

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Verificatie interview	Worden de de sleutelfunctionarissen samen of apart geïnterviewd?	De sleutelfunctionarissen worden gezamenlijk geïnterviewd.
2	Bijlage 6 art 5.7	In artikel 5.7 spreekt u over betalingsopshorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatietijd van 30 dagen voor opshorting in aanmerking komen?	De overeenkomst spreekt niet over een reclamatietijd. Het gevraagde kan dan ook niet worden bevestigd.
3	Bijlage 7 art 18.4	In artikel 18.4 spreekt u over betalingsopshorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatietijd van 30 dagen voor opshorting in aanmerking komen?	De overeenkomst spreekt niet over een reclamatietijd. Het gevraagde kan dan ook niet worden bevestigd.
4	Bijlage 7 art 18.2	1. In artikel 18.2 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het routenummer van de Drechtsteden. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat dit gegeven vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen? 2. U geeft aan dat de opdrachtnemer de datum en het nummer van de overeenkomst op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Deze gegevens kunnen tevens grotendeels in de portal van opdrachtnemer worden ingezien. Kunt u akkoord gaan met het weglaten van de datum en het nummer van de overeenkomst op de factuur?	1. WTDK zal de informatie die opdrachtnemer op de factuur dient te vermelden, tijdig aan opdrachtnemer mededelen. 2. Voor aanvang is het inderdaad mogelijk om de noodzakelijke gegevens aan te leveren. Ja, we kunnen akkoord gaan met het weglaten van de datum van het nummer van de overeenkomst.
5	Bijlage 7 art 18.1	U geeft aan dat opdrachtnemer bij voorkeur elektronisch dient te factureren. Wij kunnen elektronisch factureren door middel van het HR-XML bericht, opgemaakt volgens de SETU standaard. Zodra het bericht is ontvangen kan het vertaald en ingelezen worden in uw administratieve systeem. Kunt u deze vorm van elektronisch factureren accepteren?	Vooralsnog dienen facturen per e-mail in PDF format te worden ingediend.
6	Bijlage 6 art 2.1	Is het mogelijk om het woord "eenzijdig" te laten vervallen bij het verlengen van de raamovereenkomst dit wederzijds te maken door zowel WTDK als opdrachtnemer te noemen? Zo nee, waarom niet?	Neen, het gevraagde wordt niet overgenomen. Opdrachtgever heeft behoefte aan een opdrachtnemer behoefte aan een eenzijdige verlengingsoptie.
7	Bijlage 1a inschrijvingsbiljet leeswijzer	Bij sommige diensten is het niet mogelijk om te pauzeren. Is dit van tevoren bekend? Dan kunnen kandidaten rekening houden met het eten dat ze meenemen.	Ja, dit is van te voren bekend. Tenzij er onvoorziene omstandigheden zijn.
8	PvE 4.9 eis 4	In de uitzendbranche is het gebruikelijk een overnametermijn van 1.040 gewerkte uren te hanteren om de gemaakte werving en selectiekosten terug te verdienen. Dit werkt ook door na beëindiging van de raamovereenkomst. Bent u bereid deze eis te hanteren?	Neen, het gevraagde wordt niet overgenomen. De regeling als opgenomen in eis 4 is bij WTDK gebruikelijk.
9	PvE 4.9 eis 4	In de uitzendbranche is het gebruikelijk een overnametermijn van 1.040 gewerkte uren te hanteren om de gemaakte werving en selectiekosten terug te verdienen. Bent u bereid de termijn van zes maanden om te zetten in 1.040 gewerkte uren?	Neen, het gevraagde wordt niet overgenomen. De regeling als opgenomen in eis 4 is bij WTDK gebruikelijk.
10	PvE 4.7 eis 5	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Neen, het gevraagde wordt niet overgenomen. De betalingstermijn van 30 dagen is bij WTDK gebruikelijk.
11	PvE 4.7 eis 1	In 4.7 eis 1 geeft u aan wekelijks contact te willen met opdrachtnemer over de ingediende urenverantwoording en waarbij eventuele correcties besproken en verwerkt kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone zelf kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren en correcties verwerken?	Na gunning kan opdrachtnemer een voorstel indienen voor een eventuele afwijking van eis 1 van § 4.7.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	PvE 4.6 eis 7	U sprak eerder over overuren. Mogen wij ervan uitgaan dat de omrekenfactor ook over overuren wordt toegepast? De eindejaarsuitkering en een eenmalige bonus zijn belast i.t.t. reiskosten en andere vergoedingen. Voor belastbare zaken geldt een omrekenfactor. Kunnen deze worden opgenomen in het tarievenblad 2024? Zo nee, waarom niet?	Neen, overuren worden niet opgenomen in het tarievenblad. Doordat bijna niemand fulltime werkt, spreken we bijna nooit over overuren. Deze gelden voor onze arbeidsvoorwaarden pas boven de 40 uur per week. Over eindejaarsuitkering en eenmalig bonus kan alleen een omrekenfactor zonder marge voor het uitzendbureau in rekening worden gebracht. Het tarievenblad wordt daar niet voor gewijzigd. Na opdrachtverlening dient opdrachtnemer de opbouw van de omrekenfactoren inzichtelijk te maken.
13	PvE 4.6 eis 6	In 2023 zijn er twee x wettelijke wijzigingen geweest. Eenmaal in januari en eenmaal in juli. In juli betrof het een verlaging voor de opdrachtnemer. Blijft u bij uw standpunt dat er maar eenmaal per jaar wettelijke wijzigingen mogen worden doorgevoerd?	Neen, in beginsel wordt er slechts eenmaal per jaar een aanpassing in de omrekenfactoren doorgevoerd. Wettelijke wijzigingen zijn voor beide partijen in beginsel altijd bespreekbaar.
14	PvE 4.6 eis 4	In de eerste week van december zijn pas alle premies m.b.t. de loonkosten bekend. Hierdoor is het niet mogelijk twee maanden van tevoren voor te leggen. Gaat u ermee akkoord dat we dit de eerste week van de decembermaand voorleggen? En zo nee, waarom niet?	Ja, de eerste week van december is akkoord.
15	PvE 4.6 eis 3	Jaarlijks indexeren wij onze marge o.b.v. CBS prijsindex zakelijke dienstverlening. Gezien het feit dat u (en wij ook) voornemens bent een langdurige relatie aan te gaan (2030), kunnen onze kosten jaarlijks variëren (energiekosten, huurprijzen, personeelskosten e.d.). Bent u bereid dit punt te hierzien? En zo nee, waarom niet?	De marge van opdrachtnemer dient te zijn verdisconteerd in de omrekenfactor, door de indexering van de lonen worden kostenontwikkelingen op een objectieve en transparante wijze via het mechanisme van de omrekenfactor verdisconteerd.
16	PvE 4.4 eis 3	Hoe verhouden zich de dagelijkse mutaties t.o.v. de wekelijkse planning?	Alleen bij ziek of onvoorziene omstandigheden wijzigt de planning.
17	PvE 4.1 eis 16	Worden de uren voor het werkoverleg uitbetaald?	Ja, die worden uitbetaald.
18	PvE 4.1 eis 4 laatste bullet	Hoe hoog is het verloop van uitzendkrachten geweest in 2022 en 2023? Wat is het verloop in uw vaste personeelsbestand?	In 2022 zijn er 3 mensen uitgestroomd - 1 ivm niet functioneren, 1 een andere vaste baan gevonden en 1 indienst genomen. In 2023 zijn er 2 uitgestroomd ivm niet functioneren.
19	PvE 4.1 eis 5	Welke redenen kunnen zich voordoen waardoor een uitzendkracht uit de pool wordt verwijderd door WTDK?	Gebruikelijke redenen die een opdrachtgever kan hebben om een uitzendkracht niet meer in te zetten, zoals onder andere onvoldoende prestatie of geschiktheid voor het werk, anderszins niet voldoen aan de verwachtingen of niet passen in het
20	PvE 4.1 eis 3	Hoe hoog is het ziekteverzuim onder het vaste personeel en hoe hoog is het ziekteverzuim onder de uitzendkrachten?	Ziekteverzuim vast personeel hoger dan het landelijk gemiddelde en lager dan het landelijke gemiddelde onder de huidige uitzendpool.
21	Inschrijvingsleidraad paragraaf 4.6, blz. 1	U geeft aan dat voorstellen voor verandering van omrekenfactoren degelijk onderbouwd minimaal twee maanden voor de beoogde wijziging van de tarieven door opdrachtnemer aan de WTDK dienen te worden voorgelegd. De laatste sociale premies worden in de regel pas in december gecommuniceerd en per 1 januari actief. Hiermee is het feitelijk niet mogelijk om de termijn van 2 maanden te halen voordat de kostprijswijzigingen actief worden. Gaat u er mee akkoord om de termijn van 2 maanden te wijzigen in: "zo spoedig als mogelijk na bekendmaking van de laatste wettelijke wijzigingen".	De eerste week van december is acceptabel.
