

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Proces	Criteria	Zijn kerncompetentie A en B, zoals genoemd bij o.a. perceel 3, 4 en 6, een knock-out criterium of een gunningscriterium?	Het betreft een geschiktheidseis, dus een Knock-out criterium.	Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem
2	Uitvoering	Tijdspanne NOK minicompentie	Binnen welke tijdsspanne na gunning van de raamovereenkomst worden de opdrachten via mini-compentie uitgevraagd?	Dat is nu nog niet bekend.	
3	Inhoud	Casus als bureau	Is het toegestaan om per perceel 1 casus vanuit het inschrijvende bureau in te dienen, aangezien we hier als bureau een gedeelde visie op hebben?	Ja.	
4	Contract	Indexatie	Wat is de eerste mogelijkheid tot de jaarlijkse indexatie: 12 maanden na de start van de raamovereenkomst, of aan het einde van het eerste kalenderjaar waarin de raamovereenkomst ingaat?	De maximale tarieven die u heeft opgegeven kunnen jaarlijks worden geïndeerd. De eerste mogelijkheid tot indexatie is 12 maanden na de start van de raamovereenkomst.	
5	Proces	Beschrijvend document - puntentoekenning	Bij pagina 48 Beschrijvend document: in de tabel over puntentoekenning staat bij de score uitmuntend beschreven 'visie van kandidaat sluit uitstekend aan bij de ideale profielschets'. Het lijkt alsof het woord 'visie' hier verkeerd staat en moet worden vervangen door het woord 'profiel'. Klopt dit?	Correct.	
6	Proces	Beschrijvend document - gunningscriteria	Bij pagina 49 Beschrijvend document: in tabel Totaalscore gunningscriteria staat dat er 350 punten te behalen zijn met 'aansluiting CV van de kandidaat van de Inschrijver bij ideale profiel'. Kunt u toelichten hoe in deze puntentoekenning zaken als profiel, kennis, ervaring en referenties terugkomen, als alleen naar CV wordt gekeken?	Daar waar aansluiting CV staat beschreven, wordt aansluiting profiel bedoeld. Dit wordt beoordeeld door te kijken naar zowel de CV als de ingediende motivatie (bijlage E).	
7	Inhoud	Bijlage 4 - vraag specificeren	Bij bijlage 4, casus van perceel 3: vraag 2 is een brede vraag en daarmee op verschillende manieren te interpreteren (met name de termen lokale situatie en regionale kaders). Kunt u de vraag verder toelichten?	Hiermee wordt bedoeld: Hoe wordt ervoor gezorgd dat datgene wat bij de gemeente speelt op lokaal niveau, ook aansluit op de regionale kaders en vice versa. Deze regionale kaders zijn nu onderwerp van gesprek.	Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte
8	Inhoud	Doel uitvoeringslijn warmte	Welke doelstelling/ambitie dient de uitvoeringslijn warmte te bereiken?	Goede vraag! We willen onze warmtepotentie zo goed mogelijk benutten tegen een zo gunstig mogelijke maatschappelijke case. Zie ook de RES 1.0 van Rotterdam Den Haag.	
9	Proces	Huidig programmteam	Welke partijen hebben de afgelopen jaren in het programmteam gezeten?	De volgende partijen zijn nu onderdeel van de mantel: RHDHV, Generation Energy + CE Delft, Astrid Madsen BV, Berenschot, Bosch en van Rijn, Arcadis, Nfluc, Ecorys, RHO adviseurs, Witteveen en Bos.	
10	Inhoud	Resultaten huidig programmteam	Kunt u zo concreet mogelijk aangeven welke resultaten tot nu toe zijn bereikt door het huidige programmteam?	Dit is teveel om op te noemen. Kort door de bocht zijn er goede resultaten bereikt op gebied van zowel warmte als elektriciteit. Niet alleen inhoudelijk; zoals de opzet van een regionaal ondersteuningsprogramma voor zon op waterbassins of parkeerplaatsen en het landelijke programma OER zijn veel regionale projecten aangemeld en opgestart. Ook relationeel en procesmatig zijn er goede resultaten bereikt o.a. in termen van de (bestuurlijke) samenwerking op gebied van warmte en (bestuurlijke) transparantie in het delen van (gevoelige) informatie. De resultaten op systeemniveau en de regionale Plan-MER spreken voor zich. Verder is een goed monitoringssysteem opgetuigd en een stakeholderplatform opgericht.	
11	Inhoud	Nieuw programmteam	In hoeverre en op welke wijze dient de werkwijze van het nieuwe programmteam anders te zijn dan de werkwijze van het huidige programmteam?	Dat is nog niet helemaal uitgedacht. De focus zal sowieso liggen op de uitvoering. Wat kan verbeteren is de resultaatgerichte sturing op de verschillende uitvoeringslijnen. Een behoorlijke mate van zelfwerkzaamheid wordt verwacht.	
12	Inhoud	Plan van aanpak	In bijlage 4 wordt meermaals verwezen naar een 'plan van aanpak'. Kunt u dit plan van aanpak delen?	In bijlage 4 (Casusvragen voor elk van de 8 percelen) wordt niet verwezen naar een plan van aanpak.	
13	Proces	Omvang referentie bijlage D	Bij bijlage D staat dat het formulier maximaal twee pagina's mag beslaan. Geldt dit per referentie of in totaal van bijlage D?	Per referentie is het maximaal aantal pagina's 2.	
14	Proces	Beantwoording gunningscriteria in maximaal aantal woorden	Voor de beantwoording van de gunningscriteria geldt een maximaal aantal pagina's om een beknopte beantwoording te borgen. In de praktijk kiezen inschrijvers er soms voor om door een strakke opmaak en tabellen met veel tekst zo uitgebreid mogelijk te antwoorden. Om beknopte beantwoording en gelijkheid tussen inschrijvers te borgen, verzoeken wij u om de vormvereiste aan te passen naar een maximaal aantal woorden. Op een prettig leesbaar A4 past bij lettertype 'Calibri' en lettergrootte '11', regelafstand 1,15, gemiddeld 500 woorden. Dit betekent: Kerncompetentie A via bijlage C CV - maximaal 1.000 woorden inclusief woorden in ondersteunend beeldmateriaal zoals tabellen, (proces-)plaatjes en afbeeldingen Kerncompetentie B via bijlage D - maximaal 1.000 woorden inclusief woorden ondersteunend beeldmateriaal zoals tabellen, (proces-)plaatjes en afbeeldingen. ad 1: aansluiting profiel van kandidaat aan de ideale profielschets via bijlage E - maximaal 1.000 woorden inclusief woorden ondersteunend beeldmateriaal zoals tabellen, (proces-)plaatjes en afbeeldingen ad 2: visie: behandeling van casus via bijlage F - maximaal 1.000 woorden inclusief woorden ondersteunend beeldmateriaal zoals tabellen, (proces-)plaatjes en afbeeldingen	Akkoord.	
15	Juridisch	Concept overeenkomst, artikel 7	Wij verzoeken u om deze boetebepaling buiten toepassing te verklaren in het kader van proportionaliteit. Indien u hier niet mee akkoord kan gaan verzoeken wij u op z'n minst de boete te matigen tot EUR 100 per dag met een max van 2% van de totale waarde van de Dienstverlening.	De boetebepaling wordt aangepast naar EUR 100 per dag met een max van 2% van de totale waarde van de Dienstverlening.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
16	Proces	TenderNed – Prijs	We moeten per perceel een prijs invullen in TenderNed. Voor deze aanbesteding dienen wij echter uurtarieven van de aangeboden kandidaten per perceel in te dienen. Gaat u ermee akkoord dat wij in TenderNed 0 (nul) invullen bij prijs en daarbij wel het ingevulde prijzenblad uploaden?	Akkoord.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
17	Proces	TenderNed – Kwaliteit	Bij kwaliteit zijn 3 upload mogelijkheden. Bij 1. Kwaliteit, 1.1 Aansluiting CV bij ideale profiel en 1.2 Visie. Kunt u bevestigen dat inschrijver bijlage C bij 1., bijlage E bij 1.1 en bijlage F bij 1.2 moet uploaden?	Bijlage C kunt u indienen bij 1.1 Bijlage E kunt u indienen bij 1.1 Bijlage F kunt u indienen bij 1.2	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
18	Juridisch	Wachtkamervereenkomst	Graag verzoeken wij u te bevestigen dat met het invoeren van de wachtkamervereenkomst er de opdrachtnemer geen risico's, garanties en aansprakelijkheden over de reeds verrichte werkzaamheden van de voorganger worden overgenomen.	Dat bevestigen wij.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
19	Juridisch	Wachtkamervereenkomst	De wachtkamervereenkomst brengt met zich mee dat inschrijvers personeel beschikbaar moeten houden. Wij verzoeken u daarom in de wachtkamervereenkomst op te nemen dat opdrachtnemer de mogelijkheid heeft te allen tijde van de wachtkamervereenkomst af te zien dan wel de mogelijkheid te bieden binnen een redelijke termijn te kunnen opzeggen.	Niet akkoord. Aanbestedende dienst verwijst naar artikel 2 lid 6: "6. Opdrachtnemer Wachtkamervereenkomst houdt zijn Inschrijving gedurende het eerste jaar van de Raamovereenkomst gestand".	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
20	Inhoud	Indexering	Kunt u bevestigen dat de tarieven jaarlijks, en daarmee voor het eerst per 1 april 2025 geïndexeerd mogen worden? Dient opdrachtnemer een verzoek in te dienen voor indexering?	De maximale tarieven die u heeft opgegeven kunnen jaarlijks worden geïndeerd. De eerste mogelijkheid tot indexatie is 12 maanden na de start van de raamovereenkomst.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
21	Inhoud	Leidraad 6.3.1.	Vraag: Kunt u aangeven welke CBS-indexcijfer van toepassing is op de opdracht?	De geoffreerde prijzen kunnen jaarlijks worden geïndexeerd conform de CBS Consumentenprijsindex Alle bestedingen (https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83131ned/table?fromstatweb). Als basis voor de indexering dient het laatst gepubliceerde jaarmutatiecijfer van het voorgaande jaar gebruikt te worden.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
22	Inhoud	Concept overeenkomst, artikel 6	Hierin staat: Opdrachtnemer factureert achteraf op basis van daadwerkelijk gemaakte uren, na het afronden van de door opdrachtgever gespecificeerde Nadere Opdracht, uiterlijk op de eenentwintigste dag van de eerstvolgende kalendermaand. In de Leidraad paragraaf 2.2.4 staat: De bestede uren worden maandelijks gefactureerd aan Opdrachtgever op basis van nacalculatie. Vraag: kunt u bevestigen dat opdrachtnemer maandelijks kan factureren op basis van daadwerkelijk gemaakte uren en niet eenmalig na het afronden van de gespecificeerde nadere opdracht? Zo ja, kunt u dit wijzigen in de concept overeenkomst?	Artikel 6 lid 1 van de raamovereenkomst wordt aangepast naar: "1. Opdrachtnemer factureert maandelijks op basis van daadwerkelijk gemaakte uren, uiterlijk op de eenentwintigste dag van de eerstvolgende kalendermaand."	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
23	Inhoud	Bijlage D	Perceel 5 bevat een Kerncompetentie B1 en B2 waarvoor inschrijver elk 2 referenties mogen indienen. Is het akkoord dat we de betreffende tabellen in Bijlage D kopiëren zodat er 4 referenties in 1 document ingediend kunnen worden?	Akkoord.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
24	Inhoud	Bijlage D	Hierin staat: "LET OP! U mag maximaal twee referenties opgeven waarbij per referentie een formulier wordt ingevuld." Vraag: Bedoelt u hier met "formulier" de tabel "beschrijving referentieopdracht" in Bijlage D?	Correct.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
25	Inhoud	Bijlage D	Hierin staat: Uitgevoerd naar tevredenheid referent? Vraag: Wij gaan ervan uit dat wij hier geen bewijsmiddelen voor in hoeven te dienen maar dat u de tevredenheid, indien nodig, zelf bij de referent verifieert?	Correct.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
26	Inhoud	Bijlage D	Naar onze mening moet de tabel die begint met "Gegevens Referent" ook ná de tabel van de 1e referentie opgenomen worden, voor het geval er een 2e referentie van een andere referent aangeleverd wordt. Is dit correct? Zo ja, kunt u dit corrigeren?	Correct, deze bijlage is aangepast naar: "Bijlage D Referentiefomulier Kandidaat aangepast nav nvi 1"	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
27	Inhoud	Bijlage H	In Bijlage H staat als koptekst Bijlage I. Kunt u dit corrigeren?	Correct, deze bijlage is aangepast naar: "Bijlage H Inschrijvingsformulier aangepast nav nvi 1"	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog

28	Proces	Leidraad, 5.7	Hierin staat dat de sluiting indieningstermijn en opening kluis gepland staat op donderdag 8 februari 2024, 14:00u. Kunt u bevestigen dat de uiterste termijn voor indiening maandag 12 februari 2024,14:00 uur is?	Correct, de uiterste termijn voor indiening is 12 feb. 2024, 14:00.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
29	Contract	Referenties	Het ingevulde format om referenties in te dienen per kandidaat mag maximaal 2 A4 beslaan, maar het huidige format beslaat al 2,5 A4. Is het mogelijk de maximale lengte op te rekken naar 3A4?	Per referentie is het maximaal aantal pagina's 2.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
30	Uitvoering	Garantie beschikbaarheid	Er wordt gevraagd om personen te benoemen die in het perceel opdrachten kan doen. Er wordt genoemd dat ' Vervanging van de kandidaat slechts mogelijk is na toestemming van Opdrachtgever waarbij de geschiktheid van de vervangende kandidaat getoetst zal worden.' De inschrijver kan niet garanderen dat betrokken persoon altijd beschikbaar blijft, en acht daarmee de inschrijving van specifieke personen - in tegenstelling tot inschrijving vanuit een bedrijf- kwetsbaar. Nu wordt enkel de mogelijkheid genoemd om meerdere losse inschrijvingen van individuen vanuit een bedrijf in te schrijven. Is het mogelijk om toch meerdere personen te benoemen binnen 1 inschrijving?	Ja dit is akkoord, zie ook hoofdstuk 5.2.1.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
31	Juridisch	Concept Raamovereenkomst	Artikel 8 bepaalt dat opdrachtgever contractuele boetes kan opleggen bij tekortkomingen. Niet is bepaald dat deze boeten kan worden opgelegd bij een toerekenbare tekortkoming. Artikel 6:92 lid 3 stelt als voorwaarden voor een contractuele boete dat deze enkel kan worden opgelegd indien sprake is van een toerekenbaarheid. Bent u bereid dit toe te voegen aan de bepalingen van artikel 8?	Akkoord.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
32	Juridisch	Concept Raamovereenkomst	Artikel 8 bepaalt dat opdrachtgever contractuele boetes kan opleggen. Artikel 6:92 van het Burgerlijk Wetboek stelt dat een boete in de plaats treedt van de schadevergoeding. Dit lezen wij niet terug in artikel 8. Bent u bereid dit op te nemen in de bepalingen van artikel 8?	Akkoord.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
33	Juridisch	Concept Raamovereenkomst	Artikel 6.5 biedt opdrachtgever de mogelijkheid om betaling op te schorten. Echter geeft het artikel de adviseur geen recht zijn werkzaamheden op te schorten bij overschrijding van een betalingstermijn. Wij conformeren ons graag aan de wettelijke bepalingen ter zake.		Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
34	Juridisch	Concept Raamovereenkomst	Vraag: Kunt u bevestigen dat beide partijen een opschortingsrecht hebben conform de wettelijke bepalingen?	Dat bevestigen wij.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
35	Juridisch	Concept Raamovereenkomst	Artikel 5.2. biedt de mogelijkheid de prijzen te indexeren. Hoe vaak en wanneer mag er geïndexeerd worden? Zou dit toegevoegd kunnen worden aan het artikel?	De maximale tarieven die u heeft opgegeven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd. De eerste mogelijkheid tot indexatie is 12 maanden na de start van de raamovereenkomst. Dit zal worden aangepast in de raamovereenkomst.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
36	Juridisch	Concept Raamovereenkomst	De eerste zin van Artikel 3.1 Raamovereenkomst lijkt taalkundig niet juist en schept daardoor wat verwarring. Is het mogelijk artikel 3.1 te herformuleren?	Dit zal worden aangepast in de raamovereenkomst.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
