

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Openbare Europese aanbestedingsprocedure 'Aansprakelijkheidsverzekering gemeente Etten-Leur'

Kenmerk: SIW010069

Datum:	dinsdag 10 oktober 2023
Aantal vragen:	18

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen, behorende bij de Openbare Europese aanbestedingsprocedure van de aanbesteding 'Aansprakelijkheidsverzekering gemeente Etten-Leur' met kenmerk SIW010069' van 15-09-2023, bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden hierop van de aanbestedende dienst. Tevens kan de aanbestedende dienst door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de Openbare Europese aanbestedingsprocedure verstrekken.

Aanvullingen vanuit de aanbestedende dienst:

De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op het aanbestedingsdocument. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in het aanbestedingsdocument, dan prevaleert de informatie gegeven in deze Nota van Inlichtingen.

Vragen en antwoorden

Vraag-nummer	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Schadehistorie	Het valt op dat een flink aantal dossier vermoedelijk zijn vastgesteld op interne regels van de behandelaar van de claims. Het is voor ons op basis van deze informatie niet mogelijk een inschatting te maken van het risicoprofiel. Wij vragen u dan ook voor deze dossiers een toelichting te geven (hoe groot is de kans dat er betalingen zullen volgen? Is er al een beeld van omvang/herstel van het opgelopen letsel? Vanzelfsprekend zover de AVG dit toelaat. Bij coderingen op het dossier vragen wij u ook een mogelijk beeld te geven van de verwachte schadelast en de kans dat deze ook tot een uitkering zal leiden.	Op het schadeoverzicht, welke als bijlage 4 bij het Beschrijvend document is gevoegd, wordt er aangegeven wat voor soort schade het betreft. Hiernaast houdt de huidige verzekeraar rekening met het 'best case scenario' als het gaat om de reserveringen. De huidige verzekeraar geeft aan dat het niet mogelijk is om precies aan te geven hoe groot de kans op betaling is. Hiervoor worden de reserveringen gedaan.
2	Beschrijvend Document	Oekraïense vluchtelingen Wij houden vast aan een oplossing die op dit moment wordt geboden. In deze oplossing gelden verzekerde bedragen die afwijken van uw eis. U vraagt immers bedragen genoemd in eis 3. •Ben u bereid dit aan te passen?	De aanbestedende dienst is akkoord met aanpassing van eis 6, onder 'Oekraïense vluchtelingen'. Deze eis luidt nu als volgt: <i>"Meeverzekerd is de aansprakelijkheid van personen met de Oekraïense nationaliteit die na 24 februari 2022 uit Oekraïne zijn gevlucht vanwege de oorlog tussen Rusland en Oekraïne en waarvoor verzekeringnemer opvang verzorgt, dan wel waarvoor opvang wordt gezorgd door gasthuishoudens die ingeschreven staan in het BRP als inwoner van de gemeente. Verzekerde bedragen: conform de door verzekeraar vastgestelde verzekerde bedragen Eigen risico: geen Dekkingsgebied: Nederland Voorwaarden: AVP ten behoeve van vluchtelingen uit Oekraïne (AVP april 2022) of gelijkwaardige voorwaarden."</i>
3	Beschrijvend Document	Eis 6 Is de zin Per 1 januari 2020 zullen ook de inwoners van de gemeente Rucphen afval juist?	Bij eis 6 onder 'Extra verzekerd' staat/ moet staan: <i>"De gemeente als organisator van de zomerkermis. Per 1 januari 2020 zullen ook de inwoners van de gemeente Rucphen afval naar de milieustraat van de gemeente Etten-Leur brengen. Eventuele afspraken inwoners uit de gemeente Rucphen hieromtrent zijn meeverzekerd."</i>
4	Beschrijvend Document	Eis 6 U noemt het woord naadloos. Dat kunnen wij op voorhand niet garanderen. Wilt u dit woord verwijderen?	De aanbestedende dienst is akkoord met verwijdering van het woord 'naadloos' uit eis 6, onder 'Inlooprisico'. Het gaat erom dat het navolgende verzekerd is: Aanspraken die de gemeente ontvangt tijdens de looptijd van de nieuwe verzekering (ontstaan via deze aanbesteding) zijn gedekt op de nieuwe verzekering, mits de aanspraak niet bekend was bij de gemeente en de schade is ontstaan in de overeengekomen inlooperperiode. Aanspraken die ontvangen zijn vóór ingangsdatum van de nieuwe verzekering, of aanspraken die bekend waren of redelijkerwijs bekend konden zijn bij de gemeente vóór de ingangsdatum van de nieuwe verzekering, zijn dus niet gedekt. Deze aanspraken dienen gemeld te worden bij de vorige verzekeraar op basis van de uitloopregeling, of moeten als omstandigheid bij deze verzekeraar worden gemeld.
5	Beschrijvend Document	Eis 5 U noemt niet limitatief. Daarmee kunnen wij niet akkoord gaan. Binnen de voorwaarden LAG23 staat een opsomming van verzekerden. Gaat u daarmee akkoord?	De range aan verzekerden moet uiteraard kunnen worden uitgebreid, maar alleen na overleg en akkoord van verzekeraar/opdrachtnemer.