22	Inschrijvingsleidraad paragraaf 7.1, blz. 3	De opening is niet openbaar. Verstreekt u wel een proces verbaal van opening?	Er wordt een proces verbaal van aanbesteding opgesteld als bedoeld in artikel 2.132 Aanbestedingswet 2012 voor interne doeleinden en doeleinden als bedoeld in de Aanbestedingswet 2012.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.4 blz. 26	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KvK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	In plaats van een "natte handtekening" kan inschrijver ook ondertekenen middels een DocuSign eSignature.
24	Bijlage 4 Modelformulier kerncompetentie	Onderaan de bijlage staat 'Indien een schriftelijke referentieverklaring van de opdrachtgever wordt ingediend, dient daarin naast een duidelijke beschrijving van de opdracht tevens te zijn aangegeven of de uitvoering van de opdracht naar de mening van opdrachtgever op vakkundige en regelmatige wijze is uitgevoerd, oftewel dat de opdracht naar tevredenheid is verlopen, conform de gestelde eisen.' Doordat u 'indien' aangeeft gaan wij ervan uit dat het aan inschrijver vrij is te bepalen of een schriftelijke referentieverklaring wordt bijgevoegd. Is onze aanname juist? Indien nee, dan graag uw toelichting.	Overeenkomstig § 3.2.2 van de inschrijvingsleidraad kan inschrijver gebruik maken van: - een beschrijving van de referentie opdracht onder gebruik making van bijlage 3 modelformulier kerncompetentie (in het formulier als bijlage 4 geduid) of - een schriftelijke referentieverklaring van de opdrachtgever.
25	Bijlage 4 Modelformulier kerncompetentie	Wat bedoelt u precies met 'waarde opdracht bij oplevering excl. BTW'?	Waarde opdracht bij oplevering is de totale waarde die aan het einde van de referentieopdracht gedurende de hele looptijd van de overeenkomst is betaald.
26	PvE 4.1 eis 11 5e bullet	Oprachtnemer zal de uitzendkracht instrueren en wijzen op het belang dat hij/zij op de eerste werkdag bij WTDK een geldig identiteitsbewijs en voor zover nodig van toepassing een geldig verblijfs- of tewerkstellingsverunning ter controle bij zich heeft. Er letterlijk voor zorgen dat de uitzendkracht dit bij zich heeft ligt niet in de macht van de opdrachtnemer, we kunnen -bij wijze van spreken- het paspoort niet in zijn jaszak stoppen. Bent u akkoord met het feit dat wij ervoor zullen zorgen dat wij de flexkracht instrueren?	Het gevraagde impliceert een inspanningsverplichting van opdrachtnemer, hetgeen niet aansluit bij de eis dat opdrachtnemer er voor zorg draagt. Hoe opdrachtnemer daar voor zorg draagt is aan opdrachtnemer.
27	Bijlage 6 art 8.2	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Oprachtnemer kan ten zijer tijd zulks verzoeken en WTDK kan aan een eventuele instemming voorwaarden verbinden. WTDK is niet verplicht in te stemmen. In de aanbestedingsfase kan WTKD op voorhand hier niet mee instemmen.
28	Bijlage 7 deel VI	Het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Oprachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan opdrachtnemer dus niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacy statement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Kunt u bevestigen dat u het eens bent met voorgaande?	Het privacy statement van vragensteller maakt geen deel uit van de aanbestedingstukken en is dan ook niet van toepassing. Voor zover opdrachtnemer persoonsgegevens van WTDK verwerkt, zijn de bepalingen omtrent de verwerking van persoonsgegevens in hoofdstuk VI van toepassing.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Bijlage 7 artikel 8	Uiteraard kunnen wij garanderen dat wij bij de uitvoering van de overeenkomst geen inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht maken. Echter, onze dienstverlening heeft o.a. betrekking op het gebruik van persoonlijkheidstesten, modellen of vragenlijsten die Opdrachtnemer zelf heeft ontwikkeld c.q. die Opdrachtnemer in licentie heeft. Opdrachtnemer dient waarborgen te treffen dat Opdrachtgever hierop geen inbreuk maakt. Kunt u dit bevestigen?	Het bepaalde in artikel 8 omtrent intellectueel eigendom laat de intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer onverlet. Het voorgaande laat evenwel eveneens onverlet dat de contractuele relatie tussen opdrachtnemer en WTDK volledige worden geregeld door het bepaalde in de Overeenkomst.
30	Bijlage 7 artikel 4.5	Opdrachtnemer dient u conform dit artikel te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan de Opdrachtgever worden opgelegd. Dit artikel is op dit moment dermate algemeen opgesteld dat inschrijver hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze wijze moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij nu niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	Het gevraagde onbegrijpelijk en wordt niet overgenomen. Het ligt volledig in de invloedssfeer van opdrachtnemer om strafrechtelijke boetes en bestuursrechtelijke sancties te voorkomen die verband houden met de Overeenkomst en die opdrachtnemer of WTDK krijgen opgelegd.
31	Bijlage 7 art 27	Bent u bereid hieraan toevoegen ""indien en voorzover dit impact heeft op de andere partij""? We zijn immers beide verwerkingsverantwoordelijken en zijn niet verplicht om elk datalek aan de andere partij te melden, maar wel indien het impact kan hebben op de andere partij.	Het gevraagde wordt niet overgenomen en is ook niet nodig. Het is evident dat het gaat om inbreuken op de beveiliging die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.
32	Bijlage 7 - afwijkingen en art 14	Inschrijver heeft kennisgenomen van de toelichting op artikel 14 en waarom u van mening bent dat er geen sprake is van een onbeprkte aansprakelijkheid danwel vrijwaring. Inschrijver is als beurgenoteerde onderneming verplicht om aan risicobeheersing te doen, zij moet kunnen laten zien dat zij 'in control' is. Zoals u wellicht weet volgt dit oa. uit de Corporate Governance Code, hierin staat beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. In het jaarverslag rapporteert het bestuur over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte aansprakelijkheid en een onbeperkte vrijwaringplicht te accepteren: voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door voor zowel de aansprakelijkheid en vrijwaring een bedrag overeen te komen in alle overeenkomsten die zij (wereldwijd) sluit. In de toelichting bij de VNG-voorwaarden, waar uw voorwaarden mee overeenkomen, staat een bepaling opgenomen die deze mogelijkheid biedt. Opdrachtnemer vraagt u om van deze mogelijkheid gebruik te maken. Bent u bereid de volgende beperking over te nemen: "Iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van Partijen is beperkt tot een bedrag van maximaal €1.000.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000 per jaar." Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	Neen, het gevraagde wordt niet overgenomen. Het aansprakelijkheidsregiem sluit aan bij het wettelijk stelsel en in dat stelsel is er geen sprake van een onbeperkte, ongelimiteerde of disproportionele aansprakelijkheid. In aanvulling op de toelichting zij gewezen op het matigingsrecht van de burgerlijk rechter.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Bijlage 7 - Algemene inkoopvoorwaarden	<p>In artikel 1 zijn verschillende definities opgenomen. Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden achten wij het van belang dat onderstaande definities worden toegevoegd, de huidige definities zijn wat Opdrachtnemer betreft vrij algemeen omschreven en niet toegespitst op de daadwerkelijk te leveren dienst van de</p> <p>Kunt u er mee akkoord gaan onderstaande begrippen -door deze op te nemen in de overeenkomst- toe te voegen, dan wel aan te passen, aan de VNG-voorwaarden? Zo niet kunt u uw beslissing nader toelichten/motiveren?</p> <p>Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Uitzendkrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken.</p> <p>Uitzendkracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Uitzendkracht.</p>	<p>Diensten zijn reeds in bijlage 7 volledig en alomvattend gedefinieerd. De definitie wordt niet gewijzigd.</p> <p>Er is geen reden om Uitzendkracht te definiëren, uit de Overeenkomst is eenduidig op te maken wat onder een uitzendkracht wordt verstaan.</p>
34	Bijlage 7 alg. inkoopvoorwaarden	<p>Inschrijver merkt op dat de algemene voorwaarden niet zijn toegeschreven op de gevraagde dienstverlening (namelijk tijdelijke inhuur van flexibele arbeidskrachten). Dit betekent dat niet helder is wie, waarvoor verantwoordelijk is gezien de feitelijke situatie. In geval de arbeidskracht in dienst is bij Inschrijver en te werk gesteld wordt bij Opdrachtgever, gaat inschrijver er vanuit dat inschrijver verantwoordelijk is voor de werving, selectie en evt screening van een kandidaat conform het functieprofiel en -eisen van opdrachtgever, als ook voor correcte facturatie, beloning en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht tav de uitvoering van het werk, als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever de verdeling van verantwoordelijkheden?</p> <p>Extra vraag: Inschrijver gaat ervan uit dat de algemene voorwaarden in het licht van voorgaande (uitzenden/detachering) gezien moeten worden. Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?</p>	<p>De verdeling van verantwoordelijkheden voor de uitzendkracht tussen WTDK en opdrachtnemer vloeit voort uit hetgeen daaromtrent in de Overeenkomst is bepaald en voor het overige gebruikelijk is in Nederland bij de inzet van uitzendkrachten.</p>
35	Bijlage 14 bezettingsrooster en weekroos	<p>Wij volgen de beloningsregeling opdrachtgever. Waarom werkt een uitzendkracht 7,75 uur en een vaste kracht 8 uur?</p>	<p>De daadwerkelijk gewerkte uren mogen altijd gedeclareerd worden. Er staat standaard een kwartier om af te rekenen. Met andere woorden wordt er altijd meer gedeclareerd dan daadwerkelijk gewerkt.</p>
36	Bijlage 7 art 4.9	<p>In artikel 4.9 moeten wij op verzoek van u de mogelijkheid bieden om een recente VOG in te zien. Een VOG laten inzien danwel verstrekken aan de opdrachtgever mag alleen onder strikte voorwaarden. In de meeste gevallen is het voldoende dat de werkgever laat weten dat er geen belemmeringen zijn dat onze flexwerker bij de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Mocht u het noodzakelijk vinden dat u zelf de VOG in ziet, dan zult u dit moeten motiveren en aangeven op basis van welke grondslag u dit recht heeft. Gaat u akkoord met deze werkwijze?</p>	<p>Neen uw voorstel is niet akkoord. Voor tewerkstelling dient alle personeel, eigen of ingehuurd, een VOG te overleggen.</p>

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	Bijlage 6 art 6.3 + 6.4 + 7.4	Wij vragen u om de boeteclausules in artikel 6.3, 6.4, 7.4 te heroverwegen. U heeft immers al genoeg pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals dreiging met ontbinding van de overeenkomst en het vorderen van schadevergoeding. De toepassing van boeteclausules komt niet overeen met de geest waarin partijen een overeenkomst willen aangaan: met vertrouwen, in partnerschap en toekomstgericht. Dreigende boetemaatregelen dragen hier ons inziens niet aan bij. Daarbij geldt dat boetes onverzekerbaar zijn voor Inschrijver. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u dan ook om de boeteclausules te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, graag uw motivering hiervoor.	De vraag is onbegrijpelijk. Een opdrachtnemer die zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst nakomt, heeft een boete niet te vrezen. WTDK is niet op zoek naar een opdrachtnemer die een contractuele boete vreest. Dat impliceert immers dat de opdrachtnemer op voorhand meent dat hij mogelijk niet in staat is om of niet voornemens is zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst na te komen. Contractuele boetes zijn bovendien een niet ongebruikelijk instrument in overeenkomsten als stimulans voor een opdrachtnemer om de overeengekomen prestatie na te komen. Dat wanprestatie niet verzekerd is en wordt gesanctioneerd met een boete, maakt de boete nog niet disproportioneel.
38	PvE 4.7 eis 3	U eist een maximale termijn voor het factureren van de correcties. Opdrachtnemer factureert vrijwel altijd binnen 1 tot 6 weken. Echter kan het in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat facturen, bij bijvoorbeeld correcties, toch later worden aangeleverd. Opdrachtnemer probeert dit uiteraard te voorkomen, maar wettelijk gezien geldt een termijn van vijf jaar.  Kunt u de eis aanpassen gezien deze wettelijke bepaling?	Niet duidelijk is welke wettelijke bepaling u op doelt, maar voor zover u doelt op de wettelijke bepalingen omtrent verjaring, staat het partijen vrij om daar van af te wijken. Het gevraagde wordt niet overgenomen.
39	PvE 4.1 eis 11	In 4.1 eis 11 vraagt u ons om ervoor te zorgen dat een kopie van de VOG voor aanvang van de werkzaamheden bij u in bezit is. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Alleen in geval van een audit en/of ernstig incident heeft u het recht om de VOG bij opdrachtnemer op te vragen. Indien u de VOG toch structureel wenst te ontvangen, dan dient u de noodzaak hiervoor, zoals een wettelijke verplichting om dit echt in uw eigen administratie op te slaan, te motiveren. Als daar sprake van is dan kan de flexibele inhuurkracht zelf zijn/haar	Eis 11 stelt niet dat opdrachtnemer de kopie VOG aan WTDK ter beschikking dient te stellen, maar enkel dat opdrachtnemer er voor zorg draagt dat WTDK vóór aanvang van de werkzaamheden in bezit wordt gesteld van een kopie van de VOG. Dat in bezit stellen kan ook de uitzendkracht doen. Alle personeel van WTDK, eigen of ingehuurd, dient voor aanvang van de werkzaamheden een VOG te overleggen.
40	Bijlage 7 - art 25.8	Wij zijn ISO 27001 gecertificeerd. Kunt u bevestigen dat deze clausule bij een ISO 27001 certificering komt te vervallen?	De vraag is onbegrijpelijk. Uit artikel 25.8 vloeit voort dat opdrachtnemer alle benodigde medewerking verleent aan audits, tenzij opdrachtnemer middels certificering aantoont dat het beveiligingsniveau voldoende is. Daarmee vervalt het artikel niet.
41	PvE 4.6 eis 5	Wij kunnen niet akkoord gaan met eis 5 van punt 4.6 uit het PvE. Wij gaan ervan uit dat we overeenstemming weten te bereiken over wijzigingen in onze omrekenfactor en willen u verzoeken deze eis te laten vervallen. Bent u hiermee akkoord?	Neen, het gevraagde wordt niet overgenomen. De eis voorziet in een objectieve wijze om een geschil over een wijziging in de omrekenfactoren te beslechten.
42	Inschrijvingsleidraad art 4.6.6	U geeft aan dat wijzigingen eenmaal per jaar mogen worden doorgevoerd per 1 januari. Wet en regelgeving verandert soms ook gedurende het jaar, inschrijver doet de aanname dat deze dan ook tussentijds doorgevoerd mogen worden. Klopt onze aanname?	Nee, in beginsel wordt er slechts eenmaal per jaar een aanpassing in de omrekenfactoren doorgevoerd. Wettelijke wijzigingen zijn voor beide partijen in beginsel altijd bespreekbaar.
43	Inschrijvingsleidraad art 4.6.3	Aanbestedende dienst geeft aan dat er geen indexatie kan plaatsvinden van de tarieven en enkel wijzigingen in de cao en wet en regelgeving mag worden doorgevoerd. Inschrijver is van mening dat CBS indexering van het tarief een redelijke wens is gezien de lange looptijd van het gewenste contract. Gaat aanbestedende dienst akkoord met een CBS indexering?	De marge van opdrachtnemer dient te zijn verdisconteerd in de omrekenfactor, door de indexering van de lonen worden kostenontwikkelingen op een objectieve en transparante wijze via het mechanisme van de omrekenfactor verdisconteerd.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
44	inschrijving leidraad	Inschrijver kan zich voorstellen dat aanbestedende dienst graag gebruik wil maken van een migratie van de huidige ervaren uitzendkrachten. Kunt u aangeven of dit klopt en zo ja hoeveel dit er zijn en in welke fase deze uitzendkrachten zich bevinden?	Voetnoot 3 op pagina 15 geeft aan: De huidige opdrachtnemer beschikt over een pool van circa 7 uitzendkrachten. In beginsel zal deze pool van uitzendkrachten na aanbesteding via de winnende inschrijver ingeleend worden. De uitzendkrachten bevinden zich in de volgende fasen: medewerker 1: Fase A medewerker 2: Fase A medewerker 3: Fase B medewerker 4: Fase B medewerker 5: Fase B medewerker 6: Fase B medewerker 7: Fase B
45	Inschrijvingsleidraad paragraaf 3.2.2, blz.	Is het toegestaan WTDK op te geven als referent?	Het is voor het bewijs dat inschrijver beschikt over een kerncompetentie toegestaan elke referentieopdracht op te geven die voldoet aan de gevraagde kenmerken. Dat kan als dus ook een referentieopdracht van WTDK zijn.