

BIJLAGE 1

Aanvullende informatie

Bijlage bij marktconsultatie over primaairprocessysteem 3RO



Datum	06-12-2023
Onderwerp	Informatie IRIS ten behoeve van marktconsultatie
Auteur	R.D. van Bruggen, J.W.S. van Buuren

Inhoud

1	Basisinformatie	3
1.1	Achtergrond 3RO	3
1.2	Korte beschrijving IRIS	3
1.3	Uitgangspunt: commercial off-the-shelf	4
1.4	Scope aanbesteding	5
1.5	Enkele kengetallen	5
2	Basiseisen aan het nieuwe PPS	6
2.1	Basisprincipes uit de ICT-visie van 3RO	6
3	Functionele beschrijving	7

1 Basisinformatie

1.1 Achtergrond 3RO

De drie reclasseringsorganisaties Leger des Heils Jeugdbescherming en Reclassering (LJ&R), de Stichting Verslavingsreclassering GGZ (SVG) en Reclassering Nederland (RN) – gezamenlijk: 3RO – zijn samen de reclassering. We hebben samen een maatschappelijke opgave met een wettelijke taak. Die opgave is om samen met justitie, politie, het gevangeniswezen en organisaties uit andere domeinen, waaronder gemeenten, zorginstellingen en maatschappelijke opvang alles op alles te zetten om te voorkomen dat reclassenten (opnieuw) in de fout gaan en ervoor te zorgen dat deze reclassenten zonder delicten te plegen en/of overlast te veroorzaken weer kunnen meedoen in de maatschappij. Dat doen we door recidiverisico's en beschermende factoren te inventariseren en te monitoren en reclassenten te stimuleren hun gedrag te veranderen. Voor veel van hen is dat laatste moeilijk, dus begeleidt de reclassering hen daarbij. Dat gebeurt in een gedwongen kader. Een belangrijke kwaliteit van de reclassering is dan ook dat zij mensen kan helpen hun gedrag te veranderen, ook als zij dat niet willen. Een uitgangspunt daarbij is dat reclassenten zelf verantwoordelijk zijn voor hun handelen. Maar ook dat is voor veel mensen moeilijk en ook daarbij begeleidt de reclassering hen. De reclassering stelt voor deze reclassenten integrale, doorlopende en duurzame trajecten samen, waarin hun levensloop centraal staat. Zulke trajecten vallen of staan met samenwerking, tussen de drie reclasseringsorganisaties onderling en tussen de reclasseringsorganisaties en hun partners (OM, DJI, zorg en gemeenten). Maar het gaat ook om samenwerking tussen generalisten en specialisten, tussen disciplines en tussen werkgebieden. We zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om die samenwerking zo goed mogelijk te laten verlopen.

Voor meer informatie verwijzen we naar:

- Reclassering Nederland: www.reclassering.nl
- Stichting Verslavingsreclassering GGZ: www.svg.nl
- Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering: www.legerdesheils.nl/reclassering

1.2 Korte beschrijving IRIS

IRIS (Integraal Reclassering Informatie Systeem) is het primairprocessysteem van de drie samenwerkende reclasseringsorganisaties. Gezamenlijk voert 3RO wettelijke taken uit, voornamelijk gebaseerd op opdrachtverstrekking vanuit de strafrechtketen. Zo'n opdracht is altijd van toepassing op een bepaalde cliënt. Na vastlegging van cliënt en opdracht volgt een logistiek proces waarbinnen uiteindelijk wordt toegewezen aan een organisatie, afdeling en medewerker. Werkzaamheden behelzen onder meer het houden van toezicht, het uitbrengen van adviezen (vaak met inschatting van het risico op recidive), het uitvoeren van werkstraffen, gedragsinterventies, elektronische monitoring en forensische zorg.