37	Juridisch	Artikel 5 lid 3, raamovereenkomst	Boetes zijn niet verzekeraar en vormen daarmee een financieel risico. Dit risico zullen wij moeten doorberekenen in onze prijs. Daarnaast zijn de voorwaarden voor het opleggen van een boete vaag omschreven. Zo is niet duidelijk wanneer de prestatie 'kwalitatief slecht is uitgevoerd'. Wat wordt hieronder verstaan? Is het daarnaast aan de opdrachtgever om dit eenzijdig vast te stellen? Zo ja, dan is dit onredelijk in onze ogen. Wij stellen voor om deze boetebepaling te schrappen, aangezien de opdrachtgever genoeg rechtsmiddelen tot haar beschikking heeft. Mocht de opdrachtgever niet akkoord zijn met het schrappen van dit artikel, dan onderzoeken we om de boete te matigen tot 250 euro per dag en max. 5% van de totale waarde.	De boetebepaling wordt aangepast naar EUR 100 per dag met een max van 2% van de totale waarde van de Dienstverlening.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
38	Juridisch	Artikel 6.2.1. beschrijvend document	We wensen dit artikel graag als volgt te wijzigen:		
39	Inhoud	Personen aanbieden (perceel 8)	Indien door additionele wensen van Opdrachtgever dan wel door omstandigheden die niet toerekenbaar zijn aan Opdrachtnemer, welke leiden tot wijziging van de overeengekomen specificaties, de prestatie welke Opdrachtnemer op grond van deze Raamovereenkomst moet leveren aantoonbaar wordt verzwaaard dan wel uitgebreid, is er sprake van meerwerk welke voor vergoeding in aanmerking komt. Indien Opdrachtnemer meent dat van meerwerk sprake is, dan wel zal zijn, maakt hij daarvan zo spoedig mogelijk Schriftelijk melding aan Opdrachtgever en dient een wijzigingsvoorstel in.	Niet akkoord.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
40	Inhoud	Personen aanbieden (perceel 7)	Er wordt van ons verlangd dat we een kopie van onze verzekeringspolis overleggen. Het is ons beleid dat we omwille van vertrouwelijkheid geen inzage geven in onze verzekeringspolissen. Wel kunnen we een verzekeringscertificaat overleggen. Daaruit blijkt hoe we verzekerd zijn en dat we aan onze betalingsverplichtingen jegens onze verzekeraar hebben voldaan.	Akkoord, zolang de gevraagde informatie zichtbaar is.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
41	Inhoud	Personen aanbieden (perceel 6)	Hoeveel personen mogen we aanbieden op perceel 8? Klopt het dat we per perceel maximaal 1 persoon mogen aanbieden?	U mag meerdere kandidaten per perceel aanbieden, zie hoofdstuk 5.2.1.	Perceel 8 Energieplanoloog
42	Inhoud	Personen aanbieden (perceel 5)	Hoeveel personen mogen we aanbieden op perceel 7? Klopt het dat we per perceel maximaal 1 persoon mogen aanbieden?	U mag meerdere kandidaten per perceel aanbieden, zie hoofdstuk 5.2.1.	Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem
43	Inhoud	Personen aanbieden (perceel 4)	Hoeveel personen mogen we aanbieden op perceel 6? Klopt het dat we per perceel maximaal 1 persoon mogen aanbieden?	U mag meerdere kandidaten per perceel aanbieden, zie hoofdstuk 5.2.1.	Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem
44	Inhoud	Personen aanbieden (perceel 3)	Hoeveel personen mogen we aanbieden op perceel 5? Klopt het dat we per perceel maximaal 1 persoon mogen aanbieden?	U mag meerdere kandidaten per perceel aanbieden, zie hoofdstuk 5.2.1.	Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit
45	Inhoud	Personen aanbieden (perceel 2)	Hoeveel personen mogen we aanbieden op perceel 4? Klopt het dat we per perceel maximaal 1 persoon mogen aanbieden?	U mag meerdere kandidaten per perceel aanbieden, zie hoofdstuk 5.2.1.	Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit
46	Inhoud	Personen aanbieden (perceel 1)	Hoeveel personen mogen we aanbieden op perceel 3? Klopt het dat we per perceel maximaal 1 persoon mogen aanbieden?	U mag meerdere kandidaten per perceel aanbieden, zie hoofdstuk 5.2.1.	Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte
47	Inhoud	Minicompetities	Hoeveel personen mogen we aanbieden op perceel 2? Klopt het dat we per perceel maximaal 1 persoon mogen aanbieden?	U mag meerdere kandidaten per perceel aanbieden, zie hoofdstuk 5.2.1.	Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte
48	Inhoud	Referenties perceel 5	Hoeveel personen mogen we aanbieden op perceel 1? Klopt het dat we per perceel maximaal 1 persoon mogen aanbieden?	U mag meerdere kandidaten per perceel aanbieden, zie hoofdstuk 5.2.1.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte
49	Inhoud	Referenties	Uw uitvraag heeft betrekking op het selecteren van personen voor het programmteam. U schrijft in de uitvraag ook dat er minicompetities en nadere opdrachten komen. Hoe verhoudt de selectie van personen zich tot de minicompetities? Hoe zullen deze minicompetities tot stand komen en hoe wordt bepaald welke bedrijven daar aan mee mogen doen?	Per perceel worden meerdere partijen gecontracteerd. In de minicompetitie worden al deze partijen gevraagd een nadere offerte uit te brengen. Het is de keuze van de opdrachtnemers welke kandidaat zij hierin voorstellen.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
50	Contract	Paragraaf 2.2.1	Het is ons niet duidelijk hoe wij referenties voor perceel 5 moeten aanleveren. Moeten dit maximaal 2 referenties in totaal zijn, of maximaal 4 referenties?	Minimaal 2, maximaal 4.	Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit
51	Proces	Beschrijvend document, 6.2.2 kerncompetenties	Bij de gevraagde referenties staat dat door middel van referentie moet worden aangetoond dat een kandidaat minimaal 5 jaar aantoonbare kennis en ervaring heeft. Dat is echter lastig aan te tonen met referenties. Zouden wij door middel van CV's kunnen aantonen dat er minimaal 5 jaar aantoonbare kennis en ervaring is en door middel van de referenties de relevante ervaring te verhelderen?	Akkoord.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
52	Inhoud	Beschrijvend document, 2.2.1	Is het toegestaan om op 1 perceel slechts 1 kandidaat aan te dragen?	Ja.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem, Perceel 7 Technisch-inhoudelijk specialist Energiesysteem, Perceel 8 Energieplanoloog
53	Proces	Beschrijvend document, 6.2.2 kerncompetenties	U bent binnen perceel 2 5 en 7 op zoek naar technisch inhoudelijke expertise. Wij hebben meerdere mensen met de gevraagde expertise binnen onze organisatie. U vraagt nu naar 1 CV. Hiermee kunnen wij slechts een smaldeel van onze expertise aanbieden binnen deze tender. Wilt u overwegen om op de percelen 2, 5 en 7 een keuze te maken voor bureaus, in plaats van CV's (personen)? Dat geeft zowel opdrachtgever als opdrachtnemer meer ruimte om in de nadere opdrachten de gewenste kwaliteiten te kunnen aanbieden. Indien u hiertoe niet bereid bent: Wat is uw motivatie om voor deze percelen specifieke personen te zoeken?	U mag meerdere kandidaten per perceel aanbieden, zie hoofdstuk 5.2.1. Deze kandidaten hoeft u in de minicompetitie dan niet meer voor te stellen.	Perceel 2, Perceel 5, Perceel 7
54	Inhoud	Bijlage 4	In deze paragraaf staat dat vervanging van de kandidaat slechts mogelijk is na toestemming van Opdrachtgever waarbij de geschiktheid van de vervangende kandidaat getoetst zal worden. Hoe ziet u de procedure voor zich wanneer in een van de nadere opdrachten andere medewerkers van ons bureau een beter profiel hebben voor de specifieke opdracht dan de in deze tender aangeboden medewerker?	In de minicompetitie kunt u deze kandidaat voorstellen middels de CV en motivatie waarom kandidaat geschikt is. Dit wordt vervolgens door de aanbestedende dienst getoetst.	
