

Aanbesteding: Beveiliging- en beheerdiensten opvanglocaties
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn
Referentie: 2085392

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 5.1 Technische bekwaamheid

Vraag:

U geeft aan dat er verklaard moet worden dat er voldoende ervaring is om de opdracht uit te voeren. Er hoeft nu geen ervaring aangetoond te worden terwijl dit voor de gemeente wel van belang is. Hiermee kunt u een partij contracteren die de juiste ervaring heeft met deze specifieke doelgroep en deze opdracht op een professionele manier neer kunnen zetten. Gegadigde adviseert de aanbestedende dienst een kerncompetentie op te nemen waaruit blijkt dat inschrijver minimaal 1 jaar ervaring heeft met het beveiligen van een locatie voor deze doelgroep.

Antwoord:

Dit verzoek nemen wij niet over.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
P2 Beheerdiensten
Beantwoord op: 19 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 prijsinvulformulier Perceel 1 Beveiligingsdiensten

Vraag:

Is het mogelijk als aanbestedende dienst een minimale en maximale markt conform tarief in de prijsinvulformulier te noteren ? Dit om toch een bepaalde range te geven.

Antwoord:

Nee. In de publicatie en inschrijfleidraad hebben wij de maximale waarde gepubliceerd per perceel.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 19 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**

5 Programma van Eisen

Vraag:

U schrijft:

32: Minimaal één van de aanwezige beveiligingsmedewerkers per locatie in het bezit van een diploma " Opgeleid Persoon" respectievelijk " Beheerder Brandmeldinstallatie " CF NEN2654*

Vraag:

Is het voor opdrachtgever acceptabel als een opgeleid persoon een instructie opmaakt en uitleg geeft over de BMC en de werking hiervan aan alle beveiligingsmedewerkers?

Antwoord:

Nee, dit is niet voldoende.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 19 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 6 **Onderwerp:** Programma van eisen

Vraag:

In de programma van eisen staat niet beschreven hoe om te gaan met buitenruimten in verband met omwonenden. wordt hierin nog iets verwacht van opdrachtnemer ?

Antwoord:

Je mag van een beveiliging verwachten dat ze zorgen voor een ordentelijke situatie rondom de opvang locatie samen met de beheerder. Onveilige en overlast gevende situaties moeten gerapporteerd worden aan opdrachtgever.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 19 dec. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr. 7 **Onderwerp:** Programma van eisen

Vraag:

U schrijft:

35: Opdrachtnemer zorgt voor alle benodigde hulpmiddelen om de taken uit te voeren. Hierbij wordt onder andere, maar niet limitatief, gedacht aan een laptop, portofoon etc.

Vraag:

Is het mogelijk om een laptop vanuit de gemeente te krijgen met de benodigde veiligheidsmaatregelen zodat wij volledig digitaal volgens de AVG eisen zoals de gemeente Hoorn deze hanteert kunnen werken. Laptop wordt aan het einde met alle benodigdheden en informatie weer retour gegeven.

Antwoord:

Nee, u dient zelf over deze middelen te beschikken.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 19 dec. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PVE P 3

Vraag:

Naar inzicht van de inschrijver is niet op alle locaties (koopvaarder) een beveiliging aanwezig. Kunt u aangeven hoe inschrijver deze eis kan borgen?

Antwoord:

Wanneer u geen diensten levert op een locatie hoeft u ook niet aan de eisen te voldoen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 19 dec. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PVE P 3 - hulpmiddelen

Vraag:

Kunt u aangeven om welk aanvullende middelen het mogelijk kan gaan? Hoeveel portofoons en laptops zijn nodig per locatie?

Antwoord:

Per locatie die u in opdracht heeft minimaal twee portofoons en één laptop

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

P2 Beheerdiensten

Beantwoord op: 19 dec. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PVE P 3 - VOG

Vraag:

Kunt u de eis van VOG laten vervallen aangezien alle beveiligers WPBOR gescreend worden?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 19 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PVE P 3 - certificaten en eisen medewerkers

Vraag:

Kunt u aangeven wat uw beweegredenen is om EHBO en BHV als eis te stellen? BHV aangevuld met AED is gangbaar en zou in theorie de lading moeten dekken. Kunt u zich hierin vinden?

