1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Waterschap Hollandse Delta
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Levering en service ICT Hardware (servers & storage network)
Beschrijving:	De aanbesteding heeft tot doel een raamovereenkomst af te sluiten voor het leveren van de volgende producten en diensten: • Het leveren van ICT hardware van een A-merk • Het leveren van servicecontracten • Het leveren van bijbehorende dienstverlening Onder het leveren van ICT hardware wordt verstaan: Het leveren van servers, storage- en netwerkapparatuur. Dit omvat o.a. rackservers, firewalls, disks, storage en back-up componenten, switches, wifi access points en routers. Onder een A-merk wordt verstaan: Een toonaangevend merk welke een hoge naamsbekendheid, hoge kwaliteit en goede reputatie heeft in de Europese zakelijke markt. Onder het leveren van servicecontracten wordt verstaan: Het leveren van servicecontracten ten behoeve van het afhandelen van claims onder de garantie; Het leveren van servicecontracten ten behoeve van het afhandelen van claims buiten de garantie. Onder het leveren van bijbehorende dienstverlening wordt het volgende verstaan: Het plaatsen, vervangen, afvoeren en fysiek installeren van servers, storage- en netwerkapparatuur; Advisering betreffende de aanschaf en ontwerp van hardware, software en servicecontracten; Beschikbaar stellen van testversies van apparatuur. WSHD is merkonafhankelijk en beschikt niet over een standaard basisconfiguratie. WSHD wenst de mogelijkheid te behouden nader te bepalen servers, storage- en netwerkapparatuur af te nemen bij opdrachtnemer. De te contracteren partijen dienen merkonafhankelijk te zijn en dienen een zo breed mogelijk A-merkassortiment te bieden.
Identificatiecode van de procedure:	c58334ad-2585-47d6-9bc7-27189a973a80
Interne identificatiecode:	INK867
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Aanvullende aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	48820000 Servers
Aanvullende classificatie (cpv):	48821000 Netwerkservers
Aanvullende classificatie (cpv):	48822000 Computerservers
Aanvullende classificatie (cpv):	48823000 Bestandsservers
Aanvullende classificatie (cpv):	50312000 Onderhoud en reparatie van computeruitrusting
Aanvullende classificatie (cpv):	51610000 Installatie van computers en informatieverwerkende uitrusting

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 800 000 Euro

Rijksoverheid

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:	Zie aanbestedingsstukken, UEA
Faillissement:	Zie aanbestedingsstukken, UEA
Corruptie:	Zie aanbestedingsstukken, UEA
Regeling met schuldeisers:	Zie aanbestedingsstukken, UEA
Deelname aan een criminele organisatie:	Zie aanbestedingsstukken, UEA
Vervalsing van de mededinging :	Zie aanbestedingsstukken, UEA
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	Zie aanbestedingsstukken, UEA
Witwassen van geld of financiering van terrorisme:	Zie aanbestedingsstukken, UEA
Fraude:	Zie aanbestedingsstukken, UEA
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	Zie aanbestedingsstukken, UEA
Insolventie:	Zie aanbestedingsstukken, UEA
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:	Zie aanbestedingsstukken, UEA
Activa beheerd door vereffenaar:	Zie aanbestedingsstukken, UEA
Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:	Zie aanbestedingsstukken, UEA
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:	Zie aanbestedingsstukken, UEA
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:	Zie aanbestedingsstukken, UEA
Ernstige beroepsfouten:	Zie aanbestedingsstukken, UEA
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:	Zie aanbestedingsstukken, UEA
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	Zie aanbestedingsstukken, UEA

Betaling van

Rijksoverheid

socialezekerheidsbijdragen:	Zie aanbestedingsstukken, UEA
Staking van bedrijfsactiviteiten:	Zie aanbestedingsstukken, UEA
Betaling van belastingen:	Zie aanbestedingsstukken, UEA
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	Zie aanbestedingsstukken, UEA

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Levering en service ICT Hardware (servers & storage network)
Beschrijving:	De aanbesteding heeft tot doel een raamovereenkomst af te sluiten voor het leveren van de volgende producten en diensten: • Het leveren van ICT hardware van een A-merk • Het leveren van servicecontracten • Het leveren van bijbehorende dienstverlening Onder het leveren van ICT hardware wordt verstaan: Het leveren van servers, storage- en netwerkapparatuur. Dit omvat o.a. rackservers, firewalls, disks, storage en back-up componenten, switches, wifi access points en routers. Onder een A-merk wordt verstaan: Een toonaangevend merk welke een hoge naamsbekendheid, hoge kwaliteit en goede reputatie heeft in de Europese zakelijke markt. Onder het leveren van servicecontracten wordt verstaan: Het leveren van servicecontracten ten behoeve van het afhandelen van claims onder de garantie; Het leveren van servicecontracten ten behoeve van het afhandelen van claims buiten de garantie. Onder het leveren van bijbehorende dienstverlening wordt het volgende verstaan: Het plaatsen, vervangen, afvoeren en fysiek installeren van servers, storage- en netwerkapparatuur; Advisering betreffende de aanschaf en ontwerp van hardware, software en servicecontracten; Beschikbaar stellen van testversies van apparatuur. WSHD is merkonafhankelijk en beschikt niet over een standaard basisconfiguratie. WSHD wenst de mogelijkheid te behouden nader te bepalen servers, storage- en netwerkapparatuur af te nemen bij opdrachtnemer. De te contracteren partijen dienen merkonafhankelijk te zijn en dienen een zo breed mogelijk A-merkassortiment te bieden.
Interne identificatiecode:	INK867

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Aanvullende aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	48820000 Servers
Aanvullende classificatie (cpv):	48821000 Netwerkservers
Aanvullende classificatie (cpv):	48822000 Computerservers
Aanvullende classificatie (cpv):	48823000 Bestandsservers
Aanvullende classificatie (cpv):	50312000 Onderhoud en reparatie van computeruitrusting
Aanvullende classificatie (cpv):	51610000 Installatie van computers en informatieverwerkende uitrusting

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/04/2024
Einddatum van de duur:	31/03/2026

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende	

Rijksoverheid

aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	2 x 1 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 800 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Kerncompetentie 1: Levering
Beschrijving:	Inschrijver beschikt over competentie om op een goede wijze uitvoering te geven aan het leveren van servers, storage- en netwerkapparatuur als beschreven in deze aanbesteding met een totale waarde van minimaal € 115.000 exclusief BTW op jaarbasis.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Kerncompetentie 2: Advies, configuratie en installatie
Beschrijving:	Inschrijver beschikt over de competentie om servers, storage- en netwerkapparatuur te kunnen adviseren, configureren en installeren op locatie van opdrachtgever.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Kerncompetentie 3: Reparatie, oplossen van storingen en garantieafhandeling
Beschrijving:	Inschrijver beschikt over de competentie om zorg te dragen voor van het repareren, het oplossen van storingen en garantieafhandelingen ten aanzien van servers, storage- en netwerkapparatuur bij een qua aard en omvang vergelijkbare overheidsinstelling. Ten bewijze dat inschrijver over de hierboven genoemde competenties beschikt, dient inschrijver, indien WSHD in het kader van de verificatie hier om verzoekt, voor elke competentie een referentieopdracht te overleggen. Een referentieopdracht dient, binnen de periode van drie jaar voorafgaande aan de uiterste datum voor ontvangst van de verzoeken tot deelneming te zijn aangevangen, op vakkundige en regelmatige wijze te zijn uitgevoerd en binnen de overeengekomen termijn (verleend uitstel van oplevering daarbij inbegrepen) te zijn opgeleverd. Indien de referentieopdracht meerdere competenties

Rijksoverheid

	bestrijkt, kan voor deze competenties worden volstaan met dezelfde referentieopdracht. De bewijsstukken dienen, na een verzoek daartoe, binnen 2 werkdagen ontvangen te zijn door WSHD. De bewijsstukken hoeven dus niet bij de inschrijving al ingeleverd te worden.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Kwaliteitsbewaking I
Beschrijving:	WSHD eist van inschrijver dat hij kwaliteitsbewaking in zijn organisatie heeft verankerd en toepast, waarbij wordt voldaan aan tenminste het volgende profiel. De directie van de inschrijver heeft een kwaliteitsmanagementsysteem met vigerend kwaliteitsbeleid met kwaliteitsdoelstellingen ontwikkeld, vastgelegd en in de organisatie geïmplementeerd met bijbehorende documenten en middelen in de bedrijfsprocessen in het kader van de productrealisatie. Het kwaliteitsmanagementsysteem bewaakt dat de medewerkers het vereiste prestatieniveau in hun werkzaamheden behalen teneinde de producten aan de verwachtingen van de klant te kunnen laten voldoen. Het kwaliteitsmanagementsysteem is gericht op continue verbetering van de processen zodat de klanttevredenheid wordt gewaarborgd en verhoogd. Het beleid en de implementatie daarvan houdt in ieder geval in dat: de klanteisen en producteisen tijdig worden bepaald en gedefinieerd; de productie en levering van diensten onder beheerste omstandigheden wordt uitgevoerd en gevalideerd; dat bedrijfsprocessen aantoonbaar werkbaar zijn en aantoonbaar de geplande resultaten bereiken; dat beheersing van afwijkende producten plaatsvindt door reguliere monitoring van de bedrijfsprocessen en maatregelen te treffen. Indien inschrijver NEN-EN-ISO 9001-2015 is gecertificeerd, is in ieder geval voldaan aan de eis. Indien sprake is van een combinatie of een beroep wordt gedaan op een derde geldt het bovenstaande eveneens voor de leden van de combinatie en de derde waarop een beroep wordt gedaan. Onderstaand kunt u aangeven of u wel of niet voldoet aan deze gestelde geschiktheidseis. De gevraagde bewijsstukken met betrekking tot kwaliteitsbewaking dienen, na een verzoek daartoe, binnen 2 werkdagen ontvangen te zijn door WSHD. De bewijsstukken hoeven dus niet bij de inschrijving al ingeleverd te worden.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Kwaliteitsbewaking II.
Beschrijving:	Kwaliteitsbewaking II. Managementsysteem voor informatiebeveiliging. Inschrijver dient te beschikken over een geldig NEN-EN-ISO 27001/27002 (security management) certificaat in relatie tot de te verrichten diensten en de bijbehorende verklaring van toepasselijkheid (statement of applicability) of een hieraan gelijkwaardige certificering die betrekking heeft op het managementsysteem voor informatiebeveiliging van een organisatie in relatie tot de aard van de gevraagde diensten als omschreven in deze Selectieleidraad of Inschrijver beschikt over een eigen informatie beveiligingssysteem dat gelijkwaardig is aan een systeem waarvoor een NEN-EN-ISO 27001/27002 certificaat is afgegeven. Het ISO certificaat is afgegeven door een daartoe geautoriseerde onafhankelijke instantie, die daartoe is erkend door een nationale accreditatieinstelling (in Nederland: de Raad voor Accreditatie). Een op aanvraag van het Waterschap te overleggen kopie van een certificaat moet door de Inschrijver zijn gedateerd en gewaarmerkt. Het voldoen aan deze Geschiktheidseis dient te worden aangetoond middels het overleggen van het meest recente, geldende beveiligingscertificaat met vermelding van het jaar van invoering en expiratie. Indien Inschrijver een gelijkwaardig gecertificeerd managementsysteem voor informatiebeveiliging heeft, gebaseerd op een andere norm dan de NEN-EN-ISO 27001 /27002, dient Inschrijver naast het certificaat van de certificerende instantie als bedoeld in artikel 2.96 van de Aanbestedingswet ook onderbouwd toe te lichten op welke punten en in welke mate het systeem voor informatiebeveiliging overeenkomt en/of afwijkt van het van toepassing zijnde NEN-EN-ISO 27001/27002 systeem. Indien Inschrijver niet beschikt over een dergelijk certificaat dient deze te beschikken over een eigen managementsysteem voor informatiebeveiliging dat vergelijkbaar is met NEN-EN-ISO

Rijksoverheid

	27001/27002. Dit dient aangetoond te worden door: Een door Inschrijver opgestelde en rechtsgeldig ondertekende verklaring, waarin Inschrijver verklaart over een eigen managementsysteem voor informatiebeveiliging te beschikken dat vergelijkbaar is met NEN-EN-ISO 27001/27002, dat door de directie en management van Inschrijver wordt onderschreven en gecontroleerd. Alsmede een beschrijving van het managementsysteem voor informatiebeveiliging van Inschrijver, die in elk geval moet bestaan uit een kopie van de index van het handboek voor informatiebeveiliging, waaruit blijkt dat (i) maatregelen zijn getroffen om de informatiebeveiliging te waarborgen, te controleren en te verbeteren, (ii) minimaal éénmaal per jaar een (in- of externe) audit aangevuld met een toelichting op welke punten en in welke mate het informatiebeveiligingssysteem overeenkomt en/of afwijkt van het van toepassing zijnde NEN-EN-ISO 27001/27002 systeem en het meest recente auditrapport. In het geval van verificatie dient Inschrijver deze informatie binnen 2 werkdagen ontvangen te zijn door WSHD. De bewijsstukken hoeven dus niet bij de inschrijving al ingeleverd te worden.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/58349

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/58349
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	22/01/2024 16:00 +00:00
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	23/01/2024 09:00 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling: neen

Rijksoverheid

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Rotterdam
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Rotterdam

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Waterschap Hollandse Delta
Registratienummer:	52605825
Postadres:	Handelsweg 100
Stad:	Ridderkerk
Postcode:	2988DC
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL33C)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Wouter Dijkhuizen
E-mail:	w.dijkhuizen@wshd.nl
Telefoon:	+31889743000
Internetadres:	https://www.wshd.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/16859

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Rotterdam
Registratienummer:	82947740
Stad:	Rotterdam
Land:	Nederland
E-mail:	rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883626000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	42d33cfb-f4c9-4d58-88c4-86efa4744cfa - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	01/12/2023 14:04 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	01/12/2023 14:05 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid