

Inlichtingendocument marktconsultatie

Reclassering Nederland namens 3RO

Primairprocessysteem 3RO

Raadpleging van de markt over de voorgenomen aanbesteding van een registratiesysteem voor de primaire processen van de drie samenwerkende reclasseringsorganisaties Reclassering Nederland, Stichting Verslavingsreclassering GGZ en Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering

11 januari 2024



Vragen/opmerkingen van deelnemers en antwoorden/reacties van 3RO

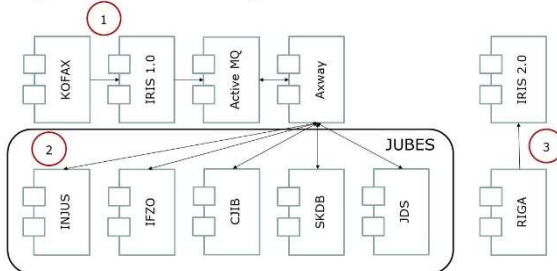
Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1		Welk planpakket gebruiken jullie op dit moment voor het plannen van medewerkers?	Op dit moment gebruiken wij voor reclasseringswerkers geen planpakket. Opdrachten worden door Logistiek toegewezen aan reclasseringswerkers. Medewerkers plannen hun werk op basis van de beschikbare workload in IRIS. Afspraken worden binnen IRIS gemaakt en in de Outlook-agenda beheerd.
2		Is het plannen van medewerkers ook beoogd binnen de scope van wat jullie noemen 'het primaire proces'? Zo niet, waar en hoe wordt dit dan belegd?	Het plannen van medewerkers maakt onderdeel uit van het nieuwe PPS. Of dit een planpakket moet zijn staat niet vast.
3		Hoe worden medewerkers op dit moment ingepland wordt i.r.t. de 'cliëntenroosters' en wat zijn de ambities hier in?	Voor de eerste vraag zie het antwoord op vraag 1. Een ambitie is om integratie tussen het nieuwe PPS en de Outlook-agenda waar nuttig mogelijk te maken.
4		Welke overige ambities zijn er m.b.t. personeelsplanning (denk aan Capaciteitsplanning, zelfroosteren/samenroosteren etc.)?	De capaciteitsplanning vindt nu plaats buiten het huidige IRIS. We zouden graag zien dat dat in het nieuwe PPS onderdeel zou zijn van de functionaliteit.
5		Is er op dit moment al een relatie gelegd tussen de actieve cliënten die in 'het systeem' zitten en de ingezette medewerkerscapaciteit die daarop wordt ingezet? Hoe wordt dit op dit moment gepland?	Nee, deze relatie is niet expliciet gelegd. De planning van cliënten wordt in het huidige systeem IRIS gemaakt en beheerd. Voor afspraken van medewerkers wordt het beheer in Outlook gedaan. Zie ook de antwoorden op vraag 2 en 4.
6	Leverancier bijeenkomst 13 december 2023	Tijdens de leveranciersbijeenkomst van 13 december jl. en de toelichting op de marktconsultatiedocumenten is door 3RO aangegeven dat al naar Low Code platforms is gekeken, maar dat dit niet als een optie/oplossing wordt gezien (tenzij er op basis van het low code platform een 'product/COTS-oplossing is ontwikkeld dat zich bewezen heeft in de markt). Kan er worden toegelicht waarom in deze fase van het verwervingstraject (open marktconsultatie), nu al deze limitering van marktoplossingen bevat? Naar ons idee zijn veel van de 3RO processen heel goed binnen een low code platform te realiseren door middel van configuratie en modellering (met minimaal maatwerk). Mogelijk worden, als gevolg van deze inperking, in deze fase van het verwervingstraject vroegtijdig marktpartijen 'ontmoedigd' om te participeren in de marktconsultatie om innovatieve oplossingen aan te dragen die 3RO kunnen helpen in haar doelstellingen. We adviseren daarom 3RO om ook deze opties 'open te houden' in deze fase. Graag vernemen we de mening van 3RO hierop.	Het streven is om maatwerk softwareontwikkeling zoveel mogelijk tot een minimum te beperken. Reclasseringswerk is een specifieke taak, uitgevoerd door 3RO. Een oplossing met standaardcomponenten die aan de eisen voldoen, inclusief een Low Code-oplossing, zou dan ook passend zijn. Er zijn geen beperkingen op dergelijke oplossingen. Het cruciale aspect is de hoeveelheid resterend maatwerk, dat idealiter minimaal zou zijn. Gezien de specifieke aard van reclassering kan een dergelijke oplossing mogelijk te veel maatwerk vereisen. Als deze veronderstelling onjuist is, is feedback welkom. Daarnaast is het mogelijk dat inrichtings- en configuratiewerkzaamheden van een Low Code-oplossing mogelijk ook tot hoge eenmalige kosten gaat leiden. Als deze aanname onjuist is horen we dat natuurlijk graag.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