Het informatiesysteem ontzorgt de medewerker met brede functionaliteit rondom de cliënt die centraal staat maar ook vanuit een verantwoording op producten. De kern is eenvoudig inzicht in alle activiteiten/trajecten zowel binnen als buiten de reclassering en de registratie op de leefgebieden waaraan wordt gewerkt. Daarbij ook eenvoudige documentcreatie en ordening, autorisatie, geautomatiseerde matching tussen de cliënt en werkstraftprojecten en simpele agendafuncties voor

verschillende medewerkers rondom een client. IRIS is via een aantal koppelingen gekoppeld met de strafrechtketen voor het uitwisselen van gegevens. Het genereren van managementinformatie vindt in andere applicaties plaats maar deze putten wel informatie uit het systeem.

1.3 Uitgangspunt: commercial off-the-shelf

In de visie die 3RO heeft op de ICT ten behoeve van het primairprocessysteem geldt als uitgangspunt:

“Het geheel nieuw ontwikkelen van een maatwerkoplossing is geen valide optie bij de vervanging van het huidige IRIS. Er wordt uitgegaan van de scope van een ‘commercial-off-the-shelf’-applicatie met configuratie en eventuele essentiële aanvullingen die niet in het standaarddeel voorhanden zijn (i.e. is gelijk aan een flexibel platform waarbij maximaal wordt gebruikgemaakt van standaardcomponenten).”

Aanvullend daarop:

- Onder een COTS-applicatie of COTS-modules verstaan we complete functionele (deel)oplossingen zoals deze in de markt worden aangeboden, niet slechts technische bouwstenen. Een oplossing is daarmee als zodanig in een uitgebreide functionele demonstratie toon- en testbaar.
- Onder een COTS-applicatie verstaan we bewezen functionaliteit op bewezen technologie; het testen van alle functionaliteit moet niet primair plaatsvinden door 3RO. Er is een roadmap beschikbaar voor alle functionaliteit.
- Met bewezen bedoelen we functioneel compleet ononderbroken in productie draaien gedurende langere perioden bij meerdere afnemers.

Concreet betekent dit:

- We verwachten van een aanbieder dat deze de oplossing voor het overgrote deel aanbiedt door middel van een of meer functionele standaardapplicaties of functionele deelsystemen (modules), die als zodanig in de markt beschikbaar zijn en ook door andere organisaties worden gebruikt.
- Er moeten ruime configuratiemogelijkheden (gegevensdefinities, flows, schermen, business logica, etc.) beschikbaar zijn, gegeven de diversiteit in processen binnen 3RO.
- De aangeboden COTS-oplossing moet functioneel vrijwel vergelijkbaar zijn aan het huidige IRIS.
- Het moet niet nodig zijn om binnen de applicatie(s) of modules maatwerk te maken. Met maatwerk bedoelen wij: aanpassingen door middel van wijziging in programmacode. Maatwerk naast de applicatie(s) of modules moet beperkt nodig zijn waarbij vereist is dat dergelijk maatwerk onderdeel van de oplossing wordt.
- Als de oplossing uit meerdere applicaties of deeloplossingen bestaat, moet dit niet ten koste gaan van de user experience (consistente en gebruikersvriendelijke user interface voor de gehele applicatie).

1.4 Scope aanbesteding

De scope van de te starten aanbesteding zien we voorlopig als volgt:

- Het **leveren van een gemeenschappelijk registratiesysteem voor de primaire processen** (hierna: PPS) in de strafrechtketen van de drie samenwerkende reclasseringsorganisaties Reclassering Nederland, Stichting Verslavingsreclassering GGZ en Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering, inclusief de **hosting**, de **support** en het **technisch applicatiebeheer**¹ van het systeem.
- De **transitie** van het huidige systeem IRIS naar het nieuw te leveren PPS. Onderdeel van de transitie zijn:
 - 1) het **implementeren** van het nieuwe PPS,
 - 2) het **migreren** van het huidige systeem IRIS naar het nieuwe PPS, en
 - 3) het **opleiden** van gebruikers, beheerders en mogelijk ontwikkelaars van het nieuwe PPS.
- Het **realiseren van eventuele aanvullingen** op en het **doorontwikkelen** van het nieuwe PPS.

