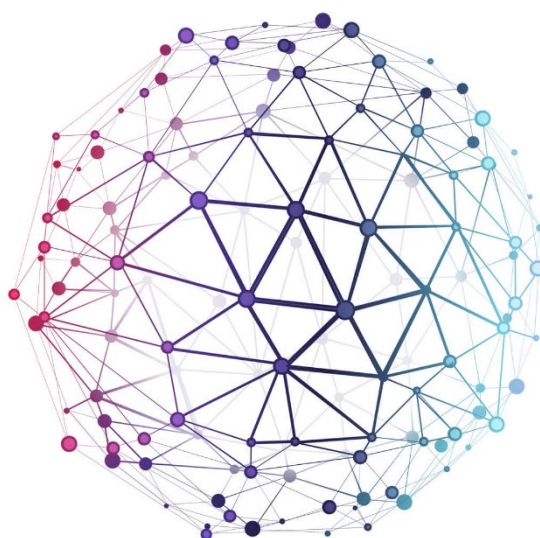


Overeenkomst Dataplatform

Koninklijke Bibliotheek



De ondergetekenden:

1. De Koninklijke Bibliotheek gevestigd te Den Haag hierna te noemen "**de KB**" ten deze vertegenwoordigd door mevrouw E.J.B. Knibbeler, Algemeen Directeur,

en

2. [Opdrachtnemer], (statutair) gevestigd te [Plaats], kvknr: [NR], te dezen vertegenwoordigd door [Functie, naam], hierna te noemen: "**Opdrachtnemer**",

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen '**partijen**', respectievelijk '**partij**',

Nemen in aanmerking dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor levering van juiste data in het kader van Wsob;
- b. Opdrachtgever behoefte heeft aan een dataplatform die deze data kan ophalen, bewerken en kan rapporteren.

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van het onderhoud en doorontwikkeling van het Dataplatform (hiervoor DWH 2.0) door middel van een openbare Europese aanbesteding is overgegaan;
- d. Op 03 mei 2023 door Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer xxxxxx bij Tenders en 2023/S xxx-xxxxxx bij Ted.europa.eu.
- e. Opdrachtgever 2 Nota's van inlichtingen heeft gepubliceerd, met xx antwoorden, de laatste op xx mei 2023. Opdrachtnemer heeft op xx juli een demonstratie gegeven aan de KB en haar stakeholders.
- f. Opdrachtnemer in dat kader op 19 juni 2023 een inschrijving heeft gedaan en met die inschrijving
 - (i) zich in staat stelt en bereid heeft verklaard de opdracht, vanaf contractondertekening uit te voeren en
 - (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstelling van de opdracht om deze succesvol te kunnen uitvoeren;
- g. Opdrachtnemer de economisch meest voordelige Inschrijving heeft gedaan en als gevolg daarvan opdrachtgever de opdracht op xx juli 2023 aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- h. Op deze Overeenkomst de ARBIT2022 (de 'inkoopvoorwaarden') van toepassing zijn, voor zover daarvan in (de bij) deze Overeenkomst (behorende documenten) niet wordt afgeweken.

Voor de volledigheid zijn de inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 opgenomen in bijlage 1 bij deze Overeenkomst.

Verklaren het volgende overeen te komen:

Artikel 1. Definities en rangorde

1. De definities zoals beschreven in het PVE, tabblad Begrippenlijst, AW2012 en ARBIT2022 gelden ook voor deze overeenkomst.
2. Artikelleden in ARBIT2022 die specifiek betrekking hebben op on premise oplossingen en die in onderhavige opdracht niet van toepassing zijn, blijven buiten beschouwing mits voor contractering een eenduidige lijst daarvan is overeengekomen met Opdrachtgever.
3. De stukken die in de aanbestedingsprocedure zijn gedeeld, vormen onlosmakelijk onderdeel van deze Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden, geldt de volgende rangorde van documenten (waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde):
 - De onderhavige Overeenkomst met inkoopvoorwaarden ARBIT2022;
 - SLA en DAP
 - De aanbestedingsstukken, (exclusief de verstrekte concept overeenkomst nu deze is vervangen door de (onderhavige) overeenkomst), de nota's van inlichtingen en eventueel verificatieverslag;
 - De inschrijving van Opdrachtnemer met akkoord op PVE, ingevulde wensen en prijsblad.

Separaat is een Verwerkersovereenkomst afgesloten, zonder rangorde ten opzichte van de overige bijlagen.

Artikel 2. Voorwerp van de overeenkomst: de Prestatie

1. Als Prestatie geldt:
 - a) Het technisch beheer en Onderhoud en Doorontwikkeling van het Dataplatform zoals omschreven in H1 van de aanbestedingsleidraad, het programma van eisen, het Prijzenblad, de SLA en DAP (allen Bijlage 4) en Bijlage 1 ARBIT 2022.
 - b) Opdrachtnemer verricht het Onderhoud conform ARBIT2022 vanaf de datum dat de in beheername door Opdrachtgever is geaccepteerd. Hierbij geldt bij 12.7 van de ARBIT2022 dat hij de prestatie tenminste 72 maanden na in beheername kan onderhouden, ook op de in de Bijzondere bepalingen Onderhoud bepaalde wijze.
2. De voorwaarden van deze overeenkomst zijn integraal van toepassing op alle eventueel gedurende de looptijd van deze overeenkomst te verstrekken nadere opdrachten, tenzij in een nadere opdracht uitdrukkelijk van (enige bepaling van) deze overeenkomst wordt afgeweken.

Artikel 3. Ingangsdatum en duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst heeft een vaste looptijd van 3 jaar met de mogelijkheid voor de aanbestedende dienst om ééNZijdig tegen gelijkblijvende voorwaarden te verlengen voor een duur van 3 jaar. Daarna mogen partijen in gezamenlijkheid besluiten (dus tweezijdig) of en hoe vaak zij willen verlengen. Deze overeenkomst treedt pas in werking zodra de Verwerkersovereenkomst is getekend.
2. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van de overeenkomst schriftelijk in kennis indien Opdrachtgever gebruikmaakt van de eerste verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend, eindigt de overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd.
3. Overige verlengingsopties komen minimaal 3 maanden voor het verstrijken van de looptijd schriftelijk tot stand tussen partijen. Indien een verlenging niet tot stand komt eindigt de overeenkomst van rechtswege op de vervaldatum.
4. Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit deze overeenkomst en de Inkoopvoorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de overeenkomst tussen partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom en geschillenregeling en toepasselijk recht.
5. De overeenkomst is daarnaast eenmalig tegen gelijkblijvende voorwaarden door Opdrachtgever voor een periode van maximaal 6 maanden te verlengen indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de overeenkomst tot discontinuering van de dienstverlening van Opdrachtgever leidt. Wanneer en of een dergelijke situatie zich voordoet, wordt enkel door de Opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de overeenkomst hetzij schriftelijk hetzij per e-mail onder opgaaf van redenen aan de Opdrachtnemer medegedeeld. Het staat Opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.
6. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst na ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de overeenkomst blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de aanbestedingsprocedure gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is danwel Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de bij aanbesteding in de aanbestedingsleidraad gestelde geschiktheidscriteria en/of uitvoeringsvoorwaarden.
7. Bij beëindiging treedt het retransitieplan van Opdrachtnemer in werking, in overleg met Opdrachtgever en in samenwerking met de opvolgende leverancier.

Artikel 4. Communicatie

1. Partijen stellen beiden een contactpersoon binnen de organisatie aan die primair verantwoordelijk is voor het bewaken van en de communicatie ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst en (dus) de naleving van de aanbestedingsstukken / aanbestedingsleidraad, het programma van eisen, SLA en eventuele (nadere) werkafspraken op grond van deze overeenkomst. Tevens wijzen beide partijen een vervangend

contactpersoon aan. De specifieke afspraken betreffende de communicatie zijn vastgelegd in de Dossier Afspraken en Procedures (DAP, bijlage 2)

2. In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één der partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Prestatie, dient deze partij de andere partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte te stellen. Partijen kunnen in dat geval eventueel (nadere) afspraken maken terzake van de uitvoering van de Prestatie.

Artikel 5. Onderaanneming

1. Opdrachtnemer moet de Prestatie zelf uitvoeren. Onderaanneming is toegestaan, mits schriftelijk vooraf overeengekomen met Opdrachtgever.

Artikel 6. Beheer en Onderhoud

2. Nadat Opdrachtnemer het Dataplatform in beheer heeft genomen, zal Opdrachtnemer het Beheer en Onderhoud uitvoeren op de wijze als beschreven in de Overeenkomst, in het bijzonder conform de service levels zoals beschreven in de SLA en de DAP.
3. Partijen overleggen jaarlijks over de vraag of de SLA aanpassing behoeft. De SLA wordt actueel gehouden door Opdrachtnemer. De DAP kan worden gewijzigd naar behoefte waarbij de laatste door beide partijen getekende versie geldt.

Artikel 7. Doorontwikkeling

1. Opdrachtgever dient per (serie van) backlogitem(-s) een offerteaanvraag in bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal vervolgens een offerte aan Opdrachtgever verstrekken, die ten minste de volgende elementen bevat:
 - a. een beschrijving van de wijze waarop Opdrachtgever het betreffende deel van de Doorontwikkeling zal verrichten en met welk resultaat;
 - b. gevraagde inspanning van Opdrachtgever;
 - c. een planning met daarin een fatale einddatum waarop het betreffende deel van de Doorontwikkeling is afgerond;
 - d. de vaste prijs die Opdrachtgever zal betalen voor het betreffende deel van de Doorontwikkeling, berekend door de tarieven die Opdrachtnemer in zijn Inschrijving heeft genoemd te vermenigvuldigen met het aantal uren dat Opdrachtnemer aan de Doorontwikkeling zal besteden op functieniveau.
 - e. Betalingsschema op basis van milestones bevattende een reservering van 20% van de factuurwaarde die betaald wordt na Acceptatie.
2. De door Opdrachtnemer in zijn offertes genoemde prijzen en/of overige voorwaarden dienen Marktconform te zijn. Indien Opdrachtgever van oordeel is dat een door Opdrachtnemer

verstrekte offerte niet Marktconform is, kan Opdrachtgever de offerte ter beoordeling voorleggen aan de Bindend Adviseur (zie artikel 9 van de Overeenkomst).

3. Indien de Bindend Adviseur oordeelt dat de offerte niet Marktconform is, zal Opdrachtnemer de in de offerte genoemde prijs en/of andere voorwaarden bijstellen naar het door de Bindend Adviseur in zijn bindend advies genoemde niveau. Opdrachtnemer is vervolgens verplicht de in de (bijgestelde) offerte genoemde werkzaamheden uit te voeren tegen de door de Bindend Adviseur vastgestelde prijs en voorwaarden. Indien de Bindend Adviseur ten aanzien van drie door Opdrachtnemer opgestelde offertes heeft geoordeeld dat die niet Marktconform zijn, is Opdrachtgever gerechtigd, maar niet verplicht, Doorontwikkeling op te dragen aan één of meer derden. Indien Opdrachtgever hiertoe besluit zal Opdrachtnemer alle benodigde medewerking verlenen om Doorontwikkeling door één of meer derden mogelijk te maken.
4. Op de Dienstverlening met betrekking tot Doorontwikkeling zijn de voorwaarden uit de Overeenkomst van toepassing. Acceptatie van de Doorontwikkeling zal plaatsvinden op de wijze beschreven in artikel 11 (en/of artikel 59) ARBIT 2022.
5. Opdrachtnemer zal niet eerder tot implementatie van een backlogitem overgaan dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal pas toestemming voor implementatie geven indien hij van oordeel is dat dit op een veilige en verantwoorde manier gebeurt. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden of desnoods stopzetten of ongedaan (laten) maken.
6. Voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering van de implementatie assistentie nodig heeft van Opdrachtgever of aan Opdrachtgever gelieerde partijen zoals de partijen genoemd in artikel 11 Wsob, zal Opdrachtnemer dit tijdig aan Opdrachtgever laten weten.

Artikel 8. Partnerschap

1. Opdrachtnemer voorziet Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst van strategisch advies met betrekking tot het Dataplatform.
2. Artikel 7.1 van deze Overeenkomst is hierop van toepassing. Partijen kunnen een strippenkaart overeenkomen.
3. Facturen van Opdrachtnemer die betrekking hebben op deze strippenkaart zullen voorzien worden van het kenmerk "Partnerschap". In de factuur zal Opdrachtnemer aangegeven welk deel van de overeengekomen uren al gefactureerd is en welk deel nog openstaat.
4. Advies waarvoor geen prijs is overeengekomen wordt niet alsnog achteraf vergoed.

Artikel 9. Bindend adviseur

1. Indien Partijen een conflict hebben over de inhoud van deze overeenkomst zullen Partijen hun geschillen voor bindend advies voorleggen aan deskundigen verbonden aan het SGOA of, indien Partijen dit gezamenlijk besluiten, een ander, vergelijkbaar instituut. Partijen

onderwerpen zich bij voorbaat aan het reglement voor de bindend advies procedure van het SGOA.

2. Partijen komen overeen dat zij een geschil zullen voorleggen aan één Bindend Adviseur. Partijen zullen bij het aanwijzen van de Bindend Adviseur(s) toepassing geven aan de daarvoor beschikbare procedure van het SGOA.
3. Het oordeel van de Bindend Adviseur heeft de status van 'bindend advies' als bedoeld in artikel 7:900 BW.
4. De kosten van het bindend advies worden door Partijen gedeeld.

Artikel 10. Aanpassing gebruiksrechten Standaardprogrammatuur

1. De licenties van de door Opdrachtnemer geleverde Standaardprogrammatuur voldoen aan artikel 42-47 van ARBIT 2022 of wijzigingen daarop zijn schriftelijk overeengekomen tussen Partijen.
2. Opdrachtnemer bewaakt het aantal afgesloten licenties voor Opdrachtgever en voorkomt dat Opdrachtgever op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst zich geconfronteerd ziet met een hoeveelheid licenties die groter is dan het aantal gebruikers binnen de organisatie van Opdrachtgever. Een afname in de omvang van de organisatie van Opdrachtgever komt voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
3. Licenties zijn bij einde contractperiode overdraagbaar naar een andere opvolgende partij, of kunnen in beheer worden genomen bij Opdrachtgever of een andere derde.

Artikel 10. Wijzigingen, aanvullingen, inlichtingen en rapportage

1. Wijzigen van deze Overeenkomst is uitsluitend geldig indien ondertekend door beide Partijen.
2. In aanvulling op art. 43.2 d. van de ARBIT geldt de volgende toevoeging: "...met betrekking tot plek, apparatuur, **tijdsduur** of anderszins..." Toelichting: nadat de Overeenkomst is geëxpireerd betaalt de Opdrachtgever voor resterende maanden licentie geen vergoeding of kan het teveel betaalde terugvorderen of verrekenen met openstaande facturen.

Artikel 11. Vergoeding

1. De kosten van de door Opdrachtnemer te verrichten prestatie volgen uit de door Opdrachtnemer bij zijn inschrijving ingevulde en ingediende prijsblad. Voor de volledigheid zijn de prijzen en tarieven conform het ingevulde en ingediende prijsblad opgenomen in bijlage 5 bij deze overeenkomst.
2. De in het prijsblad genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en inclusief alle overige bijkomende kosten (zoals maar niet beperkt tot administratieve kosten). Bijkomende kosten komen derhalve niet voor vergoeding in aanmerking.

3. De overeengekomen prijzen en tarieven liggen in ieder geval vast gedurende de initiële duur van de overeenkomst en kunnen daarna ten hoogste éénmaal per jaar worden herzien op de volgende wijze:
 - Bij verlengingen is prijsindexatie van toepassing (naar boven en naar beneden).
 - Ten minste 4 maanden voor de verlenging dient de Opdrachtnemer haar tarieven te indexeren conform de van toepassing zijnde DPI Zakelijke en ICT-dienstverlening; omzetontwikkeling, index 2015=100, 62 IT-dienstverlening waarbij de laatst bekende voorlopige cijfers worden afgezet tegen de cijfers van het jaar ervoor in dezelfde periode.
 - Het tariefvoorstel wordt meegenomen in de afweging voor de eventuele verlenging.
4. Wordt in een jaar wederzijds afgezien van prijsindexatie, dan vindt indexering in het daaropvolgende jaar slechts plaats over de periode van één jaar; indexering over meerdere jaren is derhalve uitgesloten.
5. Een voornemen tot indexatie dient Opdrachtnemer minimaal 2 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum daarvan aan opdrachtgever te melden met daarbij een uitwerking van de uitkomst op basis van de indexatie conform lid 3 van dit artikel.
6. Negatieve indexering dient Opdrachtnemer te allen tijde te melden en prijzen en tarieven dienen in een dergelijk geval verplicht te worden herzien.

Artikel 12. Facturering, verschuldigdheid en betaling

1. In de SLA vermeldt Opdrachtnemer een logisch betalingsregime dat de voortgang van de werkzaamheden volgt en waarop Opdrachtgever akkoord dient te geven. Na akkoord ontvangt Opdrachtnemer bestelnummer(-s) waarop gefactureerd kan worden. Opdrachtnemer houdt in haar SLA-voorstel tenminste rekening met de volgende uitgangspunten:
 - Facturatie van Innovatief onderhoud (backlogitems) volgen de voortgang van de werkzaamheden na akkoord van Opdrachtgever op de offerte / urenopgave waarbij Opdrachtgever 20% van het offertebedrag reserveert tot na acceptatie en het wegwerken van eventuele restpunten.
 - Overige eenmalige kosten en stukprijzen worden achteraf in rekening gebracht na akkoord vooraf op de offerte door Opdrachtgever.
 - Licentiekosten, hosting, technisch en functioneel beheer, servicedesk en support worden op kwartaalbasis vooraf in rekening gebracht.
2. Facturen dienen digitaal in PDF aangeleverd te worden op digifez@kb.nl of via Peppol. Facturen dienen geadresseerd te zijn aan:

KONINKLIJKE BIBLIOTHEEK

Afdeling Financiële Administratie

Postbus 90407

2509 LK Den Haag

(onder vermelding van het contractnummer en bestelnummer)

3. Op elke factuur wordt vermeld:
 - Factuurnummer;
 - Contractnummer, inkoopordernummer, kostenplaatsnummer of projectcode (toepasselijke code of nummer wordt door opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt);
 - Factuurdatum;
 - Eenduidige omschrijving van de verrichte Prestatie (gespecificeerd naar aantal en soort);
 - De componenten in de factuur, herleidbaar naar het prijzenblad of een Nadere offerte bij separate opdrachten;
 - Juiste optelling en toepassing van de BTW-regels;
 - Naam Opdrachtgever en contactpersoon;
 - Bankrekeningnummer (IBAN) van Opdrachtnemer;
 - BTW-identificatienummer van Opdrachtnemer;
 - BIC/SWIFT-code.
4. De betalingstermijn is 30 kalenderdagen na ontvangst van de (correcte) factuur.
5. Indien een factuur niet voldoet aan de in de aanbestedingsstukken en het SLA en/of de in lid 1 t/m lid 4 genoemde voorwaarden wordt de Opdrachtnemer hiervan binnen 14 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk op de hoogte gebracht. De betreffende factuur wordt pas in behandeling genomen op het moment dat deze voldoet aan de in de aanbestedingsstukken en het SLA en/of de in lid 1 t/m lid 5 van dit artikel genoemde voorwaarden.

Aldus overeengekomen op X september 2023 en in tweevoud opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend door:

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

De Koninklijke Bibliotheek

[Opdrachtnemer]

Naam: E.J.B. Knibbeler,

Naam:

Functie: Algemeen Directeur

Functie:

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

Bijlagen

Bijlage 1	: Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022
Bijlage 2	: SLA en DAP
Bijlage 3	: Nota van Inlichtingen
Bijlage 4	: Aanbestedingsstukken
Bijlage 5	: Inschrijving Opdrachtnemer met tarieven

De Verwerkersovereenkomst wordt separaat afgesloten.

