

Marktconsultatie

Reclassering Nederland namens 3RO

Primairprocessysteem 3RO

Raadpleging van de markt over de voorgenomen aanbesteding van een registratiesysteem voor de primaire processen van de drie samenwerkende reclasseringsorganisaties Reclassering Nederland, Stichting Verslavingsreclassering GGZ en Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering



1. Inleiding

1.1 Wat is een marktconsultatie?

Een marktconsultatie is een door een aanbestedende dienst georganiseerde informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen over een voorgenomen aanbesteding. Ondernemers zijn als potentiële leverancier belanghebbende partijen.

Een marktconsultatie is een geoorloofd en rechtmatig hulpmiddel bij het vaststellen van een optimale uitvraag. De Europese richtlijnen en de Aanbestedingswet 2012 stellen geen specifieke (procedurele) eisen aan de marktconsultatie. Een marktconsultatie is vormvrij. Een aanbestedende dienst kan zelf kiezen hoe hij de interactie met marktpartijen vormgeeft.

Een aanbestedende dienst moet er wel voor zorgen dat bij de aanbesteding de mededinging niet wordt vervalst doordat een inschrijver die bij de marktconsultatie betrokken is geweest een voorsprong heeft op andere inschrijvers.

1.2 Wie zijn 3RO, en waarom deze marktconsultatie?

In Nederland verzorgen drie organisaties het reclasseringswerk: Reclassering Nederland, Stichting Verslavingsreclassering GGZ en Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering. De drie reclasseringsorganisaties verschillen van elkaar wat betreft geschiedenis, visie, omvang, structuur en manier van werken. In de praktijk werken ze nauw samen om bij te dragen aan de veiligheid van de samenleving door het voorkomen van criminaliteit en het terugdringen van recidive.

De drie reclasseringsorganisaties werken met het digitale cliëntvolgsysteem IRIS, dat toe is aan vervanging. Wij zijn daarom voornemens om een aanbesteding uit te voeren voor een registratiesysteem voor de primaire processen van de drie samenwerkende reclasseringsorganisaties (hierna: 3RO). Voor alle reclasseringsproducten wil 3RO één gezamenlijk primairprocessysteem (PPS), waarbij de drie reclasseringsorganisaties samenwerken in één technische omgeving, met mogelijkheden voor eigen procesinrichting(en) per reclasseringsorganisatie (parametrisering).

Ter voorbereiding op de aanbesteding willen wij de markt raadplegen. U bent immers deskundig op het gebied van IT-systemen die een rol kunnen spelen bij het primaire proces van 3RO. In de marktconsultatie vragen we aan marktpartijen informatie die ons kan helpen bij de uitwerking van de aanbesteding. En daarmee kan bijdragen aan de kwaliteit van de aanbesteding. We hopen met deze marktconsultatie dan ook informatie te verkrijgen en inzichten op te doen die we in de aanbesteding kunnen gebruiken om de best passende oplossing te contracteren. Als u geïnteresseerd bent en denkt een bijdrage te kunnen leveren, dan bent u van harte uitgenodigd om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

De aanbesteding publiceren we naar verwachting eind eerste, begin tweede kwartaal 2024.

1.3 Wat is het doel van deze marktconsultatie?

Het doel van de marktconsultatie is toetsen:

- of de oplossing zoals wij die voor ogen hebben haalbaar is; en
- wat de mate van interesse van de markt is in de opdracht.

2. Verloop van de marktconsultatie

2.1 Planning

De planning van de marktconsultatie is als volgt.

Activiteit	Datum	Tijd
Publiceren van de marktconsultatie	6 december 2023	
Aanmelden voor online informatiebijeenkomst	12 december 2023	
Online informatiebijeenkomst	13 december 2023	13:30 uur
Gelegenheid tot het stellen van vragen over de marktconsultatie	20 december 2023	vóór 12:00 uur
Onze beantwoording van uw vragen over de marktconsultatie	12 januari 2024	
Uiterlijke datum voor het indienen van de in dit document aan u gevraagde informatie	23 januari 2024	vóór 14:00 uur
Eventuele consultatiegesprekken	30 en 31 januari, 1 en 6 februari 2024	
Afronden marktconsultatie	Medio februari 2024	

2.2 Procedure

1. De marktconsultatie start door publicatie van dit document op TenderNed.
2. De week daarop is er een informatiebijeenkomst – zie paragraaf 2.3 hieronder.
3. We verzoeken u om de antwoorden op de vragen in deze marktconsultatie in te dienen uiterlijk op de datum die is aangegeven in de planning hierboven.
4. Het indienen van de antwoorden doet u op het aanbestedingsplatform van TenderNed.
5. Naar aanleiding van de ingediende antwoorden nodigen wij mogelijk bepaalde partijen uit voor een mondelinge toelichting. In dat geval nemen wij contact met u op om een afspraak te maken.
6. Na de ontvangst van de antwoorden of nadat de gesprekken hebben plaatsgevonden is de marktconsultatie afgerond. Van de marktconsultatie maken we geen verslag.

2.3 Online informatiebijeenkomst

Op woensdag 13 december 2023 is er een informatiebijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst geven we een toelichting op het doel van de marktconsultatie en de opdracht die we voornemens zijn aan te besteden. Er is gelegenheid tot het stellen van vragen.

De informatiebijeenkomst vindt online plaats via Microsoft Teams en duurt van 13:30 tot 14:30 uur. Als u de informatiebijeenkomst wilt bijwonen kunt u zich schriftelijk aanmelden via de berichtenmodule in TenderNed tot uiterlijk dinsdag 12 december 2023. Vermeld in uw aanmelding de naam, het e-mailadres en het telefoonnummer van de persoon of personen die namens uw organisatie de informatiebijeenkomst willen bijwonen. In reactie op uw aanmelding versturen we de link voor de online bijeenkomst via de berichtenmodule in TenderNed.

2.4 Communicatie tijdens de marktconsultatie

Alle communicatie verloopt via de berichtenmodule van het aanbestedingsplatform TenderNed. Vragen over de marktconsultatie kunt u stellen via de berichtenmodule. We beantwoorden de vragen in een inlichtingendocument dat we publiceren op TenderNed.

2.5 Vervolggesprekken

Naar aanleiding van de schriftelijke beantwoording van de vragen nodigen wij mogelijk een of meerdere marktpartijen uit voor een aanvullende toelichting op de antwoorden. Wij zullen met deze partijen contact opnemen en in overleg een gesprek inplannen van ongeveer een uur in week 5 of week 6 van 2024.

3. Gevraagde informatie

Dit marktconsultatiedocument dient als leidraad voor een schriftelijke consultatie. We verzoeken u vriendelijk om onderstaande vragen schriftelijk te beantwoorden.

3.1 Achtergrondinformatie over en van ons

In de bijlagen bij dit marktconsultatiedocument hebben we aanvullende informatie opgenomen. Zoals informatie over 3RO, een beschrijving van het huidige digitale cliëntvolgsysteem IRIS en de voorlopige scope van de aanbesteding. Ook een functionele beschrijving van het huidige IRIS is onderdeel van de informatie.

3.2 Welke informatie vragen wij aan u?

We hebben onderstaande vragen voor u. Voor de beantwoording vragen we u om gebruik te maken van het antwoordformulier.

Vragen over de IT-oplossing

1. *Als vervanging voor het digitale cliëntvolgsysteem IRIS willen we een oplossing die zoveel mogelijk commercial off-the-shelf is. Wat wij verstaan onder 'commercial off-the-shelf' is beschreven in paragraaf 1.3 van bijlage 1 bij dit marktconsultatiedocument.

In hoeverre kunt u een oplossing voor 3RO als commercial off-the-shelf bieden? Licht toe. En als u geen commercial-off-the-shelf-oplossing kan bieden, kunt u dan uitleggen waarom niet?*
2. *Als u een commercial-off-the-shelf-oplossing kan bieden, met welke (functionele) oplossingen denkt u dit te kunnen doen? Licht toe aan de hand van de vervolgvragen hieronder.*
 - a) *Met welke functionele deelblokken? Geef per deelblok aan wat uw standaardapplicatie is of wat uw functionele bouwstenen zijn. En leg uit waarom uw oplossing geschikt is om aan de vraag van 3RO te voldoen.*
 - b) *Kunt u (een) voorbeeld(en) geven van waar uw oplossing wordt gebruikt in een situatie die vergelijkbaar is met die van 3RO qua grootte, complexiteit, privacyvereisten en aard van de bedrijfsprocessen?*
 - c) *Op welke onderdelen denkt u dat een commercial-off-the-shelf-oplossing voor 3RO waarschijnlijk gaat lukken? Leg uit waarom. Op welke onderdelen niet, en hoe denkt u dat op te lossen?*
3. *Hebben wij bepaalde functionaliteiten niet benoemd – functionaliteiten waarvan u denkt dat wij die nodig hebben en die uw oplossing biedt?*

Overige vragen

4. *Wat is volgens u een reële looptijd voor de implementatie van uw oplossing, inclusief de tijd die benodigd is voor de datamigratie van het huidige systeem IRIS naar het nieuw te leveren PPS?*
5. *Heeft u interesse in de opdracht en overweegt u om deel te nemen aan de aanbesteding? Zo nee, waarom niet?*
6. *Heeft u suggesties voor ons? Zijn er nog overige zaken die u kwijt wilt?*

4. 'Spelregels' van de marktconsultatie

Voor deze marktconsultatie hanteren we de volgende spelregels. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart u hiermee akkoord te gaan.

- We houden deze marktconsultatie ter voorbereiding op een voorgenomen aanbesteding. De marktconsultatie zelf maakt nadrukkelijk geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure of preselectie.
- De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De informatiebijeenkomst genoemd in paragraaf 2.3 is informeel en vrijblijvend. U heeft de gelegenheid om vragen te stellen, wij proberen die te beantwoorden. Aan de informatie die wij verstrekken en de antwoorden die wij geven tijdens de informatiebijeenkomst kunt u geen rechten ontlenen. Als u een belangrijke vraag heeft, verzoeken wij u om die ook schriftelijk te stellen. Dan kunnen wij de vraag zorgvuldig beantwoorden in een inlichtingendocument dat we publiceren op TenderNed.
- U bent niet verplicht mee te werken aan deze marktconsultatie. Als u de informatiebijeenkomst niet bijwoont of als u afziet van deelname aan de consultatie zal dat niet leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- Met de marktconsultatie hopen we informatie te verkrijgen en inzichten op te doen. Door deelname aan de marktconsultatie stemt u ermee in dat wij verkregen informatie en opgedane inzichten kunnen gebruiken voor de voorgenomen aanbesteding. We gaan daar zorgvuldig mee om. Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie behandelen we vertrouwelijk. We verwachten van u dat u zelf aangeeft als informatie bedrijfsvertrouwelijk is.
- Uit de marktconsultatie trekken we conclusies. De informatie die we verkrijgen met de marktconsultatie gebruiken we naar eigen inzicht voor de voorgenomen aanbesteding. We maken van de marktconsultatie geen verslag dat we naderhand aan de deelnemers sturen of publiceren met aanbestedingsstukken.
- We nemen bij deze marktconsultatie in acht dat er ten tijde van de aanbesteding een gelijk speelveld is voor alle potentiële inschrijvers. We nemen passende maatregelen om ervoor te zorgen dat tijdens de aanbesteding de mededinging niet wordt vervalst doordat een inschrijver die bij de marktconsultatie betrokken is geweest een voorsprong heeft op andere inschrijvers. Dit betekent onder meer dat:
 - wel of geen deelname aan deze marktconsultatie voor een inschrijver niet zal leiden tot enig voordeel of nadeel tijdens de aanbesteding;
 - de kwaliteit van de antwoorden van een deelnemer aan de marktconsultatie niet in zijn voordeel of nadeel zal werken tijdens de aanbesteding;
 - wij informatie die wij tijdens de marktconsultatie aan deelnemers hebben verstrekt en die van belang is voor het doen van een goede aanbieding, bij de aanbesteding ook zullen delen met alle potentiële inschrijvers.
- U kunt aan de marktconsultatie geen rechten ontlenen. De informatie die we verstrekken tijdens de aanbesteding kan afwijken van de informatie die wij verstrekken bij de marktconsultatie.
- U kunt geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele voor de marktconsultatie gemaakte kosten.