



**Nota van Inlichtingen bij: Microsoft licenties HLTsamen**  
**Gepubliceerd onder nummer: HLT 202303 PRJ-2300098**  
**Datum: 14-09-2023**

| nr. | Label     | Onderwerp                                                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Proces    | Nota van Inlichtingen - Microsoft Licenties HLT 2023v2 - vraag 61           | De Inschrijver moet beschikken over een aantal certificaten, zoals LSP, ISO. Moet er een bewijs worden ingediend van de gevraagde certificaten? Zo ja, dient deze bij Inschrijving of na Gunning te worden ingediend?                                                                                                                                                                | De LSP en ISO certificaten hoeven niet ingediend te worden bij inschrijving. De gemeente behoudt zich het recht voor om na gunning het bezit en de geldigheid van deze certificaten verifiëren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2   | Proces    | Nota van Inlichtingen - Microsoft Licenties HLT 2023v2 - vraag 53           | In Bijlage B (Eigen Verklaring) geeft u aan welke documenten door Inschrijver ondertekend dienen te worden. Eén van de documenten die door Inschrijver ondertekend dient te worden is Bijlage C Referentieverklaring. In deze bijlage C vindt Inschrijver geen vak om dit te doen. Kunt u aangeven waar deze Bijlage C ondertekend moet worden?                                      | Zie par 2.5.2 van het aanbestedingsdocument. U ondertekent tenminste Bijlage B, Door het ondertekenen verklaart u ook Bijlage C naar waarheid te hebben ingevuld. Deze hoeft niet ondertekend te worden. Bijlage D Tarievenblad moet wel ondertekend worden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3   | Juridisch | Nota van Inlichtingen - Microsoft Licenties HLT 2023v2 - vraag 15           | Een fatale termijn voor Implementatie is redelijkerwijs niet acceptabel. Inschrijver verzoekt artikel 4.2 (i) te verwijderen. Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.                                                                                                                                                 | Wij zijn daartoe niet bereid, want de vraag is niet relevant aangezien een 'specifieke einddatum voor de Implementatie' niet is opgenomen in de Overeenkomst en/of het Implementatieplan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4   | Juridisch | Nota van Inlichtingen - Microsoft Licenties HLT 2023v2 - vraag 13, 91 en 94 | Het in dit artikel genoemde bedrag ad. € 1.250.000 per gebeurtenis is disproportioneel hoog en overstijgt ver de contractswaarde per jaar. Inschrijver verzoekt dit bedrag te verlagen naar € 100.000 per gebeurtenis met een max van €2.000.000 per jaar. Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.                    | Wij zijn hiertoe niet bereid. De vraag geeft immers geen aanleiding om onze antwoorden uit Nota van inlichtingen-1 met betrekking tot (verzekerbbaar) artikel 13.3 GIBIT 2020 aan te (moeten) passen. Voor wat betreft artikel 13.4 GIBIT 2020 geldt het volgende. In lijn met hetgeen is opgenomen op pag. 17 van het Aanbestedingsdocument: "[...] wordt de aansprakelijkheid in artikel 13.4 van de GIBIT 2020 in de overeenkomst aangepast naar tweemaal de jaarvergoeding per gebeurtenis en nooit meer dan viermaal de jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen)." luidt artikel 13.4 GIBIT 2020 bij onze Overeenkomst als volgt: "De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot twee (2) maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan vier (4) maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis." |
| 5   | Juridisch | Nota van Inlichtingen - Microsoft Licenties HLT 2023v2 - vraag 13 en 94     | Het is in de markt zeer gebruikelijk om indirect schade uit te sluiten. Zie de NL Digital voorwaarden (de standaard algemene voorwaarden in de ICT brance). Inschrijver verzoekt om indirecte schade uit te sluiten. Dit legt een disproportionele risico bij de leverancier. Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting. | De 'NL Digital voorwaarden' zijn niet van toepassing op onze Overeenkomst, want passen niet in onze inkoopbehoefte. De vraag geeft verder geen aanleiding om onze antwoorden uit Nota van inlichtingen-1 met betrekking tot (het niet in het BW genoemde onderscheid tussen) 'directe schade' en 'indirecte schade' aan te (moeten) passen. Ten overvloede en ter geruststelling van vragensteller wijzen wij wel nog op het bepaalde in artikel 6: 98 BW: "Voor vergoeding komt slechts in aanmerking schade die in zodanig verband staat met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van de schuldenaar berust, dat zij hem, mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en van de schade, als een gevolg van deze gebeurtenis kan worden toegerekend."                                                                                                                                                                                                                       |

