

**Aanbesteding:** Beveiliging- en beheerdiensten opvanglocaties  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Hoorn  
**Referentie:** 2085392

**Toelichting:**

**Ref.nr.** 33  
**Onderwerp:** Beheer diensten

**Vraag:**  
Wat wordt er exact verwacht van de beheersdiensten

**Antwoord:**  
Dit staat omschreven in de inschrijfleidraad.

**Percelen:** P2 Beheerdiensten  
**Beantwoord op:** 20 dec. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 34  
**Onderwerp:** Inschrijfleidraad, par 5, pag. 14

**Vraag:**  
Kunt u bevestigen dat wij bij inschrijving alleen de volgende documenten moeten uploaden in TenderNed: UEA (ondertekend), prijzenblad behorend bij het juiste perceel van inschrijving (niet ondertekend), uittreksel KVK, uittreksel uit NRPB (betreffende Perceel 1)

**Antwoord:**  
UEA en prijzenblad is voldoende. Kvk en uittreksel NRBP hoeft alleen de winnende inschrijving in te dienen na ons verzoek daartoe.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten  
P2 Beheerdiensten  
**Beantwoord op:** 3 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 35  
**Onderwerp:** Inschrijfleidraad, par 5, pag. 14

**Vraag:**  
Toets u na gunning de geclaimde ervaring in het kader van deze inschrijving? Zo ja, welk toetsingskader hanteert u dan?

**Antwoord:**

Een verificatiegesprek.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten  
P2 Beheerdiensten

**Beantwoord op:** 3 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat u voor het invullen van de prijs er vanuit gaat dat wij in alle 4 de cellen hetzelfde uurtarief invullen conform prijspeil 2024 en dat dit afhankelijk van de prijsindex zal veranderen in de opvolgende jaren?

**Antwoord:**

Nee. Per jaar zijn er andere feestdagen die soms samenvallen met weekeinde dagen. Bijvoorbeeld 2024 is een schrikkeljaar. U kunt dus met het totale jaarlijkse loonsom gedeeld door het aantal uren een verschil krijgen in de te verrekenen urenlonen.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten  
P2 Beheerdiensten

**Beantwoord op:** 3 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, Perceel 2, Eis 38

**Vraag:**

Kunt aangeven welk betaaltermijn in deze opdracht wordt gehanteerd. Inschrijver gaat uit van de standaard van 30 dagen.

**Antwoord:**

Maximaal 30 dagen.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten  
P2 Beheerdiensten

**Beantwoord op:** 3 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, Perceel 1, Eis 29

**Vraag:**

U spreekt in de eis over certificaten voor onder andere de-escalierend optreden. Dit is een vast onderdeel van de basisopleiding beveiligers en wij trainen onze medewerkers hier ook jaarlijks ook weer op in het kader van bijscholing. Kunt u aangeven wat u hierin verwacht van inschrijvers wanneer het gaat om de certificaten?

**Antwoord:**

Een verklaring van u dat uw medewerkers een jaarlijkse bijscholing in de-escalatie hebben gevolgd is voldoende.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten

**Beantwoord op:** 3 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, Perceel 1, Eis 28

**Vraag:**

Wat is de reden dat Rijbewijs B een eis is voor de beveiligers? Aangezien de locaties ook goed bereikbaar zijn met het openbaar vervoer?

**Antwoord:**

Eis 28 Perceel 1 Rijbewijs B vervalt.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten

**Beantwoord op:** 3 jan. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, Perceel 1, Eis 28

**Vraag:**

U geeft aan dat het spreken van andere talen naast Nederlands en Engels een pré is, maar toets hier verder niet op. Inschrijver is goed in staat deze meertalige beveiligers in te zetten, maar kan zich hier dus niet op onderscheiden in de inschrijving. Kunt u aangeven waarom u daarvoor heeft gekozen?

**Antwoord:**

Wij verwachten redelijk veel inschrijvingen. Daarom hebben wij gekozen om de drempel laag te houden. Natuurlijk is het een pré wanneer de beveiligers nog meer talen spreekt maar is dus geen vereiste.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten  
**Beantwoord op:** 3 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
41 Programma van Eisen, Perceel 1, Eis 9

**Vraag:**

U geeft aan dat de inzet binnen de overeenkomst kan fluctueren. Wordt hierbij rekening gehouden met de minimale ureninzet vanuit de CAO en wordt voorkomen dat de diensten worden opgeknipt? Hoe ver van tevoren wordt deze mogelijk verschuiving in het rooster aangegeven?

**Antwoord:**

De inzet kan vooral fluctueren omdat waarschijnlijk niet alle locaties tot einde raamovereenkomst open blijven of dat er andere locaties bijkomen. Minimaal 1 kalendermaand worden wijzigingen doorgegeven. Het CAO wordt altijd gerespecteerd.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten  
**Beantwoord op:** 3 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
42 Programma van Eisen, Perceel 1, Eis 7

**Vraag:**

U geeft aan dat de beveiliging altijd via een mobiel nummer bereikbaar moet zijn. Verwacht u dat Inschrijver zorgdraagt voor dit nummer?

**Antwoord:**

Ja.

**Percelen:** P1 Beveiligingsdiensten  
**Beantwoord op:** 3 jan. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
43 Nav vraag 20

**Vraag:**

In uw beantwoording van vraag 20 geeft u aan dat alleen de tarieven voor 2024 hoeven te worden opgegeven. Op het prijzenblad in cellen D12, D13 en D14 vraagt u echter om de uurtarieven voor 2025, 2026 en 2027. Hoe

verhouden deze tarieven zich tot uw antwoord op vraag 20?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 36.

**Percelen:** P2 Beheerdiensten

**Beantwoord op:** 3 jan. 2024

**Label:** Inhoud