

Aanbesteding: IT-Beheer
Aanbestedende Dienst: Protestantse Theologische Universiteit (PThU)
Referentie: 20230821/PThU/PS

Toelichting:

Ref.nr. 164
Onderwerp: verduidelijking antwoord op vraag 124

Vraag:

U geeft aan dat als inschrijver voor het verhelpen van het probleem terugvalt op specialisten die uitsluitend Nederlands spreken, op zichzelf prima is maar dat dit de eisen ten aanzien van ondersteuningstaal en locatie onverlet laat. De inzet van een Engelssprekende intermediair tussen eindgebruiker en specialist wijst de PThU in deze context uitdrukkelijk van de hand. Kunt u bevestigen dat de betreffende medewerkers in loondienst van de opdrachtnemer(s) moeten zijn?

Antwoord:

Nee, dat kunnen we niet. Enerzijds omdat uit uw vraag niet duidelijk wordt op welke medewerker met 'de betreffende medewerker' bedoeld wordt. Anderzijds omdat van belang is dat de eindgebruiker te allen tijde in het Engels en/of Nederlands geholpen kan worden. Meest voor de hand ligt dat de eindgebruiker contact heeft met een eerstelijns helpdeskmedewerker. Maar denkbaar is dat voor meer complexe gevallen wordt verwezen naar een tweede lijn. In dat geval moet de eindgebruiker ook in het Nederlands of Engels te woord kunnen worden gestaan, ongeacht of dat contact met een onderaannemer of loondienstmedewerker is.

Percelen: P1 IT-Beheer
Beantwoord op: 22 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 165
Onderwerp: ICT Uitgaven

Vraag:

In het jaarverslag van 2022 wordt gesproken over een jaarlijkse ICT uitgaven van bijna 3 ton aan SNO. Hoe is de jaarlijkse inschatting in de tender van om en nabij de 100K per jaar tot stand gekomen?

Antwoord:

Omdat er bij deze aanbesteding sprake is van een compleet nieuwe IT-omgeving, zijn de huidige kosten slechts beperkt representatief voor de dienstverlening die onderwerp is van deze aanbesteding. Onder de IT-kosten

uit het jaarverslag zijn namelijk ook posten opgenomen die in de nieuwe situatie niet meer van toepassing zijn of anderszins worden ingekocht. Niettemin blijkt er bij de geschatte contractwaarde wel een fout gemaakt te zijn. Zie daarvoor ook vraag 166.

Percelen: P1 IT-Beheer
Beantwoord op: 22 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Pricing

Vraag:

Uitgaand van de gevraagde dienstverlening, netwerk hardware voor de 2 locaties is de 820.000 euro over 8 jaar niet realistisch naar ons inzien. Op basis waarvan is aanbestedende dienst tot dit bedrag gekomen?

Antwoord:

Uw inschatting dat een bedrag van 820.000 euro over 8 jaar niet realistisch is, blijkt correct te zijn. Per abuis hebben wij dit genoemde bedrag van toepassing verklaard voor de initiële contractperiode én de vier mogelijke optiejaren, terwijl het bedrag alleen maar betrekking heeft op de initiële contractperiode. De waarde voor de vier optiejaren bedraagt 780.000 euro en komt bovenop het bedrag van 820.000 euro. Dank voor uw opmerkzaamheid.

Percelen: P1 IT-Beheer
Beantwoord op: 22 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
167

Onderwerp:
PVE

Vraag:

Er wordt gesproken over het leveren van switches/patches op de twee fysieke locaties door inschrijver, wordt hiermee de verantwoordelijkheid van de Cloud omgeving uitgebreid tot lokaal? Wat is hiervan de reden en waarom wordt dit niet door de (onder) leverancier van de verbouwende partij gedaan? (Hoofdstuk 4.1.5.1 – RL).

Antwoord:

De verantwoordelijkheid voor de Cloud omgeving blijft ongewijzigd. Het leveren van switches en het patchen op de fysieke locaties heeft betrekking op de lokale netwerkinfrastructuur, ten dele - zoals beschreven in het programma van eisen - eveneens een verantwoordelijkheid van inschrijver. De netwerkkabels die door het pand lopen worden inderdaad door de

aannemer van de verbouwing gelegd. Wij kunnen echter van die aannemer niet verlangen dat zij het onderhoud op de patches verrichten, vandaar dat we de aanleg en het onderhoud van de patches bij de inschrijvende partij willen leggen. Taak van inschrijver is om ervoor te zorgen dat deze kabels correct worden gepatched in de switch voor optimale connectiviteit en prestaties.

Percelen: P1 IT-Beheer
Beantwoord op: 22 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
168

Onderwerp:
PVE

Vraag:

In de visuele weergave 4.1.4.4 worden een aantal applicaties weergegeven in de Azure omgeving, uit hoeveel servers zal deze omgeving bestaan? Valt dit onder de verantwoordelijkheid van inschrijver? (Hoofdstuk 4.1.4.4 - RL)

Antwoord:

Ja, dat valt onder de verantwoordelijkheid van de inschrijver. Wij laten ons hierover graag door de inschrijvende partij adviseren.

Percelen: P1 IT-Beheer
Beantwoord op: 22 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
169

Onderwerp:
PVE

Vraag:

In de visuele weergave 4.1.4.4 is geen koppeling gemaakt met de on-premises omgeving, is dit niet benodigd. Leg uit. (Hoofdstuk 4.1.4.4 – RL)

Antwoord:

In het nieuwe IT-landschap is er geen sprake van een on-premise omgeving, dus wij weten niet welke on-premise omgeving wordt bedoeld met de vraag.

Percelen: P1 IT-Beheer
Beantwoord op: 22 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
170

Onderwerp:
PVE

Vraag:

In de visuele weergave 4.1.4.4 worden een aantal AD services benoemd, welke Requirements/wensen zijn er voor deze services los van de SURF koppeling? (Hoofdstuk 4.1.4.4 – RL).

Antwoord:

Als het gaat om systemen zoals Webhare, HR-software, Osiris, Blackboard, Pure etc. dan zie hiervoor PvE 4.1.4.3 punt 1: het authenticeren daarvan via SSO.

Percelen: P1 IT-Beheer
Beantwoord op: 22 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
171

Onderwerp:
PVE

Vraag:

Is er een netwerk bepaald voor de in Azure in te zetten services die niet overlappen met bestaande netwerken on-premises? (Hoofdstuk 4.1.5.1 RL)

Antwoord:

In het nieuwe IT-landschap is er geen sprake van een on-premise omgeving, dus wij weten niet welke on-premise omgeving wordt bedoeld met de vraag.

Percelen: P1 IT-Beheer
Beantwoord op: 22 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
172

Onderwerp:
PVE

Vraag:

Wat is de IT beveiligingsstrategie binnen Cloud? Worden er standaard cloud native services ingezet of is er een wens voor een bestaande beveiligingsoplossing? (Hoofdstuk 4.1.9.1 – RL)

Antwoord:

Omdat de PThU de overstap maakt naar een nieuw, eigen IT-landschap is een bestaande strategie of oplossing niet aan de orde. In het algemeen kan gezegd worden dat de PThU een cloud-based omgeving nastreeft. In die zin dient de beveiliging daarvoor toegerust te zijn. Niettemin verwacht de PThU van inschrijver dat deze ook zorgdraagt voor adequate beveiliging van door inschrijver geleverde en/of geserviceerde hardware en infrastructuur (zie ook

vraag 167).

Percelen: P1 IT-Beheer
Beantwoord op: 22 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
173

Onderwerp:
PVE

Vraag:

Wat is de gebruikte of gewenste back-up tooling strategie? (Hoofdstuk 4.1.9.1 – RL)?

Antwoord:

In de huidige situatie wordt de back-up gemaakt door de bestaande leverancier, de Vrije Universiteit. Omdat de PThU in de dienstverlening door de Vrije Universiteit beschouwd wordt als een bijzondere faculteit, volgt de PThU automatisch de strategie van de VU. In de nieuwe situatie hoeft die strategie niet noodzakelijkerwijs passend te zijn. De PThU komt daarom graag in samenspraak met de inschrijver aan wie de opdracht definitief wordt gegund tot een passende back-up tooling strategie.

Percelen: P1 IT-Beheer
Beantwoord op: 22 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
174

Onderwerp:
PVE

Vraag:

Over hoeveel data wordt er gesproken voor de datamigratie? (Hoofdstuk 4.1.12 -RL)?

Antwoord:

"Volgens opgave huidige IT-leverancier:

Mailboxen: 560 mailboxen, samen 300 GB.

OneDrive: 340 Onedrives, samen 610 GB.

Persoonlijke netwerkschijf: 142 stuks, samen 348 GB

SURFdrive: onbekend

Gedeelde netwerkschijf: 1.33 TB

Percelen: P1 IT-Beheer
Beantwoord op: 22 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Artikel 47.1 ARBIT

Vraag:

In vraag 68 wordt er gesproken over een zogenaamde ESCROW verklaring, wat wij als aanbiedende partij snappen voor kleine softwarehuizen, echter voor een softwarehuis als Microsoft zijn dit soort contracten lastig tot niet te realiseren. Wordt er onderscheid gemaakt in kleine en grote softwarehuizen waar deze regel op van toepassing is.

Antwoord:

Nee, u heeft gelijk. Vraag 68 is derhalve niet correct door ons beantwoord. Wij verklaren artikel 47.1 niet van toepassing, met uitzondering van escrow voor software die speciaal voor ons wordt ontwikkeld.

Percelen: P1 IT-Beheer
Beantwoord op: 22 sep. 2023
Label: Inhoud