

Aanbesteding: EUOA Bewonersaanpak Energie Besparen
Aanbestedende Dienst: gemeente Westland
Referentie: D2023-15037

Toelichting:

Hieronder vind u de antwoorden op de gestelde vragen uit de 1e vragenronde.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document 7.1 plan van aanpak

Vraag:

''Helder uitleggen hoe de inwoners van de Gemeente Westland zullen worden benaderd''. Gaat het hier om flankerende communicatie om tot het uitvoeren van bijvoorbeeld energiescans en bewonersavonden te komen of gaat het hier over de wijze van communicatie waarop de inwoner wordt benaderd gedurende een energiescan, technisch advies of een bewonersavond?

Antwoord:

Het gaat hier over het aanleveren van informatie/input voor het opstellen van de communicatie door de gemeente.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 5. Prijsopgave

Vraag:

Worden de opgegeven prijzen bij een eventuele verlenging van de opdracht geïndexeerd?

Antwoord:

Ja. Zie hiervoor bijlage 2 aanbestedingsvoorwaarden, eis nummer 5.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Beschrijvend document 7.1 plan van aanpak

Vraag:

'Opleveren van een heldere communicatiematrix bij inschrijver en projectteam Gemeente Westland'. Wat wordt bedoeld met een communicatiematrix en t.b.v. wie is deze matrix?

Antwoord:

Een communicatiematrix maakt inzichtelijk welke contactpersonen (rollen /functies) er zijn vanuit Inschrijver, Gemeente en eventuele partners. Deze matrix is zowel voor Inschrijver als voor Gemeente als voor de eventuele partners.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.4 omschrijving van de opdracht

Vraag:

Er wordt gesproken over een aantal van 10-15 energiecoaches. Gaat het hier over de minimale en maximale aantal actieve coaches?

Antwoord:

Het betreft een minimale pool van coaches die tussen de 10 en 15 coaches ligt. Als er minder dan 10 coaches actief zijn dan is dat aanleiding voor werving en opleiden van nieuwe coaches.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.4 omschrijving van de opdracht

Vraag:

Inschrijver ontwikkeld en verzorgt minimaal 1 keer per jaar een cursus energiecoach. Voor wie zijn de kosten van de locatie, koffie/thee etc?

Antwoord:

De kosten voor de locaties voor de cursus zal opdrachtgever voor haar rekening nemen.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.4 omschrijving van de opdracht

Vraag:

Er wordt van de inschrijver verwacht mee te doen aan minimaal 4 activiteiten /evenementen per jaar. Komen deze 4 evenementen bovenop de 4 bewonersavonden? In bijlage 5 prijsopgave staat namelijk alleen de mogelijkheid om een prijs op te geven voor de bewonersavonden en niet voor de evenementen.

Antwoord:

Indien er meer dan 4 evenementen zijn zal de prijs stijgen. Vandaar dat u ook gevraagd wordt om de prijs voor 1 avond/event/activiteit te specificeren en daarna pas die voor 4.

Percelen:

P1 Bewonersaanpak Energie Besparen

Beantwoord op:

25 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.4 omschrijving van de opdracht

Vraag:

Moet opdrachtnemer naast zijn actieve rol binnen het platform nog rekening houden met andere overleggen en inzet van uren?

Antwoord:

Er zal een maandelijks 1 op 1 overleg zijn met de opdrachtnemer en de gemeente over de voortgang. Daarnaast kan er overleg nodig zijn bij lopende acties.

Percelen:

P1 Bewonersaanpak Energie Besparen

Beantwoord op:

25 sep. 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.4 omschrijving van de opdracht

Vraag:

Hoeveel uren moet inschrijver maandelijks uittrekken voor het platform met periodiek overleg? En hoeveel uren zal inschrijver kwijt zijn aan het platform in de opstartfase?

Antwoord:

In de begin fase zal er fysiek overleg zijn daarna online via teams. Verwacht wordt dat er 2 uur per maand nodig is. Het extra aantal uren in de opstart fase is niet in te schatten.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 11. Overzicht in te dienen bewijsstukken bij voornemen tot gunning of de wachtkamerovereenkomst

Vraag:
Het is mij niet duidelijk welke verklaring van de Belastingdienst we moeten overleggen. U noemt de WKA: Verklaring nakoming Ketenaansprakelijkheid, maar die is bedoeld voor onderaannemers. Meestal wordt gevraagd om de Verklaring nakoming fiscale verplichtingen.

Antwoord:
Indien u uw personeel uitleent aan een andere onderneming verwcaht de Gemeente Westland dat u een WKA indient. Indien dit niet het geval is voor uw onderneming dan volstaat een Verklaring nakoming fiscale verplichtingen.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 11. Overzicht in te dienen bewijsstukken bij voornemen tot gunning of de wachtkamerovereenkomst

Vraag:
Welke documenten wilt u ontvangen. Het is mij niet duidelijk of u de Gedragsverklaring Aanbesteden bedoelt of de Verklaring Omtrent het Gedrag voor rechtspersonen.

Antwoord:
Gedragsverklaring Aanbesteden

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 6: MVOI Social Return

Vraag:

Is het mogelijk voor de SROI bijdrage werknemers uit de regio Haaglanden die voldoen aan de SROI criteria in te zetten of verwacht u dat inwoners uit Westland ingezet worden voor de opdracht.

Antwoord:

Voor de SROI MVOI vereisten mogen ook Inwoners buiten gemeente Westland worden ingezet, zolang u maar voldoet aan de gestelde normen.

Percelen:

P1 Bewonersaanpak Energie Besparen

Beantwoord op:

25 sep. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van Eisen, MVOI eisen 12 en 13

Vraag:

Ontbreekt er informatie over commerciële eisen? Halverwege eis 13 over MVOI staat het kopje commerciële eisen.

Antwoord:

Dit betreft een omissie. Het gaat hier over MVOI eisen.

Percelen:

P1 Bewonersaanpak Energie Besparen

Beantwoord op:

25 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Eis 10, Programma van eisen

Vraag:

U geeft in eis 10 aan dat uitvoerders van de bewonersaanpak Energie Besparen geen vakspecialisten of werkzaam in de isolatie of energiebranche mogen zijn, om de onafhankelijkheid van het advies te waarborgen. Is het mogelijk als uitvoerder wel eveneens de opdracht energiefixers uit te voeren?

Antwoord:

De energiefixers maken geen onderdeel uit van deze opdracht. We kunnen dus niet zeggen of het uitvoeren hiervan mogelijk is.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Pagina 8. EUOA Beschrijvend document: Bewonersaanpak energie besparen in relatie tot energiefixers i.s.m. fixbrigade,

Vraag:
U geeft aan dat de energiefixbrigade nog opgezet moet worden. wordt daar ook een aanbesteding voor uitgeschreven? Is het mogelijk als organisatie beide opdrachten uit te voeren?

Antwoord:
Gemeente Westland bereidt de energiefixbrigade voor met het Westlandse sociaal ontwikkelbedrijf, daarom is het geen onderdeel van deze opdracht.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
1.1 Capaciteit lokale energieadviseurs

Vraag:
Verwachte inzet: kunt u aangeven wat de verwachte inzet is van de bestaande energiecoaches per maand?

Antwoord:
De energiecoaches werken op vrijwillige basis en hebben geen verplichtingen en minimale verwachte inzet.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
1.1 Capaciteit lokale energieadviseurs

Vraag:
U geeft aan dat er minimaal 100 energiescans per jaar moeten worden uitgevoerd. Is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor de uitvoering van de aangevraagde energiescans, ook als de energiecoaches eventueel niet

voldoende beschikbaar zijn?

Antwoord:

Als de energiecoaches niet het minimale aantal halen dan zal de opdrachtnemer deze taak moeten overnemen.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
1.3 Frontoffice

Vraag:

Eenvoudige energiescan. Kunt u aangeven wat u verwacht van een eenvoudige energiescan? Wellicht kunt u een voorbeeld delen van het huidige adviesrapport?

Antwoord:

We gaan uit van energiecans van de woningen van voor 1988 en technisch advies als een inwoner een kleine vraag heeft over bijvoorbeeld alleen dakisolatie. Het betreft een rapport met beschrijving van de huidige staat van de woning, de maatregelen voor verduurzamen en de daarbij behorende kosten, subsidie mogelijkheden en maandelijkse besparing.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
1.1 Capaciteit lokale energieadviseurs

Vraag:

Werving energiecoaches. Is de aanname correct dat de gemeente zorg draagt voor de werving van de nieuwe energiecoaches?

Antwoord:

De Gemeente Westland verzorgt de communicatie over werving. De gesprekken met kandidaten worden door opdrachtnemer gevoerd, de Gemeente wil indien mogelijk ook deelnemen aan de gesprekken met de kandidaten.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Toelichting doelgroep

Vraag:
Werving bewoners. Is de aanname correct dat de gemeente (& evt partners) zorg draagt voor de werving van bewoners voor een energiescan?

Antwoord:
De Gemeente Westland verzorgt de communicatie over de energiecoaches. Inwoners kunnen direct contact leggen met de coaches voor het maken van een afspraak. Tijdens kennisavonden en events wordt aan inwoners kenbaar gemaakt dat zij een scan of technisch advies kunnen aanvragen.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Proces aanmelding

Vraag:
Geraamde opdrachtwaarde: zijn de genoemde bedragen inclusief of exclusief BTW?

Antwoord:
De geraamde waarde is exclusief BTW.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Aanbestedingen

Vraag:
"In hoofdstuk 3.3 van document 'BESCHRIJVEND DOCUMENT EUROPESE AANBESTEDING EUOA BEWONERSAANPAK ENERGIE BESPAREN' wordt verwezen naar meerdere projecten die nog gaan lopen. Vallen deze projecten als integraal onder deze aanbesteding of zijn het aparte aanbestedingen? Mocht deze aanbesteding "

Antwoord:

Deze vraag lijkt niet compleet te zijn.
In ieder geval gaat het om aparte aanbestedingen per onderdeel van de mix van opdrachten.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Verzekering

Vraag:
Voor de energievoaches moet een verzekering afgesloten worden. Onze vraag is of er eisen gesteld worden door OG aan deze verzekering zaken als bepaalde dekkingen en werkzaamheden?

Antwoord:
Het betreft een WA verzekering, zodat eventuele schade (bijv. omstoten vaas) tijdens een huisbezoek gedekt is.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:
energiescans

Vraag:
Er dienen minimaal 100 energiescans uitgevoerd te worden. De vraag is waar dit aan moet voldoen, zijn er eisen of standaarden voor zo'n energiescan?

Antwoord:
Ja deze zal later met opdrachtnemer worden vastgesteld. Het betreft een rapport met beschrijving van de huidige staat van de woning, de maatregelen voor verduurzamen en de daarbij behorende kosten, subsidie mogelijkheden en maandelijkse besparing.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Energiescans

Vraag:

Er dienen minimaal 100 energiescans utigevoerd te worden. De vraag is waar dit aan moet voldoen, zijn er eisen of standaarden voor zo'n energiescan?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 23.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Cursus energiecoach

Vraag:

De energiecoaches dienen cursussen te krijgen. Zijn hier eisen aan verbonden waaruit een cursus moet voldoen of kan ook een interne cursus gegeven worden vanuit ons?

Antwoord:

De inhoud van cursus wordt vooraf met de gemeente besproken. Een interne cursus kan mogelijk voldoen aan de gewenste eisen.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Verzekering energiecoach

Vraag:

Heeft de gemeente een CAR verzekering waarin wij in mee kunnen gaan of is dat niet nodig voor adviserende diensten?

Antwoord:

Een CAR verzekering is specifiek voor de bouw en niet van toepassing op deze diensten.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PVE

Vraag:

In de PVE eis 5 wordt er gesproken over een overlegplatform. Hoe ziet het overlegplatform eruit en dient opdrachtnemer deze overlegplatform wel of niet in te richten? In het geval waarbij de opdrachtnemer de overlegplatform moet vormen hoeveel tijd wordt hier beschikbaar voor gesteld. In bijlage 5 staat vermeld dat er op jaarbasis 12 momenten zijn waarbij de overlegplatform besproken wordt. Hoelang duren deze momenten?

Antwoord:

Dit overleg platform wordt nog opgestart. In de beginfase zal er fysiek overleg zijn, daarna zal dit vooral online gaan via teams. Verwacht wordt dat er voor het platform 2 uur per maand nodig is. Het extra aantal uren in de opstart fase is nu nog niet in te schatten.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Energiecoach

Vraag:

Uit hoofdstuk 3.2 van het EUOA document staat vermeld dat OG gebruik maakt van energiecoaches, is het voor de opdrachtnemer mogelijk om samen te werken met deze energiecoaches?

Antwoord:

De opdrachtnemer neemt de begeleiding en kosten (verzekering en vrijwilligersvergoedingen) van bestaande energiecoaches over van de huidige uitvoerende partij.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Als startup hebben we indirect bijgedragen aan projecten zoals 'isoleren minima gemeente Den Haag', 'Haagse Fiksteam' en projecten van het 'Stagehuis Schilderwijk'. We willen graag

weten of deze projecten in aanmerking komen als referentieprojecten voor deze opdracht. Als dat niet het geval is, kunnen we dan duidelijkheid krijgen over hoe het gebruik van referentieprojecten als criteria of kwalificatiefactor in onze inschrijving wordt meegenomen?

Antwoord:

U dient de bijlage 3 Referentieopdracht in te vullen. Hier staat wat voor soort referentieopdracht de Gemeente Westland verwacht. Het is aan de Inschrijver om een inschatting te maken of de referentieopdracht voldoet aan het gestelde. De Gemeente Westland zal dit verifiëren.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Takenpakket

Vraag:

In Bijlage 5 wordt de frequentie op jaarbasis genoemd voor het coördineren en begeleiden van energiecoaches, het verstrekken van vrijwilligersvergoeding en de verzekering voor energiecoaches. We willen graag verduidelijking over het volgende: Is dit bedrag een vast bedrag dat we in onze inschrijving moeten opnemen en dat gedurende het projectjaar constant zal blijven voor facturatie? Op dit moment ontbreekt een specifieke vermelding van aantallen in de prijsopgave, waardoor het moeilijk is om de prijsverdeling te begrijpen. Het zou voor ons nuttig zijn om duidelijkheid te hebben over de aantallen of andere relevante details met betrekking tot deze kosten, zodat we een nauwkeurige inschatting kunnen maken en een transparante prijsopgave kunnen indienen.

Antwoord:

We vragen om een totaal bedrag per jaar voor deze taken. Hierbij kunt u rekening houden met het aantal coaches en de overlegmomenten. Hoe u uw prijs hiervoor opbouwt is verder aan u als Inschrijver en dit zal de Gemeente niet voorschrijven.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

31

Onderwerp:

sroi

Vraag:

Gezien de aard van ons project, dat vereist dat we hooggekwalificeerd personeel inzetten voor nauwgezette uitvoering en precieze coördinatie van gespecialiseerd werk, zien we enige uitdagingen met betrekking tot de SROI-verplichting zoals uiteengezet in Bijlage 6 Social Return. We begrijpen het belang van arbeidsmarktintegratie, maar zijn van mening dat dit project zich niet leent voor traditionele SROI-maatregelen. Daarom vragen wij of het mogelijk is om de SROI-verplichting voor dit specifieke project te schrappen. Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij om verduidelijking over hoe deze verplichting verrekenbaar wordt gesteld op ons jaarlijkse projectbudget van €100.000, gezien de diversiteit van de producten en diensten die binnen dit budget vallen, zoals energiescans, bewonersavonden en verzekeringen verrekenbaar zijn op aantal producten/ eenheidsprijzen. Verder zit dit budget onder de landelijke norm van €221.000,-. We streven ernaar om de beste aanpak te vinden die zowel aan de vereisten van het project als aan de sociale doelen voldoet.

Antwoord:

Het is niet mogelijk de SROI eisen voor deze aanbesteding te schrappen. Indien u 5% van de opdrachtwaarde inzet op Social Return dan gaat dit over 5.000 euro op jaarbasis. In bijlage 6 staan genoeg bouwblokken waaruit in dat geval gekozen kan worden, denk aan stagiaires.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
32

Onderwerp:
MVOI

Vraag:

In Bijlage 4 wordt vermeld dat de gemeente een MVOI-eis van 5% van de totale opdrachtwaarde hanteert voor de inzet van Social Return. We willen graag verduidelijking over de definitie van 'totale opdrachtwaarde' en wanneer deze norm van kracht is. Daarnaast zijn we ons bewust van de Europese drempel van €221.000,- om Social Return van toepassing te verklaren. Aangezien we tijdens de uitvoering van deze dienst niet op voorhand weten hoeveel omzet we zullen realiseren (geschat op ongeveer €100.000,- volgens het budget), vragen we ons af hoe de opdrachtgever zal omgaan met situaties waarin de daadwerkelijke omzet veel lager, bijvoorbeeld €40.000,-, uitvalt. Hoe wordt de MVOI-eis in dergelijke gevallen gehandhaafd of aangepast? We willen ervoor zorgen dat we voldoen aan de vereisten, maar hebben behoefte aan duidelijkheid over de toepassing in variabele omstandigheden. En de voorkeur zoals eerder aangegeven om deze eis te schrappen en samen tijdens de uitvoering opzoek te gaan naar andere alternatieven.

Antwoord:

Bij deze eis gaat de Gemeente ervan uit dat u 5% van de opdrachtwaarde besteedt aan Social Return. Hierbij blijft het percentage gehandhaafd als de gerealiseerde opdrachtwaarde lager of hoger is op jaarbasis.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Beschrijvend document pagina 24, 7.2: beoordeling (sub)criteria

Vraag:

We schatten in dat 6 pagina's niet voldoende zijn om kwaliteit A en B in het Plan van Aanpak goed te beschrijven. Mag het aantal pagina's verhoogd worden?

Antwoord:

Nee, dit aantal blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Beschrijvend document pagina 10, 3.4 en 3.5. Omvang van de opdracht

Vraag:

U geeft aan dat de geraamde waarde van de opdracht 100.000 euro per jaar is. U geeft ook aan wat de minimale aantallen van de verschillende onderdelen van de opdracht zijn. Hebt u maximale aantallen voor ogen, of een bandbreedte, zodat opdrachtnemers in kunnen schatten of de opdracht rendabel is bij hogere aantallen?

Antwoord:

We hebben geen maximum aantal energicoaches bepaald, opdrachtnemer moet er samen met gemeente voor zorgen dat de energicoaches voldoende ingezet worden.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Pagina 9 Beschrijvend document, 3.4 omschrijving van de opdracht:

Vraag:

Is het bedoeling zelf en in samenwerking met het sociaal domein, zoals Vitis Welzijn en de bibliotheek en het regionale energieloket woningeigenaren met huizen ouder dan bouwjaar 1988 te werven?

Antwoord:

De Gemeente verzorgt de communicatie over de energiecoaches. Inwoners kunnen direct contact leggen met de coaches voor het maken van een afspraak. Tijdens kennisavonden en events wordt aan inwoners kenbaar gemaakt dat zij een scan of technisch advies kunnen aanvragen. Opdrachtnemer gaat zelf in overleg met ketenpartners bij specifieke acties.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

pagina 10 Beschrijvend document: Overzicht van de activiteiten

Vraag:

U geeft aan dat er 10 tot 15 energiecoaches mee zullen doen, is dat inclusief de energiecoaches die al geworven zijn?

Antwoord:

De opdrachtnemer neemt de begeleiding en kosten (verzekering en vrijwilligersvergoedingen) van bestaande energiecoaches over van de huidige uitvoerende partij. Zodra er minder dan 10 coaches zijn zal een nieuwe werving en opleiding worden opgestart.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

Er wordt gevraagd om een tarief voor begeleiden en coachen van energiecoaches. Eerder werd gesteld uit te gaan van 10-15, maar dat dit niet gelimiteerd is. Hoe wordt omgegaan met tarief wanneer meer energiecoaches worden aangesteld/nodig zijn? Ook i.r.t. verzekering

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 30.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 4. Commerciële eisen 13.

Vraag:
Betreft beperking van milieubelasting de eigen werkzaamheden of de resultaten uit werkzaamheden (bijvoorbeeld aanbevolen isolatietechnieken bij bewoners)?

Antwoord:
De commerciële eis betreft een omissie.

Het gaat hier over MVOI eisen. Daarbij heeft dit betrekking op uw eigen werkzaamheden als onderneming.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 4. Functionele eisen 6

Vraag:
Wordt een bepaalde vorm van evaluatie vastgehouden? Wie is hierin initiatiefnemer?

Antwoord:
De inhoud wordt met opdrachtnemer afgestemd. Er worden gezamenlijk afspraken gepland.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlagen plan van aanpak

Vraag:
Wat wordt verstaan onder overige bijlagen bij het Plan van Aanpak?

Antwoord:

Overige bijlagen die u als Inschrijver indient bij het PvA. Deze extra bijlagen worden overigens niet beoordeeld dus extra informatie op deze manier verschaffen heeft geen zin.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Opleiden energiecoaches

Vraag:

Is het genoemde aantal 10-15 energiecoaches opleiden inclusief de huidige 9 of gaat dit om 10-15 nieuwe coaches?

Antwoord:

Dit is inclusief de huidige coaches.

Wel neemt u de begeleiding en kosten (verzekering en vrijwilligersvergoedingen) van bestaande energiecoaches over van de huidige uitvoerende partij. Zodra er minder dan 10 coaches zijn zal een nieuwe werving en opleiding worden opgestart.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bewonersavonden

Vraag:

Worden eisen gesteld aan de locatie van bewonersavonden?

Antwoord:

Ja , in overleg met de Gemeente

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Sociale structuur Westland

Vraag:

Wat wordt bedoeld met de sociale structuur van Westland? Welke organisaties wil de gemeente westland hierbij betrekken?

Antwoord:

Dit zijn de maatschappelijke instellingen zoals Vitis Welzijn, Patijnenburg en Bibliotheek Westland.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Energiefixbrigade

Vraag:

Valt de energiefixbrigade ook onder de te trainen energiecoaches?

Antwoord:

Nee, dat is geen onderdeel van deze opdracht.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Strategie van de meerjarenaanpak

Vraag:

Op pagina 7 van 'Beschrijvend document Europese aanbesteding EUOA bewonersaanpak energiebesparing' wordt gesproken over 'ruimte houden voor aanvullingen/uitbreidingen/verbindingen'. Waar wordt aan gedacht als men praat over aanvullingen/uitbreidingen/verbindingen?

Antwoord:

Het kan door bijvoorbeeld veranderende wetgeving of jurisprudentie dat aanpassing van de werkzaamheden noodzakelijk wordt. Dit wordt altijd in overleg besproken.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Communicatie inwoners

Vraag:
Wie is penvoerder in de communicatie naar inwoners?

Antwoord:
De Gemeente voor communicatie en oproepen. De opdrachtnemer voor het toezenden van rapporten.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
47

Onderwerp:
vorige externe partij

Vraag:
Waarom is de aanpak met de vorige externe partij gestopt?

Antwoord:
Voor de huidige opdrachtnemer kon het contract op grond van ons inkoopbeleid niet worden verlengd.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
westlandwoontduurzaam.nl

Vraag:
Via de site westlandwoontduurzaam.nl komen we bij quickscans van voor 1980, is hier uitbreiding van gewenst? Later wordt 1988 genoemd. Wat is hierin leidend?

Antwoord:
De huidige aanpak richt zich op woningen van voor 1980, we willen dit in de nieuwe opdracht uitbreiden naar 1988.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
informatiebijeenkomsten - 4 evenementen

Vraag:

Wat wordt bedoeld met 'proactieve houding'? Is dit tijdens het evenement? Ook het organiseren van het evenement? Ook het verzorgen van de uitnodigingen?

Antwoord:

Hieronder wordt verstaan: Het meedenken in acties/voorbereiding evenementen, het signaleren van marktontwikkelingen en veranderende regelgeving. Aan opdrachtnemer kan worden gevraagd om aan evenementen deel te nemen.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
strategie meerjarenaanpak

Vraag:

Op pagina 7 van 'Beschrijvend document Europese aanbesteding EUOA bewonersaanpak energiebesparing' wordt de strategie van de meerjaren aanpak benoemd.
Wie voert de langdurige communicatie uit?
Wat wordt verwacht aan input op het gebied van communicatie?

Antwoord:

De communicatie wordt uitgevoerd door de Gemeente, opdrachtnemer kan hierbij worden gevraagd om bouwstenen voor teksten aan te leveren.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
kernpartners

Vraag:

Op pagina 7 van het Beschrijvend document Europese aanbesteding EUOA bewonersaanpak energiebesparing wordt 'kernpartners' genoemd. Wie zijn deze kernpartners?

Antwoord:

Dit zijn de maatschappelijke instellingen zoals Vitis Welzijn, Patijnenburg en Bibliotheek Westland.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
www.westlandwoontduurzaam.nl

Vraag:
Is dit aantal handige links alle bekende informatie, of is er meer?

Antwoord:
De website wordt actueel gehouden en op verzoek van opdrachtnemer kan daar links en content aan worden toegevoegd.

Percelen: P1 Bewonersaanpak Energie Besparen
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud