

Aanbesteding: Wijkonderhoud gemeente Huizen 2024-2034
Aanbestedende Dienst: Gemeente Huizen
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Eigen SW bedrijf

Vraag:

Het is slechts een zeer klein groepje dat een eigen SW- bedrijf in haar organisatie heeft.
Er wordt gevraagd om een eigen 'SW-bedrijf'. Is dit echt zo bedoeld? Daarmee wordt het grootste deel van de mogelijk geïnteresseerde partijen buitengesloten.

Antwoord:

Dank voor uw vraag. Het is inderdaad niet gebruikelijk om deze eis te stellen.

Zoals we al tijdens de dialoog met elkaar bespraken is dit toch echt de bedoeling. Dit idee zat al in de presentatie van ‘waar we heen gaan’. Het 'SW-bedrijf' van de aannemer speelt een sleutelrol in het succes van het integrale wijkonderhoud, waarin zowel de sociale aspecten als de technische samen de maatschappelijke waarde vertegenwoordigen. We zullen alle zeilen bij moeten zetten om mensen een kans te geven mee te werken in de wijk. Ook mensen die wat minder kansen hebben op de reguliere arbeidsmarkt.

U kunt alles nog eens nalezen in de presentatie die we opstelden tijdens de dialoog eerder dit voorjaar.

Een aantal geïnteresseerde bedrijven heeft al een ‘SW-zuster’ geregeld. Soms al jaren. Veel nog niet. Daarom geven we heel veel tijd aan iedereen om geschikte partners te zoeken: juli, augustus en september. Want de kansen die zo’n samenwerking biedt zijn voor heel veel ondernemers relevant. Wij rekenen er op dat u - als u mee wilt doen - de moeite wilt nemen om een dergelijke partner te vinden.

Wij kijken uit naar uw offerte.

Percelen:	P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op:	17 jul. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
----------------	-------------------

2 Eigen SW bedrijf (2)

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 1 met daarin de zinsnede: "Daarom geven we heel veel tijd aan iedereen om geschikte partners te zoeken: juli, augustus en september." is bij ons verwarring ontstaan over de eis in het offerteformulier: "Uw organisatie beschikt sinds minimaal 3 jaar over een eigen "SW bedrijf"."

Interpreteren wij uw antwoord op vraag 1 juist, als wij stellen dat het SW bedrijf minimaal 3 jaar als zodanig moet draaien en het partnerschap met dat bedrijf later is aangegaan?

Antwoord:

Dank voor uw vraag. Het gaat er inderdaad om dat het SW bedrijf al een poosje (nu: 3 jaar) bestaat. Het partnerschap hoeft pas in te gaan tijdens deze aanbesteding. OVERIGENS: wordt nog nagedacht door ons en door bedrijven of de harde eis zoals die nu verwoord is aan te passen. De visie is dat de aannemer zelf (ook) geschikt over een 'eigen' SW-tak. Samenwerking in partnerschap door een inschrijver met Tomin (waar de gemeente zelf mede-eigenaar van is) is uitgesloten: dan zou de opdrachtgever zelf ook opdrachtnemer worden. Maar hoe dan wel? Hoe gaan we er straks samen voor zorgen dat er een speciaal op het wijkonderhoud gericht SW-bedrijf komt zoals besproken tijdens de dialoog? Vooralsnog blijft de eis dus gewoon staan, tot we een beter idee hebben om dit voor de komende 10 jaar te realiseren. Als u een ander idee heeft, neem dan contact met ons op! Bij voorbaat dank.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 19 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Aantal medewerkers per 1-1-2024

Vraag:

U stelt hierbij geen periode waarover de inzet plaats moet vinden. Verwacht u deze inzet jaarrond en gedurende de hele contractperiode?

Antwoord:

De eis stelt: "Uw organisatie stelt een ploeg met minimaal 25 uitvoerende medewerkers beschikbaar per 1/1/24 en uw organisatie stelt per 01/12/2023 een adequaat voorbereidingsteam (minimaal projectleider, omgevingsmanager, hoofduitvoerder, begeleider, planner, assetmanager) beschikbaar." Wij verwachten deze inzet jaarrond en in elk geval in de eerste jaren waarin het team (aannemer, "SW-bedrijf aannemer",,

eigen dienst gemeente, Tomin, vrijwilligers, andere deelnemers convenant, begeleiders vanuit al deze gremia) een (hopelijk snelle) leercurve zal doormaken. De lange contractperiode maakt het mogelijk om gezamenlijk te investeren in mensen. Dat is de kern.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Tarief Verwijderen en afvoeren naar de werf van.....

Vraag:

Bedoelt u hiermee het gedurende de hele dag verrijden van vrijkomende materialen bij onkruidbestrijding of slecht het aan het eind van de dag vervoeren van deze materialen naar de werf? De eenheid dag is wellicht wat verwarrend hierbij.

Antwoord:

De eis is: "Verwijderen en afvoeren naar de werf van onkruid (groenvakken), medewerker met handgereedschap" en onderaan staat "Vrijkomende materialen worden in principe afgevoerd naar de werf met behulp van materieel van de gemeente (vrachtauto's). In de toekomst gaan we samen energie winnen uit de afvalstromen. Zie ook dialoog." Ga er vanuit dat je twee keer per dag het vrijgekomen onkruid met een aanhanger afvoert naar de werf. Grotere hoeveelheden stemmen we samen af en kunnen dan door de vrachtauto's opgehaald worden.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Tarief Machinaal maaien van kruiden

Vraag:

Bedoelt u hier een trekker met een klepel- dan wel schijvenmaaier?

Antwoord:

Maaien van kruiden doe je met een schijvenmaaier, zie ook de regel daarna "ruimen en afvoeren".

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Tarieven per dag

Vraag:

Waar u schrijft "inclusief bediening" bedoelt u daarmee de machinist/ chauffeur en geen eventuele aanvullende mensen?

Antwoord:

Dank voor de vraag, die ons de kans geeft iets meer uitleg te geven waarom we dit zo opschrijven. Wij willen met "inclusief bediening" voorkomen dat partijen alleen de machinekosten opvoeren, en naderhand blijkt dan dat de personeelskosten van de medewerker(s) om die machine te laten werken niet zijn meegenomen. Dat waren in het verleden onaangename verrassingen voor de klant. Vandaar de toevoeging "inclusief bediening". Welke "eventuele aanvullende mensen" (anders dan chauffeur/machinist/bestuurder van de machine) bedoelen jullie? Bijvoorbeeld: verkeersregelaars niet, want die worden apart gepland en afgerekend. Onderhoudsmonteurs ook niet want onderhoudskosten en zo zitten in het tarief dat u opgeeft. Welke aanvullende mensen dan wel? Alvast bedankt voor jullie reactie.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Tarief Medewerker chauffeur

Vraag:

Wordt dit tarief gebruikt om de bediening van de machines die hierbij worden genoemd te doen en hoeft dit dus niet opgenomen te zijn bij de tarieven van de machines? Als het antwoord ontkennend is wilt u dan aangeven voor welke inzet deze post gebruikt gaat worden?

Antwoord:

Dit tarief is voor "losse chauffeurs". Het kan voorkomen dat materieel van de gemeente ingezet wordt in combinatie met een chauffeur van de aannemer, vandaar. In de tarievenlijst staan ook machines inclusief bedienende medewerkers. Daarbij gaat het dus duidelijk om het geheel van machine(s) en mens(en). Wij hebben geprobeerd een relevant, compleet en toch compact overzicht te maken van tarieven, die door bedrijven eenvoudig afgeprijsd kunnen worden. De manier waarop partijen afprijzen en de andere aspecten invullen (waaronder jaarlijks IBIT) laten we graag aan hen zelf over.

Wij hopen dat wij uw vraag hiermee duidelijk beantwoord hebben.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Begeleider doelgroepen

Vraag:

Kunt u iets meer uitleg geven over de inhoud van deze rol of de competenties die deze invuller van deze rol in uw visie nodig heeft?

Antwoord:

De begeleider doelgroepen is gericht op de doelgroepen uit het 'SW-bedrijf'. De rol en de daarvoor benodigde competenties die bij het begeleiden van medewerkers met achterstand tot de arbeidsmarkt gelden schrijven wij niet voor. Duidelijk is dat deze begeleider een cruciale rol speelt in het succesvol creëren van een werk-ontwikkel-omgeving waarin deze speciale medewerkers goed gedijen. Daarom neemt deze begeleider deel aan het 'kernteam'. Ervaring in deze rol kan van nut zijn, maar iemand die 'het nog nooit heeft gedaan maar wel denkt dat hij/zij het kan' omdat hij/zij van nature de juiste sociale en communicatieve mindset heeft zou natuurlijk ook passen. Belangrijk is dat deze begeleider deelnemer is in het teamassessment. Dat maakt het belang van deze begeleider meteen duidelijk. Wij hopen dat uw vraag hiermee afdoende is beantwoord.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Assessment

Vraag:

Voor het assessment wordt gevraagd als inschrijvende partij deel te nemen met een coördinerende medewerker (projectleider), een uitvoerend medewerker (uitvoerder) en een coördinerend medewerker van het SW bedrijf. Uit het dialoog en de rondgang door de wijk komt naar voren dat communicatie met de omgeving, samenwerking met de buurt (buurtparticipatie) en klachtenreductie een belangrijk speerpunt is bij de overeenkomst die we aangaan. Dit zien we ook terug bij de ingeschatte uren 2800 uren van de omgevingsmanager (communicatie en verbinding) op het offerteformulier. De omgevingsmanager is ook lid van het Kernteam. Is er

een mogelijkheid om de omgevingsmanager onderdeel te laten worden van het assessment? Wij denken dat zijn/haar input een groot onderscheidend vermogen kan brengen en een belangrijke schakel is in de samenwerking die we aangaan.

Antwoord:

Dank voor deze terechte vraag en overweging. Wij hebben dit direct intern besproken. Het dilemma is dat er slechts een zeer beperkt aantal medewerkers mee kan doen in het assessment. Niettemin 'meet' het assessment de teameffectiviteit en de ervaring leert dat daarbij de 'cultuur-klik' verder gaat dan alleen de deelnemers. De overweging om (ook) de omgevingsmanager in het assessment te laten deelnemen is door ons gemaakt. In de praktijk vormen de uitvoerder (die dagelijks in de wijken is) en de omgevingsmanager (die minder vaak maar meer op zichtbare communicatiemomenten zichtbaar wordt) een hecht team. Beiden vormen een deel van het gezicht, het visitekaartje. Maar omdat de uitvoerder iets intensiever betrokken is (meer tijd) hebben wij besloten vast te houden aan de inzet van de uitvoerder ('uitvoerend medewerker'). Wij zijn het met u eens wat betreft het onderscheidende vermogen van een excellente omgevingsmanager en wij gaan ervan uit dat juist ook die moderne, verbindende, empathische, meewerkende, innovatieve, creatieve, sturende, dynamiserende, leuke, kundige, enthousiaste, proactieve uitvoerder en coördinator samen met de anderen een proactief team kan vormen. En ook de teamcoach die wij vragen is van groot belang, net als de planner, en eigenlijk ook alle andere gevraagde functies. Gesteund en geïnspireerd door directeuren die er echt in geloven en willen investeren. Nogmaals, wij vertrouwen erop dat de drie deelnemers (coördinator, uitvoerder, begeleider doelgroep) samen met de deelnemers vanuit de gemeente een representatief beeld geven van de teameffectiviteit in het assessment.

LET OP: de fictieve hoeveelheden uren zijn GEEN ingeschatte uren! Wij hebben een soort balans gebracht in de fictieve hoeveelheden maar aan de hoeveelheden kunt u geen rechten ontleen. Zoals bekend wordt na gunning samen met de andere partners van het convenant een jaarplan gemaakt voor 2024. Daar komt dan een capaciteitsplan en -planning in tot stand waarbij alle partners een plek krijgen (dus ook vrijwilligers, eigen medewerkers, Tomin, SW-bedrijf aannemer, ...). Ergo: eerst het team, en dan de wedstrijd.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 21 jul. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:
SW-partner

Vraag:

Wij stellen de eis dat de inschrijver beschikt over een 'eigen SW-bedrijf'. Daarmee zouden wij een deel van de markt uitsluiten.

Antwoord:

Tijdens de dialogen werd duidelijk dat het wijkonderhoud een zeer geschikte omgeving is om mensen met achterstand tot de arbeidsmarkt te ontwikkelen en begeleiden. Dat doen wij in Huizen al decennia lang en dat willen wij uitbreiden en versterken. Er zijn aannemers die een dergelijke eigen SW-afdeling hebben. Anderen kunnen in combinatie inschrijven. Omdat de gemeente Huizen mede-eigenaar is van de Tomingroep (gemeenschappelijke regeling) is het NIET mogelijk om samen (in combinatie) met Tomingroep in te schrijven. De SW-partner hoeft niet direct ervaring te hebben met groen- en/of wijkonderhoud: ook SW-bedrijven in andere dienstverlening weten 'hoe dat werkt'. Denk aan schoonmaak, industrie, horeca, logistiek. Aannemers hebben nog ruim de tijd (tot 10 oktober!) om partners te zoeken waarmee ze willen inschrijven. De coordinator/begeleider van de SW-partner neemt deel aan het teamassessment (gunningscriterium).

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben ingelicht en zien vervolgvragen graag tegemoet.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
berekening kosten opleiding in offerteformulier

Vraag:

Berekening Opleiding: gemiddelde kosten per medewerker in 2022 van extern ingekochte opleidingen, training en coaching.

Antwoord:

Deel het totaal van de uitgaven door het gemiddelde aantal mensen dat u in 2022 in dienst had. Dus NIET in FTE, maar in aantal medewerkers. Neem bij twijfel contact met ons op.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Opleiding; gemiddelde kosten per medewerker in 2022 van extern ingekochte opleidingen etc.

Vraag:

Er staat per medewerker, moet dit niet per fte zijn om een goed vergelijk te

maken?

Antwoord:

Zie ook antwoord op eerdere vraag. Waarom zou FTE een betere vergelijking maken dan medewerker? Het gaat erom dat medewerkers opgeleid, gecoached en ontwikkeld worden. Of ze parttime of voltijds werken maakt daarbij niet uit. Vandaar: medewerker.

Deel het totaal van de uitgaven door het gemiddelde aantal mensen dat u in 2022 in dienst had. Dus NIET in FTE, maar in aantal medewerkers. Neem bij twijfel contact met ons op.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034

Beantwoord op: 24 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Inzet medewerkers vanuit ‘eigen’ SW bedrijf

Vraag:

Aantal medewerkers dat u vanaf 1-1-24 vanuit het ‘eigen’ SW bedrijf zult inzetten. (minimaal 4 en maximaal 15).

Vraag; Hoe gaat OG er mee om indien inschrijver niet voldoet aan de gestelde eis; ‘Uw organisatie beschikt sinds minimaal 3 jaar over een ‘eigen’ SW-bedrijf met mensen met achterstand tot de arbeidsmarkt’. Wanneer ON niet kan voldoen aan de vraag m.b.t. het leveren van medewerkers? Dit door het opdrogen van de Bron (instroom) en hierdoor een andere samenwerkingsvorm of bron van toepassing lijkt te worden?

Antwoord:

Wij herkennen de problematiek van de ‘instroom’ en dus de beschikbaarheid van deze mensen-doelgroep. In september zullen wij ons op deze eis (en daarmee samenhangende eisen) beraden, en misschien organiseren wij op dit punt nog een (online) dialoog tijdens deze aanbesteding.

Het idee en de ambitie om wijkonderhoud te stellen in het licht van ontwikkeling en begeleiding van doelgroepen vormen een wezenlijk onderdeel van de opdracht. De eisen rond het ‘eigen SW-bedrijf’ kunnen we in dialoog misschien aanpassen, maar we zullen de eis(en) niet laten vallen. Laten we open zijn: als een inschrijver iets belooft dat hij niet kan aantonen/waarmaken, dan valt hij bij de verificatie af. Dat is te voorkomen door in dialoog eisen aan te passen zodat (meer) partijen mee kunnen dingen naar de opdracht. Als enige tijd (denk aan een jaar) na gunning blijkt dat beloftes niet (kunnen) worden nagekomen, dan gaan we daar eerst over in gesprek. Uitgaande van vertrouwen komen we dan

gezamenlijk tot prettige, duurzame oplossingen en behalen wij (misschien langs een andere, kortere weg) de gestelde maatschappelijke doelen.

Zie ook eerdere vragen: aannemers kunnen samen (bijvoorbeeld als combinatie) inschrijven met organisaties die ontwikkeling/begeleiding bieden. Daarvan zijn er hier in de regio verschillende. Zoals eerder gesteld is de gemeente 'mede-eigenaar' van Tomingroep. Daarmee kan dus niet in combinatie worden ingeschreven.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Vraag over voorbereidingsteam

Vraag:

Er wordt het volgende aangegeven; Uw organisatie stelt een ploeg met minimaal 25 uitvoerende medewerkers beschikbaar per 1-1-24 en uw organisatie stelt per 1-12-23 een adequaat voorbereidingsteam beschikbaar (6 man).

Vraag ; mbt het voorbereidingsteam; Hoe lang blijft dit team volledig betrokken? Of is het na opstartfase bijv. 1 a 2 x per jaar evalueren en vooruit kijken?

Antwoord:

In de eerste maanden na gunning is het voorbereidingsteam nodig voor de opstart van de samenwerking, en ook daarna blijven de kernfuncties nodig. Inderdaad voor monitoring, analyse en continue verbetering. De frequentie daarvan stellen we later wel met elkaar vast. Niet te vaak, wel goed gepland en met een transparante agenda! Het mooie is dat de rustige periode benut kan worden om met elkaar (samen met de andere partners in het convenant) het eerste jaar in te gaan kleuren. Dit zal een leerzame, dynamische tijd worden.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Vraag over inzet 25 uitvoerende medewerkers

Vraag:

Er wordt het volgende aangegeven; Uw organisatie stelt een ploeg met

minimaal 25 uitvoerende medewerkers beschikbaar per 1-1-24 en uw organisatie stelt per 1-12-23 een adequaat voorbereidingsteam beschikbaar (6 man).

Vraag 1; Is 25 man niet teveel gezien huidige bezetting? Zo niet, kunt u aangeven wat daarvan de reden is?

Antwoord:

Dank voor deze vraag. Wij hebben meer signalen gekregen over het minimale aantal van 25. Daarom stellen wij het aantal naar beneden bij naar 15. Niet zozeer vanwege de huidige bezetting, maar meer om deze drempel zo laag mogelijk te leggen. U zult begrijpen dat 15 uitvoerende medewerkers te weinig zou zijn als we blijven doen wat we nu doen op de manier waarop we dat nu doen, zeker in het drukke seizoen (nu, augustus). 15 betekent dus ook 'commitment'; om met minder medewerkers van de aannemer de in januari samen vast te stellen driehoek van prestatie-kosten-risico's in te vullen zodat de maatschappelijke doelen en waarden gerealiseerd worden. Als u hier verder vragen over heeft, stelt u die dan gerust. Om vergissingen te voorkomen zal het inschrijfformulier NIET aangepast worden naar aanleiding van deze verandering.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 24 aug. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Offerteformulier

Vraag:

Bij de vraag: PSO-ladder minimaal trede 3, geeft de maximale fictieve aftrek van -/- € 175.000.

Dit is de maximaal te behalen score.

Er bestaat ook nog een PSO-ladder trede 30+.

Kunt u deze toevoegen aan het offerteformulier met een hogere fictieve aftrek?

Antwoord:

Dank voor uw vraag, die zeker relevant is. Wij hebben ervoor gekozen om alleen trede 3 en hoger te belonen met een fictieve aftrek. Dat is eenvoudiger en in onze ogen zou 30+ gezien de overige eisen niet significant veel meerwaarde toevoegen. U kunt zich voorstellen dat het geheel van eisen en kwalitatieve criteria een afgewogen geheel vormt. Alles hangt met elkaar samen. Eenvoudig, maar ook heel precies.

Daarom passen wij dit criterium niet aan. Wij rekenen op uw begrip en

danken u nogmaals voor deze overweging.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 5 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
17 Aankondiging: gunningscriterium

Vraag:
Geachte heer Karres,

De Stichting Aanbestedingsinstituut Bouw & Infra, kortweg het Aanbestedingsinstituut, is in het leven geroepen door Bouwend Nederland en heeft als taak de kwaliteit van aanbestedingen van werken te bewaken. Wij zijn bevoegd namens de sector vragen om inlichtingen te stellen en waar nodig een klacht in te dienen.

Waarschuwing: Uw aankondiging bevat een onjuiste opgave van gunningscriteria. Gevraagd resultaat: Rectificatie van de aankondiging. Wij signaleren dat u in de aankondiging aangeeft te gunnen op laagste prijs, maar de inhoud van het offerteformulier wijst uit dat u kiest voor de beste prijs-/kwaliteitsverhouding. Artikel 2.115 van de Aanbestedingswet schrijft voor dat de nadere gunningscriteria in het kader van de beste prijs-/kwaliteitsverhouding worden bekendgemaakt in de aankondiging. Door alleen de prijs als gunningscriterium op te geven in de aankondiging, voldoet u niet aan dit wettelijke vereiste. Wij vragen u de aankondiging te rectificeren en daarmee de kans op juridische complicaties op dit punt te elimineren.

Antwoord:
Deze vraag wordt gesteld door het Bouwinstituut namens één van hun leden. Dank voor uw vraag. Het gunningscriterium BPKV staat niet in de aankondiging, hoewel het wel is ingevuld op Tendered (zie screenshot 202309251618 bij documenten). Helaas kunnen wij dit euvel van Tendered niet verhelpen. Nu staat er inderdaad alleen prijs bij de gunningscriteria. Blijkbaar staat Tendered dat toe. Uiteindelijk wordt gegund op kwaliteit (teameffectiviteit). Voor de zekerheid hebben we een criterium Kwaliteit toegevoegd.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 Aankondiging: voorbehoud SW-bedrijf

Vraag:

Waarschuwing: In uw aankondiging ontbreekt het voorbehoud “SW-bedrijf”
Gevraagd resultaat: Rectificatie van de aankondiging
Artikel 2.82 van de Aanbestedingswet staat toe dat de deelneming aan een procedure voor de gunning van een overheidsopdracht wordt voorbehouden aan “SW-bedrijven”. In dat geval moet dit voorbehoud in de aankondiging worden vermeld. Wij signaleren dat voornoemd voorbehoud niet in de aankondiging is opgenomen en verzoeken dit alsnog te doen.

Antwoord:

Deze vraag wordt gesteld door het Bouwinstituut namens één van hun leden. Dank voor uw vraag. Wij maken dit voorbehoud niet omdat de opdracht niet is voorbehouden aan een SW-bedrijf. Zoals duidelijk blijkt uit de stukken is het een eis dat de inschrijver beschikt over een eigen “SW-bedrijf”. Daarmee wordt bedoeld (zoals besproken in de dialoog voorafgaand aan de aanbesteding en opgenomen in de stukken) een bedrijf dat zich richt op begeleiding, opleiding en coaching van mensen met achterstand tot de arbeidsmarkt. Wij beseffen ons dat dit ongebruikelijk is, maar wij zijn daarin volledig transparant. Tevens hebben we de markt drie maanden de tijd gegeven zich op deze eis voor te bereiden.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Omvang van de opdracht

Vraag:

Verzoek om inlichtingen: Omvang van de opdracht
Gevraagd resultaat: Globale opgave van de geraamde waarde en/of hoeveelheden
Het transparantievoorschrift en het gelijkheidsbeginsel verlangen dat aanbestedende diensten in hun aankondiging een indicatieve opgave opnemen van de omvang van de opdracht. Dat kan een geraamd bedrag zijn of de globale hoeveelheden van de meest relevante aspecten van de opgave. Wij vragen u aan te geven hoe de opgegeven hoeveelheden in het offerteformulier zich verhouden tot de bestedingen in de afgelopen jaren c.q de verwachte afname op jaarbasis of op een andere compacte wijze de omvang van de opdracht te duiden.

Antwoord:

Deze vraag wordt gesteld door het Bouwinstituut namens één van hun leden. Zoals aangegeven in het verslag van de dialoog en in de aanvraag gaan wij uit van een plafondbedrag van 50.000.000 Euro (geraamde waarde).

Momenteel zijn de geaccumuleerde jaarlijkse uitgaven voor het wijkonderhoud rond de 3.000.000 Euro. Met de opgaven voor de toekomst (klimaatadaptatie, circulariteit, vergroening, wijkverbeteringen, services) en de voorziene indexering (momenteel 10% per jaar) tonen wij aan dat de maximale waarde realistisch is. De waarde van de raamovereenkomst mag niet overschreden worden. Derhalve is – zoals gebruikelijk - ook nog wat marge ingebouwd. De vraag duidt erop dat de aannemerij nog moeite heeft met het vormen van een visie op integraal assetmanagement, waarbij die aannemer een grote rol speelt in het geheel van prestaties, kosten en risico's. Wij nodigen u uit om in de dialoog/marktgesprekken voorafgaand aan aanbestedingen uw vragen te bespreken.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Medewerkers Tomin-groep

Vraag:

Verzoek om inlichtingen: Medewerkers Tomingroep

Gevraagd resultaat: Toelichten

In het offerteformulier moeten inschrijvers akkoord gaan met de verplichting dat de huidige medewerkers precies hetzelfde werk op dezelfde locaties zullen blijven uitvoeren. Kunt u een duidelijke opgave verstrekken om welke werkzaamheden en welke locaties het gaat?

Antwoord:

Deze vraag wordt gesteld door het Bouwinstituut namens één van hun leden. In de dialoog voorafgaand aan de aanbesteding is dit besproken. Onze medewerkers van de werf werken samen met de Tomin-medewerkers op specifieke locaties, met name rond winkelcentra en in het centrum van Huizen. Daar gaat het momenteel vooral om schoonhouden, vegen, groenonderhoud. Om deze kwetsbare groep te beschermen is het zaak dat hun werk hetzelfde blijft. Vandaar de eis om daarmee akkoord te gaan. Het is in onze ogen belangrijk dat inschrijvers zich verdiepen in de relationele aspecten van de langdurige samenwerking met mensen met achterstand tot de arbeidsmarkt (een van de strategische kernpunten van de gemeente om ervoor te zorgen dat er in de toekomst ook nog mensen zijn die de buitenruimte schoon, veilig, heel en duurzaam houden) waardoor ze deze vraag waarschijnlijk zelf hadden kunnen beantwoorden.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Inzet personeel

Vraag:

Verzoek om inlichtingen: Personele inzet inschrijver

Gevraagd resultaat: Toelichten of aanpassen

In het offerteformulier moeten inschrijvers akkoord gaan met de verplichting een ploeg met minimaal 25 uitvoerende medewerkers beschikbaar te stellen.

U heeft dit inmiddels bijgesteld naar 15 medewerkers en wij vragen u dat op te geven in de rectificatie van de aankondiging. Wij wijzen u op voorschrift 3.3.A van de Gids Proportionaliteit: De aanbestedende dienst verlangt bij raamovereenkomsten niet dat inschrijvers personeel, materieel of materiaal beschikbaar houden zonder dat daar een omzetgarantie of vergoeding tegenover staat. Wij vragen u invulling te geven aan dit voorschrift.

Waar het betreft het adequaat voorbereidingsteam vernemen wij graag of het is toegestaan dat een persoon meerdere van de genoemde functies vervult.

Antwoord:

Deze vraag wordt gesteld door het Bouwinstituut namens één van hun leden. Door middel van het beantwoorden van de eerdere vraag en deze vraag en de publicatie van alle vragen in de nota van inlichting is het punt van het aantal medewerkers afdoende duidelijk gerectificeerd. Het is toegestaan dat een persoon meerdere van genoemde functies vervult, anders hadden we wel aangegeven dat zulks niet toegestaan zou zijn.

Percelen:

P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034

Beantwoord op:

25 sep. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aantal medewerkers eigen "SW-bedrijf"

Vraag:

Verzoek om inlichtingen: Aantal medewerkers vanuit het eigen "SW-bedrijf"

Gevraagd resultaat: Verduidelijken of aanpassen

In het offerteformulier is vermeld dat de inschrijver minimaal 4 medewerkers vanuit het eigen "SW-bedrijf" moet inzetten. Een hoger aantal geeft een fictieve aftrek. Wij merken op dat cel E69 in uw offerteformulier € 25.000 per aangeboden medewerker in mindering brengt en niet vanaf medewerker 5 de fictieve aftrek toepast. Bij het aanbieden van 4 medewerkers springt het bedrag van € 100.000 naar nul, terwijl dit bedrag tekstueel gezien niet zou mogen veranderen. Wij zien graag dat u de tekst verduidelijkt of de formule aanpast op de tekst.

Antwoord:

Deze vraag wordt gesteld door het Bouwinstituut namens één van hun leden.

De tekst is nu: "Aantal medewerkers dat u vanaf 1/1/2024 vanuit het eigen 'SW-bedrijf' zult inzetten (minimaal 4 en maximaal 15). Na gunning kan dit aantal in gezamenlijk overleg worden bijgesteld." En "Per extra medewerker (meer dan 4) geeft 25.000 € fictieve aftrek." Bij 4 medewerkers (het minimum) wordt geen fictieve aftrek verleend. Het bedrag 'springt' op het moment dat de juiste waarde wordt ingevuld en staat op 100.000 als de waarde niet ingevuld is (hetgeen een ongeldige inschrijving zou betekenen).

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Vereiste eigen "SW-bedrijf";

Vraag:

Verzoek om aanpassing: Vereiste eigen "SW-bedrijf"
Gevraagd resultaat: Proportioneel maken
In het offerteformulier is vermeld dat de inschrijver minimaal 4 medewerkers vanuit het eigen "SW-bedrijf" moet inzetten. In dat verband stellen wij u de vraag waarom dat eigen "SW-bedrijf" moet beschikken over minimaal 10 "doelgroep" medewerkers. In de kwalitatieve aspecten wordt de mogelijkheid gegeven om 15 medewerkers vanuit het eigen "SW-bedrijf" in te zetten. In dat geval biedt het minimum van 10 "doelgroep" medewerkers onvoldoende borging dat het beloofde aantal beschikbaar is voor deze opdracht. Wij vragen u het knock-out vereiste en het kwalitatieve gunningscriterium op een proportionele wijze met elkaar in lijn te brengen. En kunt u dan ook nog eens kijken naar het voorschrift dat de organisatie minimaal drie jaar over een eigen "SW-bedrijf" beschikt? Welke goede reden heeft u om jongere organisaties uit te sluiten die aan de gestelde kwalificaties voldoen?

Antwoord:

Deze vraag wordt gesteld door het Bouwinstituut namens één van hun leden. De tekst is nu: "Aantal medewerkers dat u vanaf 1/1/2024 vanuit het eigen 'SW-bedrijf' zult inzetten (minimaal 4 en maximaal 15). Na gunning kan dit aantal in gezamenlijk overleg worden bijgesteld." En "Per extra medewerker (meer dan 4) geeft 25.000 € fictieve aftrek." Wij menen dat de eis proportioneel is en ruimte geeft aan kleinere en/of startende bedrijven die gaan samenwerken. Tegelijkertijd kan het niet zo zijn dat deze opdracht alle medewerkers van een kleiner bedrijf in te zetten omdat daarmee een onredelijke machtsverhouding zou kunnen ontstaan. Vandaar dus minimaal 4 beschikbaar voor Huizen, minimaal 10 binnen het eigen bedrijf, maar als er meer zijn extra toegevoegde waarde tot wel 15 doelgroep-medewerkers. In onze ogen is deze eis proportioneel en zullen diverse bedrijven daarmee uit de voeten kunnen. De eis van minimaal 3 jaar heeft te

maken met de bijzondere ervaring en dynamiek die de veranderende wereld van de begeleiding van mensen met achterstand tot de arbeidsmarkt laat zien. Het kost vele jaren om die begeleiding adequaat te organiseren en te leveren. Wij gaan echter toch mee in de suggestie om ook ‘jongere’ organisaties toe te laten die aan de gestelde kwalificaties voldoen. In plaats van de nu genoemde drie jaren (waarbij het dus een combinant kan zijn of een eigen onderdeel van het bedrijf of een op andere wijze met de inschrijver samenwerkende “SW-partner”) stellen wij de eis bij naar 12 maanden voor inschrijving.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
24 Eis verbeterregister

Vraag:

Verzoek om inlichtingen: Verbeterregister

Gevraagd resultaat: Verduidelijken

In de knock-out vereisten vraagt u zowel een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem als een adequaat gevuld en opgevolgd verbeterregister. Kunt u aangeven hoeveel verbeterpunten het adequaat gevulde register moet bevatten en in welke mate deze moeten zijn opgevolgd? Het is een kenmerk van kwaliteitsmanagementsystemen dat verbeterpunten in kaart worden gebracht en dat aansluitend een actie in gang wordt gezet om de verbetering te bewerkstelligen. Is dat iets anders dan het verbeterregister dat als een separaat vereiste is voorgeschreven?

Antwoord:

Deze vraag wordt gesteld door het Bouwinstituut namens één van hun leden. Er moeten minimaal 2 (dus ‘meerdere’) verbeterpunten in het register aanwezig zijn. Dat zou dan wel erg weinig zijn. Wij constateren regelmatig dat een bedrijf beschikt over een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem en toch op één of andere manier niet beschikt over een adequaat gevuld en opgevolgd verbeterregister en geen inzicht kunnen bieden in de beoogde (en gecertificeerde) continue verbetering. Vandaar deze eis, die voor serieuze bedrijven nauwelijks aandacht behoeft.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
25 KO-vereiste aantoonbaar positieve resultaten

Vraag:

Verzoek om inlichtingen: Knock-out vereiste aantoonbaar positieve resultaten

Gevraagd resultaat: Verduidelijken of aanpassen

U verlangt dat de inschrijver aantoonbaar positieve resultaten heeft geboekt bij het minimaliseren van afvalstromen en/of het opwekken van energie daaruit. U geeft daarbij aan dat in de toekomst energie zal worden gewonnen uit de afvalstromen. Wij concluderen hieruit dat deze bekwaamheid nu nog niet nodig is en evenzogoed in een later stadium kan worden opgedaan. Het is evenmin duidelijk waarom ervaring in het minimaliseren van afvalstromen wordt voorgeschreven. In welke zin is dat een essentieel onderdeel van de opdracht?

Antwoord:

Deze vraag wordt gesteld door het Bouwinstituut namens één van hun leden. Dank voor uw vraag. De bekwaamheid is nu al wel nodig en is onderdeel van de scope van de opdracht. De gemeente heeft zelf ook al ervaring op deze vlakken en wil/moet hierop verder bouwen. Zie ook de presentatie uit de marktconsultatie.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Kwalitatief criterium Opleidingskosten

Vraag:

Verzoek om aanpassing: Kwalitatief criterium Opleidingskosten

Gevraagd resultaat: Omzetten in een belofte voor toekomstige jaren

Prestaties van een onderneming in het verleden mogen niet als gunningscriterium worden toegepast. Een gunningscriterium moet een aanbod inhouden. Wij verzoeken u het kwalitatieve aspect gemiddelde opleidingskosten 2022 te schrappen of om te zetten in aanbod voor de jaren dat de overeenkomst wordt uitgevoerd.

Antwoord:

Deze vraag wordt gesteld door het Bouwinstituut namens één van hun leden. Dank voor uw vraag. Het criterium "opleidingskosten" zou ook gezien kunnen worden als een nader selectiecriterium. Wij hebben dit criterium in diverse aanbestedingen gehanteerd om bedrijven die meer investeren in de opleiding en ontwikkeling van hun personeel voordeel te bieden boven bedrijven die dat niet of minder doen. Wij hebben hierover nooit vragen gekregen, integendeel: men zag het nut en zelfs de noodzaak ervan in. Als we zouden vragen om een aanbod in de toekomst beloven inschrijvers weer de bekende en moeilijk verifieerbare gouden bergen. Wij kiezen voor de

zekerheid van dominante informatie en passen het criterium daarom niet aan.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Kwalitatief criterium Databeheer

Vraag:

Verzoek om aanpassing: Kwalitatief criterium Databeheer
Gevraagd resultaat: Omzetten in een kwalitatief aanbod
Prestaties van een onderneming in het verleden mogen niet als gunningscriterium worden toegepast. Een gunningscriterium moet een aanbod inhouden. Waarschijnlijk is het uw wens dat een goed functionerend systeem van databeheer enz. wordt toegepast tijdens de uitvoering van de opdracht. Kunt u dat dan ook zo uitvragen?

Antwoord:

Deze vraag wordt gesteld door het Bouwinstituut namens één van hun leden. Dank voor uw vraag. Het criterium “databeheer” zou ook gezien kunnen worden als een nader selectiecriterium. Wij hebben dit criterium in diverse aanbestedingen gehanteerd om bedrijven die meer investeren in databeheer voordeel te bieden boven bedrijven die dat niet of minder doen. Wij hebben hierover nooit vragen gekregen, integendeel: men zag het nut en zelfs de noodzaak ervan in. Als we zouden vragen om een aanbod in de toekomst beloven inschrijvers weer de bekende en moeilijk verifieerbare gouden bergen. Wij kiezen voor de zekerheid van dominante informatie en passen het criterium daarom niet aan.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Kwalitatief criterium Vestigingsplaats

Vraag:

Verzoek om aanpassing: Afstand vestigingsplaats inschrijver tot gemeentewerf Huizen
Gevraagd resultaat: Schrappen of omzetten in een kwalitatief aanbod
Gunningscriteria mogen niet discriminerend zijn. Het bevoordelen van inschrijvers, die gevestigd zijn in de nabijheid van uw gemeentewerf, is niet toegestaan. Een gunningscriterium moet gelijke kansen bieden voor iedere inschrijver ongeacht zijn vestigingsplaats en/of nationaliteit. Daarom

verzoeken wij u dit discriminerende gunningscriterium te schrappen. Er kan desgewenst wel enige aftrek of bijtelling plaatsvinden voor de vervoersafstand van ingeschakelde werknemers vanuit een sociaal en/of duurzaam perspectief.

Antwoord:

Deze vraag wordt gesteld door het Bouwinstituut namens één van hun leden. Dank voor uw vraag. Ieder selectie- of gunningscriterium is erop gericht onderscheid te maken en is in die zin altijd discriminerend. Wij zijn daar volledig transparant is. De afstand heeft alles te maken met voertuigbewegingen. Voertuigbewegingen zijn slecht voor het milieu, voor de veiligheid, en kosten tijd en geld. Minder is dus beter. Wij belonen leveranciers die minder kilometers maken met een motorvoertuig, ongeacht de soort.

Dat dient de volgende duurzaamheidsdoelstellingen (SDG's): 3, 7, 9, 12 en 17. Om u een beetje te helpen: minder kilometers in het drukke Nederland zijn onder andere: veiliger (minder verkeer), goedkoper, milieuvriendelijker, beter voor uw medewerkers, en innovatief (want u wordt uitgedaagd om met minder kilometers meer te bereiken).

U ziet dat wij met 1 parameter/criterium meerdere doelstellingen nastreven. De waardering van de criteria is bewust gekozen in het geheel van alle gunningcriteria. Daardoor hoeft u maar 1 x na te denken en kunt u door een eenvoudige berekening laten zien hoeveel kilometers u moet maken om een opdracht te doen. Dus een partij die 'van ver moet komen' kan door een slimme manier van werken laten zien dat zij 'meer met minder' maken.

Deze manier van aanbesteden scheelt u ongeveer 75% van de 'normale' (in Nederland gebruikelijke) manier van aanbesteden. Ook de andere criteria houden verband met de SDG's. Wij vertrouwen erop u met deze omhaal van woorden inzicht gegeven te hebben in onze visie, zien met belangstelling uit naar uw volgende vragen en wensen u veel succes met het opstellen van uw offerte. (NB zie ook www.bit.ly/afwegingenEA tabblad objectieve gunning criteria).

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Kwalitatief criterium Ladders

Vraag:

Verzoek om aanpassing: Kwalitatief criterium Ladders
Gevraagd resultaat: Groeipaden belonen

Wij willen u graag wijzen op de mogelijkheid dat inschrijvers niet alleen beloond worden voor de behaalde treden op de Veiligheids Cultuur Ladder en/of de PSO-ladder, maar ook aan kunnen bieden dat zij zich gaan inspannen om deze binnen afzienbare termijn te behalen. Wij vragen u dit in overweging te nemen.

Antwoord:

Deze vraag wordt gesteld door het Bouwinstituut namens één van hun leden. Dank voor uw vraag die wij in overweging hebben genomen. Wij hebben dit criterium in diverse aanbestedingen gehanteerd om bedrijven die meer investeren in deze 'ladders' voordeel te bieden boven bedrijven die dat niet of minder doen. Wij hebben hierover niet eerder vragen gekregen, integendeel: men zag het nut en zelfs de noodzaak ervan in. Als we zouden vragen om een aanbod in de toekomst dan beloven inschrijvers weer de bekende en moeilijk verifieerbare gouden bergen. Wij kiezen voor de zekerheid van dominante informatie en passen het criterium daarom niet aan.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Kwalitatief criterium dieselmotoren

Vraag:

Verzoek om aanpassing: Kwalitatief criterium dieselmotoren
Gevraagd resultaat: Ook aftrek geven als geen dieselmotoren worden gebruikt
Kunt u bevestigen dat inschrijvers die geen dieselmotoren gebruiken ook de fictieve aftrek krijgen die wordt toegekend aan 100% gebruik van HVO?

Antwoord:

Deze vraag wordt gesteld door het Bouwinstituut namens één van hun leden. Dank voor uw vraag die wij in overweging hebben genomen. Wij zijn ervan overtuigd dat dieselmotoren de komende jaren onmisbaar zijn voor deze opdracht. Wij willen het gebruik van HVO stimuleren. Daarbij komt dat men vanaf volgend jaar ook in Huizen HVO kan tanken. Inschrijvers die geen dieselmotoren gebruiken mogen dus geen beroep doen op deze fictieve aftrek.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

31

Team assessment: loten

Vraag:

Verzoek om aanpassing: Team assessment

Gevraagd resultaat: Procedure van loten aanpassen

Het is denkbaar dat de inschrijvingen een gedeeld vierde plaats opleveren.

Wij vragen u voor die situatie alle gelijk eindigende partijen, waarschijnlijk zijn dat er dan twee, uit te nodigen voor het team assessment.

Daarnaast verzoeken wij u bij een gelijke score in het team assesment en ook een gelijk aantal onderdelen lager dan 3 terug te grijpen naar de rangorde van de gedane inschrijvingen in plaats van een loting met een online randomizer.

Antwoord:

Deze vraag wordt gesteld door het Bouwinstituut namens één van hun leden. Dank voor uw vraag die wij in overweging hebben genomen. Uw aanname dat er een gedeelde vierde plaats kan ontstaan delen wij niet. Het aantal variabelen is dermate groot dat er een precies gelijke fictieve inschrijfprijs ontstaat op de vierde plaats vrijwel nihil is. Daarom passen we de procedure niet aan en maken de zaken niet ingewikkelder dan ze zijn. Het idee om bij een gelijke score in het team assesment en ook een gelijk aantal onderdelen lager dan 3 terug te grijpen naar de rangorde van de gedane inschrijvingen in plaats van een loting met een online randomizer is een aardig idee. Omdat je ook zou kunnen zeggen dat door de assessments alle inschrijvers weer 'op nul' staan, is een online randomizer zoals nu passender. Wij passen de procedure daarom niet aan, en zullen bij toekomstige aanbestedingen de procedure verder proberen te vereenvoudigen.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034**Beantwoord op:** 25 sep. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

Verificatie inschrijvingen

Vraag:

Verzoek om inlichtingen: Verificatie inschrijvingen

Gevraagd resultaat: Verduidelijken

In het document Planning stelt u inschrijvingen ongeldig te verklaren indien gedocumenteerde onderbouwing niet moeiteeloos plaatsvindt. Kunt u het offerteformulier voorzien van een blad waarop de bewijsdocumenten zijn vermeld die bij het verifiëren moeten worden ingediend? Kunt u aangeven wat moeiteeloos in deze procedure inhoudt? Gaat u een andere inschrijver vragen om de bewijsdocumenten aan te leveren als u een inschrijving ongeldig verklaart?

Antwoord:

Deze vraag wordt gesteld door het Bouwinstituut namens één van hun leden. Dank voor uw vraag die wij in overweging hebben genomen. U vraagt ons om deze aanbesteding die wij zo zorgvuldig mogelijk zo eenvoudig mogelijk gemaakt hebben weer traditioneel op te tuigen, en daar gaan wij niet mee akkoord. De inschrijver bepaalt zelf met welke gedocumenteerde informatie hij ter verificatie zijn inschrijving kan aantonen. Moeiteloos betekent zonder moeite, dus direct, compleet, correct, consistent, zonder dralen en zonder zoeken. Ook in deze procedure. Deze vraag beantwoorden kost ons geen enkele moeite, omdat wij weten, kennen, bewust-zijn, en goed gedocumenteerd zijn. Het stellen van de vraag geeft aan dat er wellicht ruimte is voor groei van de eerder genoemde kwaliteiten. Wie zit er te wachten op een definitie van 'moeiteloos'? Van iedere inschrijver (en zeker van de top vier) kunnen wij die gedocumenteerde informatie vragen en beoordelen (pre-award audit). Deze handelingswijze passen wij al jaren toe, en tot nog toe met succes. Inschrijvers zijn er scherp op dat zij hun beloftes moeten kunnen laten zien.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Pre-award audit

Vraag:

Verzoek om inlichtingen: Pre-award audit
Gevraagd resultaat: Verduidelijken
Kunt u aangeven welke onderdelen van de inschrijving worden onderzocht in de pre-award audit? Welke details moeten worden onderbouwd en welke documentatie verlangt u daarbij? Wij stellen deze vraag in het verlengde van de vraag over de verificatie van de inschrijvingen. Een duidelijke afbakening is gewenst om ruis op de kabel te voorkomen.

Antwoord:

Deze vraag wordt gesteld door het Bouwinstituut namens één van hun leden. Dank voor uw vraag die wij in overweging hebben genomen. U vraagt ons om deze aanbesteding die wij zo zorgvuldig mogelijk zo eenvoudig mogelijk gemaakt hebben weer traditioneel op te tuigen, en daar gaan wij niet mee akkoord. De inschrijver bepaalt zelf met welke gedocumenteerde informatie hij ter verificatie van alle onderdelen van zijn inschrijving kan aantonen. Van iedere inschrijver (en zeker van de top vier) kunnen wij die gedocumenteerde informatie vragen en beoordelen (pre-award audit). Deze handelingswijze passen wij al jaren toe, en tot nog toe met succes. Inschrijvers zijn er scherp op dat zij hun beloftes moeten kunnen laten zien. Door weinig maar scherpe eisen te stellen is de verificatie duidelijk afgebakend en kan meestal binnen een uur (online) gebeuren. Mits de

inschrijver zijn huiswerk heeft gedaan en voor zichzelf een verificatie-programma heeft klaar gezet, zoals wij in vrijwel alle gevallen hebben ondervonden.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Dialoog

Vraag:

Verzoek om inlichtingen: Dialoog

Gevraagd resultaat: Verduidelijken

U roept inschrijvers op tot het voeren van een goede dialoog. In dat verband heeft u twee sessies schouw/dialoog in uw planning opgenomen. Wij verzoeken u aan te geven of, en zo ja hoe, deze bijeenkomsten afwijken van een traditionele schouw/inlichtingenbijeenkomst.

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet. Wij vragen u onze vragen en uw antwoorden op te nemen in een nota van inlichtingen. Wij zijn graag bereid van gedachten te wisselen.

Met vriendelijke groet,
Stichting Aanbestedingsinstituut Bouw & Infra

J.F.M. van Alphen
Adviseur Aanbestedingen

Antwoord:

Deze vraag wordt gesteld door het Bouwinstituut namens één van hun leden. De twee sessies schouw/dialoog wijken niet af van een traditionele schouw/inlichtingenbijeenkomst.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
35

Onderwerp:
offerteformulier regel 65

Vraag:

Kan in principe het vrijkomende blad met gemeentelijk materieel naar de

werf worden vervoerd?

Antwoord:

Blad kan in principe in de betreffende wijken in depot worden gestort waarna de gemeente deze met vrachtwagen kan gaan afvoeren.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
offerteformulier regel 64

Vraag:

Tractor Trilo + 2 man. Vullen wij het tarief in voor 1 dag van 8 uur? Een uurtarief? Een tarief voor het werkblok van 5 dagen van 8 uur?

Antwoord:

U vult in: € per aaneengesloten 5 dagen (van 8 uur). Dus de totale prijs voor het werkblok van 5 dagen van 8 uur. .

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
offerteformulier regel 63

Vraag:

Gazon maaien. Vullen wij het tarief in voor 1 dag van 8 uur? Een uurtarief? Een tarief voor het werkblok van 5 dagen van 8 uur?

Antwoord:

U vult in: € per aaneengesloten 5 dagen (van 8 uur). Dus de totale prijs voor het werkblok van 5 dagen van 8 uur.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
offerteformulier regel 62

Vraag:

Machinaal hagen knippen. Vullen wij het tarief in voor 1 dag van 8 uur? Een uurtarief? Een tarief voor het werkblok van 5 dagen van 8 uur?

Antwoord:

U vult in: € per aaneengesloten 5 dagen (van 8 uur). Dus de totale prijs voor het werkblok van 5 dagen van 8 uur.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

offerteformulier regel 56

Vraag:

Machinaal maaien van kruiden en ruig gras. Wilt u de minimale werkbreedte van de machine aangeven?

Antwoord:

Minimaal 100 cm moet u aanhouden voor de prijsvorming.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

offerteformulier regel 47

Vraag:

Tarief voor trekker met Omarv klepelmaaier per dag van 8 uur. Wilt u de minimale werkbreedte aangeven?

Antwoord:

180 cm zou volgens ons een normale werkbreedte zijn. Van deze breedte moet u uitgaan voor de prijsvorming.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aantal in te zetten sw-medewerkers

Vraag:

Een van de gunningscriteria betreft “Aantal medewerkers dat u vanaf 1/1/2024 vanuit het eigen ‘SW-bedrijf’ zult inzetten (minimaal 4 en maximaal 15). Na gunning kan dit aantal worden bijgesteld.”

Een maximale fictieve korting kan bereikt worden door 15 medewerkers beschikbaar te laten zijn. Echter het doel van de gemeente Huizen is mensen met een afstand van de arbeidsmarkt uit de gemeente Huizen (via sociaal domein) in te zetten. Als we ons hierop richten zijn wij afhankelijk van het beschikbare aanbod vanuit sociaal domein. Daarnaast is ook de onderhoudsbehoefte bepalend voor de hoeveelheid in te zetten medewerkers. Wij ondersteunen het doel van de gemeente ten aanzien van dit punt. Net als onze concullega's. Hierdoor zal vermoedelijk alle partijen het maximaal aantal in te zetten SW-medewerkers gaan aangeven. Dit zal in de praktijk echter waarschijnlijk lastig worden.

Onze vraag in deze: kunt u concretiseren wat het aanbod is van SW medewerkers?

Daarnaast de vraag: Is het in te zetten aantal mensen per jaar of over de looptijd van het contract?

Antwoord:

Let op: het is principieel onverstandig om iets te beloven wat je niet kunt waarmaken. Net zoals het onhandig is om iets te vragen wat niet mogelijk is, of wat niet mag. In dit geval is het zo dat er bedrijven zijn die vanaf de start (dus vanaf 1/1/2024) 15 SW-medewerkers kunnen inzetten, maar wellicht minder SW-medewerkers voor Huizen WILLEN inzetten. Het aanbod van SW-medewerkers uit de kaartenbakken van de gemeente Huizen is vooralsnog nihil. Daarom vragen we dus om aan te geven hoeveel SW-medewerkers u kunt inzetten (minimaal 4, maximaal 15) bij aanvang van het contract, en in principe voor de duur van het contract. Zie ook de eerder gestelde vraag door het aanbestedingsstatuut hierover.

Percelen:	P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op:	25 sep. 2023
Label:	Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Relatiethermometer

Vraag:

Ten aanzien van de relatiethermometer hebben wij een aantal vragen:

- Wegen alle vragen even zwaar mee in de eindscore?
- Betreft de eindscore het gemiddelde over de vragen?
- Welke ingevulde score is leidend: die van ON, die van OG of een gezamenlijk vastgestelde score?
- Welke onderdelen van de thermometer spelen een rol? Alleen die over ON of over ON en OG?
- Betreft de score die hier ingevuld moet worden in het offerte formulier onderbouwd worden? Of is dit de verwachte score gedurende het project?

- Indien het onderbouwd moet worden: op welke wijze kan dit aangetoond worden? Mogen ook scores van andere past performance metingen bij andere opdrachtgevers mee doen?

Antwoord:

Zie concept raamovereenkomst:

12.4. Prestatiemeting

12.4.1. De gemeente Huizen streeft ernaar om de relatie met XXXX te stimuleren door goede (proactieve) samenwerking en goede resultaten te belonen. Daartoe wordt gewerkt met een prestatiemeting, gericht op de samenwerking per nadere opdracht. De metingen worden uitgevoerd door middel van een standaard vragenlijst (Thermometer).

12.4.1.1. De raamovereenkomst bevat per nadere opdracht (minimaal jaarlijks) een prestatiemeting. Deze is gericht op de samenwerking en borduurt expliciet voort op gestelde verbeterdoelstellingen. Bij iedere nadere opdracht wordt opnieuw een prestatiemeting uitgevoerd die de vorige prestatiemeting vervangt. De prestatiemeting wordt door beide partijen ingevuld direct na afronding

van een nadere opdracht (of jaarlijks) en kort daarop besproken. Partijen stellen na de

prestatiemeting samen een verbeterplan op en voeren dat uit tot de volgende meting.

12.4.1.2. De prestatiemeting is nader uitgewerkt in het formulier “Thermometer”.

12.5. Indien bij herhaling de minimale normen uit de inschrijving niet worden gehaald heeft de gemeente Huizen het recht om tot ontbinding van de raamovereenkomst en nadere

overeenkomsten met XXXX en over te gaan tot een nieuwe aanbesteding.

- Wegen alle vragen even zwaar mee in de eindscore?

Antwoord: JA

- Betreft de eindscore het gemiddelde over de vragen?

Antwoord: JA

- Welke ingevulde score is leidend: die van ON, die van OG of een gezamenlijk vastgestelde score?

Antwoord: Het verbeterplan dat naar aanleiding van de scores gezamenlijk wordt opgesteld is leidend.

- Welke onderdelen van de thermometer spelen een rol? Alleen die over ON of over ON en OG?

Antwoord: Alle onderdelen van alle partijen spelen een rol en zijn de basis voor de continue verbetering van de relatie.

- Betreft de score die hier ingevuld moet worden in het offerte formulier onderbouwd worden? Of is dit de verwachte score gedurende het project?

Antwoord: De score in het offerteformulier is de eigen inschatting van uw eigen bedrijf, gebaseerd op en voortbouwend uit gedocumenteerde informatie uit uw eigen bedrijfssystemen.

- Indien het onderbouwd moet worden: op welke wijze kan dit aangetoond worden? Mogen ook scores van andere past performance metingen bij

andere opdrachtgevers mee doen?

Antwoord: U bepaalt zelf hoe u uw beloftes onderbouwd met gedocumenteerde informatie. In dit geval kan dat inderdaad bestaan uit andere past performance metingen en ook klanttevredenheidsonderzoek en het eigen systematische verbeterproces.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Post Bus met actiewagen incl. bediende medewerkers

Vraag:

Over de volgende post hebben wij een vraag: 'Bus met actiewagen (rijdende afzetting) incl. bediende medewerkers'

Medewerkers wordt in meervoud aangegeven. Klopt het dat dit gewoon 1 medewerker is? D.w.z. bus met actiewagen incl. chauffeur?

Antwoord:

Inderdaad: Bus inclusief chauffeur

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Post Bus met bordenkar tbv 96b inclusief bedienende medewerkers.

Vraag:

Over de volgende post hebben wij een vraag: 'Bus met bordenkar tbv 96b, inclusief bedienende medewerkers'

Medewerkers wordt in meervoud aangegeven. Klopt het dat dit gewoon 1 medewerker is? D.w.z. bus met bordenkar incl. chauffeur?

Antwoord:

Inderdaad: Bus inclusief chauffeur, en natuurlijk medewerkers die de borden plaatsen. Of doet de chauffeur dat ook?

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

46

In te zetten werkbussen

Vraag:

In het groenonderhoud worden werkbussen ingezet. Het is echter niet nodig om per medewerker een werkbus in te zetten. Veelal wordt er in ploegen gewerkt. Dit heeft invloed op de prijs per medewerker. Is het mogelijk om de werkbussen apart op te nemen in de prijslijst? U hoeft dan tijdens de uitvoering alleen de bussen af te rekenen die daadwerkelijk worden ingezet. En de aannemer hoeft niet te verdisconteren en te schatten wanneer wel/niet een bus wordt ingezet.

Antwoord:

Interessante gedachte die tijdens de dialoog begin dit jaar overwogen kunnen worden. Dat zou voor de toekomst een mooie aanvulling op de prijslijst kunnen zijn, maar in dit stadium van de aanbesteding passen wij de uitvraag (offerteformulier) niet aan.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034**Beantwoord op:** 25 sep. 2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

47

Onderwerp:

Post verwijderen en afvoeren naar de werf van onkruid.

Vraag:

Wij hebben een vraag over de post 'verwijderen en afvoeren naar de werf van onkruid (groenvakken), medewerker met handgereedschap'. Hoewel het doel van deze post wel duidelijk is vanuit o.a. de eerdere beantwoording. Is het echter de vraag of dit in de praktijk zo gaat werken. Er zal namelijk naar verwachting niet apart een medewerker langs komen om het op te halen, maar het is een werkzaamheid die vanuit de werkende ploeg wordt georganiseerd. Aangezien medewerkers toch al worden ingezet en afgerekend is het de vraag of dit apart opgenomen moet worden. Is het mogelijk om deze post te schrappen?

Antwoord:

Interessante gedachte die tijdens de dialoog begin dit jaar overwogen kunnen worden. Dat zou voor de toekomst een mooie aanvulling op de prijslijst kunnen zijn, maar in dit stadium van de aanbesteding passen wij de uitvraag (offerteformulier) niet aan. Daarbij komt dat er vrijwel altijd fouten worden gemaakt als inschrijfformulieren herzien worden. Inschrijvers pakken dan toch het oude (verkeerde) eerder gedownloade formulier. Daarom kiezen we hier niet voor, zeker niet als het om kleine verbeteringen gaat die niets principieels aan de aanbesteding veranderen. U stelt: Is het echter de vraag of dit in de praktijk zo gaat werken. Wij stellen: Het leidend principe voor de komende 10 jaar is de samenwerking en de innovatie, het plezier en de

continue verbetering waar gezamenlijk met alle convenant-partners aan gewerkt gaat worden. Wij vertrouwen erop dat inschrijvers juist daarop aanslaan, inschrijven en willen investeren.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Fictieve aantallen

Vraag:

De genoemde fictieve aantallen zijn naar onze mening niet representatief. Dit geeft u in een van de andere vragen/antwoorden ook al aan. Dat het hier om fictieve aantallen gaat waar geen rechten aan ontleent kunnen worden. Echter de werkelijke inzet kan bepalend zijn voor tarieven en beschikbaarheid van materieel. Kan er een verduidelijking/herziening plaats vinden?

Antwoord:

Nee. Alle inschrijvers geven prijzen op voor dezelfde hoeveelheden (transparant, objectief, proportioneel – hoewel niet geheel representatief – en non-discriminatoir). Niet alle genoemde hoeveelheden zullen representatief zijn. Veel wel. De werkelijke inzet kan niet bepaald worden, en willen we ook niet bepalen voordat gezamenlijk met de toekomstige partners plannen zijn gemaakt om de driehoek prestaties-kosten-risico's te gaan verbeteren. Zie nogmaals de presentatie van de gesprekken voorafgaand aan deze aanbesteding.

Percelen: P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Gunningscriterium 'afstand vestigingsplaats tot gemeentewerf';

Vraag:

Ten aanzien van het gunningscriterium 'afstand vestigingsplaats tot gemeentewerf Huizen in kilometers' hebben wij bezwaar dat deze voorwaarde mee telt. Naar onze mening is dit niet toegestaan als discriminerende voorwaarde. Verder is het meer relevant waar de medewerkers vandaan komen, dan waar het bedrijf gevestigd is. In hoeverre zijn nevenvestigingen of depotlocaties relevant? Bent u bereid dit gunningscriterium te laten vervallen of aan te passen?

Antwoord:

Dank voor uw vraag. Nee, wij passen dit niet aan en laten het ook niet vervallen. Ieder selectie- of gunningscriterium is erop gericht onderscheid te maken en is in die zin altijd discriminerend. Wij zijn daar volledig transparant is. De afstand heeft alles te maken met voertuigbewegingen. Voertuigbewegingen zijn slecht voor het milieu, voor de veiligheid, en kosten tijd en geld. Minder is dus beter. Wij belonen leveranciers die minder kilometers maken met een motorvoertuig, ongeacht de soort.

Dat dient de volgende duurzaamheidsdoelstellingen (SDG's): 3, 7, 9, 12 en 17. Om u een beetje te helpen: minder kilometers in het drukke Nederland zijn onder andere: veiliger (minder verkeer), goedkoper, milieuvriendelijker, beter voor uw medewerkers, en innovatief (want u wordt uitgedaagd om met minder kilometers meer te bereiken).

U ziet dat wij met 1 parameter/criterium meerdere doelstellingen nastreven. De waardering van de criteria is bewust gekozen in het geheel van alle gunningcriteria. Daardoor hoeft u maar 1 x na te denken en kunt u door een eenvoudige berekening laten zien hoeveel kilometers u moet maken om een opdracht te doen. Dus een partij die 'van ver moet komen' kan door een slimme manier van werken laten zien dat zij 'meer met minder' maken.

Deze manier van aanbesteden scheelt u ongeveer 75% van de 'normale' (in Nederland gebruikelijke) manier van aanbesteden. Ook de andere criteria houden verband met de SDG's. Wij vertrouwen erop u met deze omhaal van woorden inzicht gegeven te hebben in onze visie, zien met belangstelling uit naar uw volgende vragen en wensen u veel succes met het opstellen van uw offerte. (NB zie ook www.bit.ly/afwegingenEA tabblad objectieve gunning criteria zoals vermeld in onze offerteaanvraag).

Percelen:	P1 Het perceel wijkonderhoud 2024-2034
Beantwoord op:	25 sep. 2023
Label:	Contract