

Aanbesteding: Beveiliging Opvanglocaties Oekraïners, Gemeente Berkelland 2023
Aanbestedende Dienst: Gemeente Berkelland
Referentie: JB 2023-10

Toelichting:

In deze 2e Nota van Inlichtingen zijn de vragen en antwoorden van de 1e Nota van Inlichtingen ook opgenomen.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijzenblad

Vraag:

In uw Prijzenblad heeft u Zon - en Feestdagen samengevoegd.
Hierbij kunnen partijen niet en reel tarief aanbieden.
Wij verzoeken u het prijzenblad aan te passen en de Zondagen en feestdagen te splitsen volgens de toeslagen van de CAO particuliere beveiliging.

Antwoord:

Wij hebben het prijzenblad aangepast met tarieven voor weekend en feestdagen. Wij hebben op Tendered de aangepaste versie bijgevoegd.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïners
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Kwaliteit

Vraag:

De gunningscriteria is 40% prijs en 60% kwaliteit. Hieruit kan de conclusie getrokken worden dat de gemeente Berkelland waarde hecht aan kwaliteit. Echter in geen enkel bewijsstuk komt dit naar voren. Kwaliteit gaat verder dan antwoord geven op G2. Het keurmerk beveiliging of ISO9001 gaan veel verder en zijn opgesteld door deskundigen en betrokkenen vanuit de branchevereniging en of internationale bedrijfsleven. Een externe certificatie instantie toets jaarlijks of je voldoet aan de normen, zowel op kantoor als op locatie bij klanten. Een onafhankelijke kwaliteitsnorm, uitgevoerd door een deskundige organisatie. Er wordt om geen enkel onafhankelijk kwaliteitsbewijsstuk gevraagd. Graag zien wij deze eis aangepast in de aanbesteding en dat het keurmerk beveiliging en of ISO9001 een voorwaarde is om in te schrijven.

Antwoord:

Wij passen dit als volgt aan: De inschrijver beschikt over Keurmerk beveiliging en/of ISO9001.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïners
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
3

Onderwerp:
VOG

Vraag:

De gemeente Berkelland stelt als eis dat van alle beveiligers een VOG verklaring overlegt dient te worden.

Deze eis vindt inschrijver overbodig, omdat beveiligers zijn gescreend door de afdeling Korpscheftaken op antecedenten (tot wel minimaal 4 tot 8 jaar terug. Deze screening gaat veel verder dan de screening voor een VOG. Daarnaast is een VOG twee jaar geldig en mocht er in de tussentijd iets voorvallen, wordt de VOG niet ingetrokken. Dit is anders bij de screening van de beveiligers. Deze verplichte screening staat vermeld in de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus (WPBR). Door middel van deze screening ontvangen beveiligers (eveneens verplicht conform de WPBR) een legitimatiebewijs (zie ook uw eis).

Bent u daarom bereid de VOG-eis te laten vervallen, aangezien deze overbodig is? Zo nee, welke aanvullende redenen en toegevoegde waarde ziet u dan in de gevraagde VOG, welke niet af te dekken is met de screening door de afdeling Korpscheftaken van de Politie?

Antwoord:

Wij laten de VOG-eis vervallen.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïners
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Reële marktconforme prijzen

Vraag:

De gemeente Berkelland stelt als voorwaarde dat er reële marktconforme prijzen worden geoffreerd. Om te voorkomen dat geen reële prijzen worden geoffreerd, zou de aanbesteder ervoor kunnen kiezen om een ondergrens in te stellen of als eis stellen dat de inschrijver de Code verantwoord marktgedrag heeft ondertekend. Bent u genegen om deze eis aan te passen?

Antwoord:

Nee, wij passen dit niet aan.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïners
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
5

Onderwerp:
SROI

Vraag:

In het inkoop- en aanbestedingsbeleid van de gemeente Berkelland komt een visie naar voren dat de gemeente het doel heeft om het samenwerken met de SDOA te bevorderen en social return en maatschappelijk verantwoord inkopen, belangrijk vind. In deze aanbesteding komt dit in geen enkele eis naar voren, terwijl de dienstverlening zich hier uitstekend voor leent. Kunt u aangeven waarom er geen SROI eis in het bestek is opgenomen, terwijl dit wel in het inkoopbeleid is vastgelegd? Graag zien wij dat er een SROI norm wordt opgenomen in de aanbesteding.

Antwoord:

Wij hebben er voor gekozen om SROI niet mee te nemen in deze aanbesteding. Wij gaan dat op dit moment ook niet meer aanpassen voor deze opdracht.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïners
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Spoedinzet

Vraag:

De gemeente Berkelland kan een spoedinzet aanvragen. Voor spoedaanvragen moeten wij vanuit het cao een toeslag betalen aan het personeel. Het prijzenblad kent geen tarief voor adhoc / spoed aanvragen. Graag zien wij het prijzenblad hierop aangepast.

Antwoord:

Accute spoedinzet komt zelden/niet voor. Op dit moment vragen we vooral flexibiliteit in ophoging of afschaling. Wij hebben het prijzenblad aangepast. U kunt een toeslagpercentage voor spoedinzet invoeren. Dit percentage wordt echter niet meegenomen in het gunningscriterium prijs. Wij hebben op Tendered de aangepaste versie bijgevoegd.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïners
Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Indexatie

Vraag:

Het indexatiecijfer is opgebouwd uit 2 componenten, namelijk CBS prijsindexcijfer en cao particuliere beveiliging. In de beveiligingsbranche zijn 2 cao's algemeen bindend verklaard. Het cao particuliere beveiliging en cao veiligheidsdomein. Graag zien wij dat er indexatie rekening wordt gehouden met deze 2 cao's, net waar de gegunde partij onder valt.

Antwoord:

Wij zullen bij indexatie rekening houden met de geldende CAO voor de gegunde inschrijver.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïners

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.1 Technische bekwaamheid - referenties

Vraag:

U schrijft: "Door het indienen van de 'UEA' verklaart u dat u voldoende ervaring heeft om de opdracht uit te voeren". Hieruit lezen wij dat wij bij inschrijving geen referentieformulier hoeven toe te voegen. Echter in de checklist vraagt u bij inschrijving om het referentieformulier. Kunt u aangeven of u het referentieformulier bij inschrijving wenst te ontvangen?

Antwoord:

Wij wensen een referentieformulier te ontvangen. Er is in de tekst wat weggevallen. Welke referentie u dient op te geven leest u in de laatste 3 alinea's van paragraaf 5.1.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïners

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

CAO

Vraag:

De beveiligingsbranche kent 2 CAO's, te weten de CAO VPB en de CAO

Veiligheidsdomein (VVNL).

Wij zijn lid van de VVNL en zijn conform de statuten verplicht de CAO Veiligheidsdomein toe te passen. Leden van VVNL zijn door de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid gedispenseerd van de algemeen verbindend verklaring van de CAO Particuliere Beveiliging. De minister SZW erkent de CAO Veiligheidsdomein. Wij vragen u of beide CAO's worden toegestaan.

Antwoord:

Beide CAO's worden toegestaan. Wij houden rekening met de geldende CAO voor de gegunde inschrijver.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïners

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
ISO9001 / keurmerk beveiliging

Vraag:

U stelt ISO9001 / keurmerk beveiliging verplicht. Als partij aantoonbaar bezig is het betreffende keurmerk te behalen en dit binnen afzienbare tijd afrond. Kunt u er dan akkoord mee gaan dat dit keurmerk nog niet definitief binnen is op het moment van gunning? Wij kunnen u eventueel meenemen in het proces en stukken overhandigen die al in orde zijn voor het behalen van het keurmerk en de ISO9001. Mede door drukte bij de keuringsinstanties en de begeleidende partij die ons hierin bijstaat heeft onze ISO9001 en Keurmerk beveiliging wat vertraging opgelopen.

Antwoord:

Hier gaan wij niet mee akkoord. De eis in het bezit zijn van ISO9001 /Keurmerk Beveiliging blijft staan. Om in te schrijven dient u dus in het bezit te zijn van ISO9001 en/of Keurmerk Beveiliging.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïners

Beantwoord op: 8 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Keurmerk

Vraag:

In eerdere vragen geeft u antwoord op de vraag of CAO Veiligheidsdomein ook wordt gehanteerd.
Samenhangend met deze CAO is er het Kwaliteitslabel Veiligheidsdomein,

houders van dit kwaliteitslabel voldoen aan dezelfde eisen als houders van het Keurmerk Beveiliging.

Accepteert u ook dit Kwaliteitslabel, zo niet kunt dan onderbouwen waarom niet?

Antwoord:

Wij accepteren alleen ISO9001 en/of Keurmerk Beveiliging.

Het Keurmerk Beveiliging is gangbaar bij aanbestedingen als deze. Wij zien de noodzaak van het Keurmerk Beveiliging, waarbij neutraliteit en objectiviteit voorop staan. Het keurmerk wordt ondersteund door belangrijke partners in de branche, zoals vakbonden en het sociaal fonds, waardoor het een breed gedragen karakter krijgt.

(Dat men zich moet houden aan de CAO Veiligheidsdomein staat los van het Kwaliteitslabel.)

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïners
Beantwoord op: 8 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 7.4.2

Vraag:

Om goed antwoord te kunnen geven op het gevraagde in paragraaf 7.4.2 Plan van aanpak omtrent professionaliteit en pro activiteit (SG 2.2) is ons verzoek om het max. aantal pagina's uit te breiden naar 5 pagina's. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïners
Beantwoord op: 8 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 7.4.1

Vraag:

Om goed antwoord te kunnen geven op het gevraagde in paragraaf 7.4.1 Plan van aanpak omtrent samenwerking (SG 2.1) is ons verzoek om het max. aantal pagina's uit te breiden naar 6 pagina's. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekrainers
Beantwoord op: 8 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Flexibel nacht en/of overdag inzet op de middelgrote en kleine opvanglocaties

Vraag:
"U geeft het volgende aan:

De gemeente Berkelland wenst een inschrijver te contracteren die verantwoordelijk is voor de beveiliging op een grote opvanglocatie in Borculo voor 24/7 (flexibel op en af te schalen). Daarnaast flexibel nacht en /of overdag inzetbaar op de middelgrote en kleine opvanglocaties binnen de gemeente. (Op dit moment 1 locatie nachtbeveiliging.) Daarnaast flexibel inzetbaar voor eventuele surveillance op de middelgrote en kleine opvanglocaties. De voorkeur gaat bij, 24/7 beveiliging uit naar 2 diensten van 07.00 uur tot 19.00 uur.

Voor de grote opvanglocatie is duidelijk beschreven dat 24/7 beveiliging nodig is, gedurende een heel jaar.

Echter, kunt u ook een (globale) inschatting geven hoeveel inzet u verwacht nodig te hebben voor de middelgrote en kleine opvanglocaties? Zodat wij onze planning daarop kunnen aanpassen. Over hoeveel locaties spreken we dan? is dat 1, 2 of meerdere locaties? En hoeveel uur aan inzet verwacht u nodig te hebben per locatie? Bijvoorbeeld gemiddeld gezien een halve dagdeel of meer?"

Antwoord:
Deze vraag is niet zo eenvoudig / concreet te beantwoorden.

Aankomend jaar kunnen de locaties er meer worden of minder (maar dan misschien groter). We zijn afhankelijk van het aanbod qua vastgoed en van de ontwikkelingen qua instroom.

Op dit moment hebben we één grote locatie in Borculo, 4 middelgrote locaties (Neede, Haarlo, Ruurlo, Borculo) en 2 kleine locaties (Eibergen, Borculo).

Op dit moment wordt de grote locatie 24/7 beveiligd en de middelgrote locatie in Haarlo alleen in de nacht. We verwachten dat we de beveiliging in de nacht in Haarlo voorlopig wel houden. Dat is 1 beveiligiger in de nacht.

Met betrekking tot andere locaties hopen we er op dat we het afkunnen met surveillance; echter we vragen juist van de partij dat ze -indien onverwacht nodig- snel kunnen bijschakelen; Juist omdat we dit niet goed kunnen voorspellen, wordt hierin flexibiliteit binnen de partij van gevraagd. Op dit moment worden de surveillances uitgevoerd door de beveiliging van dienst op de grote locatie.

Er kunnen dus geen rechten worden ontleend aan het aantal hier bovengenoemde locaties.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïners
Beantwoord op: 8 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Opmerking van aanbestedende dienst : Presentaties/toelichten offerte/interviews

Vraag:

We verlengen de tijd tussen indienen offerte en de presentaties/ toelichten offerte/interviews

Antwoord:

In de aanbestedingsleidraad paragraaf 1.3 Planning staan de presentaties /toelichten offerte/interviews gepland op 25 januari 2024. Deze worden één week verschoven naar donderdag 1 februari 2024.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïners
Beantwoord op: 8 jan. 2024
Label: Proces