

2^e Nota van Inlichtingen

Betreft	Format voor het stellen van vragen	Datum	23-08-2023
Van	VNG	Ref.	VNGWOZ23
Project	Beheer en onderhoud WOZ-datacenter		

Toelichting: Onder het kopje 'betreft' dient u zo specifiek mogelijk aan te geven welk document van de aanbestedingsstukken het betreft, gespecificeerd naar paragraaf/pagina.

Bij de vraag dient ook zoveel mogelijk een voorstel te worden gedaan voor de door de onderneming gewenste aanpassing/uitkomst.

Het aantal vragen kan door de inschrijver conform het gegeven format worden uitgebreid.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Bijlage 1 pagina 4 Bijhouden en actualiseren van licenties en certificaten	Is er binnen VNG wel een contactpersoon beschikbaar om de opdrachtnemer te helpen met het maken van deze certificaten?
Antwoord	Onduidelijk wat precies met 'maken' bedoeld wordt. Er is altijd een contactpersoon beschikbaar voor het aanleveren van ontbrekende inhoudelijke informatie voor de certificaten. De verantwoordelijkheid voor de informatieveiligheidsaspecten van het in beheer zijnde systeem ligt bij opdrachtnemer inclusief het zorgen van actuele, aan de veiligheidseisen voldoende certificaten voor alle relevante verbindingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	SLA 1.2 Duur en Beëindiging overeenkomst	Hierin staat een looptijd van 2 jaar terwijl in andere documenten wordt gesproken over 4 jaar en 3 maal 2 jaar verlengen. Wat gaat VNG hanteren?
Antwoord	Excuses, dat betreft een fout in de SLA. De tekst met betrekking tot de overeenkomst in paragraaf 2.5 van de Aanbestedingsleidraad is leidend. De concept SLA wordt na gunning aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

3.	Bijlage 1	Hoeveel gelogde incidenten (per prioriteit), Wijzigingen en informatieverzoeken zijn er geregistreerd per jaar over de levensduur van elke applicatie?																																																
Antwoord	Incidenten en wijzigingsverzoeken heeft Opdrachtgever in het verleden niet op deze manier geregistreerd en deze informatie is dus niet beschikbaar. De leeftijd per applicatie hebben wij in de onderstaande tabel opgenomen: <table><tr><th>OutSystems Applicaties</th><th>Leeftijd applicatie (in jaar)</th></tr><tr><td>Application Programming Interfaces (API's)</td><td>5</td></tr><tr><td>WOZ-datacenter</td><td>5</td></tr><tr><td>BackOffice</td><td>5</td></tr><tr><td>VNG theme</td><td>5</td></tr><tr><td>Authorization</td><td>5</td></tr><tr><td>Cobouw</td><td>5</td></tr><tr><td>VNG Common</td><td>5</td></tr><tr><td>Communication</td><td>1</td></tr><tr><td>Contact</td><td>5</td></tr><tr><td>FAQ</td><td>5</td></tr><tr><td>Forum</td><td>5</td></tr><tr><td>LVBAG</td><td>5</td></tr><tr><td>LVWOZ</td><td>4</td></tr><tr><td>Mailing</td><td>4</td></tr><tr><td>Masterdata</td><td>5</td></tr><tr><td>Monitor</td><td>3</td></tr><tr><td>Project</td><td>5</td></tr><tr><td>Signal</td><td>5</td></tr><tr><td>Substantiation</td><td>5</td></tr><tr><td>Taxatiewijzer</td><td>5</td></tr><tr><td>TIOX</td><td>5</td></tr><tr><td>Transaction</td><td>4</td></tr><tr><td>News</td><td>5</td></tr></table>		OutSystems Applicaties	Leeftijd applicatie (in jaar)	Application Programming Interfaces (API's)	5	WOZ-datacenter	5	BackOffice	5	VNG theme	5	Authorization	5	Cobouw	5	VNG Common	5	Communication	1	Contact	5	FAQ	5	Forum	5	LVBAG	5	LVWOZ	4	Mailing	4	Masterdata	5	Monitor	3	Project	5	Signal	5	Substantiation	5	Taxatiewijzer	5	TIOX	5	Transaction	4	News	5
OutSystems Applicaties	Leeftijd applicatie (in jaar)																																																	
Application Programming Interfaces (API's)	5																																																	
WOZ-datacenter	5																																																	
BackOffice	5																																																	
VNG theme	5																																																	
Authorization	5																																																	
Cobouw	5																																																	
VNG Common	5																																																	
Communication	1																																																	
Contact	5																																																	
FAQ	5																																																	
Forum	5																																																	
LVBAG	5																																																	
LVWOZ	4																																																	
Mailing	4																																																	
Masterdata	5																																																	
Monitor	3																																																	
Project	5																																																	
Signal	5																																																	
Substantiation	5																																																	
Taxatiewijzer	5																																																	
TIOX	5																																																	
Transaction	4																																																	
News	5																																																	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Bijlage 1A, pag 1	"Bijlage antwoord vraag 19" betreft 23 applicaties. Zijn er 23 of 24 applicaties in het landschap?
Antwoord	Het landschap bevat 23 applicaties, zoals aangegeven in de bijlage bij het antwoord op vraag 19 van de 1 ^e Nota van Inlichtingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

5.	Bijlage 1 pag 4	In de 1e nota van inlichtingen geeft u aan "Kleine wijzigingen en bugs worden veelal door opdrachtgever zelf opgepakt en gebouwd". Hoe verhoudt zich dat tot de verantwoordelijkheden m.b.t. development kwaliteit, testwerkzaamheden en hypercare?
Antwoord	Via review door de opdrachtnemer wordt altijd de kwaliteit van een aanpassing bewaakt. Wat betreft de testwerkzaamheden, verwijzen wij naar het antwoord op vraag 9 van de 1e Nota van Inlichtingen. Hypercare voor ontwikkelingen door opdrachtgever wordt ook door de opdrachtgever uitgevoerd. Voor overige ontwikkelingen is het een gezamenlijke verantwoordelijkheid.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Antwoord vraag 10 1e nota van inlichtingen	Wat is de verhouding m.b.t ontwikkelen? Betreft dit echte ontwikkelaars in dienst of citizen developers die dit naast hun bestaande werkzaamheden uitvoeren?
Antwoord	Het WDC-team bestaat uit 4 medewerkers, waarvan 1 optreedt als Product Owner, 1 als ontwikkelaar, en 2 als acceptatietesters. Al deze medewerkers hebben ook andere inhoudelijke taken binnen de processen van het WOZ-datacenter. De ontwikkelaar heeft 4 jaar ontwikkelervaring in OutSystems en uitgebreide kennis van het WOZ-datacenter applicatielandschap en toepassing van de Wet WOZ door gemeenten.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Antwoord vraag 13 1e nota van inlichtingen	In de bijlage zijn enkel de TD findings uit de 'performance' categorie aangeleverd. Kunt het report m.b.t. architecture en onderhoudbaarheid alsnog aanleveren?
Antwoord	Architecture en Maintainability zijn reeds opgenomen in aparte tabbladen, links van het Performance tabblad.	

Nr.	Betreft	Vraag						
8.	Antwoord vraag 15 1e nota van inlichtingen	Om beheer risico in te schatten per applicatie; In welke applicatie(s) en in welke mate is er gebruik gemaakt van advanced SQL queries?						
Antwoord	<table><tr><th>OutSystems Applicaties</th><th>Aantal AdvanceSQL</th></tr><tr><td>Application Programming Interfaces (API's)</td><td>0</td></tr><tr><td>WOZ-datacenter</td><td>12</td></tr></table>		OutSystems Applicaties	Aantal AdvanceSQL	Application Programming Interfaces (API's)	0	WOZ-datacenter	12
	OutSystems Applicaties	Aantal AdvanceSQL						
	Application Programming Interfaces (API's)	0						
WOZ-datacenter	12							

	BackOffice	5
	VNG theme	0
	Authorization	0
	Cobouw	0
	VNG Common	0
	Communication	0
	Contact	3
	FAQ	0
	Forum	6
	LVBAG	0
	LVWOZ	0
	Mailing	1
	Masterdata	0
	Monitor	0
	Project	4
	Signal	1
	Substantiation	1
	Taxatiewijzer	4
	TIOX	0
	Transaction	0
	News	0

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Antwoord vraag 18 1e nota van inlichtingen	Opdrachtnemer heeft een IMS in gebruik (incl. Ontsluiting naar opdrachtgevers) anders dan Jira. Staat VNG open voor een ander systeem dan Jira?
Antwoord	Ja, maar gezien de ontwikkelrol die Opdrachtgever heeft, is noodzakelijk dat deze tool beschikt over een backlog en een kanban bord.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Antwoord vraag 19 1e nota van inlichtingen	U geeft aan dat alle applicaties in traditional zijn gebouwd. Betekent dat dat er ook nog gebruik wordt gemaakt van SilkUI of wordt er reeds gebruik gemaakt van OutSystems Web? (Graag per applicatie aangeven)
Antwoord	Bijna alle applicaties maken nog gebruik van SilkUI.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

11.	Bijlage 3 – Concept Overeenkomst, Art. 5.4	“De tarieven kunnen vanaf 2025 jaarlijks worden geïndexeerd.....” Kunt u bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat de eerste indexatie op 1 januari 2025 mag plaatsvinden?
Antwoord	Ja, dat klopt.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Bijlage 3 – Concept Overeenkomst, Art. 4.5	“Naast het bepaalde in artikel 4.4 van deze Overeenkomst is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te allen tijde op te zeggen middels een aangetekend schrijven.” Inschrijver verzoekt hieraan toe te voegen dat dit alleen mogelijk is wanneer hier moverende redenen voor worden aangegeven. Verder verzoekt inschrijver om dit Artikel wederkerig te maken.
Antwoord	Niet akkoord. Daarnaast is in de 1 ^e nota van inlichtingen bij vraag 21 reeds aangegeven dat artikel 4.5 niet wederkerig gemaakt wordt. Na gunning zal wel een opzegtermijn van drie (3) maanden toegevoegd worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Bijlage 3 – Concept Overeenkomst, Art. 5.4	Inschrijver kijkt liever naar ‘de ontwikkeling ten opzichte van een jaar eerder’. Is dat ook wat opdrachtgever bedoelt?
Antwoord	Ja, dat is wat de VNG bedoelt.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Bijlage 3 – Concept Overeenkomst, Art. 5.4	Wat ons opvalt is dat de bedrijfstak niet is genoemd in het artikel. Vaak is dat ‘M-N zakelijke dienstverlening’. Aangezien het niet genoemd staat, gaat opdrachtnemer uit van ‘alle economische activiteiten’. Kan opdrachtgever dit bevestigen? In het artikel staat ook niet of het CAO uren per maand of per uur moet zijn. Kan opdrachtgever dit aanvullen?
Antwoord	Ja. We gaan uit van ‘alle economische activiteiten’, Cao-lonen per uur inclusief Bijzonder beloningen	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Bijlage 3 – Concept Overeenkomst, Art. 5.4	De door opdrachtgever gehanteerde formule kan leiden tot een lagere uitkomst. Zie voorbeeld: E1 is september 2021: 120,9 (uitgaande van CAO lonen per maand) E0 is september 2022: 124,9 (uitgaande van CAO lonen per maand) Fictief huidig uurtarief t.b.v. dit voorbeeld = € 100,- Gewijzigd uurtarief = € 100,- * (120,9 / 124,9) = € 96,80 Bij een ontwikkeling ten opzichte van een jaar eerder kom je, uitgaande van CAO lonen per maand op september 2022, uit op een indexatiepercentage van 3,3%. Dan wordt het nieuwe uurtarief dus € 100,- * 1,033 = € 103,30. Dat is een eerlijker berekening. Inschrijver stelt voor om de formule die nu wordt gehanteerd achterwege te laten en uit te gaan van de ontwikkeling ten opzichte van het jaar ervoor.
Antwoord	Inschrijver interpreteert de formule zoals beschreven in de overeenkomst verkeerd. De juiste formule gebaseerd op het voorbeeld van Inschrijver is €100,-*(124,9/120,9)=€103,30. De formule blijft daarom onveranderd van kracht.	

Nr.	Betreft	Vraag														
16.	Algemeen	M.b.t business continuïteit WoZ-datacenter. Opdrachtnemer classificeert elke applicatie naar bedrijfskritiek niveau. We onderscheiden 3 niveaus; 5x8, 5x9, 7x24. Welk niveau verwacht VNG per applicatie van opdrachtnemer?														
Antwoord	<table><tr><th>OutSystems Applicaties</th><th>Ondersteuning</th></tr><tr><td>Application Programming Interfaces (API's)</td><td>7x24</td></tr><tr><td>WOZ-datacenter</td><td>5x9</td></tr><tr><td>BackOffice</td><td>5x8</td></tr><tr><td>VNG theme</td><td>5x9</td></tr><tr><td>Authorization</td><td>7x24</td></tr><tr><td>Cobouw</td><td>5x8</td></tr></table>		OutSystems Applicaties	Ondersteuning	Application Programming Interfaces (API's)	7x24	WOZ-datacenter	5x9	BackOffice	5x8	VNG theme	5x9	Authorization	7x24	Cobouw	5x8
OutSystems Applicaties	Ondersteuning															
Application Programming Interfaces (API's)	7x24															
WOZ-datacenter	5x9															
BackOffice	5x8															
VNG theme	5x9															
Authorization	7x24															
Cobouw	5x8															

Nr.	Betreft	Vraag																
18.	Algemeen	Wat is de kwaliteit (# findings) per applicatie volgens de OutSystems discovery tool per applicatie?																
Antwoord	<table><tr><th>OutSystems Applicaties</th><th>Aantal findings</th></tr><tr><td>Application Programming Interfaces (API's)</td><td>5</td></tr><tr><td>WOZ-datacenter</td><td>2</td></tr><tr><td>BackOffice</td><td>27</td></tr><tr><td>VNG theme</td><td>7</td></tr><tr><td>Authorization</td><td>13</td></tr><tr><td>Cobouw</td><td>20</td></tr><tr><td>VNG Common</td><td>118</td></tr></table>		OutSystems Applicaties	Aantal findings	Application Programming Interfaces (API's)	5	WOZ-datacenter	2	BackOffice	27	VNG theme	7	Authorization	13	Cobouw	20	VNG Common	118
	OutSystems Applicaties	Aantal findings																
	Application Programming Interfaces (API's)	5																
	WOZ-datacenter	2																
	BackOffice	27																
	VNG theme	7																
	Authorization	13																
	Cobouw	20																
VNG Common	118																	

	Communication	3
	Contact	24
	FAQ	10
	Forum	22
	LVBAG	75
	LVWOZ	10
	Mailing	4
	Masterdata	22
	Monitor	6
	Project	145
	Signal	61
	Substantiation	26
	Taxatiewijzer	73
	TIOX	36
	Transaction	18
	News	35

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Bijlage 1 Paragraaf 1.2	Controle nachtelijke webjobs. Zijn dit dagelijkse controles? In welk frequentie wordt dit verwacht. Kan deze ook in de ochtend plaats vinden? Als een "start of day". Wordt er hiermee indirect om een 24/7 dienstverlening gevraagd? • Back-ups? Het is een cloud oplossing? Wordt dit ook voor de cloud bedoelt of draait er nog iets on-premises?
Antwoord	Opdrachtgever verwacht slechts een wekelijkse controle op de nachtelijke webjobs, zodoende is er geen sprake van 24/7 dienstverlening. Backups: Deze zijn standaard, zie ook antwoorden op vraag 7 en 8 uit de 1^e Nota van Inlichtingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Bijlage 1 Paragraaf 3.3	In de Aanbestedingsleidraad wordt gesproken over dat VNG ook zelf ontwikkelwerkzaamheden uitvoert. Dat maakt deze KPI niet echt valide, gezien de correlatie van changes. Hoe kijkt VNG hiertegen aan? Hoe wordt de demarcatie in releases gemaakt?
Antwoord	Releases zijn in de regel hard te verdelen naar wie de ontwikkelwerkzaamheden heeft uitgevoerd. Releases met enkel	

	ontwikkelwerkzaamheden door Opdrachtgever kunnen bij deze KPI buiten beschouwing worden gelaten. Releases waarbij beide partijen een deel van de ontwikkelwerkzaamheden uitvoeren kunnen alleen plaatsvinden als medewerkers van de Opdrachtgever tijdens de werkzaamheden deel uitmaken van het team van de Opdrachtnemer, waarbij de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de kwaliteit van de ontwikkeling.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Bijlage 1a: Nadere informatie WOZ-datacenter	Wie beheert de API's naar de externe webservices? Is dit onderdeel van de scope of valt dit erbuiten.
Antwoord	Beheer van de API's die in OutSystems worden Exposed of Consumed vallen in de scope van de aanbesteding. De externe webservices zelf vallen er uiteraard buiten.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Bijlage 2 Paragraaf 4.2	De norm (90%) wijkt hier af van de norm die wordt aangegeven in de PvA paragraaf 3.1 (98%). Welke wordt aangehouden?
Antwoord	Het opgenomen percentage van 98% in het Programma van Eisen is leidend. De concept SLA wordt na gunning hierop aangepast en definitief gemaakt.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Algemeen	In paragraaf 1.2 staat dat de duur van de overeenkomst 2 jaar is en dat die drie keer voor een periode van twee jaar verlengd kan worden. In de Aanbestedingsleidraad staat een overeenkomst van 4 jaar en tweemaal verlengen van 2 jaar.
Antwoord	Excuses, het betreft een fout in paragraaf 1.2 van de concept SLA. Na gunning wordt dit aangepast. De tekst met betrekking tot de overeenkomst in paragraaf 2.5 van de Aanbestedingsleidraad is leidend.	