

## AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

### Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

#### I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

KRO-NCRV

Nationale identificatie:

31731535

Postadres:

's-Gravelandseweg 80

Plaats:

HILVERSUM

NUTS-code:

NL

Postcode:

1217EW

Land:

NL

Contactpersoon:

Robin Huël

Telefoon:

+31 356713911

E-mail:

[annemiek.kadijk@kro-ncrv.nl](mailto:annemiek.kadijk@kro-ncrv.nl)

Fax:

-

#### Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.kro-ncrv.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

#### I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

#### I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/307890/details>

**Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op**

het hierboven vermelde adres

**Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend**

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/307890/details>

het hierboven vermelde adres

**I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST**

Publiekrechtelijke instelling

**I.5) HOOFDACTIVITEIT**

Andere activiteit: media, Audio visuele activiteiten

## AFDELING II: VOORWERP

### **II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING**

#### **II.1.1) Benaming**

Telemarketing diensten

Referentienummer: T500079/000

#### **II.1.2) CPV-code(s)**

Hoofdcategorie:

79342000 - Marketingdiensten

Subcategorie:

-

#### **II.1.3) Type opdracht**

Diensten

#### **II.1.4) Korte beschrijving**

De uitvoering van telemarketing diensten voor KRO-NCRV.

#### **II.1.5) Geraamde totale waarde**

Waarde zonder btw: - Munt: -

#### **II.1.6) Inlichtingen over percelen**

Verdeling in percelen: ja

Inschrijvingen mogen worden ingediend voor: alle percelen

### **II.2) BESCHRIJVING**

#### **II.2.1) Benaming**

Telemarketing diensten

Perceel nr.: 1

## **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

Hoofdcategorie:

79342000 - Marketingdiensten

Subcategorie:

-

## **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

## **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

€500.000

## **II.2.5) Gunningscriteria**

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit 1

Weging: 30

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit 2

Weging: 30

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit 3

Weging: 15

Prijs

Weging: 25

## **II.2.6) Geraamde waarde**

Waarde zonder btw: - Munt: -

### **II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel**

Looptijd in maanden: 24

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Optie om tweemaal te verlengen met maximaal twaalf maanden per keer.

### **II.2.10) Inlichtingen over varianten**

Varianten worden geaccepteerd: neen

### **II.2.11) Inlichtingen over opties**

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Optie om tweemaal te verlengen met maximaal twaalf maanden per keer.

### **II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi**

-

### **II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

### **II.2.14) Nadere inlichtingen:**

-

## AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

### **III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING**

#### **III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister**

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

- Geen crimineel verleden

#### **III.1.2) Economische en financiële draagkracht**

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- 

Eventuele minimumeisen:

- 

#### **III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid**

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- 

Eventuele minimumeisen:

- 

#### **III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten**

- 

### **III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT**

#### **III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep**

- 

#### **III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:**

-

**III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht**

-

## AFDELING IV: PROCEDURE

### IV.1) BESCHRIJVING

#### IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

#### IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met meerdere ondernemingen

Beoogd maximumaantal deelnemers aan de raamovereenkomst: 3

In het geval van raamovereenkomsten - motivering voor een looptijd van meer dan vier jaar:  
Met optie om tweemaal te verlengen met maximaal twaalf maanden per keer.

#### IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

#### IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

#### IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

### IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

#### IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

#### IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 20/10/2023 Plaatselijke tijd: 12:00



**IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:**

Datum: -

**IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:**

- NL

**IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen**

De inschrijving moet geldig blijven tot: 31/12/2023

**IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend**

Datum: 20/10/2023 Plaatselijke tijd: 12:30

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

## AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

### **VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT**

Periodieke opdracht: neen

### **VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS**

-

### **VI.3) NADERE INLICHTINGEN**

-

### **VI.4) BEROEPSPROCEDURES**

#### **VI.4.1) Beroepsinstantie**

Officiële benaming:

Rechtbank Amsterdam

Postadres:

-

Plaats:

Amsterdam

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

[info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl](mailto:info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl)

Telefoon:

+31 883617000

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-amsterdam/>

Fax:

+31 883611440

#### **VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie**

-

#### **VI.4.3) Beroepsprocedure**

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

**VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

-

**VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING**

23/08/2023