6	Beschrijvend Document	Eis 3 U noemt :Waarbij een regeling is opgenomen kosten (uitgezonderd het schadebedrag) indien nodig ook boven het schadebedrag te vergoeden. Hoe stelt u die regeling voor? Zoals bekend kennen verzekeringspolissen limieten en/of begrenzingen.	De aanbestedende dienst corrigeert eis 3, onder 'voor vermogensschade'. Deze eis luidt nu als volgt: <i>"EUR 2.500.000,00 per aanspraak en maximaal EUR 5.000.000,00 per verzekeringsjaar.</i> <i>De verzekeraar vergoedt voor alle verzekerden tezamen per aanspraak en per verzekeringsjaar voor maximaal EUR 250.000,00 bovenop de limieten zoals genoemd in eis 3:</i> <i>a)De schade inclusief de wettelijke rente;</i> <i>b)De kosten van verweer en expertise tegen verzekerde aanspraken, ook indien deze ongegrond zijn c.q. worden bevonden, alsmede de proceskosten mits het verweer wordt gevoerd onder leiding van de verzekeraar;</i> <i>c)De kosten van de op verlangen van verzekeraar verleende rechtsbijstand in een tegen verzekerde aanhangig gemaakt strafproces;</i> <i>d)De bereddingskosten gezamenlijk tot ten hoogste de in het polisblad genoemde verzekerde bedragen.</i> <i>Het eigen risico is niet van toepassing op deze extra vergoedingen."</i>
7	Beschrijvend Document	Eis 2 Wij gaan niet akkoord met een opzegtermijn van 6 maanden. Bent u bereid dit aan te passen?	De aanbestedende dienst is akkoord met aanpassen van de opzegtermijn voor Opdrachtnemer naar vier (4) maanden.
8	Beschrijvend Document	Eis 2 Wij gaan niet akkoord met een vast contract voor 3 jaar. Indien het schadeverloop dusdanig is en/ of regels (wetgeving) wijzigen dient er een mogelijkheid te zijn tot andere afspraken te komen. Denk bijvoorbeeld aan een regel, dat aanpassing op de premie mogelijk is indien premie/schadeverhouding groter is dan 65% van een jaar. Bent u bereid dit aan te passen?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met aanpassing van de vaste looptijd van drie (3) jaar. De hoogte van de uitgekeerde schadebedragen varieert van jaar tot jaar. De inschrijver moet hier rekening mee houden bij het bepalen van de aangeboden premie.
9	Bijlage 5 Sanctieverklaring	Graag ontvangen wij Bijlage 5 Sanctieverklaring als Word document, zodat wij deze kunnen invullen.	De Sanctieverklaring is als bijlage 5 in Word formaat aan bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
10	beschrijvend document, paragraaf 2.4 Eisen aan de schadebehandeling	U eist Eis 5 Erkenning Indien door Opdrachtnemer overwogen wordt om aansprakelijkheid te erkennen, claimant geheel of gedeeltelijk schadeloos te stellen, een schikking of een coulanceregeling te treffen, een advocaat in te schakelen of een procedure te starten, dient de Gemeente daarvoor eerst haar akkoord te geven. Tevens ontvangt de Gemeente een kopie van de standpuntinname richting de wederpartij. Opmerking: Voor wat betreft de punten van erkenning, gehele of gedeeltelijke schadeloosstelling, schikking of coulanceregeling doorbreekt (en stelt ter zijde) deze Eis het gebruikelijke recht op regeling van de verzekeraar. Immers, als de gemeente niet instemt met erkenning, schadevergoeding of regeling, zal dat mogelijk leiden tot onnodige en onwenselijke extra inspanningen én onoverzienbare kosten voor de verzekeraar. Voor wat betreft de punten van inschakeling van een advocaat of het voeren van een procedure doorbreekt deze Eis het belang van de verzekeraar bij de zelfstandige regie op een zaak. Vraag: Wij verzoeken u deze Eis zodanig te wijzigen dat al deze punten onderwerp van verplichte afstemming en overleg vormen tussen de gemeente en verzekeraar zonder verplicht akkoord van de gemeente. Bent u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Gemeente behoudt zich echter wel het recht voor om zelf een standpunt op een aansprakelijkstelling in te nemen, met de mogelijkheid de zaak zelf terug in behandeling te nemen.

11	beschrijvend document, paragraaf 2.4 Eisen aan de schadebehandeling	U eist Eis 1 Melding van de schade De Gemeente zal alle schades waarvan duidelijk is dat zij boven het eigen risico uitkomen en of waarin sprake is van letsel, zo spoedig mogelijk melden bij de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer neemt deze schades kosteloos in behandeling. Schades die onder het eigen risico vallen en geen letselschades betreffen, worden door de Gemeente zelfstandig behandeld. Indien een schade gedurende de behandeling alsnog boven het eigen risico blijkt uit te komen, dan zal de schade alsnog bij de verzekeraar gemeld kunnen worden. Verzekeraar zal deze melding niet beschouwen als een 'te late' melding van de schade en zal de schade dan ook in behandeling nemen zonder daarvoor extra kosten te rekenen. Opmerking: Uw Eis dat verzekeraar een melding die gedurende de behandeling door de gemeente alsnog boven het eigen risico blijkt uit te komen niet zal beschouwen als een te late melding is ongeclausuleerd in tijd en termijn van melden. De verzekeraar kan dan op elk moment worden geconfronteerd met zaken die al langere tijd spelen en waarin onomkeerbare ontwikkelingen hebben plaatsgevonden. Dit brengt voor de verzekeraar (financieel) onoverzienbare en derhalve onwenselijke risico's met zich mee. Vraag: Is uw gemeente zich van hiervan bewust en is uw gemeente bereid deze eis zodanig te wijzigen dat deze conform onderstaande bepalingen wordt geclausuleerd? • Als een door de gemeente behandelde zaakschade of vermogensschade de looptijd van één jaar overschrijdt (dus ook als deze de eigen risicogrens nog niet heeft overschreden) bespreekt de gemeente deze verplicht met de verzekeraar. De verzekeraar behoudt zich dan het recht op overname van de behandeling voor.	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Deze clausule geldt uitdrukkelijk alleen voor zaak- of vermogensschade. De gemeente zal iedere letselschade (dus ook als sprake is van licht letsel en/of letsel beneden het eigen risico) altijd melden. Verzekeraar dient de letselschade beneden het eigen risico kosteloos, dus zonder aanvullende premie, in behandeling te nemen onder de normale dekking.
12	beschrijvend document, paragraaf 2.4 Eisen aan de schadebehandeling	U eist Eis 1 Melding van de schade De Gemeente zal alle schades waarvan duidelijk is dat zij boven het eigen risico uitkomen en of waarin sprake is van letsel, zo spoedig mogelijk melden bij de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer neemt deze schades kosteloos in behandeling. Schades die onder het eigen risico vallen en geen letselschades betreffen, worden door de Gemeente zelfstandig behandeld. Indien een schade gedurende de behandeling alsnog boven het eigen risico blijkt uit te komen, dan zal de schade alsnog bij de verzekeraar gemeld kunnen worden. Verzekeraar zal deze melding niet beschouwen als een 'te late' melding van de schade en zal de schade dan ook in behandeling nemen zonder daarvoor extra kosten te rekenen. Opmerking: Uw Eis dat verzekeraar een melding die gedurende de behandeling door de gemeente alsnog boven het eigen risico blijkt uit te komen niet zal beschouwen als een te late melding is ongeclausuleerd in tijd en termijn van melden. De verzekeraar kan dan op elk moment worden geconfronteerd met zaken die al langere tijd spelen en waarin onomkeerbare ontwikkelingen hebben plaatsgevonden. Dit brengt voor de verzekeraar (financieel) onoverzienbare en derhalve onwenselijke risico's met zich mee. Vraag: Is uw gemeente zich van hiervan bewust en is uw gemeente bereid deze eis zodanig te wijzigen dat deze conform onderstaande bepalingen wordt geclausuleerd? • Als een door de gemeente behandelde zaakschade of vermogensschade de looptijd van één jaar overschrijdt (dus ook als deze de eigen risicogrens nog niet heeft overschreden) bespreekt de gemeente deze verplicht met de verzekeraar. De verzekeraar behoudt zich dan het recht op overname van de behandeling voor.	Zie antwoord vraag 11
13	Prijzenblad	U geeft aan dat de totaalprijs = jaarprijs voor de zaak- en personen- en vermogensschade + jaarprijs voor behandeling van zaak- en vermogensclaims = 1+2 Maar, de jaarprijs voor de zaak- en personen- en vermogensschade is 1 + 2 Jaarprijs voor behandeling van zaak- en vermogensclaims is 3 Of moeten we dit anders lezen?	In het prijzenblad werd abusievelijk een foutieve omschrijving van de totaalprijs gegeven. De omschrijving in het prijzenblad is aangepast op dit punt. Het aangepaste prijzenblad treft u als bijlage 1 bij deze nota van inlichtingen.

14	Proceskosten	We gaan ervan uit dat dit proceskosten betreffen die voortvloeien uit bestuursrechtelijke procedures ter zake schadevergoeding?	Deze aanname is juist.
15	Inloop	Aanspraken of omstandigheden die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden vóór de ingangsdatum van de verzekering, maar ná de op het polisblad vermelde inloopdatum zijn meeverzekerd, mits de aanspraak respectievelijk de omstandigheid bij het aangaan van de verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was. Wij nemen aan dat u met deze omschrijving akkoord kunt gaan.	Aanbestedende dienst is akkoord, zie vraag 4.
16	Verzekerden	U wenst tevens een aansprakelijkheidsdekking voor stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen waarin de gemeente een financieel belang heeft in de vorm van subsidies, leningen, participaties e.d. Wij willen graag duidelijkheid voor welke risico's wij dekking verlenen. Graag ontvangen wij daarom een overzicht van alle rechtspersonen (inclusief de activiteiten die ze ontplooiën) die geen eigen aansprakelijkheidsverzekering hebben en dekking wensen onder deze verzekering. Enkel de vermelde rechtspersonen zullen dan zijn mee verzekerd op de polis.	Een overzicht van het Register Verbonden Partijen d.d. 20 april 2023 is als bijlage 7 bijgevoegd aan deze nota van inlichtingen. Naar verwachting heeft een groot deel van de genoemde stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen, zo niet alle, een eigen aansprakelijkheidsverzekering.
17	Verzekerden	U wenst tevens een aansprakelijkheidsdekking voor stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen waarin de gemeente een financieel belang heeft in de vorm van subsidies, leningen, participaties e.d. Graag vernemen wij waarom u deze aansprakelijkheid naar u toetrekt? Van een zelfstandig (professioneel) orgaan mag toch worden verwacht dat zij zelf beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering?	De gevraagde dekking is bedoeld als vangnetregeling. De aansprakelijkheidsverzekering van de aanbestedende dienst dient uitsluitend dekking te bieden voor zover er elders geen andere aansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van deze verzekerden van kracht is. Zoals aangegeven bij vraag 16 verwachten wij dat een groot deel, zo niet alle, organen beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering.
18	3.2.3. Facturatie en betaling	Rechtstreeks mailen van facturen naar een mailadres is op dit moment nog niet mogelijk. Digitaal facturen ontvangen is op dit moment alleen mogelijk via een digitale klantomgeving. Uw facturen worden dan via deze digitale klantomgeving aangeleverd. U krijgt via email een bericht dat er een factuur klaar staat. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Het is voor de aanbestedende dienst acceptabel wanneer facturen worden aangeleverd middels een digitale klantomgeving.

Bijlagen

- Bijlage 1 Premieopgave (aangepaste versie Nv1)
 Bijlage 5 Eigen verklaring sanctiepakket Rusland (Word bestand)
 Bijlage 7 Register Verbonden Partijen d.d. 20 april 2023

Indien er naar aanleiding van bovenstaande informatie nog vragen zijn, dan zien wij deze graag tegemoet in de tweede vragenronde. De termijn voor het stellen van vragen sluit:

Vrijdag 20 oktober 2023 om 9:45 uur