

Bijlage 2.2 Verwerkersovereenkomst: [Naam Inschrijver] / PThU

Dienstverlening IT-Beheer aan PThU

ONDERGETEKENDEN:

1. [Inschrijver], statutair gevestigd en kantoorhoudend te [Postcode] [Plaats] aan de [Straatnaam en huisnummer], ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer [nummer KvK], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [Naam] in de functie van [Functie], hierna te noemen 'Verwerker' of 'Inschrijver',
2. Protestantse Theologische Universiteit, statutair gevestigd en kantoorhoudend te [Postcode] [Plaats] aan de [Straatnaam en huisnummer] en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 08205747, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [Naam] in de functie van [functie], hierna te noemen 'Verwerkingsverantwoordelijke' of 'PThU'.

Hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Artikel 1. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 1.1. Deze verwerkersovereenkomst (hierna: 'Verwerkersovereenkomst') is exclusief van toepassing op het verwerken van persoonsgegevens in het kader van de diensten die de Inschrijver aan de PThU levert op basis van de Overeenkomst IT-Beheer van [Datum overeenkomst] en uitsluitend voor zover de Inschrijver daarbij de rol van verwerker heeft en de PThU de rol van verwerkingsverantwoordelijke (hierna: 'Overeenkomst').
- 1.2. Begrippen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (hierna: 'AVG') zoals: 'betrokkenen', 'persoonsgegevens', 'verwerking', 'verwerker', 'verwerkingsverantwoordelijke' hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de AVG.
- 1.3. Verwerker kan gedurende de uitvoering van de in de Overeenkomst genoemde diensten ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerken. Een omschrijving van de verwerking(en) en de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt alsmede een overzicht van de categorieën van betrokkenen en categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt, zijn opgenomen in **Bijlage 1** bij deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2. De Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker

- 2.1. De Verwerker zal optreden als Verwerker en de Verwerkingsverantwoordelijke zal optreden als Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.2. Verwerker verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend op basis van diens schriftelijke instructies of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat. De Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst gelden als schriftelijke instructie.

- 2.3. Verwerker zal redelijke schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de verwerking van de persoonsgegevens opvolgen. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de instructies aan Verwerker niet in strijd zijn met toepasselijke wetgeving of een tussen partijen geldende overeenkomst. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte indien een instructie naar zijn oordeel in strijd is met geldende wetgeving of een tussen partijen geldende overeenkomst. Verwerker kan aan Verwerkingsverantwoordelijke een vergoeding in rekening brengen voor het opvolgen van een schriftelijke instructie. In het geval Verwerker een vergoeding in rekening wil brengen voor het opvolgen van een schriftelijke instructie en/of van oordeel is dat een schriftelijke instructie niet redelijk is, zullen Partijen zich inspannen om in gezamenlijk overleg de hoogte van de vergoeding en/of de inhoud van de instructie te bepalen.
- 2.4. Verwerker zal persoonsgegevens uitsluitend doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER') indien daarbij wordt voldaan aan de voorwaarden zoals vermeld in hoofdstuk 5 van de AVG.
- 2.5. Onverminderd enige andere contractuele geheimhoudingsverplichting die op Verwerker rust, draagt Verwerker er zorg voor dat hij alle persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk zal behandelen en dat hij al zijn werknemers, vertegenwoordigers en/of subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de Persoonsgegevens van de vertrouwelijke aard van dergelijke informatie en van de persoonsgegevens op de hoogte zal stellen. Verwerker zal waarborgen dat dergelijke personen en partijen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.
- 2.6. Verwerker zal zijn redelijke medewerking verlenen die noodzakelijk is om Verwerkingsverantwoordelijke in de gelegenheid te stellen om aan zijn verplichtingen onder de AVG en andere toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens te voldoen.

Artikel 3. Beveiliging persoonsgegevens en audit

- 3.1. Onverminderd de beveiligingsnormen die Partijen elders zijn overeengekomen, zal Verwerker passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, ter bescherming van de persoonsgegevens. Deze maatregelen zijn Partijen in **Bijlage 2** overeengekomen. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.
- 3.2. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht toe te zien op de naleving van de hiervoor onder artikel 3.1 genoemde maatregelen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke, indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt, hiertoe eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen tijdstip. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek om een audit uit te voeren ten minste twee weken voorafgaand aan de voorgestelde startdatum daarvan bij Verwerker indienen. In het verzoek zal Verwerkingsverantwoordelijke ten minste het onderwerp, de duur en de startdatum van de audit opnemen. Verwerker kan in reactie op het verzoek aan

Verwerkingsverantwoordelijke vragen stellen en bezwaren uiten. Partijen zullen elkaar daarbij in redelijkheid medewerking verlenen.

3.3. Indien de audit wordt uitgevoerd door een derde partij, zullen Partijen in gezamenlijk overleg bepalen welke partij dat zal zijn. De derde partij zal een schriftelijke geheimhoudingsverklaring tekenen na goedkeuring van de inhoud daarvan door Verwerker.

3.4. Verwerkingsverantwoordelijke zal de kosten van de audit dragen. Verwerker kan aan Verwerkingsverantwoordelijke een vergoeding in rekening brengen voor het verlenen van medewerking aan een audit. In het geval Verwerker een vergoeding in rekening wil brengen, zullen Partijen zich inspannen om in gezamenlijk overleg de hoogte van de vergoeding te bepalen.

Artikel 4. Meldplichten

4.1. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld in kennis te stellen van:

- a. een klacht of verzoek om uitoefening van de in hoofdstuk 3 van de AVG vastgestelde rechten van een betrokkene met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door de Verwerker ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke;
- b. een inbreuk op de beveiliging en/of de vertrouwelijkheid, zoals bedoeld in artikel 3.1 van deze Verwerkersovereenkomst, die leidt tot onrechtmatige verwerking, waaronder de vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot de persoonsgegevens.

4.2. Meldingen die door de Verwerker worden gedaan op grond van dit artikel worden gericht aan de in **Bijlage 3** opgenomen contactpersonen van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.3. Verwerkingsverantwoordelijke zal, indien naar zijn oordeel noodzakelijk, meldingen doen aan betrokkenen, toezichthouders en andere derden.

Artikel 5. Gebruik onderaannemers

5.1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker algemene schriftelijke toestemming om andere verwerkers ('subverwerkers') in te schakelen. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke over de beoogde toevoeging of vervanging van subverwerkers gedurende de looptijd van deze Verwerkersovereenkomst.

5.2. Verwerker zal aan de door hem ingeschakelde subverwerkers dezelfde of strengere verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien.

5.3. Niettegenstaande de toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het inschakelen van subverwerkers blijft Verwerker aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor het nakomen van de verplichtingen van subverwerkers.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1. Verwerker is uitsluitend aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker is in geen geval aansprakelijk voor eventuele indirecte

schade. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan schade ten gevolg van: verlies van gegevens, aanspraken van derden, boetes van toezichthouders en gederfde inkomsten of winsten.

- 6.2. Het maximale bedrag waarvoor Verwerker per gebeurtenis aansprakelijk is, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, is gelijk aan de totale vergoedingen die door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn betaald in de twaalf maanden voorafgaand aan die gebeurtenis.

Artikel 7. Duur en beëindiging

- 7.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening en geldt voor de duur van de Overeenkomst.
- 7.2 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

Artikel 8. Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van Persoonsgegevens

- 8.1 Bij beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst, of indien van toepassing aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke, zal Verwerker de persoonsgegevens vernietigen of teruggeven aan Verwerkingsverantwoordelijke, naargelang de keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij opslag van de persoonsgegevens op basis van toepasselijk Unierecht of lidstatelijk recht verplicht is.

Artikel 9. Slotbepalingen

- 9.1. In het geval van strijdigheid tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en bepalingen uit de Overeenkomst, dan zullen de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst leidend zijn.
- 9.2. Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de bepalingen van Nederlands recht van toepassing. Geschillen over of in verband met deze Verwerkersovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Utrecht.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend

Organisatie:

Naam:

Functie:

Plaats:

Datum:

Protestantse Theologische Universiteit

Naam:

Functie:

Plaats:

Datum:

BIJLAGE 1: Omschrijving verwerking(en)

Omschrijving verwerking(en)

Verwerker verwerkt persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van de geleverde dienstverlening. Tenzij expliciet anders vermeld is de dienstverlening van Verwerker niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.

Doeleinden

De verwerkingen die Verwerker zal verrichten, hebben onder andere als doel:

- Facilitair:
 - Leveren en onderhouden audiovisuele middelen (o.a. helpdesk)
 - Toegangsbeheer
- Informatietechnologie:
 - Identity and accessmanagement (IAM) (useraccount)
 - E-mail
 - Netwerkopslag
 - Netwerkverbindingen
 - Werkplekbeheer
 - Printing
 - Telefontie
 - Applicatiebeheer en hosting
- Bibliotheek en academic support:
 - Deponeren onderzoeksdata in storage-faciliteiten in kader van datamanagement

Categorieën van betrokkenen

De Verwerker zal persoonsgegevens verwerken van de volgende categorieën van betrokkenen:

[Later in te vullen]

BIJLAGE 2: Beveiligingsmaatregelen

[Later in te vullen]

BIJLAGE 3: Contactgegevens

Contactpersonen informatiebeveiliging

Functionarissen Gegevensbescherming

Eerste contactpersoon PThU:

Naam: [Later in te vullen]

Tweede contactpersoon PThU:

Naam: [Later in te vullen]