

Bijlage 5. Concept Raamovereenkomst

Telemarketing diensten



Naam aanbesteding: Telemarketing diensten
Naam Organisatie: KRO-NCRV
Datum: 13-09-2023
Versie: 1.1

De ondergetekenden:

1. De vereniging met volledige rechtsbevoegdheid KRO-NCRV, gevestigd te (1217 EW) Hilversum aan de 's Gravelandseweg 80, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer P. Kuipers, Directievoorzitter en mevrouw S. Hilster, Mediadirecteur; hierna te noemen: Opdrachtgever,

en
2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te [.....] te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam en functie ondertekenaar] (en [naam ondertekenaar]),
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Gezamenlijk te noemen: 'Partijen'.

Overwegende dat:

1. Opdrachtgever behoefte heeft aan door derde partijen te leveren telemarketing diensten zoals nader omschreven in de aanbestedingsdocumenten in het kader van ledenwerving voor Opdrachtgever en heeft om hierin te voorzien een openbare Europese aanbestedingsprocedure uitgeschreven met de bedoeling Raamovereenkomsten te sluiten met drie partijen;
2. [naam inschrijver] bereid is tot het leveren van telemarketing diensten;
3. Opdrachtgever een Raamovereenkomst gegund heeft aan [naam inschrijver] en aan twee andere inschrijvers, die een inschrijving hebben ingediend die tot de lijst van drie hoogst scorende inschrijvers (gezamenlijk te noemen: Raamcontractanten) horen;
4. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten wil bereiken;
5. Partijen hun afspraken wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst;
6. Daar waar in deze overeenkomst termen met een hoofdletter worden gebruikt, verwijst deze naar definities in het beschrijvend document, behorende bij deze aanbesteding.

Komen overeen:**1. Voorwerp van de Raamovereenkomst**

- 1.1. Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer specifieke opdrachten te verlenen voor het verlenen van telemarketing diensten, zoals beschreven in deze Raamovereenkomst.
- 1.2. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document;
 2. de nota van inlichtingen;

3. de verwerkersovereenkomst;
4. het beschrijvend document incl. bijlages;
5. door Opdrachtnemer uitgebrachte inschrijving van d.d. <datum>.

1.3. Opdrachtnemer zal de telemarketing diensten verlenen in overeenstemming met alle relevante en geldende wet- en regelgeving, de gebruikelijke professionele technische normen en kwaliteitseisen.

1.4. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst specifieke opdrachten tot het verrichten van telemarketing diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van telemarketing diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

1.5. Deze Raamovereenkomst heeft geen betrekking op inbound telemarketing diensten.

2. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

2.1. De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2024 voor de duur van twee (2) jaar en eindigend op 31 december 2025 met een optie voor Opdrachtgever om de Raamovereenkomst tweemaal te verlengen met één (1) jaar. Opdrachtgever bericht Opdrachtnemer drie maanden voor afloop van de lopende contractperiode schriftelijk of de Raamovereenkomst wordt verlengd.

2.2. Opdrachten die gedurende de looptijd zijn gegund maar niet zijn afgerond na afloop van deze Raamovereenkomst, zullen door Opdrachtnemer worden afgerond conform deze Raamovereenkomst alsmede conform de gesloten Nadere overeenkomst.

3. Gunning van opdrachten

3.1. Opdrachtgever kan opdrachten verlenen voor het verrichten van telemarketing diensten voor een specifieke Belactie door het uitschrijven van Minicompetities of, als de geraamde waarde van een opdracht lager is dan €20.000,-, door deze rechtstreeks te gunnen aan één van de Raamcontractanten. In het laatste geval draagt Opdrachtgever zorg voor gelijke verdeling van dergelijke opdrachten onder Raamcontractanten.

3.2. Als Opdrachtgever opdrachten voor een specifieke Belactie verleent via een Minicompetitie, nodigt Opdrachtgever daartoe alle Raamcontractanten uit om een offerte uit te brengen. Opdrachtgever stuurt hiertoe een Offerteaanvraag aan alle Raamcontractanten. Het tarief dat de Raamcontractant in de Offerte aanbiedt is niet hoger dan het aangeboden tarief in het prijzenblad, dat deel uitmaakt van de inschrijving van Opdrachtnemer, en nooit lager dan het minimumtarief, dat is vermeld op genoemd prijzenblad. De opdracht wordt gegund aan de Raamcontractant die de meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft ingediend op basis van de volgende criteria:

- Samenstelling van het belteam: leeftijd, ervaring van het personeel, ervaring met de doelgroep;
- Periode waarbinnen Opdrachtnemer na gunning kan beginnen aan de belactie;
- Prijs.

De gewichten van de criteria kunnen per opdracht verschillen. Opdrachtnemer neemt op concurrerende wijze deel aan de Minicompetities waarbij het is toegestaan om per jaar bij maximaal twee Offerteaanvragen ten behoeve van Nadere overeenkomsten geen aanbieding uit te brengen.

3.3. Daarnaast kan Opdrachtgever alle opdrachten met een geraamde waarde (naar inzicht van Opdrachtgever) van minder dan €20.000,- vrijelijk gunnen, hierbij uitgaande van gelijke verdeling van dergelijke opdrachten onder de Raamcontractanten.

3.4. De Nadere overeenkomst zal worden gesloten middels het door Opdrachtgever voor goedkeuring ondertekenen van het ingevulde offerteformulier van de Raamcontractant aan wie de opdracht is gegund.

3.5. Indien Opdrachtgever voor een opdracht twee of meer Raamcontractanten wenst in te zetten, zal Opdrachtgever in de Offerteaanvraag vermelden dat deze betrekking heeft op twee of meer opdrachten met betrekking tot dezelfde Belactie. Raamcontractanten kunnen inschrijven op meer opdrachten, maar kunnen maar één opdracht per Belactie gegund krijgen. Opdrachtgever zal een duidelijke afbakening tussen de opdrachten opnemen in de Offerteaanvraag. Opdrachtnemers zijn verplicht tot samenwerking indien en voor zover de samenhang van de opdrachten dit vereist. Opdrachtgever maakt hierover met partijen nadere afspraken.

4. Prijs, facturatie en overige financiële bepalingen

4.1. Opdrachtnemer ontvangt een vergoeding per Record. Dit is een all-in tarief en omvat alle in het kader van de Raamovereenkomst uit te voeren taken, zoals omschreven in het Programma van Eisen en de Raamovereenkomst. Naast deze vergoeding kan Opdrachtnemer geen andere kosten in rekening brengen, tenzij anders omschreven in de Offerteaanvraag. De vergoeding is nooit hoger dan het maximum tarief en nooit lager dan het minimum tarief.

4.2. Opdrachtnemer brengt de vergoeding maandelijks achteraf in rekening conform het bepaalde in het Programma van Eisen en conform de specificatie van kosten zoals genoemd in de Nadere overeenkomst.

4.3. Opdrachtnemer zendt de facturen per e-mail aan het volgende e-mail adres:
crediteuren@kro-ncrv.nl

4.4. Facturen zijn gespecificeerd per Belactie en maand onder vermelding van de door Opdrachtgever gegeven campagnecode en actienaam, met indien van toepassing vermelding van het aantal Verrijkte Records.

4.5. Indien facturen niet juist zijn bevonden door Opdrachtgever, omdat deze bijvoorbeeld niet in overeenstemming zijn met de afspraken naar aanleiding van de Offerteaanvraag van Opdrachtnemer, dient Opdrachtnemer een nieuwe factuur op te maken voor betaling.

4.6. Betaling door Opdrachtgever geschiedt binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur.

4.7. Het staat Opdrachtgever vrij om tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst nadere eisen te stellen aan de wijze van factureren.