7	Bijlage 3 Deelsystemen	Voor de gevraagde “procesrooster en planning functionaliteit” zien wij in onze projecten dat vaak een specifieke (COTS) standaardapplicatie hiervoor al in gebruik is. Deze functionaliteit valt veelal niet onder typische primair proces ondersteunend / Case Management applicaties. Heeft 3RO voorafgaand aan deze marktconsultatie ook de optie onderzocht om voor deze functionaliteit een specifieke COTS applicatie aan te wenden?	Een roosterplanning voor medewerkers kan als standaardcomponent onderdeel uitmaken van de aanbidding van een leverancier. Deze dient dan wel integraal onderdeel uit te gaan maken van de oplossing, waarbij het voor de gebruiker lijkt alsof het één systeem is. Deze optie is niet specifiek onderzocht, maar wel zagen wij al de mogelijkheid voor een standaardcomponent.
8	Bijlage 3 Deelsystemen	“Zowel het justitieel kader (werkzaamheden die gebaseerd zijn op wet- en regelgeving en waar wij een vergoeding voor ontvangen) als het niet-justitieel kader (werkzaamheden die wij op vrijwillige basis uitvoeren en waar wij geen vergoeding voor ontvangen) worden ondersteund”. Wat is de impact hiervan op de autorisatie en authenticatie, waar het in dit hoofdstuk over gaat?	Bij nader inzien hadden we punt 8 in paragraaf 3.1 van bijlage 3 iets duidelijker moeten omschrijven: <i>"Zowel het justitieel kader (werkzaamheden die gebaseerd zijn op de wettelijk geregelde reclasseringstaken en waarvoor wij een vergoeding ontvangen van het Ministerie van Justitie en Veiligheid) als het niet-justitieel kader (werkzaamheden waarvoor wij een vergoeding ontvangen van hoofdzakelijk gemeenten en waarbij de relatie tussen de reclassering en de cliënt van vrijwillige aard is) worden ondersteund".</i> Nu het antwoord op uw vraag. Volgens de AVG moet er onder andere doelbinding en een wettelijke grondslag zijn voor te verwerken gegevens. Justitieel en vrijwillig hebben een verschillende doelbinding en wettelijke grondslagen: medewerkers binnen de verschillende kaders mogen elkaars cliëntgegevens niet verwerken. Deze gegevens dienen daarom gescheiden te zijn. • Qua authenticatie: er zijn geen verschillen voor de medewerkers binnen en buiten het justitieel kader. • Qua autorisatie: opslag mag in dezelfde technische omgeving, maar functionele scheiding dient dan wel gegarandeerd te zijn. Toelichting: om bijvoorbeeld vanuit het wettelijke kader ook toegang te hebben tot het vrijwillige kader (niet-justitieel) zou formeel eerst toestemming aan de client moeten worden gevraagd.
9	Bijlage 3 Deelsystemen	Voor de gevraagde “trainingsadministratie functionaliteit” zien wij in onze projecten dat vaak een specifieke (COTS) standaardapplicatie hiervoor al in gebruik is (of als onderdeel van een bestaande COTS HR oplossing). Deze functionaliteit valt veelal niet onder typische primair proces ondersteunend / Case Management applicaties. Of als alternatief: is er door 3RO beoordeeld of het huidige HR-systeem van 3RO wellicht beschikt over functionaliteit voor trainingsadministratie?	3RO maakt gebruik van de Reclasseringsacademie (een COTS-applicatie) voor eigen personeel, voor het trainen van medewerkers. Het onderdeel van PPS betreft het trainen van cliënten (zoals bij gedragsinterventies benodigd is). We zien dit als verschillende zaken en hebben vooraf geen onderzoek gedaan of gebruik van de Reclasseringsacademie zou zijn binnen PPS. We achten dit namelijk niet wenselijk.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord												
		En/of heeft 3RO voorafgaand aan deze marktconsultatie ook de optie onderzocht om voor deze functionaliteit een specifieke COTS applicatie aan te wenden of gebruikt te maken van bestaande HR functionaliteit?	Een trainingsadministratie functionaliteit voor cliënten kan als standaardcomponent onderdeel uitmaken van de aanbidding van een leverancier. Deze dient dan wel integraal onderdeel uit te maken van de totale oplossing, waarbij het voor de gebruiker lijkt alsof het één systeem is.												