55	Inhoud	Beschrijvend document, 3.1.1. en 3.1.2 en 6.2.2	Voor de procesbegeleider warmte en de inhoudelijk specialist warmte zijn de referentie-eisen identiek. Wat is hiervoor uw motivatie? In onze ogen zouden de referenties van perceel 1 meer in moeten gaan op de wijze waarop de kandidaat aantoonbare kennis en ervaring heet op het gebied van procesmanagement inzake besluitvormingsprocessen in de energietransitie, gelijk aan perceel 4 en 6. Bent u bereid deze referentie-eis aan te passen?	Ja dat klopt, bereid deze referentie-eis aan te vullen met aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van procesmanagement inzake besluitvormingsprocessen in de energietransitie. Deze had weldegelijk aan de referentie-eisen toegevoegd moeten worden.	Perceel 1 en 2
56	Inhoud	Beschrijvend document, 3.1.1. en 3.1.2 en 6.2.2	De casusvragen voor de technisch inhoudelijke percelen gaan expliciet over de wijze waarop de technisch inhoudelijke expert het proces begeleid. Dit roept vragen op. Op welke wijze dienen wij de technisch-inhoudelijke expertise van de kandidaat aan te tonen binnen de casusvragen? Indien dit niet benodigd is: wat is de motivatie om in de casusvragen voor deze percelen te focussen op de wijze waarop de kandidaat het proces begeleid?	Belangrijk onderdeel van het inhoudelijke werk is om de kennis en kunde ook over te kunnen brengen. Het duiden van informatie en overtuigen en meenemen van anderen is hierin belangrijk voor het 'landen' van de informatie en kennis, zodanig dat er iets mee kan worden gedaan. Ook zodat er een handelingsperspectief ontstaat. Om die reden zijn deze vragen gesteld en daar zit 'm ook de crux; hoe zorgt de technisch-inhoudelijk specialist ervoor dat de kennis die die persoon heeft, goed overkomt bij de ontvanger en daadwerkelijk wordt gebruikt?	perceel 2, 5 en 7
57	Inhoud	Beschrijvend document, 3.1.1. en 3.1.2 en 6.2.2	De warmtemarkt ontwikkelt zich in de laatste jaren. Is hiermee 5 jaar aantoonbare ervaring voor de rol van Procesbegeleider een Technisch-inhoudelijke specialist een kerncompetentie of kan worden volstaan met minimaal 2 jaar ervaring?	Gezien de complexiteit van de warmtetransitie en de grote rol van warmte in onze regio is 5 jaar aantoonbare ervaring vereist.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem
58	Inhoud	Beschrijvend document, 3.1.1. en 3.1.2 en 6.2.2	Is een afgeronde techniek gerelateerde wo-opleiding voor de Procesbegeleider en Technisch-inhoudelijk specialist Warmte vereist of kan een kandidaat met afgeronde technische Hbo-opleiding met werk- en denkniveau op wo-niveau ook voldoen aan de kerncompetenties?	We begrijpen jullie vraag. Maar gezien de subjectiviteit blijft de vereiste een afgeronde technische wo-opleiding.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem

57	Inhoud	Beschrijvend document, 3.1.1. en 3.1.2 en 6.2.2	U omschrijft dat de Procesbegeleider Warmte dezelfde kennis en ervaring dient te hebben al de technisch-inhoudelijke specialist Warmte. Gezien de overige omschrijving van de rol als procesbegeleider lijkt het erop dat de technische kennis minder noodzakelijke hoeft te zijn. Is deze interpretatie juist? Zo ja, wat zou de aangepaste kennis en ervaring van den Procesbegeleider moeten zijn?	Zie ook antwoord op vraag 54. De referentie-eis kan worden aangevuld met aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van procesmanagement inzake besluitvormingsprocessen in de energietransitie, gelijk aan perceel 4 en 6. De procesbegeleider heeft ook inhoudelijk kennis nodig, maar het accent ligt op procesmanagement.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem
58	Contract	Beschrijvend Document, pagina 8	Wij hebben begrepen dat de BAR-organisatie miv 1 januari 2024 is ontbonden. Hoe kan de BAR-organisatie als aanbestedende dienst optreden?	Per 1 januari wordt er gehandeld uit de naam van De BedrijfsvoeringsPartner. Juridisch gezien bestaat de BAR-organisatie echter tot 1 juli 2024, daarna zal deze worden gewijzigd naar de De BedrijfsvoeringsPartner. Voor deze aanbesteding is de GR-BAR-organisatie dus de aanbestedende dienst.	Perceel 1 Procesbegeleider Warmte, Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte, Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte, Perceel 4 Procesbegeleider Elektriciteit, Perceel 5 Technisch-inhoudelijk specialist Elektriciteit, Perceel 6 Procesbegeleider Energiesysteem
59	Proces	Indienen kandidaten	Is er een maximum aantal kandidaten dat ingediend mag worden per perceel?	Nee, er is geen maximum	1 Perceel 1 Procesbegeleider Warmte 2 Perceel 2 Technisch-inhoudelijk specialist Warmte 3 Perceel 3 Kwartiermaker (inter)lokale Warmte