Het functioneel applicatiebeheer² is geen onderdeel van de opdracht.

1.5 Enkele kengetallen

Indicatief voor IRIS en het gebruik ervan zijn de volgende ruwe kengetallen (eind 2022):

- 3.700 actieve gebruikersaccounts
- 303.000 cliëntdossiers, waarvan
 - 41.000 actieve en
 - 262.000 statische cliëntdossiers.

¹ Wat wij verstaan onder technisch applicatiebeheer vindt u hier: <https://www.computable.nl/artikel/opinie/beheer/3666915/1509029/technisch-applicatiebeheer-verhelderd.html>

² Wat wij verstaan onder technisch applicatiebeheer vindt u hier: https://nl.wikipedia.org/wiki/Functioneel_beheer

2 Basiseisen aan het nieuwe PPS

2.1 Basisprincipes uit de ICT-visie van 3RO

Binnen 3RO is een ICT-visie vastgesteld als kader/richtlijn voor de opvolger van IRIS. We noemen hier enkele hoofdlijnen van vereiste en zeer gewenste ICT-principes. De classificaties (vereist en zeer wenselijk) zijn onder voorbehoud en staan nog niet vast. In het visiedocument zijn deze onderwerpen verder uitgewerkt. Dit is slechts een impressie ten behoeve van deze marktconsultatie.

Vereisten:

1. Eén systeem en één implementatie voor de drie samenwerkende reclasseringsorganisaties
2. Voldoen aan geldende richtlijnen (AVG, BIO, WOO, Archiefwet, rijksbreed cloudbeleid, etc.)
3. Zeer uitgebreide autorisatiemogelijkheden (denk aan role based access control en contextueel)
4. Grondige beveiliging (denk aan MFA/2FA en voldoen aan TLS 1.3)
5. Uitgebreide logging van gebruik
6. Alle processen flexibel in meerdere varianten te configureren (workflows)
7. Flexibel koppelbaar door middel van moderne API-technologie
8. Integraal cliëntbeeld met behulp van een tijdlijn en doorklikmogelijkheden
9. Geavanceerd documentmanagementsysteem
10. Datamanagementondersteuning gedurende de gehele datalifecycle
11. Anoniem gebruik mogelijk (behandelaar niet zichtbaar in dossier voor cliënt)
12. Ontsluiting via portalen
13. WCAG 2.1 AA-compliant
14. AVG-compliant export ten behoeve van BI-toepassingen
15. Schoning van gegevens op diverse manieren gericht mogelijk

Zeer wenselijk:

1. Data-opslag op één logische plek
2. Servicegebaseerde architectuur
3. Voldoen aan geldende architectuurnormen (zoals NORA)
4. Privacy by design
5. Data first
6. Datamodel dat aansluit op de vigerende datamodellen in de strafrechtketen
7. Datamodel dat voldoet aan datamodelleringsstandaarden (zoals SRK canonical datamodel, de SKOS en de MIM-standaard).
8. Transparantie van algoritmes en businessrules
9. Ondersteuning van 'high trust, low tolerance'-principes
10. Voldoen aan 'fair principles' (www.go-fair.org/fair-principles)
11. Innovatieve mogelijkheden, nu of in nabije toekomst (AI, speech to text, etc.)

3 Functionele beschrijving

De functionele beschrijving van IRIS hebben we om praktische redenen in twee separate bijlagen opgenomen:

- Procesmodel – Bijlage 2
- Deelsystemen – Bijlage 3

Deze bijlagen geven een korte impressie van de huidige functionaliteit van IRIS.

Wij verzoeken u om deze aandachtig door te nemen voor de beantwoording van de vragen van de marktconsultatie.