10	Bijlage 3 Deelsystemen PPS	"Er is sprake van een door J&V opgelegde standaard" - welke standaard is dat?	Het basiskader waaraan 3RO zich conformeert betreft de vigerende juridische en beleidsmatige basiskaders op Europees, nationaal, sectoraal en 3RO-niveau. Alle andere in deze notitie genoemde uitgangspunten zijn van toepassing onder voorwaarde dat ze niet strijdig zijn met de voorwaarden zoals genoemd in het basiskader. <table><tr><th>Niveau</th><th>Juridisch/ Beleidskader</th></tr><tr><td>RO</td><td>Informatiebeveiligingsbeleid RN Januari 2023, met addendum voor de 3RO situatie¹. Privacyreglement inzake de bescherming van persoonsgegevens van cliënten van Reclassering Nederland en de gelijklopende privacyreglementen van de andere RO's.</td></tr><tr><td>3RO</td><td>Overeenkomst Reclasseringsorganisaties Gezamenlijke verwerking persoonsgegevens cliënten van 17 februari 2022. Bestuurlijk samenwerkingsconvenant reclasseringsorganisaties (3RO) van 17 mei 2023.</td></tr><tr><td>Sectoraal</td><td>Reclasseringsregeling 1995, de Uitvoeringsregeling Reclassering 2005 en andere wetten op het gebied van het strafrecht zoals o.a. het Wetboek van Strafrecht, het Wetboek van Strafvordering, de Wet Justitiële en Strafrechtelijke Gegevens (WJSG); de Wet Forensische Zorg (WfZ). J&V Cloudafwegingskader (CAJ; 2020), Cloud Security Privacy Control Framework (2022); Trusted cloud security & privacy Framework (2023), Normenkader Erkenning Reclassering April 2014 (wordt binnenkort gewijzigd); HKZ-R-Normenkader-159_2015plusa1_2019 (20181217).</td></tr><tr><td>Landelijk</td><td>Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG); Uitvoeringswet AVG; Rijksbreed Cloudbeleid (2022); Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)</td></tr><tr><td>EU</td><td>FAIR data², GDPR (= AVG), AI Act (in opbouw)</td></tr></table>	Niveau	Juridisch/ Beleidskader	RO	Informatiebeveiligingsbeleid RN Januari 2023, met addendum voor de 3RO situatie ¹ . Privacyreglement inzake de bescherming van persoonsgegevens van cliënten van Reclassering Nederland en de gelijklopende privacyreglementen van de andere RO's.	3RO	Overeenkomst Reclasseringsorganisaties Gezamenlijke verwerking persoonsgegevens cliënten van 17 februari 2022. Bestuurlijk samenwerkingsconvenant reclasseringsorganisaties (3RO) van 17 mei 2023.	Sectoraal	Reclasseringsregeling 1995, de Uitvoeringsregeling Reclassering 2005 en andere wetten op het gebied van het strafrecht zoals o.a. het Wetboek van Strafrecht, het Wetboek van Strafvordering, de Wet Justitiële en Strafrechtelijke Gegevens (WJSG); de Wet Forensische Zorg (WfZ). J&V Cloudafwegingskader (CAJ; 2020), Cloud Security Privacy Control Framework (2022); Trusted cloud security & privacy Framework (2023), Normenkader Erkenning Reclassering April 2014 (wordt binnenkort gewijzigd); HKZ-R-Normenkader-159_2015plusa1_2019 (20181217).	Landelijk	Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG); Uitvoeringswet AVG; Rijksbreed Cloudbeleid (2022); Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)	EU	FAIR data ² , GDPR (= AVG), AI Act (in opbouw)
Niveau	Juridisch/ Beleidskader														
RO	Informatiebeveiligingsbeleid RN Januari 2023, met addendum voor de 3RO situatie ¹ . Privacyreglement inzake de bescherming van persoonsgegevens van cliënten van Reclassering Nederland en de gelijklopende privacyreglementen van de andere RO's.														
3RO	Overeenkomst Reclasseringsorganisaties Gezamenlijke verwerking persoonsgegevens cliënten van 17 februari 2022. Bestuurlijk samenwerkingsconvenant reclasseringsorganisaties (3RO) van 17 mei 2023.														
Sectoraal	Reclasseringsregeling 1995, de Uitvoeringsregeling Reclassering 2005 en andere wetten op het gebied van het strafrecht zoals o.a. het Wetboek van Strafrecht, het Wetboek van Strafvordering, de Wet Justitiële en Strafrechtelijke Gegevens (WJSG); de Wet Forensische Zorg (WfZ). J&V Cloudafwegingskader (CAJ; 2020), Cloud Security Privacy Control Framework (2022); Trusted cloud security & privacy Framework (2023), Normenkader Erkenning Reclassering April 2014 (wordt binnenkort gewijzigd); HKZ-R-Normenkader-159_2015plusa1_2019 (20181217).														
Landelijk	Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG); Uitvoeringswet AVG; Rijksbreed Cloudbeleid (2022); Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)														
EU	FAIR data ² , GDPR (= AVG), AI Act (in opbouw)														

¹ Onder voorbehoud goedkeuring 3RO

² <https://www.go-fair.org/fair-principles/> Aangezien we expertisecentra zijn willen wij onze data zoveel mogelijk benutten voor onderzoek. Vandaar dat bij de datacreatie als zoveel mogelijk aan FAIR-principes moet worden voldaan.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord																														
11	Bijlage 3 Deelsystemen PPS	Kan 3RO ook een architectuurschema verstrekken waarin alle koppelingen / koppelvlakken zijn gevisualiseerd? Liefst ook met vermelding van welke protocollen (files, REST API, SOAP service, ...) en bestandsformaten (XML, JSON, fixed-length) daarbij worden gebruikt.	Koppelingen met de keten: Koppelingen en API management  <table><tr><th>Koppeling met</th><th>Soort Koppeling</th><th>Product/ Technologie</th><th>Functie van de koppeling</th><th>Berichten per dag</th></tr><tr><td>SKDB</td><td>EBV/Ebms</td><td>Axway/JMS³, XSD</td><td>Ontvangen van algemene adres-, detentie- en persoonsgegevens Verstrekken van procesgegevens</td><td>4000</td></tr><tr><td>CJIB⁴</td><td>EBV/Ebms</td><td>Axway/JMS, XSD</td><td>Ontvangen (wijzigingen in) werkstraf en toezichtopdracht en.</td><td>300</td></tr><tr><td>INJUS</td><td>EBV/Ebms</td><td>Axway/JMS, XSD</td><td>Opvragen van detail detentiegegevens</td><td>500</td></tr><tr><td>JD-Online</td><td>Portaal</td><td></td><td>Portaal voor het ontvangen advies opdrachten van OM, en het opsturen van rapporten (UDJ) naar OM.</td><td>1000</td></tr><tr><td>JDS (via JD-Online)</td><td>EBV/Ebms</td><td></td><td>Het JDS bevat informatie over</td><td></td></tr></table>	Koppeling met	Soort Koppeling	Product/ Technologie	Functie van de koppeling	Berichten per dag	SKDB	EBV/Ebms	Axway/JMS ³ , XSD	Ontvangen van algemene adres-, detentie- en persoonsgegevens Verstrekken van procesgegevens	4000	CJIB ⁴	EBV/Ebms	Axway/JMS, XSD	Ontvangen (wijzigingen in) werkstraf en toezichtopdracht en.	300	INJUS	EBV/Ebms	Axway/JMS, XSD	Opvragen van detail detentiegegevens	500	JD-Online	Portaal		Portaal voor het ontvangen advies opdrachten van OM, en het opsturen van rapporten (UDJ) naar OM.	1000	JDS (via JD-Online)	EBV/Ebms		Het JDS bevat informatie over	
Koppeling met	Soort Koppeling	Product/ Technologie	Functie van de koppeling	Berichten per dag																													
SKDB	EBV/Ebms	Axway/JMS ³ , XSD	Ontvangen van algemene adres-, detentie- en persoonsgegevens Verstrekken van procesgegevens	4000																													
CJIB ⁴	EBV/Ebms	Axway/JMS, XSD	Ontvangen (wijzigingen in) werkstraf en toezichtopdracht en.	300																													
INJUS	EBV/Ebms	Axway/JMS, XSD	Opvragen van detail detentiegegevens	500																													
JD-Online	Portaal		Portaal voor het ontvangen advies opdrachten van OM, en het opsturen van rapporten (UDJ) naar OM.	1000																													
JDS (via JD-Online)	EBV/Ebms		Het JDS bevat informatie over																														

³ Java Message Server: Java API voor het uitwisselen van berichten via message-georiënteerde middleware.

⁴ Merk op dat er veel meer informatie vanuit het CJIB komt, via gestructureerde berichten echter zonder koppeling vooralsnog.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord				
						alle misdrijven, aantal overtredingen, zowel personen. Aangeleverd door o.a. OM en de gerechts-hoven. Deze informatie wordt ontsloten door opdrachtgevers in casu OM aan in casu 3RO via JD-Online	
			IFZO	EBV/Ebms	Axway/JMS, XSD	Registreren indicatiestelling	600
			Kadaster	API	Webservices Json	Opvragen adres-coördinaten	
			RIGA	API	Webservices Json	Verstrekken risicogegevens	
			Hermes	EBV/Ebms	Axway/JMS, XSD	Een deel van de verslagen van vrijwilligers gaan naar het systeem Hermes van het ministerie van Buitenlandse Zaken. Dit na accordering van het verslag in het portaal door een RN-functionaris	
12	Bijlage 3 Deelsystemen PPS	Wenst 3RO een ESB-oplossing en/of API management oplossing in haar toekomstig applicatie landschap? En ziet 3RO deze (middleware) componenten ook als onderdeel van de scope?	Legenda (plaatje bij het antwoord op vraag 11): 1. De inkomende koppeling tussen KOFAX en IRIS 1.0 wordt gebruikt om documenten toe te voegen aan IRIS. 2. Onze infrastructuur koppelt aan verschillende JUBES tweeweg koppelvlakken. 3. Vanuit het project RIGA bestaat deze externe koppeling 'met IRIS 2.0 voor het uitwisselen van risicogegevens. IRIS kent verschillende externe koppelingen, zowel inkomend als uitgaand. Bij de implementatie daarvan hebben we steeds een-op-een				

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
			koppelingen gerealiseerd zonder een API Management omgeving. Met zo'n omgeving is het eenvoudig, veilig en snel mogelijk om op basis van standards koppelingen te configureren en beheren. Dit vereenvoudigt en versnelt beheer en aanleggen van nieuwe koppelingen. <u>Waar leidt dat toe?</u> De issues: 1. Beheren van bestaande en toevoegen van nieuwe koppelingen is moeilijk omdat deze meestal als een-op-een proces zijn/worden gebouwd; 2. Standaardiseren van koppelingen alsmede innovatie en hergebruik op dit gebied lukken niet; 3. Aanpassen naar een Service Gebaseerde Architectuur is ondoenlijk. <u>Gewenste oplossing</u> We willen geen herhaling van de ontstane situatie. We vragen de inschrijvers mee te denken over API management. Te denken valt aan de volgende oplossingen: • De leverancier levert een oplossing met voldoende geïntegreerde functionaliteit voor API Management; • De leverancier levert een oplossing voor API Management mee; • De leverancier vereist een oplossing voor API Management. Het hebben van een ESB is geen expliciete eis. We nemen dit mee in de verdere uitwerking van de aanbestedingsstukken.