Antwoord:

De veiligheid van de bewoners staat voorop. In de eisen staat ook genoemd (Eis 29): een geldig EHBO- OF BHV-diploma. Dus wij kunnen ons vinden in BHV aangevuld met AED.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

P2 Beheerdiensten

Beantwoord op: 19 dec. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PVE P 3 - certificaten en eisen

Vraag:

In Punt-2 staat "beveiligers B of gelijkwaardige ervaring als inzet eis". Hieruit maakt inschrijver op dat de beveiligers moet voldoen aan het certificaat Beveiligers B óf 24 maanden ervaring in gelijkwaardige uitvoering moet hebben. Echter de toelichting bij het * wekt de suggestie dat het om een aanvullende eis gaat aangezien er "en 24 maanden" staat.

Kunt u aangeven of beveiligers B verplicht is of een gelijkwaardige ervaring

van 24 maanden volstaat.

Antwoord:

Beveiliging B is een eis. Eis 29 is aangepast.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 19 dec. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PVE P 2 - bezoekers

Vraag:

In de dagdienst van 0900-1700 uur is geen beveiliging aanwezig, hoe wordt dan invulling gegeven aan het bezoekersreglement?

Antwoord:

Via de huismeester of sociaal beheer.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 19 dec. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PVE P 1 inzet

Vraag:

Kunt u meer inzicht geven in de fluctuaties? Kunt u de bezetting voor de beveiliging- en huismeesterdiensten over het jaar 2023 delen?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

P2 Beheerdiensten

Beantwoord op: 19 dec. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden p7.14

Vraag:

Kunt u aangeven om welke materialen en gereedschappen het gaat? Kunt u mogelijk een lijst per locatie beschikbaar stellen?

Antwoord:

Nee dit is onmogelijk. Het gaat om algemene gereedschapskist.

Percelen: P2 Beheerdiensten

Beantwoord op: 19 dec. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Leiddraad P6 - Maelsonstraat

Vraag:

Kunt u (bij benadering) aangeven wanneer deze locatie erbij komt? Begrijp inschrijver het goed dat het om een tijdelijke dienstverlening zal gaan?

Antwoord:

Tijdelijkheid is juist. De locatie gaat in maart open en het zal naar verwachting in de begin periode zijn.

Percelen: P2 Beheerdiensten

Beantwoord op: 19 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PVE Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven of een inwerktraject beschikbaar is de voor de beveiligingsdiensten, hoeveel tijd het inwerken in beslag neemt en wie de inwerkkosten draagt?

Antwoord:

Er is geen inwerkperiode beschikbaar. Opdrachtnemer draagt de kosten voor het inwerken.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

P2 Beheerdiensten

Beantwoord op: 19 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PVE algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven of een inwerktraject beschikbaar is de voor de huismeesterdiensten, hoeveel tijd het inwerken in beslag neemt en wie de inwerkkosten draagt?

Antwoord:

Er is geen inwerkperiode beschikbaar. opdrachtnemer draagt de kosten voor het inwerken.

Percelen: P2 Beheerdiensten
Beantwoord op: 19 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PVE algemeen

Vraag:

Is er na de gunning ruimte om de beveiligingsdiensten en huismeester diensten overgedragen te krijgen van de huidige opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja er is 1 maand overlap tussen de raamovereenkomst en de nadere overeenkomst. Het huidig contract loopt tot 1 mei 2024.

Percelen: P2 Beheerdiensten
Beantwoord op: 19 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Tarieven

Vraag:

Waarom kiest de gemeente ervoor om de opdrachtnemer nu al de tarieven vast te laten leggen in plaats van gedurende de looptijd van de overeenkomst de initiële tarieven te laten indexeren? Dit geeft in de onrustige arbeidsmarkt van vandaag de dag beide partijen meer zekerheid op een eerlijk tarief.