- 4.8. Het tarief staat vast voor ~~de het~~ eerste ~~twee~~ jaar van de contractperiode van de Raamovereenkomst. Het tarief kan ~~na twee jaar~~, jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2025~~6~~, worden geïndexeerd na overleg met en na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Een indexatieverzoek vindt plaats voor ten hoogste het CBS indexcijfer van; Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100), M-N Zakelijke dienstverlening, contractuele loonkosten per uur incl. bijz. beloningen, Totaal Cao-sectoren, volgens de volgende berekening:

Max. perc. .=(indexcijfer (nieuwe maand-oude maand))/(indexcijfer oude maand)*100% afgerond op twee decimalen.

Als “nieuwe maand” wordt gehanteerd de maand **oktober**. Als “oude maand” wordt dezelfde maand genomen van het jaar daarvoor. Deze maand wordt tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd.

Indien Opdrachtnemer het tarief wenst aan te passen aan deze indexering legt hij een schriftelijk voorstel met een onderbouwing uiterlijk 3 maand(en) voor afloop van het contractjaar voor aan Opdrachtgever. Wanneer Opdrachtgever vaststelt dat het voorstel overeenstemt met de hiervoor genoemde indexering, geeft zij schriftelijke goedkeuring voor de tariefaanpassing zodat deze geldt voor het volgende contractjaar.

5. Contactpersonen

- 5.1. Contactpersoon voor Opdrachtgever is <naam, functie, tel nr., emailadres>;
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is <naam, functie, tel nr., emailadres>.

6. Intellectueel eigendom

- 6.1. Auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten, die verband houden met of voortvloeien uit de in het kader van deze Raamovereenkomst tot stand gekomen Nadere overeenkomsten tussen partijen tot het leveren van telemarketing diensten, berusten bij Opdrachtgever. Deze Raamovereenkomst betreft geen overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.
- 6.2. Indien Opdrachtnemer of diens medewerkers in het kader van de uitvoering van telemarketing diensten een werk tot stand brengt waarop enig recht van intellectueel eigendom rust, draagt Opdrachtnemer dit recht hierbij bij voorbaat over aan Opdrachtgever, welke overdracht Opdrachtgever hierbij aanvaardt. Indien een zodanige overdracht bij het aangaan van de Raamovereenkomst dan wel de Nadere overeenkomst niet mogelijk is, garandeert Opdrachtnemer dat hij alle medewerking zal verlenen om het recht aan Opdrachtgever over te dragen zodra dit recht ontstaat.
- 6.3. Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in dit artikel, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.

- 6.4. Voor zover de resultaten van de verrichte diensten (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht van onbepaalde duur. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
- 6.5. Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het personeel van Opdrachtnemer, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

7. Geheimhouding en bescherming van persoonsgegevens

- 7.1. Partijen verbinden zich vertrouwelijke informatie, waarvan zij in het kader van deze Raamovereenkomst en/of afgesloten Nadere overeenkomsten kennis nemen, dienovereenkomstig te behandelen. Partijen verbinden zich het eventuele vertrouwelijke karakter van de verschaft informatie aan te duiden in gevallen waarin dit niet zonder meer als evident kan worden beschouwd. Onder vertrouwelijke informatie wordt onder meer, doch niet uitsluitend, begrepen informatie, gegevens, kennis en bijzonderheden met betrekking tot de verrichte diensten en/of bedrijfsaangelegenheden, financiën, werkmethoden, (technische) know how, intellectuele eigendomsrechten, klanten en andere relaties van Opdrachtgever en/of de aan haar verbonden ondernemingen.
- 7.2. Partijen verstrekken deze informatie alleen aan hun medewerkers en voor hun werkzame derden voor zover nodig ter uitvoering van de Raamovereenkomst en hebben aan alle medewerkers en alle bij de uitvoering van de diensten ingeschakelde derden een geheimhoudingsplicht opgelegd.
- 7.3. Partijen zullen zich onthouden van (medewerking aan) externe publicaties, waaruit de inhoud van de wederzijdse relatie blijkt, tenzij de andere partij hiervoor uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven, dan wel op partijen de verplichting berust voortvloeiende uit de wet- en regelgeving. Deze verplichting geldt zowel voor gedurende als na afloop van de Raamovereenkomst.
- 7.4. Partijen zijn gehouden binnen 14 dagen na beëindiging van de Raamovereenkomst op welke grond of om welke reden dan ook alle zaken en gegevens (bijvoorbeeld dragers, of schijven met beeld en/of geluid, schriftelijke stukken, computerbestanden etc.) die partijen in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst onder zich mochten hebben, op eigen kosten aan de andere partij te retourneren dan wel deze op eigen kosten te vernietigen als partijen dit overeenkomen.
- 7.5. Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat gegevens (waaronder maar niet uitsluitend beperkt tot persoonsgegevens) die door of namens Opdrachtgever (kunnen) worden verkregen op enigerlei wijze door Opdrachtnemer (of door Opdrachtnemer aan enige derde partij), zullen worden gebruikt, gelicenseerd, verspreid, verhandeld, openbaar gemaakt en/of verveelvoudigd anders dan in het kader van de onderhavige overeenkomst. De afspraken