| nr. | Label     | Onderwerp                                                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6   | Juridisch | Nota van Inlichtingen - Microsoft Licenties HLT 2023v2 - vraag 13, 93 en 94 | De in dit artikel opgenomen hoge aansprakelijkheidslimit kan redelijkerwijs niet gaccepteerd worden. Inschrijver verzoekt 5 maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis te vervangen door 2 maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis voor directe schade. De totale aansprakelijkheid voor directe schade bedraagt nooit meer dan max € 1.8M per jaar. Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.                                                                       | Wij veronderstellen, dat de vraag betrekking heeft op artikel 13.4 GIBIT 2020. Wij gaan niet mee met de door vragenstellsteller genoemde 'directe schade'. Zie ook het antwoord op vraag 11 van deze Nota van inlichtingen. Voor wat betreft artikel 13.4 GIBIT 2020 geldt het volgende. In lijn met hetgeen is opgenomen op pag. 17 van het Aanbestedingsdocument: "[...] wordt de aansprakelijkheid in artikel 13.4 van de GIBIT 2020 in de overeenkomst aangepast naar tweemaal de jaarvergoeding per gebeurtenis en nooit meer dan viermaal de jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen)." luidt artikel 13.4 GIBIT 2020 bij onze Overeenkomst als volgt: "De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot twee (2) maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan vier (4) maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7   | Juridisch | Nota van Inlichtingen - Microsoft Licenties HLT 2023v2 - vraag 13 en 94     | In het kader van interne risicobeheersing kan ongelimiteerde aansprakelijkheid ten aanzien van lid (iv) redelijkerwijs niet worden geaccepteerd. Dit is ook niet gebruikelijk in de markt. Inschrijver verzoekt dan ook om lid (iv) te verwijderen. Inschrijver is bereid om in goed overleg een verhoogde aansprakelijkheidslimit hiervoor op te nemen, maar verzoekt geen onbeperkte aansprakelijkheid af te geven. Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting. | Wij veronderstellen, dat de vraag betrekking heeft op het bepaalde in artikel 13.5 lid iv) GIBIT 2020. Wij gaan niet mee met het verzoek, aangezien de GIBIT 2020 er van uitgaan, dat artikel 13.5 lid iv) een proportionele bepaling is. Zie daartoe bijvoorbeeld pag. 27 van de 'Toelichting per artikel' bij de GIBIT 2020: "[...] In de ARBIT is gekozen voor een onbeperkte aansprakelijkheid bij tekortkomingen in verband met de verwerking van persoonsgegevens. Dat lijkt in veel gevallen echter niet proportioneel. Daarom is in de GIBIT in sub iv opgenomen dat er slechts geen beperking geldt voor boetes die ook aan verwerker hadden kunnen worden opgelegd (om zo te benadrukken dat de boete moet zien op handelingen in de risicosfeer van Leverancier liggen) en onder de voorwaarde dat Leverancier tijdig wordt geïnformeerd over onderzoek door de toezichthouder en wordt betrokken bij het voeren van verweer tegen de boete. [...]" Van een 'ongelimiteerde aansprakelijkheid' is verder ook geen sprake, aangezien het Burgerlijk Wetboek ook van toepassing is op de Overeenkomst. Zie daartoe bijvoorbeeld ook prof. mr. C.E.C. Jansen in het Tijdschrift voor Bouwrecht (TBR 2016, 4, pag. 335 en 337). En ook Rechtbank Zeeland-West-Brabant 6 november 2014, ECLI:NL:RBZWB:2014:7530. |