Antwoord:

Onzin wat u stelt. U geeft nu aan de tarieven voor 2024. In de raamovereenkomst is de indexering opgenomen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
P2 Beheerdiensten
Beantwoord op: 19 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Tarieven

Vraag:

Hoe verhouden de op te geven tarieven zich tot de indexatiemogelijkheid die u geeft in de concept ROK?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 20

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
P2 Beheerdiensten

Beantwoord op: 19 dec. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Contract

Vraag:

De concept Nadere Overeenkomst is niet bij de documenten gevoegd. Inschrijver verzoekt u deze bij de NvI te verstrekken.

Antwoord:

Dit is niet van belang voor de inschrijving. In de nadere overeenkomst komt alleen de locatie en tijdsduur te staan.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
P2 Beheerdiensten

Beantwoord op: 19 dec. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Gunning

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de opdracht per perceel aan 1 partij gegund wordt?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 19 dec. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Oekrainers en statushouders

Vraag:
Kunt u inzage geven in de verhouding tussen Oekraïeners en statushouders per locatie?

Antwoord:
Nee.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
P2 Beheerdiensten

Beantwoord op: 19 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Schouw

Vraag:
Bij deze opdrachten is het gebruikelijk dat er een schouw georganiseerd wordt. Kunt u aangeven of en zo ja wanneer u inschrijvers in de gelegenheid stelt de locaties te bekijken?

Antwoord:
Er wordt geen schouw georganiseerd.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
P2 Beheerdiensten

Beantwoord op: 19 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Anwezigen

Vraag:
Kunt u verklaren waarom het aantal mensen per locatie varieert tussen 40 en 120?

Antwoord:
Dit is afhankelijk van de locatie. 1 locatie van 40 en 1 locatie van 120.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
P2 Beheerdiensten

Beantwoord op: 19 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Locatiemanager

Vraag:

Welke partij levert de locatiemanager? Is dit de beheerder, de beveiligger of de gemeente?

Antwoord:

De opdrachtgever.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
P2 Beheerdiensten

Beantwoord op: 19 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Kamperinspecties

Vraag:

Wie is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de kamerinspecties?

Antwoord:

De locatie manager in samenwerking met de beveiliging of huismeester.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
P2 Beheerdiensten

Beantwoord op: 19 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Huisregels Koopvaarder

Vraag:

Bezoek moet zich inschrijven bij aanwezige beveiliging. Maar er is volgens de inschrijfleidraad op De Koopvaarder geen beveiliging, alleen een servicedienst. Hoe wordt dat op deze locatie geregeld?

Antwoord:

Dit doet overdag de huismeester. 's Avonds moeten bezoekers zich inschrijven bij de Verlengde Lageweg.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: P2 Beheerdiensten
19 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
30 Bezoek Verlengde Lageweg

Vraag:
Bezoek moet zich inschrijven bij aanwezige beveiliging, die is er tussen 1700 en 0900. Bezoek is toegestaan tussen 0800 en 2200, dus ook als er geen beveiliging is. Hoe wordt dit geregeld buiten de aanwezigheid van de beveiliging?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 29.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
P2 Beheerdiensten
Beantwoord op: 19 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
31 Beveiliging en beheer

Vraag:
Dient er een overdracht ingeregeld te worden tussen beveiliging en servicedienst?

Antwoord:
Ja van een aantal minuten.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
P2 Beheerdiensten
Beantwoord op: 19 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
32 Beveiliging

Vraag:
Kunt u aangeven waarom u ervoor kiest voor De Koopvaarder geen beveiliging uit te vragen?

Antwoord:

Dit is hier niet noodzakelijk.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
P2 Beheerdiensten

Beantwoord op: 19 dec. 2023

Label: Inhoud