vraag:
Bent u het eens met de aanpassing dat kreuk als gevolg van het vouwen is toegestaan?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 20
Onderwerp: vraag t.a.v. eis 24

Vraag:

Ervaring leert dat kledinglabels afgeven door natte aanlevering van de kleding die afkomstig is uit de autoclaaf. Dit proces behelst een complexe logistieke stroom die nog verder geoptimaliseerd kan worden. Bent u bereid over te gaan naar een nieuwe type label? In een toekomstige verhuurconstructie hebben wij hier een oplossing voor.

Antwoord:

Als dit voor verbetering zorgt dan staan wij daar zeker voor open. Na (voorgenomen) gunning kan hierover in overleg getreden worden.

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 21
Onderwerp: vraag t.a.v. eis 16

Vraag:

Bent u akkoord met de aanpassing dat de verantwoordelijkheid voor de kleding bij volledig bij de opdrachtnemer ligt vanaf het moment van ophalen tot en met het moment van aanleveren op locatie? Inname is de verantwoordelijkheid van de drager / ACTA.

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: vraag t.a.v. eis 14

Vraag:

Bent u akkoord met de aanpassing dat opdrachtnemer zorg draagt voor het

ophalen van de kleding? Inname is de verantwoordelijkheid van de drager / ACTA.

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

vraag t.a.v. eis 11

Vraag:

Bent u akkoord met de aanpassing dat containers niet voor de duur van de overeenkomst in bruikleen gegeven worden, maar middels een FIFO systeem ter beschikking worden gesteld op basis van continue roulatie?

Antwoord:

Ja, dat is correct. Containers dienen echter in overeenstemming met Eis 11. "om-niet" ter beschikking gesteld te worden. Opdrachtnemer mag hiervoor geen separate kosten in rekening brengen.

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

vraag t.a.v. eis 9

Vraag:

U geeft aan dat "Opdrachtnemer garandeert dat ACTA te allen tijde over voldoende Kleding kan beschikken." De kleding is echter eigendom van de Opdrachtgever, waarbij de Opdrachtgever dus verantwoordelijk is voor de bepaling van de inzet van kleding. Opdrachtnemer kan dus niet garanderen dat ACTA te allen tijde over voldoende Kleding kan beschikken. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanwezig zijn van voldoende aantallen (in zijn totaliteit) om alle medewerkers van kleding te kunnen voorzien.

Deze bepaling ziet met name toe op de doorloop van de dienstverlening. Niet dat op een gegeven moment een te groot deel van de kleding in het wasproces bij Opdrachtnemer zit waardoor bij Opdrachtgever te weinig

voorraad over is (ophoping/oppotten).

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
vraag t.a.v. eis 6

Vraag:

Op welke wijze verwacht u de OK-doek verpakt krijgt: peel-off laminaat of dubbellaags papier?

Antwoord:
Peel-off laminaat.

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
vraag t.a.v. eis 6

Vraag:

Kunt u aangeven of de gewenste OK-doek per stuk of per gewenste hoeveelheid verpakt moet worden?

Antwoord:
De OK-doeken dienen per stuk verpakt te zijn.

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
vraag t.a.v. eis 6

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat de gewenste OK-doek behandeld en gesteriliseerd moet zijn volgens de NEN-13485, kunt u dat bevestigen?

Antwoord:
Dat is inderdaad correct.

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
vraag t.a.v. eis 6

Vraag:
Kunt u de verwachte aantallen op jaarbasis aangeven?

Antwoord:
Het zou gaan om zo'n 1000 stuks per jaar.

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
vraag t.a.v. eis 6

Vraag:
Wat zijn de exacte afmetingen van het OK-doek? Zijn dit milimeters of centimeters?

Antwoord:
200 cm bij 100 cm

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
vraag t.a.v. eis 2

Vraag:
Hoeveel kledingstukken heeft u momenteel in roulatie en op voorraad?

Antwoord:
Genoeg om iedereen in de huidige situatie van kleding te kunnen voorzien.
Dit wordt vanuit ACTA in de gaten gehouden.

Percelen: P1 Wasserijdiensten ACTA
Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

vraag t.n.v. eis 4

Vraag:

U geeft aan dat Medisuits en handdoeken worden geleased. Hoe kunnen de leasetarieven worden opgenomen in het tarievenblad? Of dienen deze verwerkt te worden in de prijs per stuk (o.b.v. reinigen)?

Antwoord:

Deze dienen inderdaad opgenomen te worden in de prijs per stuk, inclusief reiniging (lease+reiniging).

Percelen:

P1 Wasserijdiensten ACTA

Beantwoord op:

18 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

vraag t.a.v. eis 2

Vraag:

Uitbreiding en inkrimping heeft alleen betrekking op de huidige artikeltypen? Indien er nieuwe artikeltypen aan het assortiment worden toegevoegd mag hier, afhankelijk van de specificaties van dit artikel een ander wastarief voor gehanteerd worden?

Antwoord:

Het kan voorkomen dat er een (nieuw) artikel(type) wordt toegevoegd. Tarieven zullen in overleg worden vastgesteld maar dienen wel in lijn te liggen met reeds overeengekomen tarieven voor vergelijkbare artikelen.

Percelen:

P1 Wasserijdiensten ACTA

Beantwoord op:

18 jan. 2024

Label:

Inhoud