| 8   | Juridisch | Nota van Inlichtingen - Microsoft Licenties HLT 2023v2 - vraag 36           | Kan opdrachtgever bevestigen dat er geen persoonsgegevens verwerkt zullen worden en derhalve geen Verwerkersovereenkomst nodig is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie voor een bevestiging vraag en antwoord 36 van Nota van inlichtingen-1 en diverse (andere) antwoorden die naar vraag en antwoord 36 verwijzen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 9   | Juridisch | Nota van Inlichtingen - Microsoft Licenties HLT 2023v2 - vraag 20           | Inschrijver begrijpt dat zij conform de GIBIT bepalingen en 5.2 uit de Aanbestedingsleidraad het recht heeft om vanaf 1 januari 2025 te indexeren. Kan de opdrachtgever dit bevestigen in het licht van artikel 2.2 van de Wachtkamervereenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee, en dat is ook niet nodig. Artikel 2.2 van de Wachtkamervereenkomst luidt immers als volgt: "Aanbieder doet zijn inschrijving gedurende twaalf (12) maanden na totstandkoming van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Contractpartij gestand. Opdrachtgever is gerechtigd gedurende die termijn de Overeenkomst aan te gaan met Aanbieder. De in de Overeenkomst toegestane indexeringen mogen in overleg met Opdrachtgever worden doorgevoerd." Op 1 januari 2025 geldt de Wachtkamervereenkomst (dus) niet meer, aangezien de Overeenkomst per 1 december 2023 ingaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| nr. | Label     | Onderwerp                                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10  | Juridisch | Nota van Inlichtingen - Microsoft Licenties HLT 2023v2 - vraag 22 | In uw beantwoording geeft u aan dat er eventueel wordt verlengd. In de conceptovereenkomst wordt gesproken over een eenzijdige verlenging. Inschrijver verzoekt dat er geen sprake kan zijn van een verlenging als de financiële belangen van Inschrijver zich daartegen verzetten. Inschrijver zal hierover tijdig in gesprek gaan. Gaat u akkoord om dit aan te passen in de conceptovereenkomst (artikel 2.2)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, wij zijn niet akkoord, want de vraag geeft (immers) geen aanleiding om ons antwoord op vraag 22 van Nota van inlichtingen-1 aan te (moeten) passen.                                                                                       |
| 11  | Inhoud    | Nota van Inlichtingen - Microsoft Licenties HLT 2023v2 - vraag 64 | U heeft 2 onderdelen in het Tarievenblad. Regel 25 tot 32 kan de Inschrijver naar eigen inzicht invullen of wenst u hier MPSA prijzen voor terug te zien?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tarievenblad wordt aangepast. Het gaat om EA prijzen                                                                                                                                                                                           |
| 12  | Juridisch | Vraag 46 Nota van Inlichtingen                                    | In uw antwoord op vraag 46 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat u geen EULA of link met licentievoorwaarden accepteert, omdat deze u onbekend zijn.<br><br>Echter, om de software te kunnen gebruiken, dient u de licentievoorwaarden van de softwarefabrikant te accepteren. Inschrijver verzoekt u om de licentievoorwaarden mee te mogen sturen met de offerte, zodat u van de licentievoorwaarden kennis kan nemen en de offerte samen met deze licentievoorwaarden al dan niet kan accepteren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee, want de vraag geeft geen aanleiding om ons antwoord op vraag 46 van Nota van inlichtingen-1 aan te (moeten) passen. Als vanzelfsprekend zullen wij de (licentie-) voorwaarden van Microsoft accepteren.                                   |
| 13  | Juridisch | Vraag 75 Nota van Inlichtingen                                    | In uw antwoord op vraag 75 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat u de aansprakelijkheid niet wilt beperken tot directe schade.<br><br>Inschrijver wilt u erop wijzen dat u op basis van het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet verplicht bent in het kader van de aanbestedingsprocedure proportionele eisen en voorwaarden te stellen. Voorschrift 3.9 Gids proportionaliteit schrijft immers voor hoe een aanbestedende dienst tot contractvoorwaarden komt. De contractbepaling dient o.a. gebruikelijk te zijn in de desbetreffende markt (bijv. bij contracten tussen bedrijven onderling) en de kans moet aannemelijk zijn dat het risico zich verwezenlijkt. Als het voorzienbare risico zich slechts in uitzonderlijke gevallen voordoet en eerder als een 'redelijk voorzienbaar risico met geringe of voorzienbare effecten' dient te worden gezien, is een bepaling disproportioneel en dus niet passend.<br><br>Inschrijver is van mening dat het aanvaarden van aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade wegens toetsing op voorgaande eisen niet passend is. Temeer, nu dat zij weet dat zij het risico van indirecte schade niet kan beheersen of beïnvloeden. Inschrijver verzoekt u daarom wederom proportionaliteit in acht te nemen en indirecte- en gevolgschade uit te sluiten van deze opdracht. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren. | Wij zijn niet akkoord. De vraag geeft geen aanleiding ons antwoord op vraag 75 van Nota van inlichtingen-1 aan te (moeten) passen. Wij wijzen (aanvullend) wel op vraag en antwoord 10 en vraag en antwoord 11 van deze Nota van inlichtingen. |
| 14  | Inhoud    | Bijlage D, Tarievenblad, Kolom 'Artikelnummer'                    | Aanbestedende Dienst geeft aan deze kolom leeg te laten. We willen u erop wijzen dat, indien u dit niet invult, dit ertoe kan leiden dat er Inschrijvingen worden ingediend die niet rechtsgeldig zijn. Om te borgen dat iedereen een rechtsgeldige inschrijving indient, verzoeken wij u dringend om kolom B alsnog van artikelnummers voorzien. Indien niet akkoord, dan kiest Inschrijver ervoor om niet in te schrijven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tarievenblad wordt aangepast                                                                                                                                                                                                                   |
| 15  | Inhoud    | Aanbestedingsdocument, par 1.3. (Beantwoording vraag 31 Nvl-1)    | Aanbestedende Dienst geeft hier inhoudelijk geen antwoord op de vraag die gesteld is. Inschrijver hoort nog graag van u welke van de volgende twee antwoorden van toepassing is:<br><br>a.Mag apart in rekening worden gebracht, of;<br>b.Dit moet gehaald worden uit de opslag?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | b. Uit de opslag                                                                                                                                                                                                                               |
| 16  | Inhoud    | Nota van Inlichtingen 1 - Beantwoording vraag 56                  | Wij willen u erop attenderen dat IEAS GOV niet bestaat binnen Microsoft. Daarom het vriendelijke doch dringende verzoek aan Aanbestedende Dienst om het antwoord op deze vraag te heroverwegen, en aan te passen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | IEAS GOV is de term op de huidige factuur. Het betreft hier een verlenging van EA                                                                                                                                                              |

| nr. | Label     | Onderwerp                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-----------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17  | Inhoud    | Tarievenblad (Bijlage D); (Beantwoording vraag 80 Nvl-1) | Enerzijds koppelt u CPS hier aan Azure, maar deze twee onderwerpen hebben niets met elkaar te maken.<br><br>Om te borgen dat alle Inschrijvers, middels een gelijk speelveld, een rechtsgeldige Inschrijver kunnen indienen, hebben Inschrijvers simpelweg inzicht nodig in dit CPS.<br><br>Daarom het dringende verzoek aan Aanbestedende Dienst om alsnog akkoord te gaan met deze vraag, en Inschrijvers de informatie uit CPS te geven.                                                | Excuses voor de onstane verwarring. Aanbestedende dienst geeft alsnog akkoord de CPS op te vragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 18  | Juridisch | Nota van Inlichtingen 1 - Beantwoording vraag 93         | Voor Inschrijver is uw beantwoording op deze vraag ietwat ongebruikelijk. Kunt u, voor de zekerheid, bevestigen dat uw antwoord op deze vraag inhoudelijk volledig correct en definitief is?                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het gegeven antwoord op vraag 93 van Nota van inlichtingen-1: "Wij zijn niet helemaal akkoord. Wij zien de door vragensteller genoemde buitensporigheid niet. De 'aansprakelijkheid voor overige schade' wordt immers ook bepaald door het Burgerlijk Wetboek, waardoor er diverse 'beperkingen van aansprakelijkheid' van toepassing zijn, en van disproportionaliteit (ook) geen sprake is." Is correct en definitief. Voor wat betreft artikel 13.4 GIBIT 2020 geldt het volgende. In lijn met hetgeen is opgenomen op pag. 17 van het Aanbestedingsdocument: "[...] wordt de aansprakelijkheid in artikel 13.4 van de GIBIT 2020 in de overeenkomst aangepast naar tweemaal de jaarvergoeding per gebeurtenis en nooit meer dan viermaal de jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen)." luidt artikel 13.4 GIBIT 2020 bij onze Overeenkomst als volgt: "De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot twee (2) maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan vier (4) maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis." Zie verder ook vraag en antwoord 10 en vraag en antwoord 11 van deze Nota van inlichtingen. |
| 19  | Juridisch | V&A 46                                                   | De Aanbestedende Dienst geeft aan niet akkoord te gaan met de "ons onbekende EULA" en de link met "Derdenprogrammatuur" (artikel 19 GIBIT 2020) gaat haar te ver. In V&A 38 geeft de Aanbestedende Dienst echter aan dat zij akkoord gaat met de licentievoorwaarden (in het Engels = End User License Agreement en dus EULA) van Microsoft. Wij verzoeken u nogmaals om akkoord te gaan met de garanties zoals aangeboden door Microsoft in de van toepassing zijnde licentievoorwaarden. | Als vanzelfsprekend zullen wij de (licentie-) voorwaarden van Microsoft accepteren. Verder geeft de vraag geen aanleiding ons antwoord op vraag 46 van Nota van inlichtingen-1 aan te (moeten) passen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| nr. | Label     | Onderwerp    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20  | Juridisch | V&A 39/75/93 | <p>Gegadigde snapt de verschillende antwoorden van de Aanbestedende Dienst niet. In paragraaf 3.2.2. geeft de Aanbestedende Dienst notabene zelf aan dat zij vooruitlopend op de GIBIT 2023 in de overeenkomst de aansprakelijkheid onder artikel 13.4 GIBIT 2020 aanpast naar tweemaal de jaarvergoeding per gebeurtenis en nooit meer dan viermaal de jaarvergoeding. Gegadigde heeft enkel verzocht om in het kader van de aansprakelijkheid onder artikel 13.4 van de GIBIT vaste bedragen op te nemen. Aanbestedende Dienst heeft hier in V&amp;A 39 negatief op geantwoord, maar heeft in V&amp;A 75 en 93 aangegeven bereid te zijn om akkoord te gaan met een beperking van 5 maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum per jaar van EUR 2,5 miljoen euro.</p> <p>Hoewel Gegadigde blij is met de voorgestelde beperking van de Aanbestedende Dienst van maximaal EUR 2,5 miljoen euro per jaar, is de voorgestelde beperking van 5 maal de jaarvergoeding per gebeurtenis niet in lijn met hetgeen is opgenomen in de Aanbestedingsleidraad 3.2.2. Hierin geeft de Aanbestedende Dienst namelijk aan dat zij vooruitlopend op de GIBIT 2023 de aansprakelijkheid onder artikel 13.4 van de GIBIT 2020 tenminste aanpast naar tweemaal de jaarvergoeding per gebeurtenis. De Aanbestedende Dienst wijkt hier nu vanaf en geeft aan dat de aansprakelijkheid beperkt is tot vijfmaal de jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van 2,5 miljoen euro per jaar.</p> <p>Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de aansprakelijkheid onder artikel 13.4 van de GIBIT 2020 beperkt is tot 1,25 miljoen euro per gebeurtenis (of tenminste tweemaal de jaarvergoeding per gebeurtenis) met een maximum van 2,5 miljoen euro per jaar?</p> | <p>Onze excuses voor de verwarring. Wij geven de gevraagde bevestiging (echter) niet, aangezien wij een, gelet op onze raming van opdracht, gunstigere regeling voor inschrijver hebben. Voor wat betreft artikel 13.4 GIBIT 2020 geldt immers het volgende. In lijn met hetgeen is opgenomen op pag. 17 van het Aanbestedingsdocument: "[...] wordt de aansprakelijkheid in artikel 13.4 van de GIBIT 2020 in de overeenkomst aangepast naar tweemaal de jaarvergoeding per gebeurtenis en nooit meer dan viermaal de jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen)." luidt artikel 13.4 GIBIT 2020 bij onze Overeenkomst als volgt: "De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot twee (2) maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan vier (4) maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."</p> |
| 21  | Juridisch | V&A 43       | <p>Gegadigde snapt het antwoord van de Aanbestedende Dienst niet. Artikel 20.2 van de GIBIT 2020 benoemt dat overeenkomsten voor bepaalde tijd niet tussentijds opgezegd kunnen worden – behoudens specifieke opzeggingsgronden in de GIBIT 2020 of de Overeenkomst. Artikel 20.3 van de GIBIT 2020 benoemt zo'n specifieke opzeggingsgrond en benoemt dat als meerdere Overeenkomsten onderlinge samenhang vertonen (bijv. een licentie- en een onderhoudsovereenkomst), is Opdrachtgever niettemin gerechtigd slechts een deel van de Overeenkomsten (selectief) op te zeggen tegen het einde van de dan actuele looptijd en met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Gegadigde heeft in V&amp;A 43 aangegeven dat zij geen toezeggingen kan doen namens de Software Fabrikant (in dit geval Microsoft). Kan de Aanbestedende Dienst desalniettemin bevestigen dat artikel 20.3 van de GIBIT 2020 niet van toepassing is?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Hoewel wij nog steeds geen raamovereenkomst beogen, hebben wij vraag 43 van Nota van inlichtingen-1 blijkbaar deels anders geïnterpreteerd. Artikel 20.3 GIBIT 2020 heeft het over 'Overeenkomsten' (met een hoofdletter). Volgens de definitie van een 'Overeenkomst' in artikel 1.27 GIBIT 2020 is artikel 20.3 GIBIT 2020 dus in beginsel slechts van toepassing tussen Opdrachtgever (HLTsamen) en Leverancier (gegunde inschrijver), en dus niet in de relatie Opdrachtgever-Microsoft. Wij gaan niet 'meerdere Overeenkomsten' met Leverancier aan, dus artikel 20.3 GIBIT 2020 zal praktisch en feitelijk (inderdaad) niet van toepassing zijn. Als vanzelfsprekend kan inschrijver geen toezeggingen doen namens Microsoft en zullen wij de (licentie-) voorwaarden van Microsoft accepteren.</p>                                                                                                                                                                      |
| 22  | Inhoud    | V&A 81       | <p>Inschrijver vreest dat aanbestedende dienst zich vergist. Het laatste contract duurt tot 30 november 2027. Aangezien uw contract 30 november 2023 afloopt betekent dat dus 4 jaar. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst het antwoord daarom te heroverwegen en het tarievenblad te voorzien van een kolom 'jaar 4' zodat alle gegadigden een inschrijving kunnen doen conform het VNG-framework.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Tarievenblad wordt aangepast</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 23  | Inhoud    | V&A 27       | <p>Inschrijver adviseert aanbestedende dienst haar antwoord te heroverwegen. Met de potentiële looptijd van dit contract van 6 jaar is de kans zeer groot dat u wél Azure af wil nemen omdat Azure in de toekomst steeds belangrijker zal worden. Daarom is het aan te raden om MSP en LSP bij één partij onder te brengen. Aanbestedende dienst doet er daarom verstandig aan dit mee te nemen in de aanbesteding.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Aanbestedende dienst blijft bij het antwoord op vraag 27 uit de eerste Nota van Inlichtingen. Er is hiervoor een bewuste weloverwogen keuze gemaakt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| nr. | Label  | Onderwerp    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                              |
|-----|--------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24  | Inhoud | V&A 26       | Aanbestedende dienst hecht waarde aan een goede aanbieding maar door te gunnen op een zo laag mogelijk opslagpercentage, creëert u een ongelijk speelveld voor de verschillende gegadigden. Immers is het voor een (samenwerking van) leveranciers heel goed mogelijk om de laagst mogelijke opslag aan u door te berekenen en de winst te realiseren in de verschillende schakels in de keten daarvoor. Het resulteert dan wel in een laag opslagpercentage, maar niet in de laagste eindprijs voor u. Daarom verzoeken wij u uw antwoord te heroverwegen en ten behoeve van een gezonde bedrijfsvoering én een marktconforme zo laag mogelijke eindprijs voor u de range te wijzigen in tenminste 2,5% tot maximaal 4,8%. Graag uw akkoord. | Aanbestedende dienst gunt niet op laagst mogelijke opslagpercentage, maar op de laagste totaalprijs. Dus geen akkoord op uw voorstel. |
| 25  | Proces | V&A 3, 4, 33 | Inschrijver snapt deels het antwoord van aanbestedende dienst maar vraagt zich af hoe u met deze aanpak de verschillende aanbiedingen kan vergelijken als alle gegadigden zelf mogen bepalen welke producten zij aanbieden? De kans is groot dat gegadigden allemaal verschillende producten/productnummers aanbieden waardoor aanbestedende dienst spreekwoordelijke appels met peren moet vergelijken. Als aanbestedende dienst SKU/artikelnnummer invult kan zij een gedegen vergelijking doen en is het voor gegadigden een eerlijke wedstrijd. Ook de MS prijslijst (V&A 33) is hierin van groot belang. Inschrijver vraagt uw eerdere antwoorden te heroverwegen en duidelijkheid te geven in wat zij wenst.                            | Tarievenblad wordt aangepast.                                                                                                         |
| 26  | Inhoud | V&A          | Bijlage D - Tarievenblad: Betreffen de MPSA licenties L-Only, L/SA of SA-only?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tarievenblad wordt aangepast. Het betreft uitsluitend EA licenties                                                                    |