inzake het verwerken van persoonsgegevens worden nader vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst tussen partijen, welke onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de Raamovereenkomst en af te sluiten Nadere overeenkomsten en zal worden bijgevoegd als bijlage 3 bij deze Raamovereenkomst.

8. Overleg en rapportage

- 8.1. Partijen houden zich aan het bepaalde in het Programma van Eisen ten aanzien van (tussentijds) overleg en (wijze van) rapportage en kunnen nadere afspraken hierover maken in de Nadere overeenkomst.
- 8.2. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in ieder geval één keer per jaar bezoeken. Dit overleg en dit bezoek zijn bedoeld voor de aansturing op eventuele Klachten, het bijpraten over actuele ontwikkelingen, eventuele vragen van Telecedenten ter plekke te beantwoorden en het mogelijk bijsturen van de Briefing.

9. Mediarecht en Gedragscode

- 9.1. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden verrichten zonder dat de goede naam van Opdrachtgever in het geding komt. Dit betekent onder andere dat Opdrachtnemer er voor zal zorg dragen dat zij geen inbreuk pleegt op de rechten van derden. Opdrachtnemer zal verder alle mediarechtelijke regels en besluiten in acht nemen, in het bijzonder betreffende reclame, sponsoring en het dienstbaar zijn aan het maken van winst door derden, alsmede de Gedragscode Integriteit Publieke Omroep. De Gedragscode Integriteit Publieke Omroep is na te lezen op de site van de NPO.

10. Personeel van de Opdrachtnemer

- 10.1. Opdrachtnemer kan personen die zijn belast met de uitvoering van de telemarketing diensten slechts bij uitzondering en niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 10.2. De Opdrachtnemer dient te voldoen aan de verplichtingen uit de Wet Arbeid Vreemdelingen en de Wet op de Identificatieplicht. De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor eventuele boetes die Opdrachtgever krijgt opgelegd doordat de Opdrachtnemer (of de eventueel door de Opdrachtnemer ingeschakelde onderaannemers) of Opdrachtgever de verplichtingen uit de Wet Arbeid Vreemdelingen en de Wet op de Identificatieplicht niet zijn nagekomen. De Opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige betaling dan wel voldoening van de boetes aan Opdrachtgever. Alle kosten die voortvloeien uit het niet tijdig voldoen van de boete zijn voor rekening van de Opdrachtnemer. Indien de Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever met succes verweer kan voeren tegen een boeteaanzegging of het uiteindelijke boetebesluit, dan treedt hij in overleg met Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever eveneens van mening is dat verweer gevoerd dient te worden, zal Opdrachtgever dit in overleg met de Opdrachtnemer doen. De kosten van de procedures komen voor rekening en risico van de Opdrachtnemer en worden op eerste verzoek (onderbouwd met facturen) aan Opdrachtgever voldaan. Het niet opkomen tegen een boetebesluit door Opdrachtgever kan hem niet worden tegengeworpen.
- 10.3. Indien Opdrachtgever vervanging verlangt van medewerkers die middels een Nadere overeenkomst zijn belast met de uitvoering van telemarketing diensten, omdat zij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de in het kader van deze Raamovereenkomst

verleende opdracht nodig of wenselijk is, geeft Opdrachtnemer hieraan binnen 5 werkdagen gevolg.

11. Overmacht

- 11.1. Ingeval van overmacht, waarvan sprake is als een tekortkoming een partij niet kan worden toegerekend omdat deze niet is te wijten aan schuld van de betreffende partij, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen, wordt de nakoming door de betreffende partij van de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen, waaronder die uit afgesloten Nadere overeenkomsten, geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden.
- 11.2. Onder overmacht wordt niet verstaan: gebrek aan (ter zake kundig) personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid of ondeugdelijkheid van materialen waaronder vervoersmiddelen, wanprestatie van de Opdrachtnemer of door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden of liquiditeit- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Opdrachtnemer.
- 11.3. De partij die in overmacht verkeert of meent te verkeren stelt de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en bevestigt dit desgevraagd schriftelijk onder overlegging van de nodige bewijsstukken.
- 11.4. Partijen voeren zo spoedig mogelijk overleg over het voorkomen of beperken van (schadelijke) gevolgen van de overmacht situatie voor de uitvoering van de Raamovereenkomst of de afgesloten Nadere overeenkomsten.
- 11.5. Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de periode waarin Opdrachtnemer door overmacht niet in staat is de overeengekomen telemarketing diensten uit te voeren, terug te vallen op de andere Raamcontractanten.

12. Overdracht recht en verplichtingen uit de Raamovereenkomst

- 12.1. Partijen mogen de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden.
- 12.2. Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht.

13. Onderaanneming

- 13.1. Bij het uitvoeren van de Raamovereenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van derden. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan de toestemming voorwaarden verbinden.
- 13.2. De door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Raamovereenkomst dan wel afgesloten Nadere overeenkomst op hem rustende

verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

14. Aansprakelijkheid

14.1. Indien één der partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Raamovereenkomst en/of een daaruit voortvloeiende Nadere overeenkomst, kan de andere partij haar in gebreke stellen. De nalatige partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige partij in verzuim.

14.2. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid, per gebeurtenis, beperkt is tot een bedrag van:

- €150.000,- voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-;
- €300.000,- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan €50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan €100.000,-;
- €500.000,- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan €100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan €150.000,-;
- €1.500.000,- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan €150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan €500.000,-;
- €3.000.000,- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan €500.000,-.

Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

14.3. De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

- a. ingeval van aanspraken van derden (waaronder medewerkers van Opdrachtgever) op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
- b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of door hem bij de uitvoering van de Nadere overeenkomst ingezette personen;
- c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten.

14.4. Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de diensten gebruik maakt van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. De beperking van de aansprakelijkheid opgenomen in het tweede lid is dan van overeenkomstige toepassing.

14.5. Alle verplichtingen met betrekking tot het personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving en de Wet arbeid vreemdelingen, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever eveneens tegen aansprakelijkheid in verband met verplichtingen krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving en de Wet arbeid vreemdelingen die betrekking hebben op andere door hem bij de uitvoering van de diensten ingezette personen. De beperking van de aansprakelijkheid opgenomen in het tweede lid is hierop niet toepassing.

15. Verzekering

15.1. Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd rekening houdend met de minimum tarieven zoals opgenomen in het Beschrijvend Document en houdt zich zodanig verzekerd voor de navolgende risico's:

- a. aansprakelijkheid voor vermogensschade (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten);
- b. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever).

15.2. Opdrachtnemer legt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het eerste lid bedoelde verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

16. Beëindiging van de Raamovereenkomst

16.1. Buiten hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is bepaald en onverminderd alle overige rechten en vorderingen is:

- a. ieder der partijen gerechtigd deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien de andere partij, ook na schriftelijke aanmaning waarbij een redelijke termijn is gesteld, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst respectievelijk de betreffende Nadere overeenkomst te voldoen;
- b. ieder der partijen gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder ingebrekestelling of aanmaning door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien - de andere partij enig voordeel in welke vorm dan ook heeft aangeboden of verschaft aan het personeel van de partij die een beroep doet op deze bepaling; - de andere partij, (voorlopig) surseance van betaling aanvraagt of aan hem (voorlopig) surseance van betaling is verleend, het faillissement van de andere partij is aangevraagd of de andere partij in staat van faillissement is verklaard;
- c. Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder ingebrekestelling of aanmaning door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien:
 - Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt;
 - de onderneming van de Opdrachtnemer wordt geliquideerd;
 - de onderneming van de Opdrachtnemer of het voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst relevante gedeelte, wordt overgenomen door een andere onderneming;
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd dan wel de Opdrachtnemer anderszins niet meer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst na te komen;
 - Opdrachtnemer betrokken is, dan wel betrokken raakt, bij activiteiten waarmee Opdrachtgever zich, gelet op haar doelstelling en missie niet kan verenigen.Bovengenoemde situaties geven Opdrachtgever eveneens het recht Nadere overeenkomsten die in het kader van de Raamovereenkomst zijn verleend te ontbinden, ook als Opdrachtgever niet zou kiezen voor ontbinding van de Raamovereenkomst.

16.2. Opdrachtgever is gerechtigd, zonder tot vergoeding van schade of kosten verplicht te zijn, de Raamovereenkomst op te zeggen met inachtneming van een periode van één maand:

- a. in geval van fusie of samenwerking met een andere partij,
- b. in geval van bezuinigingen, opgelegd van overheidswege, waardoor zij niet meer over voldoende financiële middelen beschikt waardoor instandhouding van de Raamovereenkomst niet langer mogelijk of gerechtvaardigd is;
- c. indien verdere uitvoering van de Raamovereenkomst blijkt een (voorgenomen) besluit van een toezichthouder in redelijkheid, en ter redelijke beoordeling van Opdrachtgever, onmogelijk is of als deze Raamovereenkomst in strijd is met de Mediawet;
- d. indien mediaregelgeving en/of andere omroep gerelateerde en/of politieke omstandigheden zodanig wijzigen dat nakoming van (Nadere overeenkomsten voortvloeiend uit) de Raamovereenkomst door Opdrachtgever niet langer kan worden geleverd.

Bovengenoemde situaties geven Opdrachtgever eveneens het recht Nadere overeenkomsten die in het kader van de Raamovereenkomst zijn verleend op te zeggen, ook als Opdrachtgever niet zou kiezen voor opzegging van de Raamovereenkomst.

17. Voortdurende verplichtingen

17.1. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking

18. Geschillen en toepasselijk recht

18.1. Op de Raamovereenkomst en daaruit voortvloeiende Nadere overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

18.2. Ieder geschil tussen partijen ter zake van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten in het kader van de Raamovereenkomst verleend, zal worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland. Partijen zullen zich echter eerst naar beste vermogen inspannen om geschillen in der minne te regelen alvorens zich tot de rechter te wenden.

19. Overige bepalingen

19.1. Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere partij van belang voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, binden partijen alleen indien ze schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.

19.2. De Raamovereenkomst bevat de gehele overeenkomst met betrekking tot het onderwerp van deze Raamovereenkomst en treedt in plaats van alle eerdere mondelinge en schriftelijke afspraken tussen partijen.

19.3. Gelet op de mediarechtelijke regelgeving verklaart Opdrachtnemer leden en medewerkers van het Commissariaat voor de Media desgevraagd inzage te verlenen in, en kopieën te laten maken van de zakelijke gegevens en bescheiden van Opdrachtnemer, voor zover dat voor de vervulling van de toezichthoudende taak van het Commissariaat met betrekking tot de naleving van het bepaalde bij of krachtens de Mediawet redelijkerwijs nodig is.

19.4. De algemene voorwaarden van geen der partijen zijn op deze Raamovereenkomst dan wel af te sluiten Nadere overeenkomsten van toepassing.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

KRO-NCRV

Mevr. S. Hilster

Mediadirecteur

Datum:

[naam Inschrijver]

[Naam]

[Functie]

Datum:

Dhr. P. Kuipers

Directievoorzitter

Datum: