

Aanbesteding: Inburgering Z en B1 route en Taalstart
Aanbestedende Dienst: Gemeente Purmerend
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Gunningscriteria

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad beschrijft u het programma van wensen dat inschrijvers uitwerken in de gunningscriteria. Hoeveel A4 kunnen inschrijvers gebruiken voor ieder gunningscriterium?

Antwoord:

U dient als maximaal aantal A4 het volgende aan te houden:

- G1 en G2 ieder maximaal 4A4 exclusief casus,
- G3, G4 en G5 ieder 2A4.

Alles graag in lettertype Arial 10.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsleidraad. p.19 4.2.2 technische bekwaamheid

Vraag:

U vraagt als kerncompetentie aantoonbare ervaring met het uitvoeren van een traject gericht op taal voor B1 niveau. Zoals u weet waren onder de oude wet inburgering individuen zelf opdrachtgever van hun traject. Met 1 klant kun je dan niet echt ervaring aantonen. Daarom stellen wij voor dat we het totaal aantal uitgevoerde staatsexamentrajecten op B1 niveau opgeven en Blik op Werk als referent opvoeren. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord, omdat wij de kerncompetenties dan inhoudelijk en op tevredenheid niet goed kunnen verifiëren. Gemeente zijn sinds 2021 verantwoordelijk voor de inburgering, dus u mag ook een huidige opdrachtgever als referent opgeven. De opdracht hoeft nog niet afgerond te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p.19-20 4.2.2 technische bekwaamheid

Vraag:

U vraagt als kerncompetenties aantoonbare ervaring met het uitvoeren van een traject gericht op alfabetisering en taal voor A1 niveau. Zoals u weet waren onder de oude wet inburgering individuen zelf opdrachtgever van hun traject. Met 1 klant kun je dan niet echt ervaring aantonen. Daarom stellen wij voor dat we het totaal aantal uitgevoerde alfabetiserings- en inburgeringstrajecten (waaronder taal voor A1 niveau valt) opgeven en Blik op Werk als referent opvoeren. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord, omdat wij de kerncompetenties dan inhoudelijk en op tevredenheid niet goed kunnen verifiëren. Gemeente zijn sinds 2021 verantwoordelijk voor de inburgering, dus u mag ook een huidige opdrachtgever als referent opgeven. De opdracht hoeft nog niet afgerond te zijn.

Percelen: P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 1a. Kopje “Hoe zien we de B1-route in de praktijk” - 24 uur

Vraag:

Het verzoek om onderstaande vraag met spoed te beantwoorden aangezien het antwoord impact heeft op de overweging om wel of niet te gaan inschrijven en dus de offerte te gaan voorbereiden.

U geeft aan dat de leerroute bestaat uit ongeveer 24 studie belastende uren per week. Bedoelt u hiermee het onderdeel dat de Opdrachtnemer verzorgt, dus exclusief de participatie die door de gemeente wordt verzorgd? Graag uw reactie.

Antwoord:

Nee, de studiebelastende uren gaan niet alleen over de lessen van de Taalschool. Het gaat hier ook om het informeel leren, waar bijvoorbeeld de bibliotheek een belangrijke rol bij speelt.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 1a. Kopje “Hoe zien we de B1-route in de praktijk” - visie

Vraag:

U geeft aan dat de leerroute ongeveer 24 studie belastende uren per week bevat. Dat is aanzienlijk, ervan uitgaande dat daarnaast nog participatie wordt georganiseerd door de gemeente en er onderdelen zoals de MAP, PVT etc. worden gegeven. Deze gewenste studiebelasting is uitzonderlijk. Wij verwachten daarom dat deze wens gebaseerd is op een visie van de gemeente, echter komt deze niet heel expliciet naar voren in uw aanbestedingsdocumenten. Kunt u uw visie op het inburgeringsonderwijs en met name het onderdeel dat u vraagt de Opdrachtnemer te geven, toelichten?

Antwoord:

De 24 studiebelastende uren gaan niet alleen over de lessen van de Taalschool, maar ook over informeel leren. Zie ook ons antwoord op vraag 4. De uren van PVT en MAP zijn verspreid over een aantal weken waardoor er voor die onderdelen geen aanzienlijke studiebelasting is.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 1. Kopjes “Duur” en “Hoe zien we de B1-route in de praktijk” - inzet + kosten

Vraag:

Het verzoek om onderstaande vraag met spoed te beantwoorden aangezien het antwoord impact heeft op de overweging om wel of niet te gaan inschrijven en dus de offerte te gaan voorbereiden.

U geeft aan dat de leerroute ongeveer 24 studie belastende uren per week bevat. Daarnaast geeft u aan dat u verwacht dat een traject voor gemiddelde leerders ongeveer 2 jaar duurt. Dit betekent een aanzienlijke ureninzet door de Opdrachtnemer. Graag ontvangen wij van u een toelichting over hoe u dit realistisch en haalbaar acht binnen de door u gegeven kaders met betrekking tot de financiering.

Om u een indruk te geven van de vragen die dit bij ons oproept, geven wij hieronder een voorbeeld van een standaard traject gebaseerd op de in de leidraad genoemde verwachte doorlooptijd, met daarbij behorende kosten.

VOORBEELD: voor een standaard traject van 12 lesuren per week gegeven

door een NT2 docent met traject-coaching en alle bijbehorende kosten rondom communicatie en het motiveren van deelnemers om 3 tot 6 uur per week zelfstudie te doen, waarvoor geen extra ruimte of begeleiding beschikbaar wordt gesteld, en uitgaande van de laagst mogelijke uurprijs van € 10,-. Uitgaande van 45 lesweken per jaar, 2 jaar, betekent 90 lesweken, kom je daarmee op een trajectprijs voor een gemiddelde leerder van € 10.800,- (90 weken x 12 uur x 10 euro). En dan heb je dus nog maar een studiebelasting van 15 tot 18 uur per week gerealiseerd. Stel dat je met vrijwilligers werkt om nog een activiteit van 3 uur per week erbij te organiseren of samenwerkt met de bibliotheek om elke deelnemer aan een taalmaatje te koppelen, dan zitten daar organisatiekosten bij die doorgerekend moeten worden in de uurprijs.

Uit dit voorbeeld blijkt dus dat het door u gevraagde niet haalbaar is. Bovendien denken we dat het niet nodig is. Een gemiddelde leerder heeft in onze ervaring geen 1000 (90 weken x 12 lesuur per week) NT2 lesuren nodig om B1-niveau te behalen. Daarom stellen wij het volgende voor:

- Vraag aan de Inschrijver om een aanbod te doen binnen de door u gevraagde kaders van de kosten.
- Geef uw wensen weer met betrekking tot het aantal begeleide NT2 lesuren per week. Ons advies, op basis van onze lange ervaring met het geven van inburgeringslessen, is om tussen de 9 a 12 uur per week te gaan zitten. Meer uren dragen niet bij aan de verwerking van de lesstof en zorgen ervoor dat het totale traject meer lesuren behoeft en daarmee dus duurder wordt.
- Vraag de Inschrijver om daarnaast te beschrijven wat hij naast het aantal begeleide lesuren kan realiseren aan studiebelasting en informeel leren en vraag de Inschrijver om te beargumenteren hoe hij dit kostenefficiënt denkt te kunnen organiseren. Geen aan dat u de inschrijving ook beoordeelt op realisme. Hiermee voorkomt u uiteindelijke problemen / verkeerde verwachtingen in de praktijk.
- Verwijder of nuanceer uw verwachting met betrekking tot de duur van het traject.

Indien u dit voorstel niet overneemt, graag uw reactie met toelichting en een voorbeeld waaruit blijkt dat uw vraag kostentechnisch gezien realistisch is.

Antwoord:

De 24 studiebelastende uren gaan niet alleen over de lessen van de Taalschool, maar ook over informeel leren, participatieactiviteiten, MAP en PVT. De duur en de intensiteit van de taal leerroute zelf is bovendien maatwerk en afhankelijk van de leerbaarheid en het vertrekpunt van de deelnemer. In het programma van wensen vragen wij in G-1 om een plan van aanpak en een motivering van uw voorstel en waarom dit voor Purmerend passend is. Wat u voorstelt zien we graag terug in de beantwoording van G-1.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 1a. PVE - participatie-activiteiten

Vraag:

In Bijlage 1A wordt een aantal keer ‘participatie-activiteiten’ genoemd, bijvoorbeeld in PVE 5.4 dat de Opdrachtnemer een verifieerbare aanwezigheid- en verzuimregistratie voert en maandelijks terugkoppeling geeft aan de consulent van de gemeente, m.b.t. asielstatushouders die de lessen/workshops/participatieactiviteiten gevolgd hebben. Ook in PVE 4.4. wordt gesproken over lessen participatie. Dat wekt de indruk dat de Opdrachtnemer ook voor participatie-activiteiten moet zorgen, terwijl elders staat dat de gemeente verantwoordelijk is voor het onderdeel participatie. Kunt u bevestigen dat hier geen “participatie-activiteiten” hoort te staan of kunt u hierin duidelijkheid verschaffen?

Antwoord:

Wij bevestigen dat hier geen participatie-activiteiten hoort te staan. We zullen dat aanpassen in het PvE document.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 1a. Taalstart

Vraag:

Wij nemen aan dat alle inburgeringsplichtige asielstatushouders de Taalstart moeten volgen, zodat iedereen eenzelfde start heeft. Klopt dat? En geldt dit ook voor mensen die naar verwachting de onderwijsroute gaan doen? Dit is voor ons belangrijk om te weten gezien de verwachte aantallen in de Taalstart en de inrichting, ook met betrekking tot advies voor een eventuele onderwijsroute. De volgende zin op pagina 10 van Bijlage 1A zorgt namelijk voor onduidelijkheid “Inburgeringsplichtige statushouders waarbij twijfel bestaat over welke leerroute geschikt voor hen is doorlopen de Taalstart.” Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat iedereen de Taalstart volgt, tenzij uit de leerbaarheidstoets een duidelijke leerroute volgt. In dat geval bepaalt de gemeentelijk consulent dat die leerroute van toepassing is en hoeft geen Taalstart worden doorlopen. Taalstart geldt dus voor diegenen waarbij uit de leerbaarheidstoets geen duidelijk niveau blijkt.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 1a en 1b. Taalstart - verdeling deelnemers

Vraag:

Hoe gaat u de deelnemers over de twee verschillende Taalstarten van de twee Opdrachtnemers verdelen? Graag een SMART reactie waarbij u ook ingaat op de haalbaarheid voor de taalschool om deelnemers z.s.m. in volle Taalstart groepen te laten starten.

Antwoord:

Als de percelen aan twee verschillende partijen gegund worden, dan zullen ze samen goed afspraken moeten maken over de Taalstart en het proces er omheen. De gemeente hecht veel waarde aan een goede samenwerking en uit ervaring weten wij dat dat wel degelijk mogelijk is. Overigens kunt u via uw beantwoording van Gunningscriterium 2 (G2) beschrijven hoe u deze samenwerking vorm wilt geven.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 1a en 1b. Taalstart - 2 uitvoerders

Vraag:

Waarom heeft u ervoor gekozen om zowel binnen perceel 1 als binnen perceel 2 de Taalstart te beleggen? Uit onze ervaring kunnen wij zeggen dat dit niet de meest logische keus is om twee redenen. Allereerst heb je dan te maken met deelnemers die vanuit twee verschillende werkwijzen uiteindelijk bij elkaar in de klas komen in de leerroute. Ten tweede is het qua aantallen moeilijk om een vlotte Taalstart met volle groepen te organiseren wanneer de Taalstart verdeeld is over twee opdrachtnemers. Graag uw reactie met een toelichting hierop.

Antwoord:

Als gemeente hechten wij veel waarde aan een goede samenwerking en uit ervaring weten wij dat dit wel degelijk mogelijk is.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Bijlage 1a en 1b. Taalstart - T3 en T4. intake & indeling groepen

Vraag:

In T3 schrijft u dat opdrachtnemer tijdens intake geen leerbaarheidstoets of taaltoets afneemt. Wel vraagt u in T4 om groepen zoveel mogelijk op basis van leersnelheid en taalniveau in te delen. Dit lijkt tegenstrijdig. Graag uw reactie.

Antwoord:

Nee, dit is niet in strijd met elkaar. Tijdens een intakegesprek kan een taalschool gebruik maken van andere observatie- en meetinstrumenten.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 8 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Bijlage 1a. PVE 4.3. locatie

Vraag:

U schrijft “Opdrachtnemer beschikt over voldoende (uitvoerings)locaties in de plaats Purmerend.” U schrijft dit in meervoud. Doorgaans is 1 locatie voldoende en kan dat ook de voorkeur hebben. Is 1 locatie ook voldoende?

Antwoord:

1 locatie is voldoende.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 Bijlage 1a. PVE 4.6. online les

Vraag:

U schrijft “Opdrachtnemer biedt zowel online als fysieke lessen aan en biedt ook de mogelijkheid om online les aan te bieden tijdens een fysieke les. Per Asielstatushouder wordt bekeken aan welk aanbod behoefte is.” Dit lijkt ons onhaalbaar en onwenselijk. Bovendien gaan wij er vanuit dat op de hoogte

bent van de BOW eisen omtrent fysiek onderwijs. Daarom het verzoek deze PVE te verwijderen, zodat online lessen alleen rol gaan spelen bij corona maatregelen of vergelijkbare maatregelen.

Antwoord:

Ons uitgangspunt is fysieke lessen. Bij wijze van uitzondering kan het nodig zijn dat een asielstatushouder online deelneemt. Dit zijn uitzonderingssituaties die altijd in overleg met elkaar geschieden.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 1a en 1b. PVE 5.3. verzuim en betaling

Vraag:

U schrijft “Na 2 weken verzuim wordt de betaling van de betreffende trajecten opgeschort. Indien het aannemelijk is dat een asielstatushouder langdurig (in ieder geval langer dan 2 weken) afwezig zal zijn, dan dient opdrachtnemer de gemeente hiervan direct op de hoogte te stellen. In dit geval is de gemeente gerechtigd om de betaling van het traject per direct op te schorten.” U vraagt nogal wat van de opdrachtnemer aan administratie, bovendien is de opdrachtnemer niet alleen verantwoordelijk voor het verzuim. Wij vragen u daarom deze eis te nuanceren met nader te maken voor beide partijen redelijke werkafspraken. Graag uw reactie.

Antwoord:

Wij vragen de opdrachtnemer om te beschikken over een verzuimprotocol. Onderdeel van dit protocol is een verifieerbare aanwezigheid- en verzuimregistratie. Er is intensief contact met de consultants van de gemeente wanneer er verzuim ontstaat zodat er in gezamenlijkheid passende maatregelen genomen kunnen worden.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 1a en 1b. PVE 3.1 docenten eisen

Vraag:

U schrijft “Alle lessen worden verzorgd door gekwalificeerde NT2 docenten, die in het bezit zijn van een NT2 certificaat van de Beroepsvereniging NT2

(BVNT2) en minimaal 1 jaar aantoonbare ervaring als NT2 docent hebben.” Gezien het docententekort, het zorgen voor voldoende docenten voor continuïteit en kwaliteit en het feit dat BOW niet voor niets uitzonderingsregels heeft opgesteld, verzoeken wij u om deze eis te veranderen naar: “U voldoet aan de eisen omtrent inzet van gecertificeerde NT2 docenten volgens de eisen van Blik op Werk.” Graag uw reactie.

Antwoord:

De gemeente geeft de voorkeur aan docenten met bezit van een NT2 certificaat met 1 jaar ervaring. Indien dit niet het geval is en hier niet aan voldaan kan worden dan kan hiervan afgeweken worden. Wij zullen hierbij de door Blik op Werk gestelde eisen volgen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 1b. Kopje “Hoe zien we de Z-route in de praktijk” - 24 uur

Vraag:

Het verzoek om onderstaande vraag met spoed te beantwoorden aangezien het antwoord impact heeft op de overweging om wel of niet te gaan inschrijven en dus de offerte te gaan voorbereiden.

U geeft aan dat de leerroute bestaat uit ongeveer 24 studie belastende uren per week. Bedoelt u hiermee het onderdeel dat de Opdrachtnemer verzorgt, dus exclusief de participatie die door de gemeente wordt verzorgd? U geeft aan dat de leerroute ongeveer 24 studie belastende uren per week bevat. Dat is aanzienlijk, zeker omdat er nog een participatie-activiteit van 8 uur per week wordt georganiseerd en ervan uitgaande dat daarnaast nog onderdelen zoals de MAP, PVT etc. worden gegeven en tot slot de deelnemer in de Z-route aan 800 participatie-uren moet komen. Graag uw reactie en toelichting op de haalbaarheid van uw vraag naar 24 studiebelastende uren.

Antwoord:

Nee, de 24 studiebelastende uren per week betreft het totale aanbod waarin ook de participatie uren, de Map en PVT in zijn meegenomen. Hiervoor is de Taalschool niet verantwoordelijk. Deze activiteiten zijn geen onderdeel van deze aanbesteding.

Percelen: P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 1a. Kopjes “Duur” en “Hoe zien we de Z-route in de praktijk” - verwachting kosten

Vraag:

Het verzoek om onderstaande vraag met spoed te beantwoorden aangezien het antwoord impact heeft op de overweging om wel of niet te gaan inschrijven en dus de offerte te gaan voorbereiden.

U geeft aan dat de leerroute ongeveer 24 studie belastende uren per week bevat. Dit betekent een aanzienlijke ureninzet door de Opdrachtnemer en dus een hoge trajectprijs. Om u een indruk te geven van de vragen die dit bij ons oproept, geven wij hieronder een voorbeeld van trajectkosten.

VOORBEELD: voor een standaard traject van 12 lesuren per week gegeven door een NT2 docent met traject-coaching en alle bijbehorende kosten rondom communicatie en het motiveren van deelnemers om 3 tot 6 uur per week zelfstudie te doen, waarvoor geen extra ruimte of begeleiding beschikbaar wordt gesteld, en uitgaande van de laagst mogelijke uurprijs van € 10,-, welke wij al niet realistisch achten voor een traject in de nieuwe inburgering. Uitgaande van 800 lesuren + hierin verrekend dat cursisten afwezig en ziek zijn, dus uiteindelijk 880 lesuren aangeboden moeten krijgen, kom je op een trajectprijs van € 8.800,- En dan ga je dus uit van de laagst mogelijk uurprijs EN heb je dus nog maar een studiebelasting van 15 tot 18 uur per week gerealiseerd. Stel dat je met vrijwilligers werkt om nog een activiteit van 3 uur per week erbij te organiseren of samenwerkt met de bibliotheek om elke deelnemer aan een taalmaatje te koppelen, dan zitten daar organisatiekosten bij die doorgerekend moeten worden in de uurprijs.

Uit dit voorbeeld blijkt dus dat wij denken dat het door u gevraagde uitkomt op een trajectprijs van ruim boven de 10.000 euro. Is dit ook uw verwachting? Graag uw reactie.

Antwoord:

Nee dit is niet onze verwachting. Voor de Z-route kan er niet meer dan 10.000 euro per deelnemer worden gefactureerd, dit is in lijn met de gemiddelde bijdrage per traject vanuit het rijk. De 24 studiebelastende uren zijn een gemiddelde en gaan niet alleen over de lessen van de Taalschool, maar omvatten daarnaast participatie, MAP en PVT activiteiten. Ook het informeel leren is hierin inbegrepen. De duur en de intensiteit van de taal leerroute zelf is bovendien maatwerk en afhankelijk van de leerbaarheid en het vertrekpunt van de deelnemer.

Percelen:

P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op:

14 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 1B. Participatie-activiteiten

Vraag:

In Bijlage 1B wordt een aantal keer ‘participatie-activiteiten’ genoemd, bijvoorbeeld in PVE 5.4 dat de Opdrachtnemer een verifieerbare aanwezigheid- en verzuimregistratie voert en maandelijks terugkoppeling geeft aan de consulent van de gemeente, m.b.t. asielstatushouders die de lessen/workshops/participatieactiviteiten gevolgd hebben. Ook in PVE 4.4. wordt gesproken over lessen participatie. Dat wekt de indruk dat de Opdrachtnemer ook voor participatie-activiteiten moet zorgen, terwijl elders staat dat de gemeente verantwoordelijk is voor het onderdeel participatie. Kunt u bevestigen dat hier geen “participatie-activiteiten” hoort te staan of kunt u hierin duidelijkheid verschaffen?

Antwoord:

Wij bevestigen dat hier geen participatie-activiteiten hoort te staan. We zullen dat aanpassen in het PvE document.

Percelen:

P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 1B. Taalstart

Vraag:

Wij nemen aan dat alle inburgeringsplichtige asielstatushouders de Taalstart moeten volgen, zodat iedereen eenzelfde start heeft. Klopt dat? En geldt dit ook voor mensen die naar verwachting de onderwijsroute gaan doen? Dit is voor ons belangrijk om te weten gezien de verwachte aantallen in de Taalstart en de inrichting, ook met betrekking tot advies voor een eventuele onderwijsroute. De volgende zin op pagina 11 van Bijlage 1B zorgt namelijk voor onduidelijkheid “Inburgeringsplichtige statushouders waarbij twijfel bestaat over welke leerroute geschikt voor hen is doorlopen de Taalstart.” Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat iedereen de Taalstart volgt, tenzij uit de leerbaarheidstoets een duidelijke leerroute volgt. In dat geval bepaalt de gemeentelijk consulent dat die leerroute van toepassing is en hoeft geen Taalstart worden doorlopen. Taalstart geldt dus voor diegenen waarbij uit de leerbaarheidstoets geen duidelijk niveau blijkt.

Percelen:

P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op:

6 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 1B. PVE 1.8. KNM

Vraag:

In PVE 1.8 geeft u aan “Asielstatushouders dienen te slagen voor het centraal examen voor KNM, dit maakt dan ook onderdeel uitmaakt van het lesprogramma”. Voor zover wij weten wordt KNM in de Z-route afgesloten met een eindgesprek en niet met het examen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat bevestigen wij en we zullen dit aanpassen.

Percelen: P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op: 8 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 1B. PVE 4.3 Locatie

Vraag:

U schrijft “Opdrachtnemer beschikt over voldoende (uitvoerings)locaties in de plaats Purmerend.” U schrijft dit in meervoud. Doorgaans is 1 locatie ook voldoende en kan dat ook de voorkeur hebben. Is 1 locatie ook voldoende?

Antwoord:

1 locatie is voldoende.

Percelen: P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 1B. PVE 4.6 online les

Vraag:

U schrijft “Opdrachtnemer biedt zowel online als fysieke lessen aan en biedt ook de mogelijkheid om online les aan te bieden tijdens een fysieke les. Per Asielstatushouder wordt bekeken aan welk aanbod behoefte is.” Dit lijkt ons onhaalbaar en onwenselijk. Bovendien gaan wij er vanuit dat op de hoogte bent van de BOW eisen omtrent fysiek onderwijs? Daarom het verzoek deze PVE te verwijderen, zodat online lessen alleen rol gaan spelen bij corona

maatregelen of vergelijkbare maatregelen.

Antwoord:

Wij zullen het PVE aanpassen en zullen hierbij de richtlijnen van de BOW volgen.

Percelen: P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 8a Prijzenblad B1 route en Taalstart

Vraag:

U vraagt om een uurloon en inschatting van benodigde uren. Betreft dit het uurloon van de NT2 lessen, dus niet van de overige studiebelastende uren die u vraagt? M.a.w. klopt het dat de organisatiekosten van de overige studiebelastende uren verrekend moeten zijn in dit uurloon? Graag uw reactie.

Antwoord:

Dit betreft inderdaad het uurloon van de NT2 lessen en daaraan gekoppelde voorbereidingstijd. Het uurtarief dient inclusief alle kosten te zijn, zoals bijvoorbeeld reis-, verblijfs- en/ of voorrijkosten.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 8B Prijzenblad Z route en Taalstart

Vraag:

U vraagt om een uurloon en rekent 800 uur. Betekent dit dat wij afwezigheid en ziekte moeten doorberekenen in dit uurloon, aangezien deelnemers uiteindelijk 800 uur aanwezige lesuren moeten hebben? En heeft u er dan rekening mee gehouden dat we daarvoor gemiddeld wel zeker 880 lesuren moeten aanbieden, zo niet meer? Graag uw reactie.

Antwoord:

Nee, wij gaan niet uit van een gemiddeld aantal lesuren van 880. Bij verzuim is er overleg met de consultant van de gemeente om te kijken naar maatwerk om 800 uur toch te vervullen.

Voor de Z-route kan er niet meer dan 10.000 euro per deelnemer worden gefactureerd, dit is in lijn met de gemiddelde bijdrage per traject vanuit het

rijk.

Percelen: P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 14 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Inburgering in Purmerend

Vraag:

Hoe is de Nieuwe inburgering de afgelopen 2 jaar uitgevoerd, wat zijn de ervaringen en wat is de reden dat dit niet wordt voortgezet? Graag uw reactie om ons inzicht te geven in de situatie van Purmerend.

Antwoord:

De gemeente Purmerend heeft de afgelopen 2 jaar gebruikt om te ontdekken wat wij met betrekking tot onze nieuwe verantwoordelijkheden belangrijk vinden en hoe wij hiermee willen omgaan. De reden dat dat niet wordt voortgezet is dat wij verplicht zijn de dienstverlening aan te besteden.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 8 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:

U heeft geen maximum aantal pagina's genoemd voor de beantwoording van de gunningscriteria. Om te voorkomen dat u onnodig lange stukken ontvangt, adviseren wij u wel een maximum aantal pagina's te geven. Ons voorstel:

G1 lesprogramma (max 4 pagina's)
G2 samenwerking (max 1 pagina)
G3 Deskundigheid docenten (max 2 pagina's)
G4 alfabetisering (max 2 pagina's)
G5 verzuim (max 1 pagina)

Graag uw reactie

Antwoord:

U dient als maximaal aantal A4 het volgende aan te houden:
- G1 en G2 ieder maximaal 4A4 exclusief casus,
- G3, G4 en G5 ieder 2A4.

Alles graag in lettertype Arial 10.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad H2.2 Planning

Vraag:

Wij hechten veel waarde aan de dialoog met u middels de vragenronden. Daarnaast verwachten wij erg veel vragen en antwoorden. Om deze redenen stellen wij voor om een tweede vragenronde in te plannen. Daarnaast stellen wij voor dat we niet alleen vragen gerelateerd aan de eerste vragenronden kunnen stellen, maar ook nieuwe vragen. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Indien niet akkoord, wilt u dan aangeven wat de reden daarvoor is?

Antwoord:

Dat is helaas niet mogelijk in onze planning. We zouden dan de planning moeten opschuiven waardoor starten met de dienstverlening per 1 januari 2024 niet meer mogelijk zou zijn.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 5 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad; Planning

Vraag:

Hier staat dat de planning op TenderNed leidend is, en dat de gemeente het recht heeft deze aan te passen. Kunnen wij er van uit gaan, in het geval de gemeente de planning aanpast, zij alle inschrijvers/geïnteresseerden daar direct over informeert?

Antwoord:

Ja daar kunt u vanuit gaan.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 5 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad; H2.3 Rechtsverwerking

Vraag:

Hier staat: 'Inschrijvers kunnen na gunning niet klagen over zaken waarover niet door henzelf, maar alleen door andere gegadigden vóór inschrijving naar is gevraagd en/of is geklaagd'.

Wilt u uitleggen wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Dit betekent dat u uw recht om te klagen over eventuele gebreken in de gevolgde aanbestedingsprocedure heeft verwerkt, wanneer u niet tijdig protesteert. Het melden van onduidelijkheden moet namelijk gebeuren in het stadium waarin zij nog ongedaan kunnen worden gemaakt.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart

P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op:

5 sep. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad; H2.6 Opening

Vraag:

Is onze aanname correct dat het bericht wat inschrijvers ontvangen, na het openen van de digitale kluis, een proces verbaal van opening is, met daarop de namen van de organisaties die een inschrijving hebben ingediend?

Antwoord:

Via Tenderned ontvangt u een bericht bij opening van de kluis. Hierin staat dat de kluis is geopend en hoeveel inschrijvers er zijn. Er wordt niet vermeld welke organisaties hebben ingeschreven. Dat wordt bekendgemaakt in de gunningsbeslissing.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart

P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op:

5 sep. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad; H2.8 verificatie en H5.3 gunning

Vraag:

“Hier staat: ‘Als tijdens deze fase blijkt dat de inschrijving na

verificatie niet aan de eisen uit de aanbesteding en de overeenkomst voldoet, moet inschrijver worden uitgesloten. De gemeente kan na vaststelling van de nieuwe rangorde met de nieuw als eerst geëindigde inschrijver het verificatiegesprek houden'. Dit klinkt alsof er geen nieuwe prijsberekening plaatsvindt.

Naar ons idee is dit in tegenstrijd wat er staat bij 5.5.3. waar staat dat dit wel gebeurt.

Wilt u aangeven wat de procedure is die gehanteerd wordt? "

Antwoord:

Nee, dit is niet met elkaar in strijd. Onder 'vaststelling van de nieuwe rangorde' valt het doen van een nieuwe prijsberekening.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op: 5 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad; H5.4 wensen

Vraag:

"Het is ons niet geheel hoe we de casus moeten uitwerken,

1. Is het de bedoeling dat deze in de antwoorden van G1 en G2 verwerkt worden?

2. Of het de bedoeling dat ze apart uitgewerkt worden?

3. Bent u er dan mee akkoord dat voor de beantwoording van de casus, 2A4 per casus het maximum is?"

Antwoord:

Het is de bedoeling dat de uitwerking van de casus in de beantwoording van G1 en G2 wordt verwerkt.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op: 5 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad; H5.4 presentatie

Vraag:

"Tijdens de presentatie is sprake van een vraag en antwoord sessie. In het kader van een gelijk speelveld:

1. krijgen alle inschrijvers van tevoren de vragen vanuit de gemeente?

2. is onze aanname correct dat de vragen vanuit de gemeente alleen betrekking hebben op de geven antwoorden op de gunningscriteria?
3. Wat is de toegevoegde waarde van deze presentatie, als deze kennelijk niet beoordeeld wordt?"

Antwoord:

De presentatie is bedoeld als verificatie voor de beoordelaars. Om te toetsen of ze uw beantwoording goed hebben begrepen en geen verkeerde aannames hebben gedaan. De voorlopige eindscores kunnen naar boven of naar beneden worden bijgesteld naar aanleiding van de presentatie. De vragen zullen inderdaad alleen betrekking hebben op de gegeven antwoorden op de wensen (kwalitatieve gunningscriteria). De vragen zullen niet van tevoren worden gedeeld.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op: 5 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad; H5.5.2

Vraag:

Is onze aanname correct dat de beoordelaars op het moment van beoordeling van de wensen, niet op de hoogte zijn van de ingediende prijzen?

Antwoord:

Ja uw aanname is correct.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op: 5 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad; H5.4

Vraag:

Zijn degenen die bij de presentatie aanwezig zijn, op de hoogte van de plek op de ranglijst van de betreffende inschrijver? Zo ja, in hoeverre is de blik van de beoordelingscommissie dan nog objectief? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, aangezien de beoordelaars nog niet beschikken over informatie over de ingediende prijzen, zijn zij niet op de hoogte van de rangorde.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 5 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad; H5.5.2

Vraag:
“Wilt u aangeven wat u onder uitstekend, goed, redelijk en matig verstaat?
Wat is de uitleg die bij elke term hoort? Wat moeten inschrijvers doen om een 10 te scoren, een 8 etc.?”

Antwoord:
Er wordt door de beoordelaars individueel gescoord op de volgende beoordelingsaspecten:
mate van concreetheid,
realiteitsgehalte,
volledigheid,
aansluiting bij de wensen en doelen van de gemeente,
mate waarin de beoordelingscommissie vertrouwen krijgt dat de inschrijver goede dienstverlening kan bieden.
Bij een score van 10 zijn alle of de meeste bovenstaande beoordelingsaspecten volgens de beoordelaars uitstekend, bij een score 8 goed, et cetera.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 5 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad; H5.5.2

Vraag:
Hier staat als voorbeeld dat inschrijver een 5.7 scoort als rapportcijfer. Maar volgens de tabel zijn alleen 10, 8, 5 en 2 mogelijk om te scoren. Hoe komt een inschrijver dan aan een 5.7? Graag uw uitleg.

Antwoord:
De eindscore per wens is een gemiddelde van de individuele beoordelingen van de beoordelaars. Vandaar dat eindscores een getal met decimaal kunnen

zijn.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 5 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad; H5.5.2

Vraag:
Op welke wijze komt de eindscore tot stand van de 3 beoordelaars? Middels consensus of een gemiddelde?

Antwoord:
Middels een gemiddelde. Zie paragraaf 5.5.2 van de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 5 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Wilt u aangeven welke cel uit het prijzenblad in TenderNed ingevuld moet worden?

Antwoord:
"In de prijzenbladen staat 'Alle blauw gearceerde cellen invullen'. Dat zijn dus voor perceel B1 de cellen C5, C11, C12, C13, C14, D11, D12 en D13.
Voor perceel Z gaat het om de cellen C5, C11 en C12."

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 5 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

- "1. Is er een extern adviesbureau of extern adviseur aan uw zijde betrokken bij deze aanbesteding?
2. Zo ja wat is de in dat geval de rol van het adviesbureau c.q. de adviseur?
3. Is er een relatie tussen de adviseur en een inschrijver?"

Antwoord:

Nee, er is geen extern adviseur of adviesbureau betrokken bij deze aanbesteding.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 5 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Referenties

Vraag:

Is onze aanname correct dat inschrijver het referentieformulier tekent, en niet de opgegeven referent?

Antwoord:

Ja, uw aanname is correct.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 5 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Contract

Vraag:

Hier is sprake van een eenzijdige verlenging. Wij stellen voor om hieraan toe te voegen dat opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om de verlening te weigeren. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 5 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad; H5.4 wensen

Vraag:

“Naar ons idee is het realistischer, om in het kader van een gelijk speelveld, het maximale aantal A4 voor de beantwoording op te geven. Wij stellen voor, dat G1 en G2 ieder maximaal 4A4 mag beslaan exclusief casus, de uitwerking van G3, G4 en G5 ieder 2A4. Graag uw akkoord.”

Antwoord:

U dient als maximaal aantal A4 het volgende aan te houden:

- G1 en G2 ieder maximaal 4A4 exclusief casus,
- G3, G4 en G5 ieder 2A4.

Alles graag in lettertype Arial 10.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Leidraad; 5.4

Vraag:

Er is een richtlijn opgegeven worden voor het maximaal aantal pagina's per onderdeel? Voorstel is: 4x A4 voor G1 en 4xA4 voor G2 en voor G3, G4 en G5 ieder 2xA4. Daarnaast per casus per leerroute 1x A4 voor G1 en 1x A4 voor G2.

Antwoord:

U dient als maximaal aantal A4 het volgende aan te houden:

- G1 en G2 ieder maximaal 4A4 exclusief casus,
- G3, G4 en G5 ieder 2A4.

Alles graag in lettertype Arial 10.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op: 6 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Leidraad; 4.2.2

Vraag:

Wie mag er als referentie opgegeven worden? Mag dit ook de gemeente Purmerend zelf zijn als er al eerder opdrachten zijn uitgevoerd namens de gemeente of voor de inwoners van de gemeente door de inschrijver?

Antwoord:

Ja, dat mag ook de gemeente Purmerend zijn.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
46

Onderwerp:
PvE B1 route 1.1

Vraag:

Hier staat: 'Opdrachtnemer is in staat januari 2024 te starten met de eerste inburgeringslessen, ongeacht het aantal deelnemende Inburgeringsplichtigen die in aanmerking komen voor de Z-route.'
Is onze aanname correct dat hier B1-route had moeten staan?

Antwoord:

Ja, uw aanname is correct. Daar moet B1-route staan en we zullen dit aanpassen in het PvE-document.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PvE B1 route; 1.1

Vraag:

Er wordt gesteld dat het hier om de Z-route gaat. Moet dit niet de B1 route zijn?

Antwoord:

Ja, uw aanname is correct. Daar moet B1-route staan en we zullen dit aanpassen in het PvE-document.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
PvE; 1.2

Vraag:

“U geeft aan dat er een intakegesprek plaatsvindt na aanmelding voor de leerroute.

Naar ons idee vindt er door het inzetten van een Taalstart een uitgebreide intake plaats en heeft een intakegesprek na aanmelding voor de leerroute geen toegevoegde waarde.

Wij stellen voor om het voeren van een intakegesprek te verwijderen uit het PvE. Graag uw akkoord.”

Antwoord:

Indien de inburgeraar de Taalstart heeft gevolgd, hoeft er geen intake plaats te vinden. Er dient wel een intakegesprek plaats te vinden indien de inburgeraar geen Taalstart heeft gevolgd.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op: 8 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
PvE; 3.1

Vraag:

Hier staat: ‘Alle lessen worden verzorgd door gekwalificeerde NT2 docenten, die in het bezit zijn van een NT2 certificaat van de Beroepsvereniging NT2 (BVNT2) en minimaal 1 jaar aantoonbare ervaring als NT2 docent hebben.’

Blik op Werk heeft versoepelingen gegeven t.a.v. kwalificaties van docenten. Is opdrachtgever bereid mee te gaan in deze versoepelingen?

Antwoord:

De gemeente geeft de voorkeur aan docenten met bezit van een NT2 certificaat met 1 jaar ervaring. Indien dit niet het geval is en hier niet aan voldaan kan worden dan kan hiervan afgeweken worden. Wij zullen hierbij de door Blik op Werk gestelde eisen volgen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op: 8 sep. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PvE; 4.2

Vraag:

Kunt u aangeven of er door de gemeente een laptop ter beschikking wordt gesteld aan de inburgeraars?

Antwoord:

De gemeente verstrekt bij huisvesting aan elk gezin een laptop.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op: 8 sep. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
51

Onderwerp:
PvE; 1.8

Vraag:

U geeft aan dat asielstatushouders dienen te slagen voor het centraal examen KNM. Dit is geen verplicht examenonderdeel voor deelnemers in de Z-route. Wij stellen voor om de verplichting om te slagen voor het centraal examen KNM te verwijderen uit het PvE. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dat is akkoord. We zullen dit aanpassen.

Percelen: P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op: 8 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Er wordt gesteld dat er als het nodig is wordt gestart met digitaal onderwijs. Vanuit Blick op Werk zijn de richtlijnen dat een taalschool niet zondermeer mag starten met digitaal onderwijs. Dit moet gemeld worden bij Blick op Werk en er moet ook een aanleiding voor zijn. Wilt u aangeven wat vanuit u hiervoor de richtlijnen zijn?

Antwoord:

De gemeente volgt hierbij de richtlijnen van Blick op Werk. Wij zullen de tekst aanpassen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 8 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
53

Onderwerp:
PvE; 1.15

Vraag:

Er wordt gesteld dat er maximaal 15 deelnemers fysiek in 1 klas geplaatst zijn. Dit is een afwijking van wat door Blik op Werk is gesteld; maximaal 20 deelnemer in de B route. Wijkt de gemeente hierbij af van wat er door Blik op Werk is gesteld?

Antwoord:

Bij aanpassingen i.v.m. groepsgrootte volgt de gemeente Blik op Werk.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
Beantwoord op: 8 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PvE; 3.1

Vraag:

Er wordt gesteld dat alle docenten in het bezit moeten zijn van een NT2 certificaat met 1 jaar ervaring. Wijkt de gemeente hierbij af van de door Blik op Werk (tijdelijk) gestelde eisen aan docenten?

Antwoord:

De gemeente geeft de voorkeur aan docenten met bezit van een NT2 certificaat met 1 jaar ervaring. Indien dit niet het geval is en hier niet aan voldaan kan worden dan kan hiervan afgeweken worden. Wij zullen hierbij de door Blik op Werk gestelde eisen volgen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 8 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
55

Onderwerp:
PvE; 4.2

Vraag:

Het lesmateriaal is exclusief een laptop. Krijgt de cursist/statushouder een laptop van de gemeente?

Antwoord:

De gemeente verstrekt bij huisvesting aan elk gezin een laptop.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op: 8 sep. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
56

Onderwerp:
PvE; 1.12

Vraag:

Wat is de reden dat de lessen zoveel mogelijk in de ochtend moeten plaatsvinden?

Antwoord:

De lessen dienen zo veel mogelijk in de ochtend plaats te vinden zodat er ruimte is in de middag voor alle andere (verplichte) activiteiten.

Percelen: P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op: 8 sep. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
57

Onderwerp:
PvE; 4.6

Vraag:

Voor de cursisten uit de Z route mogen de uren in de online lessen niet meetellen voor de benodigde 800 uur. Dit mag alleen als er gezondheids- en veiligheidsmaatregelen zijn ingesteld door de overheid. Dit is niet helemaal duidelijk in de tekst. Volgt de gemeente de richtlijnen van Blik op Werk of wordt hier van afgeweken?

Antwoord:

De gemeente volgt hierbij de richtlijnen van Blik op Werk. Wij zullen de tekst aanpassen.

Percelen: P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart

Beantwoord op: 8 sep. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
58

Onderwerp:
PvE; 4.8

Vraag:

Wat wordt er bedoeld met directe begeleiding van een NT2 docent bij online onderwijs?

Antwoord:

Bij online lessen wordt de les verzorgd door een NT2 docent.

Percelen: P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 8 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
59

Onderwerp:
PvE; 2.3

Vraag:

Hier staat: 'Opdrachtnemer dient het tijdpad voor inburgering, dat is opgenomen in het PIP, te realiseren. Hierbij zorgt opdrachtnemer dat ten minste 80% van de asielstatushouders het traject binnen het vooraf opgestelde tijdpad afrondt.' Kunt u aangeven welk tijdpad hier wordt bedoeld?

Antwoord:

Het gaat om de wettelijke termijn van 3 jaar.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PvE; 1.12

Vraag:

Kan de zin: 'Wijzigingen zijn slechts mogelijk in overleg met consulenten van de gemeente' gewijzigd worden in 'Wijzigingen die niet in het belang zijn van de cursisten/statushouder en/of verband houden met de continuïteit van de lessen zijn slechts mogelijk in overleg met de consulenten van de gemeente'?

Antwoord:

We voeren de volgende wijziging door: 'Wijzigingen die in het belang van de asielstatushouder zijn, hoeven niet met de consulent van de gemeente

te worden overlegd. Indien de wijziging verband houdt met de continuïteit van de lessen is overleg met de consulent wel noodzakelijk."

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
61

Onderwerp:
PvE; 1.8

Vraag:

Er wordt gesteld: Asielstatushouders dienen te slagen voor het centraal examen voor KNM'. Voor de Z route is er geen KNM examen. Is deze eis niet van toepassing of is er een andere reden dat deze eis staat genoemd? In geval van het laatste; graag een toelichting op de reden.

Antwoord:

Dat bevestigen wij en we zullen dit aanpassen.

Percelen: P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
PvE; 1.13

Vraag:

Kan de zin: 'Wijzigingen zijn slechts mogelijk in overleg met consulenten van de gemeente' gewijzigd worden in 'Wijzigingen die niet in het belang zijn van de cursisten/statushouder en/of verband houden met de continuïteit van de lessen zijn slechts mogelijk in overleg met de consulenten van de gemeente'?

Antwoord:

We voeren de volgende wijziging door: "Wijzigingen die in het belang van de asielstatushouder zijn, hoeven niet met de consulent van de gemeente te worden overlegd. Indien de wijziging verband houdt met de continuïteit van de lessen is overleg met de consulent wel noodzakelijk."

Percelen: P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

63

PvE; 5.3

Vraag:

Er wordt gesteld: 'Na 2 weken verzuim wordt de betaling van de betreffende trajecten opgeschort'. Betekent dit dat de 1e 2 weken van het verzuim wordt doorbetaald door de gemeente?

Antwoord:

Ja dit klopt. Echter zoals in het prijzenblad opgenomen is de maximum te verrekenen trajectprijs EUR 8.500.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Leidraa; H 4.2.2

Vraag:

Hier staat: 'Perceel 2: Z leerroute en Taalstart
Aantoonbare ervaring met alfabetisering; dat inschrijver in staat is analfabeten op het gewenste niveau te krijgen.'
In de Z-route is geen sprake van een wettelijk gestelde eindterm.
1. Hoe en door wie wordt het gewenste niveau bepaald?
2. Hoe en door wie wordt getoetst of dit behaald is?

Antwoord:

De alfabetisering moet bijdragen aan het gewenste streefniveau A1. De opdrachtgever/referent is degene die kan beoordelen of dat is behaald. Wij zullen de referentie (indien wij daartoe aanleiding zien) verifiëren door contact op te nemen met de opgegeven opdrachtgever.

Percelen: P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Leidraad; H4.2.2

Vraag:

Er wordt gesteld: dat inschrijver in staat is analfabeten op het gewenste niveau te krijgen.
Wat wordt er bedoeld met het 'gewenste niveau' en wie bepaalt dit niveau (per groep of per individu)?

Antwoord:

De alfabetisering moet bijdragen aan het gewenste streefniveau A1. De opdrachtgever/referent is degene die kan beoordelen of dat is behaald. Wij zullen de referentie (indien wij daartoe aanleiding zien) verifiëren door contact op te nemen met de opgegeven opdrachtgever.

Percelen: P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
66

Onderwerp:
PvE; 2.3

Vraag:

Kan de gemeente nadere uitleg geven over de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer voor dit punt. Is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor de planning van de inburgeringstermijn? Wie bepaalt het tijdspad en heeft de opdrachtnemer inzicht in en invloed op het tijdspad?

Antwoord:

De gemeente is verantwoordelijk voor het gehele inburgeringstraject en de inburgeringstermijn. De taalschool is verantwoordelijk voor het formele taalaanbod binnen deze termijn, die in het PIP is vastgelegd. Het PIP omvat de Taalstart en daar is het advies van de taalschool in meegenomen. Dat betekent dat de opdrachtnemer inzicht en invloed heeft op het tijdspad. Indien bijvoorbeeld een asielstatushouder sneller leert dan verwacht, kan het taalaanbod worden bijgesteld.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
67

Onderwerp:
PvE; 2.3

Vraag:

Kan de gemeente nadere uitleg geven over de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer voor dit punt. Is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor de planning van de inburgeringstermijn? Wie bepaalt het tijdspad en heeft de opdrachtnemer inzicht in en invloed op het tijdspad?

Antwoord:

De gemeente is verantwoordelijk voor het gehele inburgeringstraject en de inburgeringstermijn. De taalschool is verantwoordelijk voor het formele taalaanbod binnen deze termijn, die in het PIP is vastgelegd. Het PIP omvat

de Taalstart en daar is het advies van de taalschool in meegenomen. Dat betekent dat de opdrachtnemer inzicht en invloed heeft op het tijdspad. Indien bijvoorbeeld een asielstatushouder sneller leert dan verwacht, kan het taalaanbod worden bijgesteld.

Percelen: P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

68

Onderwerp:

PvE; 4.8

Vraag:

Hier wordt benoemd dat er naast fysiek onderwijs er ook online onderwijs wordt aangeboden. Het keurmerk Blik op Werk verplicht een taalschool om fysieke lessen te geven. Er mag alleen hybride onderwijs gegeven worden aan hoogopgeleide inburgeraars en als een taalschool dit wil doen moet zij hiervoor een uitzondering aanvragen bij Blik op Werk. Kunt u uitleggen wat u hier bedoelt?

Antwoord:

Ons uitgangspunt bij B1 is fysieke lessen. Bij wijze van uitzondering kan het nodig zijn dat een asielstatushouder online deelneemt. Dit zijn uitzonderingssituaties die altijd in overleg met elkaar geschieden. De taalschool dient dan uitzondering te vragen bij Blik op Werk. Wat betreft de Z-route zullen wij het PVE aanpassen en hierbij de richtlijnen van de BOW volgen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Antwoord vraag 16 NvI

Vraag:

Het antwoord van NvI vraag 16 is niet duidelijk voor Inschrijver. U zegt aan de ene kant dat de participatie uren, de Map en de PVT onderdeel zijn van de 24 studiebelastende uren per week. En aan de nadere kant stelt u dat deze activiteiten geen onderdeel zijn van deze aanbesteding. Wij verzoeken u dit nader (concreet) toe te lichten, zodat u passende aanbiedingen krijgt van Inschrijvers.

Antwoord:

De opdracht ziet alleen toe op het formele taalonderwijs, het lesgeven.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Antwoord vraag 17 NvI

Vraag:

U stelt in NvI vraag 17 dat voor de Z-route niet meer dan 10.000 euro per deelnemer kan worden gefactureerd. Wanneer een Inschrijver, conform de eisen in het prijzenblad, een uurtarief van € 14,00 hanteert, komt de trajectprijs boven dit bedrag uit. Hoe gaat u hiermee om?

Antwoord:

Dank voor uw kritische noot. U kunt blijven uitgaan van een maximum van 14 euro per uur en het nieuwe prijsplafond ligt daarmee dus op 11.200 euro per traject. Wellicht ten overvloede wijzen we u er op dat prijs in de beoordeling wordt meegewogen om te komen tot de inschrijving met de beste prijs kwaliteit verhouding.

Percelen: P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Antwoord 39 NvI

Vraag:

Het gegeven antwoord in NvI vraag 39 lijkt geen antwoord op de vraag. Wij verzoeken u dit nogmaals te beantwoorden.

Antwoord:

U heeft gelijk. Het juiste antwoord is dat van het prijzenblad voor perceel 1 (B1) cel E21 moet worden ingevuld in Tendered, en van het prijzenblad voor perceel 2 (Z) cel E20.

Percelen: P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
P2 Perceel 2 - Inburgering Z route en Taalstart
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Antwoord vraag 63 NvI

Vraag:

U geeft aan in het antwoord van NvI vraag 63 dat de maximum trajectprijs voor de B1-route € 8.500 is. Wij weten niet voor welk onderdeel in het prijzenblad dit maximum geldt. Geldt dit voor het gemiddelde van de prijs van de B1-route (veld E15 in Excel), voor alle gevraagde trajecten van de B1-route (de velden E11, E12 en E13) of voor de totaalprijs van de Taalstart en de B1-route samen (veld E20)? Wij verzoeken u dit nader toe te lichten.

Antwoord:

De maximum trajectprijs van 8.500 euro geldt voor elk traject per asielstatushouder. Dus voor cellen E11, E12 en E13 afzonderlijk (niet opgeteld).

Percelen:

P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart

Beantwoord op:

20 sep. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Antwoord vraag 66 NvI

Vraag:

In onder andere NvI vraag 66 geeft u aan dat de gemeente verantwoordelijk is voor het vaststellen en vastleggen van het tijdspad en de termijn in het PIP. In het prijzenblad van de B1-route vraagt u om een inschatting van de benodigde uren per traject. Het is voor Inschrijver niet duidelijk wat er met deze inschatting gedaan wordt. Wordt de ingevulde inschatting van de benodigde uren van de winnende Inschrijver contractueel vastgelegd en kunnen er niet meer uren gefactureerd worden dan opgegeven? Of wordt de inschatting van de benodigde uren alleen gebruikt om een vergelijkingsprijs te krijgen? Dit wordt niet duidelijk op basis van de aanbestedingsstukken en uw antwoord in de NvI.

In het geval dat u alleen om een inschatting van de benodigde uren vraagt om tot een vergelijkingsprijs te komen, willen wij u verzoeken om het prijzenblad aan te passen. U loopt namelijk het risico dat Inschrijvers hier creatief mee omgaan en u uiteindelijk geen vergelijk kunt doen op basis van het prijzenblad.

Ter illustratie: Als er geen consequenties verbonden zijn aan de opgegeven uren in het prijzenblad, kan een Inschrijver kiezen om deze uren zo laag mogelijk in te vullen (niet waarheidsgetrouw) en € 14,00 hanteren als uurprijs. Als een andere partij wel een redelijke inschatting maakt van de benodigde uren (en hiermee het aantal benodigde uren hoger ligt), terwijl zij een uurtarief van € 10,00 invullen, zullen zij een hogere vergelijkingsprijs hebben.

Als u vervolgens de 1e partij contracteert, bent u onder aan de streep duurder uit en daarbij kan dit niet de bedoeling zijn van het prijzenblad (appels met peren vergelijken). Daarom verzoeken wij u nader toe te lichten wat u verwacht bij het opgeven van de ‘inschatting benodigde uren’ en/of wij verzoeken u om in dit prijzenblad zelf een inschatting te maken van de benodigde uren (net als bij het prijzenblad van de Z-route), zodat u de inschrijvingen eerlijk kunt vergelijken.

Antwoord:

De inschatting van de uren wordt per trajectvariant contractueel vastgelegd en in principe kunnen niet meer uren worden gefactureerd dan vastgelegd. De opdrachtnemer zal in haar advies aan de gemeente ten behoeve van het PIP dus ook gebruik moeten maken van een inschatting welke trajectvariant (langzaam, gemiddeld of snel) voor de betreffende asielstatushouder passend is en dan gelden daarvoor de bijbehorende, contractueel vastgelegde, uren. Wel is het zo dat in sommige gevallen maatwerk nodig kan zijn. In die gevallen zal in overleg tussen opdrachtnemer en gemeente onderbouwd kunnen worden afgeweken van de ingeschatte uren.

Percelen:	P1 Perceel 1 - Inburgering B1 route en Taalstart
Beantwoord op:	20 sep. 2023
Label:	Proces