

Marktconsultatie

“Warme drankenvoorziening”

met kenmerk F-EU-23-06

Ten behoeve van het LUMC



Datum 05 december 2023

Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
2.	Doelstelling	3
3.	Voorwaarden	3
3.1	Indicatieve planning	4
3.2	Contactpersoon.....	4
4.	Situatieschets	4
5.	Vraagstelling.....	5
6.	Bijlagen:.....	6

1. Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatie document inzake “Warme drankenvoorziening” ten behoeve van het Leids Universitair Medisch Centrum (hierna te noemen: LUMC). Het LUMC is voornemens om de “Warme drankenvoorziening” in het tweede kwartaal van 2024 middels een Europese aanbesteding op de markt te zetten. Het LUMC wil met behulp van deze marktconsultatie zoveel mogelijk informatie ophalen uit de markt om zo aanbesteding zo goed mogelijk voor te bereiden.

2. Doelstelling

Het doel van deze marktconsultatie is tweeledig:

1. Het ontvangen van marktinformatie om meer inzichten verkrijgen in de verschillende type aanbieders. Tevens biedt het de aanbieders de mogelijkheid om in een vroeg stadium de aanbestedende dienst relevante informatie te verstekken voor het verder verfijnen van de aanbestedingsdocumenten, zodat maximale mededinging wordt gestimuleerd.
2. Het geven van informatie aan de markt en daarmee bijdragen aan een zogenaamd ‘level playing field’ voor alle aanbieders. Er wordt getracht om alle aanbieders dezelfde informatie te geven en de mogelijkheid te bieden om in te kunnen schrijven op één perceel.

3. Voorwaarden

Deelname aan de marktconsultatie is voor beide partijen geheel vrijblijvend. Het al dan niet meedoen aan deze marktconsultatie heeft geen consequenties voor een eventueel latere Europese aanbesteding. Aan deze marktconsultatie, de beschikbaar gestelde documenten en alle overige informatie in het kader van deze opdracht kunnen geen (wederzijdse) rechten worden ontleend.

De ontvangen informatie zal, op hoofdlijnen zonder bedrijfsgevoelige informatie zoals prijzen e.d., samengevat en geanonimiseerd worden en aan de deelnemende partijen van deze marktconsultatie voorafgaand aan de publicatie van de Europese aanbesteding gedeeld worden. Tevens kan de ontvangen informatie worden verwerkt in de aanbestedingsdocumenten. Dit betekent dat de informatie die wordt verstrekt (gedeeltelijk) publiekelijk kan worden gemaakt, via Negometrix. Indien u hier bezwaar tegen heeft wordt aan u verzocht om specifieke vertrouwelijke passages in uw document als zodanig te kenmerken. Het honoreren van claims van marktpartijen over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid is niet mogelijk.

3.1 Indicatieve planning

De hieronder genoemde planning is indicatief, het LUMC behoudt zich het recht voor om de planning te wijzigen.

Indicatieve planning marktconsultatie	
Activiteit	Datum
Publiceren van de marktconsultatie op Negometrix	5 december 2023
Deadline indienen reactie in kader van deze marktconsultatie	19 december 2023 17:00 uur

3.2 Contactpersoon

Alle communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie verloopt via de leadbuyer zoals weergegeven in TenderNed. Het contact kan via de berichtenmodule in TenderNed verlopen.

4. Situatieschets

Momenteel heeft het LUMC een overeenkomst afgesloten met Jacobs Douwe Egbert (J.D.E.) voor de levering van koffie en koffieautomaten, evenals voor het onderhoud van de automaten. Vanwege de expiratie van deze overeenkomst, is het LUMC voornemens om de "Warme drankenvoorziening" opnieuw in de markt te zetten.

Met de informatie vanuit de marktconsultatie willen we:

- advies in winnen over de laatste ontwikkelingen en ervaringen binnen de markt, om zo:
- tot een gedegen programma van eisen komen;
- de onderdelen prijs en kwaliteit zo goed mogelijk vorm te geven.

Het LUMC behoudt zich het recht voor de aanbesteding van de productgroep(en) ten dele of in het geheel niet te effectueren.

Op dit moment bevinden zich +/- 230 automaten in het LUMC. Hieronder vindt u een indicatie van de gemiddelde jaarlijkse door het LUMC afgenomen koppen koffie, warm water en koud water. De onderstaande aantallen zijn slechts ter indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Bestelhistorie LUMC (2022)	
Korte beschrijving	Aantallen (tikken)
Koffie	2,6 miljoen
Warm water	102.000
Koud water	5.600

Om onze interne afdelingen zo goed mogelijk te kunnen bedienen en de keuzevrijheid optimaal te vergroten willen wij met het nieuwe contract een keuze voor een automaat aan de interne afdelingen kunnen voorleggen. De keuze die wij willen voor leggen is: een automaat met vriesdroog koffie of een automaat met bonen koffie. Wij hebben afdelingen waarbij de warme drankenvoorziening geschikt moet zijn voor de patiëntenzorg, maar ook afdelingen waarbij voornamelijk personeel gebruik maakt van de automaten. Wij zoeken een leverancier (partner) die beide soorten koffie kan leveren.

Buiten de scope van de opdracht valt:

- Koffie van de koffiecorner naast het restaurant op de eerste verdieping;
- De 6 betaalautomaten voor de studenten in gebouw 3 en het hoofdgebouw;
- Cateringdiensten, koffie en thee die tijdens vergaderingen door de cateraar worden aangeboden;
- De snoep-, snack- en frisdrankenautomaten;
- Disposable bekers;
- Losse suiker- en of melkzakjes;
- Theezakjes.

5. Vraagstelling

Als bijlage is een invuldocument “Warme drankenvoorziening” toegevoegd. U wordt verzocht uw antwoorden *zoveel mogelijk beknopt* in het bijgevoegde invuldocument in te vullen en te uploaden in TenderNed. Er zijn vragen geformuleerd met betrekking tot de huidige marktsituatie, ontwikkelingen, duurzaamheid en de prijsrange. We hechten waarde aan creatieve, “out of the box” antwoorden en oplossingen.

Het LUMC verzoekt partijen te laten reageren die relevante ervaring hebben in een ziekenhuis of vergelijkbare zorgomgeving met minimaal 150 automaten.

Naar aanleiding van deze marktoriëntatie zal een verslag worden opgesteld met daarin een korte geanonimiseerde samenvatting van de ingediende reacties op het marktoriëntatiedocument, allen geschikt voor intern gebruik. Daarnaast wordt aan de hand van deze marktconsultatie een Programma van Eisen opgesteld, dat mogelijk zal worden teruggelegd bij de partijen die hebben geparticipeerd in de marktconsultatie om te toetsen of de gestelde eisen haalbaar zijn voor de markt. De doelstelling is om rond de zomer van 2024 een leverancier te hebben gecontracteerd.

6. Bijlagen

- Bijlage 1: Invuldocument marktconsultatie;
- Bijlage 2: Algemene inkoopvoorwaarden LUMC, versie mei 2021.