

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	concept (raam)overeenkomst	ii.Verlening Overeenkomst (artikel 3.4) Artikel 3.4 van de Overeenkomst schrijft voor dat de Overeenkomst eenmalig tegen gelijkblijvende voorwaarden door Opdrachtgever kan worden verlengd indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de Overeenkomst tot discontinuering van de uitvoering leidt. Wanneer en of zich een dergelijke situatie voordoet, wordt enkel door de Opdrachtgever bepaald en uiterlijk (30) kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de Overeenkomst schriftelijk aan Opdrachtnemer medegedeeld. Het staat Opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren. Het is voor Opdrachtnemer niet helemaal duidelijk wat Opdrachtgever bedoelt met deze bepaling. Kunt u hier een verdere uitleg over geven?	De aard van de vraag is ons niet helemaal duidelijk. De strekking van het artikel is dat indien er voorafgaand aan de voorziene beëindigingsdatum van de Overeenkomst sprake blijkt van een omstandigheid die zou leiden tot de discontinuering van de dienstverlening, Avans het recht heeft de Overeenkomst nogmaals eenmalig voor een periode van 12 maanden te verlengen tegen gelijkblijvende voorwaarden. Opdrachtnemer mag deze verlenging niet weigeren. De achterliggende gedachte is dat voorkomen dient te worden dat Avans in een situatie terecht komt waarin zij geen accountant heeft.
2	Contract	concept (raam)overeenkomst	i.Voorwerp van de Overeenkomst (artikel 2) Rangorde Uit artikel 2.2 blijkt dat de tweede en eerste Nota van Inlichtingen niet prevaleren ten opzichte van de Overeenkomst. Dit acht Opdrachtnemer niet redelijk, aangezien mogelijke afwijkingen van de Overeenkomst en Bijlagen (waaronder Algemene Inkoopvoorwaarden) o.g.v. de Nota van Inlichtingen hierdoor niet prevaleren ten opzichte van de Overeenkomst, terwijl dit wel de bedoeling is. Derhalve verzoekt Opdrachtnemer Opdrachtgever om de volgende rangorde bepaling overeen te komen: 1.Tweede Nota van Inlichtingen; 2.Eerste Nota van Inlichtingen; 3.De onderhavige Overeenkomst; 4.Het Beschrijvend Document; 5.De Algemene Inkoopvoorwaarden; 6.Inschrijving Opdrachtnemer inclusief bijlage(n). Bent u hiertoe bereid? Indien u niet bereid bent om de bovenstaande rangordebepaling op te nemen in de Overeenkomst, kunt u dan garanderen dat de aanpassingen o.g.v. de Nota's van Inlichtingen worden opgenomen in de Overeenkomst?	Niet akkoord met aanpassing van de rangorde bepaling. Avans garandeert dat aanpassingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen worden opgenomen in de Overeenkomst.
3	Contract	concept (raam)overeenkomst	ii.Aanvaarding opdracht Op grond van artikel 15a van de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA) dienen wij voorafgaande aan de aanvaarding van de opdracht collegiaal overleg te voeren met de voorgaande accountant. Kunt u aangeven of er vanuit de voorgaande accountant omstandigheden zijn gebleken in de afgelopen 24 maanden die relevant zijn om te vermelden voor het aanvaarden van de opdracht?	Er zijn vanuit de voorgaande accountant geen omstandigheden gebleken die relevant zijn om te vermelden.
4	Contract	concept (raam)overeenkomst	i.Ontbreken tussentijdse opzeggingsmogelijkheid Opdrachtnemer In de Overeenkomst is niet voorzien in een opzeggingsmogelijkheid voor Opdrachtnemer. Op grond van voor ons geldende wet- en regelgeving (zoals ter waarborging van onze onafhankelijkheid) dienen wij te allen tijde een opzeggingsmogelijkheid te hebben die het ons mogelijk maakt op te zeggen als de geldende wet- en/of regelgeving, waaronder ook gedrags- en beroepsregels, daartoe noopt. Een dergelijke opzeggingsmogelijkheid voor opdrachtnemer ontbreekt. Graag vernemen wij of u bereid bent om de volgende bepaling in de Overeenkomst op te nemen: “De Overeenkomst kan door opdrachtnemer schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzeggingstermijn indien en voor zover een gedrags- en/of beroepsregel daartoe noopt.”	Avans is bereid de volgende bepaling in de Overeenkomst op te nemen: De Overeenkomst kan door Opdrachtnemer uitsluitend worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn indien en voor zover het aantoonbaar is dat geldende wet- en regelgeving (waaronder ook gedrags- en/of beroepsregels) daartoe vereist. De Opdrachtnemer dient in dit geval aan Stichting Avans op basis van deze geldende wet- en/of regelgeving (waaronder ook gedrags- en beroepsregels) aan te tonen dat er sprake is van een dergelijke vereiste. De opzegging dient schriftelijk te geschieden. Artikel 3.6 van de concept Overeenkomst wordt aangepast en als bijlage 11 toegevoegd bij de Nota van Inlichtingen 1.
5	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	iv.Buiten toepassing verklaren Hoofdstuk II en IV Algemene Inkoopvoorwaarden Graag ontvangen wij uw schriftelijke bevestiging dat hoofdstuk II en IV van de AIV niet van toepassing zijn, aangezien deze niet stroken met de aard van de diensten.	Niet akkoord. Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard en derhalve niet toegespitst op deze aanbesteding. Op het moment dat de inhoud / strekking van een bepaald artikel (artikelen) niet op deze dienstverlening van toepassing is, zal het betreffende artikel vanzelf buiten beschouwing blijven.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	iii.Vergoeding, facturatie en betaling (artikel 7) Betaling na acceptatie Artikel 7.3 bepaalt dat Opdrachtgever slechts zal betalen zodra het werk naar genoegen van Opdrachtgever is uitgevoerd. Contractuele bepalingen die u het recht geven om de resultaten al dan niet goed te keuren en een oordeel te geven over de deugdelijkheid, zijn voor ons niet acceptabel omdat dit in strijd is met de voor ons geldende wet- en regelgeving, die ons verplicht ons werk op een volledig onafhankelijke wijze uit te voeren. Bepalingen die u het recht geven prestaties te keuren, hebben tot gevolg dat u invloed kunt uitoefenen op de uitkomsten van onze diensten en daarmee ook op de inhoud van de door ons af te geven rapporten of verklaringen. Dit is bij accountancydiensten niet acceptabel. Onze beroepsregels eisen namelijk een objectieve en onafhankelijke functievervulling door de accountant en verhinderen een formele invloed van de Opdrachtgever. Wij stellen daarom voor dat artikel 7.3 Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing wordt verklaard. Bent u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Avans kan op basis van artikel 5 (en daarmee samenhangend artikel 7) van de algemene inkoopvoorwaarden beoordelen of de dienstverlening voldoet aan de gestelde eisen. Dat brengt niet met zich mee dat de werkzaamheden niet objectief door u uitgevoerd kunnen worden.
7	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	ii.Acceptatie (artikel 5) De in artikel 5 opgenomen (af)keuringsprocedure/acceptatieprocedure heeft tot gevolg dat de Opdrachtgever invloed kan uitoefenen op de diensten van Opdrachtnemer en daarmee ook op de inhoud van de door Opdrachtnemer af te geven accountantsrapporten en verklaringen. Dit dient gelet op de aard van de opdracht voorkomen te worden. Uiteraard is er ruimte voor bespreking van en overleg over concept rapportages, maar onze beroepsregels eisen een objectieve en onafhankelijke functievervulling door de accountant en verhinderen een formele invloed van de Opdrachtgever. Kunt u akkoord gaan met het buiten toepassing verklaren van artikel 5 Algemene Inkoopvoorwaarden?	Niet akkoord. Avans kan op basis van artikel 5 (en daarmee samenhangend artikel 7) van de algemene inkoopvoorwaarden beoordelen of de dienstverlening voldoet aan de gestelde eisen. Dat brengt niet met zich mee dat de werkzaamheden niet objectief door u uitgevoerd kunnen worden.
8	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	i.Uitvoering van de Overeenkomst (artikel 4 AIV en artikel 2.6a Overeenkomst) Levertermijnen/fatale termijn Op grond van artikel 4.1 zal Opdrachtnemer de Prestaties verrichten conform de overeengekomen levertermijnen en afspraken, rekening houdend met redelijke verzoeken van Avans Hogeschool. Deze bepaling impliceert dat termijnen van fatale aard zijn. Daarnaast schrijft artikel 2.6a Overeenkomst voor dat een overeengekomen levertijd geldt als een fatale termijn indien dat nadrukkelijk is overeengekomen. Wij stellen voor de fatale termijn te vervangen door een indicatieve termijn. Opdrachtnemer kan immers niet garanderen dat de overeengekomen deadlines altijd worden gehaald, aangezien er zich altijd (onvoorziene omstandigheden kunnen voordoen en/of een vertraging niet altijd binnen de invloedsfeer van Opdrachtnemer ligt. Bent u bereid de volgende bepaling op te nemen? “De overeengekomen termijnen zijn nimmer fatale termijnen. Aan Opdrachtnemer zal een redelijke termijn worden gegund om alsnog na te komen.”	Niet akkoord. De bepaling in de Overeenkomst prevaleert boven de bepaling in de algemene inkoopvoorwaarden. In de Overeenkomst is opgenomen dat een overeengekomen levertijd, danwel het tijdstip van Leveringen, geldt als een fatale termijn indien dat nadrukkelijk bij een Opdracht is aangegeven. Voor sommige Opdrachten is het voor Avans noodzakelijk een fatale termijn overeen te komen, om te borgen dat we tijdig aan onze eigen verplichtingen kunnen voldoen.
9	Inhoud	Beschrijvend document	In het kader van projecten: a.Kunt u aangeven hoeveel en welke (aard) bijzondere controleverklaringen / projectcontroles in kalenderjaar 2022 door uw accountant uitgevoerd zijn? b.Om welk soort accountantsproduct gaat het bij de te controleren projecten; een controleverklaring en/of een assurance rapport en/of een rapport van feitelijke bevindingen c.Waar zou Avans het meeste mee geholpen zijn in het kader van de projectcontroles?	a. In het kalender jaar 2022 spreken we over 10 projectcontroles, waarvan 7 onder een Interreg regeling vallen. De overige 3 projectcontroles betreffen reguliere subsidieprojectcontroles. b. In alle gevallen gaat het om een controleverklaring; specifiek voor Interreg projecten betreft het een indepent first level control certificate. c. We zijn op zoek naar een accountant die het onderzoeks domein begrijpt. Een accountant die weet hoe Avans is ingericht en flexibel kan omgaan met voorwaarden/eisen en deadlines die de verschillende subsidieverstrekker kunnen stellen.
10	Inhoud	Programma van eisen	Kunt u inzicht geven in de timing (weken) van de in het kader van de interim- en jaarrekeningcontrole verrichte controlewerkzaamheden van de huidige accountant?	De interimcontrole vindt meestal plaats in september. De eindejaarscontrole vindt meestal plaats in maart. Meer informatie qua timing is terug te vinden in de artikelen 11.4 en 11.5 van het Programma van Eisen.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	Inhoud	Beschrijvend document	Voor een goed begrip van uw organisatie - zodat wij een offerte op maat kunnen schrijven - ontvangen we graag de volgende documenten: a.Controleplan accountant 2022 b.Managementletter 2022 Avans en Avans+ c.Accountantsverslag 2022 Avans en Avans+ d.IT beleidsplan e.Strategisch vastgoedplan	We hebben een samenvatting van de belangrijkste punten uit de Managementletter en het accountantsverslag opgenomen voor zowel Avans Hogeschool als Avans+. Dit hebben we als bijlage 8 en 9 toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen 1. De items opgenomen ad a, d en e kennen wij niet.
12	Inhoud	Beschrijvend document	Hoe is DFS en Beleid Evaluatie & Control (BE&C) georganiseerd? Kunt u een beschrijving geven aan de hand van aantal FTE's, RA's en hun rol binnen de jaarrekeningcontrole, bekostigingsonderzoek en subsidiecontroles.	Beseft dient te worden dat DFS een lijnverantwoordelijkheid heeft rondom de jaarrekening, de bekostiging en de subsidiecontroles. BE&C is een stafafdeling van het College van Bestuur een heeft als zodanig geen lijnverantwoordelijkheid; zij zijn dan ook niet betrokken bij de genoemde dossiers. Als wij vanuit de genoemde dossiers inzoomen op DFS dan zijn de belangrijkste rollen als volgt: > Jaarrekeningcontrole: regie op het jaarafsluitingsproces, uitvoeren van de consolidatie, verantwoordelijk voor het schrijven van de jaarrekening, het uitvoeren van de interne dossiercontrole en de regie op de afstemming met de accountant is belegd bij de afdeling Beleid, Planning & Control (6 medewerkers; waarvan 3 met een accountancy achtergrond (waaronder 1 RA)). > Bekostigingsonderzoek: het uitvoeren van de interne dossiercontrole en de regie op de afstemming met de accountant is belegd bij de S-adviseurs (4 medewerkers) > Subsidiecontroles: het uitvoeren van de interne dossiercontrole en de regie op de afstemming met de accountant is belegd bij de projectcontrollers (7 medewerkers).
13	Inhoud	Beschrijvend document	Wat zijn de speerpunten voor Avans+ komend jaar en de komende 3 jaren?	Avans+ heeft voor 2024-2026 de volgende speerpunten: > Realiseren van een groei in omzet van 20% per jaar > Internationalisering (meer klanten uit het buitenland) > Accountmanagement intensiveren en meer maatwerk verkopen > Standaardiseren primaire en ondersteunende processen > Optimaliseren en integreren ICT voorzieningen > Optimaliseren gebruik gebouw en voorzieningen
14	Inhoud	Beschrijvend document	Wat zijn de speerpunten voor DFS voor komend jaar en de komende 3 jaren?	> Positioneren: we werken binnen DFS met de teams om professionele partners te zijn van de diverse stakeholders. We werken samen binnen de dienst, we meten de kwaliteit van onze dienstverlening en werken aan de beeldvorming over de dienstverlening. > Integrale bedrijfsvoering: als professional passen wij ons bewust aan om (nieuwe) uitdagingen binnen onze werkomgeving succesvol aan te gaan. We kijken hierbij over de DFS grenzen heen en werken samen met de overige diensten aan integrale bedrijfsvoering voor Avans. > Informatievoorziening: we oogsten vanuit eerder gedane investeringen in de systemen en streven naar efficiency binnen de DFS processen. We leren en verbeteren continue en hebben daarbij oog voor datakwaliteit.
15	Inhoud	Beschrijvend document	Wat zijn de speerpunten voor Beleid Evaluatie & Control voor komend jaar en de komende 3 jaren?	BE&C stelt jaarlijks beleidsplan op, waarin de speerpunten van de afdeling worden bepaald. Be&C heeft de volgende actiepunten voor 2023 bepaald. oDoel 1: Versterken positie BE&C oDoel 2: Versterken positie in concernbrede analyses en bijbehorend integraal advies oDoel 3: Door ontwikkelen van de Synergie binnen BE&C oBasis op orde: Personeel & Kwaliteit In het derde kwartaal 2023 evalueren wij de voortgang en bepalen wij wat er in 2024 aan de orde moet komen.
16	Inhoud	Beschrijvend document	Wat zijn de speerpunten voor het College van Bestuur voor komend jaar, en de komende 3 jaren?	Avans heeft een Ambitie 2025 opgesteld. Deze ambitie met innovatieplannen is terug te vinden via: https://www.avans.nl/over-avans/organisatie/ambitie
17	Inhoud	Beschrijvend document	Beschikt u over een Internal Control Framework waarin tevens de IT controls zijn meegenomen (bv op basis van SURF-IB raamwerk)? En zo ja, mogen wij deze ontvangen?	Wij beschikken niet over een dergelijk framework.
18	Inhoud	Beschrijvend document	Kunt u ons inzage geven of en zo ja in de mate waarop u en de huidige accountant kan steunen op geautomatiseerde controls? Hoe zou u het volwassenheidsniveau van de IT processen karakteriseren en wat zijn de belangrijkste verbeterpunten?	Onze huidige accountant steunt slechts in zeer beperkte mate op geautomatiseerde controls. Voor een typering van het volwassenheidsniveau verwijzen wij naar de samenvatting van het accountantsverslag en de management letter.
19	Inhoud	Programma van eisen	Kunt u ons een overzicht verstrekken van de ICT-systemen (inclusief interfaces) die door uw organisatie gebruikt worden?	Een overzicht van alle ICT-systemen is als bijlage 2 bij deze Nota van Inlichtingen opgenomen als t "AA-AB-Applicatieoverzicht bron afnemer IST 211219"

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Inhoud	Beschrijvend document	In beschrijvend document paragraaf 8.3 staat Het Beoordelingsteam bestaat uit terzake deskundige medewerkers van Stichting Avans. Voor GC1 zijn dit medewerkers die betrokken zijn bij de jaarlijkse controles. Voor GC2 is dit een combinatie van afgevaardigden van GC1 aangevuld met leden van de Audit Commissie. Kunt u aangeven uit welke functionarissen het beoordelingsteam bestaat?	Het beoordelingsteam voor GC1 bestaat uit de volgende functionarissen: twee beleidsmedewerkers finance, beleidsmedewerker projecten, controller en concerncontroller. Het beoordelingsteam voor GC2 bestaat uit de volgende functionarissen: beleidsmedewerker finance, concern controller, twee directieleden en de leden van de audit commissie. In geval van overmacht, bijvoorbeeld door ziekte, zal er getracht worden een vergelijkbare functionaris in te zetten.
21	Inhoud	Beschrijvend document	In het beschrijvend document paragraaf 7.1.1 Gunningscriterium kwaliteit wordt bij criterium GC2 gesproken over eigenheid van Avans+. Wat wordt daarmee bedoeld en wat verwacht u aan invulling hiervan te ontvangen?	We hebben het begrip eigenheid omschreven in een memo dat als bijlage 1 bij deze Nota van Inlichtingen is opgenomen.
22	Inhoud	Beschrijvend document	In het beschrijvend document paragraaf 7.1.1 Gunningscriterium kwaliteit wordt bij criterium GC2 gesproken over benchmarks. Welke verwachtingen heeft Avans met het instellen van benchmarks met een peergroup van vergelijkbare HBO instellingen (m.a.w. welke benchmarks zijn gewenst)?	Wij hebben geen lijst met benchmarks die wij willen zien. Wij denken dat in het kader van de natuurlijke adviesfunctie een reflectie op hoe Avans ervoor staat in vergelijking met haar peers een meerwaarde heeft. Een benchmark kan deze reflectie onderbouwen.
23	Inhoud	Beschrijvend document	In het beschrijvend document paragraaf 7.1.2 wordt nader in gegaan op het gunningscriterium prijs. We verzoeken u hier een realistische bandbreedte aan toe te voegen. Tevens geven wij u ter overweging om bij de beoordeling van kwaliteit zo beperkt mogelijk gelijkwaardig te scoren. Dit voorkomt dat het relatieve belang van prijs onbedoeld en ongewenst aanzienlijk toeneemt.	Niet akkoord. Avans heeft ervoor gekozen niet te werken met bandbreedtes voor deze aanbesteding. Bij beoordeling van het onderdeel kwaliteit wordt het gestelde beoordelingskader gehanteerd. Iedere inschrijving afzonderlijk wordt hierop beoordeeld. Het zo beperkt mogelijk gelijkwaardig scoren is op voorhand dus niet aan te geven.
24	Inhoud	Beschrijvend document	De in het beschrijvend document, paragraaf 3.3 Omvang van de opdracht genoemde bedragen zijn excl. BTW?	De bedragen zijn inclusief btw.
25	Inhoud	Beschrijvend document	In het beschrijvend document paragraaf 3.3 wordt historisch inzicht gegeven in de accountantskosten. Kunt u dit nader verdelen per entiteit? Kunt u daarbij tevens inzicht geven in de urenbesteding door de accountant? Het inzicht geven in de huidige urenbesteding draagt bij aan het doen van realistische inschrijvingen waarmee discussies achteraf worden voorkomen.	In paragraaf 3.3 van het Beschrijvend document zijn per vergissing niet de juiste bedragen opgenomen. De correcte cijfers, inclusief verdeling per entiteit, zijn: - Avans: Jaarrekening: 2020: € 140.000, 2021: € 150.000, 2022: € 166.000 - Avans Subsidiecontrole: 2020: € 47.000; 2021: € 79.000; 2022: € 78.000 - Holding: jaarrekening circa € 5.000 per jaar - Avans + : jaarrekening circa € 40.000 per jaar Wij hebben geen inzicht in de urenbesteding van de huidige accountant. Deze bedragen zijn inclusief btw.
26	Inhoud	Beschrijvend document	In beschrijvend document paragraaf 2.9 contractmanagement wordt gesproken over een contracteigenaar (directeur Beleid Evaluatie & Control) en een contractmanagement (beleidsmedewerker DFS). Hoe werkt dit in de dagelijkse samenwerking? Wie heeft welke rol binnen deze accountantsdienstverlening?	De operationele afstemming (planning, status en issues) gebeurt met de beleidsmedewerker DFS (als onderdeel van de lijnorganisatie). De bevoegdheid tot het aanstellen van de accountant is belegd bij de RvT, daarmee hebben wij het contracteigenaarschap belegd bij een onafhankelijk rol die los staat van de lijnorganisatie (manager Beleid Evaluatie & Control, zijnde de concerncontroller). Tussen DFS en de concerncontroller vindt waar nodig afstemming plaats over het contractmanagement.
27	Inhoud	Beschrijvend document	In het beschrijvend document paragraaf 2.5 wordt ingegaan op de strategie van Avans+. Kunt u het onderliggende strategiedocument (en voorzover aanwezig voor de accountant overige relevante informatie) beschikbaar stellen?	Voor het antwoord op deze vraag verwijzen we naar vraag 13.
28	Inhoud	Beschrijvend documentMax aantal pagina's	Kunt u er mee instemmen dat tabellen en figuren niet zullen meetellen in het maximaal aantal pagina's?	Niet akkoord. Tabellen en figuren maken onderdeel uit van uw inschrijving en worden beoordeeld. Daarom tellen ze ook mee in het maximaal aantal pagina's.
29	Inhoud	Beschrijvend documentMax aantal pagina's	Is het toegestaan om een voorblad toe te voegen aan gunningscriterium 1 en gunningscriterium 2, ter bevordering van de vormgeving?	U kunt een voorblad toevoegen aan uw inschrijving. Echter conform paragraaf 8.3 Beoordeling van Kwaliteit worden voorbladen en inhoudsopgaven niet meegenomen in de beoordeling.
30	Inhoud	Referentieverklaring -Ondertekening referenties door referent	De referenties dienen ondertekend te worden door een tekenbevoegd persoon van de referenten. Om de belasting voor onze referenten zo laag mogelijk te houden, stellen wij voor dat de ondertekening door de referenten vervalft. Kunt u zich in dit voorstel vinden?	Niet akkoord. Echter om de administratieve belasting zo laag mogelijk te houden, volstaat het dat alleen de beoogd winnaar na voorlopige gunning het referentieformat door de referenten laat ondertekenen. Bijlage Referentieformat is aangepast en als bijlage 4 toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	Juridisch	Conceptovereenkomst Artikel 2.6. punt i	In artikel 2.6. punt i is bepaald de opdrachtgever geïnformeerd dient te worden als opdrachtnemer van verzekeraar wijzigt en / of indien de dekking van de verzekering wijzigt. Het is voor ons ondoenlijk om onze klanten ieder jaar om te informeren, indien de verzekeringsvoorwaarden (licht) wijzigen. Wij zijn doorlopend verzekerd, maar de precieze verzekeringsvoorwaarden worden jaarlijks opnieuw afgestemd met onze verzekeraar. De voorwaarden en dekking wijzigen daarbij niet substantieel, maar bepaalde condities kunnen wel licht wijzigen. Deze gewijzigde voorwaarden kunnen wij niet steeds vooraf met al onze klanten afstemmen of hen informeren. Gelet hierop willen wij verzoeken deze zinsnede uit artikel 2.6. punt i niet van toepassing te verklaren.	Akkoord. Artikel 2.6 sub i van de vorige concept Overeenkomst (artikel 2.6 sub j van de nieuw gepubliceerde concept Overeenkomst) wordt aangepast en als bijlage 11 toegevoegd bij de Nota van Inlichtingen 1.
32	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 5	In artikel 5 is aangegeven dat opdrachtgever de mogelijkheid heeft om door de opdrachtnemer verrichte zaken kan afkeuren. Dit kan (indirect) impliceren dat de opdrachtgever een mogelijkheid heeft om invloed op de (te verrichten) diensten door de opdrachtnemer uit te oefenen. Gelet op de onafhankelijke positie van een accountant is dat een ongewenste situatie. Graag zouden wij zien dat artikel 5 buiten werking worden verklaard. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. Avans kan op basis van artikel 5 (en daarmee samenhangend artikel 7) van de algemene inkoopvoorwaarden beoordelen of de dienstverlening voldoet aan de gestelde eisen. Dat brengt niet met zich mee dat de werkzaamheden niet objectief door u uitgevoerd kunnen worden.
33	Juridisch	Raamovereenkomst	Artikel 2 lid 6 sub a van de Raamovereenkomst en artikel 4.1 van de Algemene Voorwaarden Wij zouden het redelijk vinden dat Opdrachtnemer de kans krijgt om eventuele tekortkomingen te herstellen conform artikel 6:82 BW e.v. en aldus niet te werken met fatale termijnen. Wanneer na een ingebrekestelling nog niet wordt nagekomen, dan is Opdrachtnemer idealiter pas in verzuim. Wij zouden dan ook willen voorstellen om artikel 2 lid 6 onder a te verwijderen. Kunt u daarmee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	Zie voor het antwoord vraag 8.
34	Juridisch	Raamovereenkomst	Artikel 2 lid 6 sub i van de Raamovereenkomst en artikel 16 lid 2 van de Algemene Voorwaarden Wij begrijpen dat wij ons voldoende dienen te verzekeren en dat u daar enig bewijs van wenst te ontvangen. Het is echter zeer arbeidsintensief en eigenlijk onmogelijk om al onze opdrachtgevers te informeren over een gewijzigde verzekeraar en een gewijzigde dekking. Kunt u er daartoe mee akkoord gaan dat gedeelte uit artikel 2 lid 6 sub i van de Raamovereenkomst te verwijderen? Zo nee, waarom niet?	Zie voor het antwoord vraag 31.
35	Juridisch	Raamovereenkomst	Artikel 3.1 van de Raamovereenkomst In artikel 3 lid 1 van de Concept Raamovereenkomst is een eenzijdige verlengingsmogelijkheid opgenomen voor de Opdrachtgever. Dit artikel biedt geen mogelijkheid voor Opdrachtnemer om niet in te stemmen met de verlenging. Onzes inziens zou de Opdrachtnemer die mogelijkheid wel moeten hebben, bijv. om redenen van wijzigingen in personeel of bedrijfsvoering, financiële situatie, etc. Kunt u derhalve akkoord gaan met het toevoegen aan dit artikel van de mogelijkheid voor Opdrachtnemer om niet met de verlenging in te stemmen, uiteraard met inachtneming van een redelijke termijn in het licht van het moeten contracteren met een andere partij door Opdrachtgever? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Beëindigen van de opdracht is niet wenselijk nu de opdracht wordt aanbesteed hetgeen een kostbaar en intensief traject is. De intentie is dan ook een langdurige samenwerking op basis van een kwalitatieve en constructieve invulling door de Opdrachtnemer.
36	Juridisch	Raamovereenkomst	Artikel 7 lid 1 van de Raamovereenkomst Wij zouden het redelijk vinden wanneer, indien al aan de orde, aan Opdrachtnemer dezelfde rechten zouden toekomen als thans voor Opdrachtgever opgenomen in artikel 7 lid 1 van de Concept Raamovereenkomst. Ook Opdrachtnemer kan immers mogelijk in de situatie komen dat de Opdracht i.v.m. rampen, calamiteiten en/of noodsituaties maatregelen en /of dringende adviezen van overheidswege) tijdelijk niet kan worden uitgevoerd. Kunt u derhalve akkoord gaan met het wederkerig maken van artikel 7 lid 1 van de Raamovereenkomst? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Avans heeft besloten artikel 7 van de concept-Overeenkomst te laten vervallen.
37	Juridisch	Algemene voorwaarden	Artikel 5 van de Algemene Voorwaarden In artikel 5 van de Algemene Voorwaarden is opgenomen, dat Avans Hogeschool de Prestatie inspecteert. Door inspectie kunnen de beginselen van objectiviteit, deskundigheid, zorgvuldigheid en onafhankelijkheid in het geding komen. Wanneer Avans Hogeschool contractueel het recht bedingt om de diensten te inspecteren en te keuren, kan deze de diensten, en daarmee professioneel kritische inhoud van rapporten en verklaringen afkeuren. Dit kan een zeker gevoel van intimidatie opwekken. Daarnaast worden de rapportages altijd eerst met u besproken, voordat deze definitief worden opgeleverd. Wij verzoeken u derhalve om de bevoegdheid tot inspectie te verwijderen uit de Algemene Voorwaarden. Kunt u daarmee akkoord gaan? En zo nee, waarom niet?	Zie voor het antwoord vraag 6.
38	Juridisch	Algemene voorwaarden	Artikel 5.1 van de Algemene Voorwaarden In artikel 5.1 van de Algemene Voorwaarden is opgenomen, dat Avans Hogeschool bij afkeuring van het werk niet gehouden is tot betaling van de Prestatie, totdat de reden van afkeuring is weggenomen, tenzij de tekortkoming een ondergeschikt aspect van de Prestatie betreft. Dit lijkt ons ons onredelijk. Nu het werk is verricht, zou naar onze mening de Leverancier de mogelijkheid moeten krijgen tot herstel in de zin van artikel 6:82 BW e.v. en zou betaling niet mogen worden opgeschort nu de werkzaamheden wel zijn uitgevoerd. Kunt akkoord gaan met het verwijderen van de opschorting van de betaling uit de Algemene Voorwaarden? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Indien de tekortkoming een ondergeschikt aspect is van de Prestatie zal Avans de Prestatie niet afkeuren. De bepaling is in dat kader dan ook niet onredelijk.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
39	Juridisch	Algemene voorwaarden	Artikel 5.5 van de Algemene Voorwaarden Wij wensen geen garantieperiode overeen te komen. De Leverancier voert zijn/haar werkzaamheden naar beste kunnen uit en een garantie overeenkomen is ongebruikelijk. Wij verzoeken dan ook artikel 5.5. te verwijderen uit de algemene voorwaarden. Kunt u daarmee akkoord gaan? En zo nee, waarom niet?	Akkoord. Artikel 5.5 van de algemene inkoopvoorwaarden komt te vervallen. In artikel 2.6 punt b van de aangepaste concept-Overeenkomst is dit opgenomen en bijgesloten als bijlage 11 bij deze Nota van Inlichtingen 1.
40	Juridisch	Algemene voorwaarden	Artikel 18.4 van de Algemene Voorwaarden In artikel 18.4 van de Algemene Voorwaarden heeft Avans Hogeschool de mogelijkheid om de Overeenkomst met directe ingang op te zeggen indien een overmachtssituatie langer dan 30 dagen aanhoudt. We willen u graag vragen om in het kader van een langdurige samenwerking, deze bepaling wederkerig te maken en ook aan Opdrachtnemer de kans te bieden in dat geval de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Kunt u daarmee akkoord gaan? En zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Avans ziet niet de meerwaarde in van het wederkerig maken van dit artikel.
41	Juridisch	Algemene voorwaarden	Artikel 19.1 van de Algemene Voorwaarden In artikel 19.1 van de Algemene Voorwaarden is een boeteclausule opgenomen. Deze boeteclausule ziet op een aantal artikelen uit de Algemene Voorwaarden, waarvan een gedeelte reeds is uitgesloten in de Raamovereenkomst. Voor de overige artikelen in de Algemene Voorwaarden is deze boeteclausule echter wel van toepassing. Een dergelijke boeteclausule is voor ons niet toelaatbaar vanwege de hoogte van de boete en het feit dat naast de boete ook een schadevergoeding kan worden gevorderd. We zouden dan ook willen verzoeken om 1) het recht op het vorderen van schade in deze gevallen uit te sluiten en 2) om de boete te matigen in dit artikel naar EUR 5.000,-- per overtreding en EUR 1.000,-- per dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van EUR 15.000,-- in totaal. Kunt u daarmee akkoord gaan? En zo nee, waarom niet?	De aard van de vraag is ons niet geheel duidelijk. In de concept-Overeenkomst is opgenomen dat artikel 19.1 vervalt. Dat betekent er geen boetebeding van toepassing is.
42	Juridisch	Algemene voorwaarden	Hoofdstuk II en IV van de Algemene Voorwaarden Kunt u bevestigen dat hoofdstuk II en IV van de Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn op deze Overeenkomst?	Zie voor het antwoord vraag 5.
43	Inhoud	Rapportages	Graag ontvangen wij de meest recente rapportages van de huidige accountant, zoals controleplan, managementletter en accountantsverslag. Dit graag van zowel van Avans Hogeschool als Avans+.	Zie voor het antwoord vraag 11.
44	Proces	Beoordelingsteam	In het aanbestedingsdocument geeft u het volgende aan mbt het beoordelingsteam: Het Beoordelingsteam bestaat uit terzake deskundige medewerkers van Stichting Avans. Voor GC1 zijn dit medewerkers die betrokken zijn bij de jaarlijkse controles. Voor GC2 is dit een combinatie van afgevaardigden van GC1 aangevuld met leden van de Audit Commissie. Is het mogelijk concreet de functies van het beoordelingsteam te ontvangen? Zo niet, kan dan aangegeven worden wie uit het CvB onderdeel uitmaakt van de beoordelingscommissie?	Zie voor het antwoord vraag 20. Er maakt niemand van het CvB onderdeel uit van de beoordelingscommissie.
45	Inhoud	Begroting	Graag ontvangen we de meest actuele meerjarenbegroting alsook de begroting voor 2023.	De meerjarenbegroting 2023-2027 inclusief bijlagen is toegevoegd als bijlage 6 en bijlage 7 bij deze Nota van Inlichtingen 1. De begroting 2023 is daarin inbegrepen.
46	Inhoud	Huisvestingsplannen	Graag ontvangen we de meest recente huisvestingsplannen.	Wij verwijzen hiervoor naar paragraaf 4.1.5 van de meerjarenbegroting 2023-2027. Deze is als bijlage 6 toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.
47	Inhoud	Managementrapportage	Graag ontvangen we de meest recente managementrapportage over 2023.	De meest recente managementrapportage hebben we opgenomen als bijlage van deze Nota van Inlichtingen.
48	Inhoud	Jaarstukken	Graag ontvangen we het geïntegreerd jaarverslag 2022 van Stichting Avans.	Voor het jaarverslag over 2022 zie https://www.avans.nl/binaries/content/assets/nextweb/over-avans/organisatie/jaarverslag/jaarverslag-2022/avans_jaarverslag_2022.pdf
49	Inhoud	Accountantshonoraria	Zijn de accountantshonoraria zoals opgenomen in het jaarverslag inclusief of exclusief BTW?	Voor het antwoord op deze vraag zie vraag 24.
50	Inhoud	3e lijn	Graag ontvangen wij het interne controleplan indien aanwezig. Dit zodat we inzicht hebben in de derde lijns controles.	Jaarlijks stelt BE&C onafhankelijk een integraal Auditplan voor Avans op. Vooraf vraagt en bespreekt BE&C de items met het CvB en de Auditcommissie. Beide partijen kunnen items aanleveren en daarbij de noodzaak toelichten. BE&C beslist na het CvB en de Auditcommissie gehoord te hebben op basis van relevantie en noodzaak tot een selectie van 8 tot 10 onderwerpen. Dit is afhankelijk van de grootte van het onderwerp. De onderwerpen zijn niet per definitie financieel, maar kunnen ook een meer onderwijs karakter hebben. Voorbeelden van onderwerpen zijn: Audit Diplomering, Audit Externe inhuur en Audit Privacy en AVG. Voor verdere informatie over de uitgevoerde audits verwijzen naar de jaarrekening 2022 op pagina 95. Daarnaast verricht het LIC de noodzakelijke onderwijsaudits, waarvan BE&C ieder half jaar een Audit bijwoont. Het intern controleplan is een intern stuk dat door de RvT op basis van een positief advies van de AC is vastgesteld.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
51	Inhoud	Bekostiging	Graag ontvangen we inzicht in de werkzaamheden welke Avans zelf uitvoert ten aanzien van de bekostiging / studentgegevens. Dus is er sprake van tussentijdse controles oid?	Vanuit de Serviceunit Studentenadministratie worden meerdere dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse controles uitgevoerd op de administratie. Daarvoor zijn intern controle items benoemd en de uitkomst van de controle wordt ook bijgehouden. Voor het uitvoeren van de controles zijn werkinstructies beschikbaar. Daarnaast worden maandelijks twee bestanden opgevraagd bij DUO: •analysebestand met de bekostigingsstatus (alleen inschrijvingen en Graden) •registratie overzicht (detail gegevens student over Inschrijving en/of Graad en/of verblijfsdocument) Beide bestanden worden vergeleken met Osiris en eventuele verschillen worden gecontroleerd en vastgelegd. Tot slot wordt maandelijks door de Studentenadministratie een vergelijking Osiris-Studielink en Osiris-ABW uitgevoerd.
52	Inhoud	Procesbeschrijving	Graag ontvangen wij een voorbeeld van een procesbeschrijving, bijvoorbeeld het inkoopproces.	Dit is niet mogelijk. We hebben geen procesbeschrijvingen.
53	Inhoud	Frauderisicobeheersing	Wat is jullie proces ten aanzien van frauderisico's? Indien er sprake is van een frauderisico-analyse, ontvangen wij deze graag.	Bij diverse Audits worden ook de frauderisico's bij de beoordeling van het desbetreffende proces meegenomen, zoals bijvoorbeeld Diplomerings. De frauderisico-analyse wordt in 2023 geactualiseerd op basis van de laatste ontwikkelingen die ook via de NBA zijn bekendgemaakt. Uit voorzichtigheidsoogpunt stellen wij deze (oude) analyse niet extern beschikbaar, maar de nieuwe accountant kan hiervan na het aanvaarden van de opdracht kennisnemen.
54	Inhoud	IT	Graag ontvangen wij een totaaloverzicht van het IT landschap alsook de ontwikkelingen op dat gebied.	Bij Avans zijn wij druk bezig om onze Ambitie voor 2025 te verwezenlijken, Ambitie 2025. Hiervoor is het benodigd om ook op IT-gebieden stappen te zetten, daarom is een apart 'bouwblok' onderkend binnen de Ambitie 2025 gericht op de benodigde IT-ontwikkelingen (bouwblok Technologie & Data). Middels een Agile aanpak worden ontwikkelingen geprioriteerd, gepland en opgepakt. Om een indruk hiervan te krijgen verwijzen wij naar www.bijavans.nl , specifiek het thema Technologie & Data.
55	Inhoud	Algemeen	Wordt er jaarlijks een IT audit uitgevoerd? En zo ja, wat is de diepgang hiervan?	Wij kennen geen jaarlijkse interne IT audit. De huidige accountant kijkt wel jaarlijks naar de IT, maar gaat daarbij niet verder dan het beoordelen van de opzet.
56	Inhoud	Algemeen	Is er een IT agenda, en zo ja, mogen we die ontvangen?	Zie voor het antwoord vraag 54.
57	Inhoud	Algemeen	Kunnen we een overzicht ontvangen van de IT-infrastructuur?	Een overzicht van de IT-infrastructuur is als bijlage 3 bij deze Nota van Inlichtingen 1 opgenomen als: "Avans - IT Architectuur - V4E"
58	Inhoud	Algemeen	Heeft u voornemen om een duurzaamheidsverslag te publiceren? Zo ja, in welk jaar zou u dat willen doen en verlangt u in dat geval een controle-verklaring bij dit verslag? Indien 'ja' op voorgaande vraag, heeft u besloten welke referentie u daarvoor zal hanteren (bv IIRC, GRI, CSRD)?	Avans is bezig met het ontwikkelen van een duurzaamheidsverslag. We hebben nog geen datum gekoppeld aan het publiceren hiervan; er is ook nog geen keuze gemaakt over het laten uitvoeren van een controle hierop (incl. het te hanteren raamwerk).
59	Inhoud	Algemeen	Heeft u duurzaamheid-KPI's vastgesteld? Zo ja, monitort u voortgang van realisatie?	Tot op heden zijn duurzaamheid KPI's met name belegd in de contracten met onze leveranciers en samenwerkingspartners.
60	Inhoud	Algemeen	Wie is of zijn (eind)verantwoordelijk voor duurzaamheid (incl. SDG's)?	De (eind)verantwoordelijkheid is belegd bij het Avans Ondernemerscentrum.
61	Inhoud	Algemeen	Heeft u de resultaten van de dialoog die u voert met uw belanghebbenden op één of andere wijze vastgelegd? Heeft u mede aan de hand daarvan bepaald wat voor u de meest materiele duurzaamheid-thema's zijn? Zo ja, zou u deze materialiteitsanalyse met ons willen delen?	Dit proces hebben we binnen Avans nog niet uitgevoerd.
62	Juridisch	Algemene voorwaarden Art. 26.	Dit artikel lijkt ons niet van toepassing gezien de aard van de dienstverlening. Kunt u hiermee instemmen en dit artikel als niet van toepassing verklaren?	Zie voor het antwoord vraag 5.
63	Juridisch	Algemene voorwaarden Art. 25	We stellen de volgende toevoeging voor: "Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Opdrachtnemer, zelfs als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is van Opdrachtgever dat de diensten worden uitgevoerd door één of meer specifieke personen die geassocieerd zijn met Opdrachtnemer. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing." Kunt u hiermee instemmen?	Het is niet helemaal duidelijk wat met deze vraag wordt bedoeld. Kunt u de vraag verder toelichten?
64	Juridisch	Algemene voorwaarden Art. 21.5	We stellen voor aan dit artikel toe te voegen:(gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten...) die worden berekend conform Rapport BGK Integraal. Bent u hiertoe bereid?	Dit is reeds verwerkt in artikel 2.6 sub k van de vorige concept-Overeenkomst (artikel 2.6 sub m van de nieuw gepubliceerde concept-Overeenkomst).
65	Juridisch	Algemene voorwaarden Art. 19	Een boete werkt aansprakelijkheidsverhogend en dat staat op gespannen voet met de positie en rol van de accountant (vooral op het gebied van de onafhankelijkheid). Een boete is dan ook niet acceptabel. Kunt ermee instemmen om deze bepaling te laten vervallen?	Dit is reeds verwerkt in artikel 2.6 sub i van de vorige concept-Overeenkomst (artikel 2.6 sub k van de nieuw gepubliceerde concept-Overeenkomst).
66	Juridisch	Algemene voorwaarden Art 17.1	Wij kunnen niet instemmen met deze vrijwaring; deze is niet gebruikelijk voor onze branche. In onze branche is het juist gebruikelijk om deze vrijwaring van de klant te verlangen. Kunt u ermee instemmen om art. 17.1 buiten toepassing te verklaren?	In artikel 2.6 sub h van de vorige concept-Overeenkomst (artikel 2.6 sub i van de nieuwe gepubliceerde concept-Overeenkomst) is opgenomen welke bepalingen wij, in afwijking van onze algemene inkoopvoorwaarden, in het kader van aansprakelijkheid en vrijwaring zullen hanteren.
67	Juridisch	Algemene voorwaarden Art. 16.2	Het is ons op grond van voor accountantsorganisaties gebruikelijke contractuele afspraken met de verzekeraar, verboden derden (waaronder klanten) inzage te geven in de verzekeringspolis of individuele polisvoorwaarden. Wel kunnen wij als alternatief een bewijs van verzekering overleggen, zijnde een verklaring van de verzekeraar waarin staat dat wij afdoende verzekerd zijn. Bent u bereid artikel 16.2 buiten toepassing te verklaren en in de Overeenkomst op te nemen dat kan worden volstaan met het overleggen van een bewijs van verzekering?	Dit is reeds verwerkt in artikel 2.6 sub i van de vorige concept-Overeenkomst (artikel 2.6 sub j van de nieuw gepubliceerde concept-Overeenkomst).

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
68	Juridisch	Algemene voorwaarden Art. 15	Wij kunnen niet akkoord gaan met deze aansprakelijkheidsbeperking. Dit is tevens ongebruikelijk in onze branche. De marktconforme regeling is aansprakelijkheid tot 3x de opdrachtwaarde, gebaseerd op de standaardvoorwaarden vanuit onze beroepsorganisatie. Wij stellen derhalve voor de bepaling als volgt aan te passen: “Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de leidinggevenden van Opdrachtnemer, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot drie maal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het tijdstip van de aanspra(a)k(en) door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, dus enkel voor de betreffende opdracht. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, sanctieschade en/of winstderving.” Kunt u hiermee instemmen?	In artikel 2.6 sub h van de vorige concept-Overeenkomst (artikel 2.6 sub i van de nieuwe gepubliceerde concept-Overeenkomst) is opgenomen welke bepalingen wij, in afwijking van onze algemene inkoopvoorwaarden, in het kader van aansprakelijkheid en vrijwaring zullen hanteren.
69	Juridisch	Algemene voorwaarden Art. 14	Wij achten het redelijk om deze bepaling wederkerig te maken. Kunt u hiermee instemmen?	Zie voor het antwoord vraag 4 en 35.
70	Juridisch	Algemene voorwaarden Art. 14.4	Leverancier dient altijd een tussentijdse opzegmogelijkheid overeen te komen. Dit onder meer in verband met mogelijke onafhankelijkheidsissues. Om tegemoet te komen aan de toepasselijke beroepsregelgeving stellen wij voor om de volgende bepaling toe te voegen: “Leverancier kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang (tussentijds) schriftelijk (gedeeltelijk) opzeggen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van Leverancier, in geval van (gewijzigde) omstandigheden die de opdracht en/of de dienstverlening onrechtmatig zouden maken of waardoor de opdracht en/of de dienstverlening in strijd zouden zijn met toepasselijke beroepsregelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de onafhankelijkheids- of professionele regels.” Kunt u hiermee instemmen?	Zie voor het antwoord vraag 4.
71	Juridisch	Algemene voorwaarden Art. 13.5	In de laatste zin van dit artikel staat dat de kosten voor onze rekening zijn als er sprake is van een wezenlijke tekortkoming. Om hierin een goede balans te vinden die ook redelijk is, zouden we aanraden dit als volgt aan te passen: "...tenzij uit de audit blijkt dat Leverancier op materiële onderdelen in strijd met de Overeenkomst heeft gehandeld." Bent u hiertoe bereid?	In artikel 2.6 sub g van de vorige concept-Overeenkomst (artikel 2.6 sub h van de nieuw gepubliceerde concept-Overeenkomst) is opgenomen dat artikel 13 van de algemene inkoopvoorwaarden vervalt.
72	Juridisch	Algemene voorwaarden Art. 13.1	Het is ongebruikelijk binnen de branche dat een klant ons komt auditen. Dit vormt ook een risico voor onze onafhankelijkheid. Bent u bereid dit artikel als niet van toepassing te verklaren?	In artikel 2.6 sub g van de vorige concept-Overeenkomst (artikel 2.6 sub h van de nieuw gepubliceerde concept-Overeenkomst) is opgenomen dat artikel 13 van de algemene inkoopvoorwaarden vervalt.
73	Juridisch	Algemene voorwaarden Art. 12	Een verwerkersovereenkomst is alleen verplicht in het geval het gaat om de verhouding verwerkingsverantwoordelijke en verwerker. Opdrachtnemer kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke, derhalve is een verwerkersovereenkomst niet van toepassing (zie ook: Richtsnoeren AVG voor accountants, belastingadviseurs en salarisprofessionals). Bent u bereid om art. 12 en de verwerkersovereenkomst buiten toepassing te laten?	In artikel 2.6 sub f van de vorige concept-Overeenkomst (artikel 2.6 sub g van de nieuw gepubliceerde concept-Overeenkomst) is opgenomen dat artikel 12 van de algemene inkoopvoorwaarden niet van toepassing is, aangezien Opdrachtnemer kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke.
74	Juridisch	Algemene voorwaarden Art. 11.4	Wij kunnen niet alles vernietigen op basis van de beroepsregels. Wij hebben de verplichting om bepaalde stukken in het dossier te bewaren (bewaarplicht), wij kunnen dus niet altijd onverkort voldoen aan deze verplichting. Bent u bereid om deze bepaling aan te vullen met het volgende: “De verplichting tot vernietiging/retournering zoals hiervoor bedoeld geldt niet ten aanzien van vertrouwelijke informatie waarvan opdrachtnemer aantoonbaar een kopie in haar administratie dient te houden op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.”	Dit is reeds verwerkt in artikel 2.6 sub e van de vorige concept-Overeenkomst (artikel 2.6 sub f van de nieuw gepubliceerde concept-Overeenkomst).
75	Juridisch	Algemene voorwaarden Art. 11.2	Medewerkers zijn al gebonden aan geheimhouding onder de beroepswetgeving en daarnaast ook op grond van hun arbeidsovereenkomst. Het is niet praktisch werkbaar om alle werknemers die betrokken zijn/worden een nieuwe geheimhoudingsverklaring te laten tekenen. Is het tekenen van 'een geheimhouding van soortgelijke aard' voldoende om hieraan te voldoen?	Dit is reeds verwerkt in artikel 2.6 sub e van de vorige concept-Overeenkomst (artikel 2.6 sub f van de nieuw gepubliceerde concept-Overeenkomst).
76	Juridisch	Algemene voorwaarden Art. 11.2	Vertrouwelijke informatie mag wel gedeeld worden met derden in het geval dergelijke informatie (i) publiekelijk bekend is, (ii) aan derden bekend is geworden zonder dat daarmee dit artikel is geschonden, (iii) in het belang van (een procedure omtrent) de opdracht moet worden verstrekt door een van hen aan door haar ingeschakelde derden en/of haar verzekeraar(s) en/of haar groepsvennootschappen, dan wel door een van hen zelf moet worden aangewend in het belang van (een procedure omtrent) de opdracht, of (iv) op grond van een wettelijke verplichting of andere toepasselijke regelgeving van toepassing op een van hen openbaar dient te worden gemaakt. Kunt u ermee instemmen om deze uitzonderingen op te nemen?	Een deel van de gevraagde uitzonderingen is in onze ogen al voldoende geborgd door de opgenomen bepalingen hieromtrent in artikel 2.6 sub e van de vorige concept-Overeenkomst (artikel 2.6 sub f van de nieuw gepubliceerde concept-Overeenkomst). Avans heeft op basis van de gegeven suggesties een aantal extra toevoegingen opgenomen. De aangepaste Overeenkomst is bijgesloten als bijlage 11 bij deze Nota van Inlichtingen 1.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
77	Juridisch	Algemene voorwaarden Art. 9	De regeling omtrent de intellectuele eigendomsrechten past niet bij de scope van de werkzaamheden, namelijk controle opdracht. Op grond van onze beroepsregels mogen wij de IE-rechten niet aan onze klanten overdragen. Dit zou immers tot gevolg (kunnen) hebben dat onze klanten de door ons afgegeven verklaringen en rapporten zouden mogen aanpassen. Derhalve stellen wij voor om de tekst van artikelen 9.2 t/m 9.7 te vervangen door de volgende tekst: “Alle mogelijke (intellectuele) (eigendoms)rechten die betrekking hebben op en/of voortvloeien uit de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden komen toe aan Opdrachtnemer. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de producten waarop (intellectuele) (eigendoms)rechten van Opdrachtnemer rusten, waaronder maar niet beperkt tot modellen en standaarden, software, werkwijzen, adviezen en rapportages, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen. Meer in het bijzonder, zal Opdrachtgever – behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer – (de inhoud van) (een aanbieding tot) een overeenkomst van opdracht, rapport, advies en iedere andere al dan niet schriftelijke uiting van Opdrachtnemer, niet (gedeeltelijk) aan derden openbaar maken of anderszins aan derden ter beschikking stellen, indien deze niet specifiek zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien. (Een ander alternatief zou overigens de standaard tekst uit de NBA voorwaarden kunnen zijn.) Kunt u ermee instemmen dat artikel 9 komt te vervallen en de hiervoor genoemde tekst, of de standaardbepaling uit de NBA voorwaarden in de plaats komt?	In de Overeenkomst is in artikel 2.6 sub c van de vorige concept-Overeenkomst (artikel 2.6 sub d van de nieuw gepubliceerde Concept-Overeenkomst) opgenomen welke bepalingen wij, in afwijking van onze algemene inkoopvoorwaarden, in het kader van intellectuele eigendomsrechten zullen hanteren (te weten artikel 6 van de Model Algemene Voorwaarden NBA 2017).
78	Juridisch	Algemene voorwaarden Art. 8	Binnen de context van de inspanningsverplichting van de accountant kunnen geen garanties worden geven. Bent u bereid dit artikel als niet van toepassing te verklaren?	Niet akkoord. Avans acht het niet onredelijk dat Opdrachtnemer garandeert dat de dienstverlening voldoet aan de geldende wet- en regelgeving en dat er geen inbreuken gemaakt worden op rechten van derden en dat hij over de benodigde toestemmingen en vergunningen beschikt voor zover nodig.
79	Juridisch	Algemene voorwaarden Art. 4.5	Een opdrachtgever heeft ook verantwoordelijkheden in het kader van de opdracht. Deze zijn onder meer gelegen op het terrein van de aan te leveren informatie. Wij stellen derhalve voor om in de Overeenkomst de volgende bepaling op te nemen: “Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens en bescheiden die Opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig in de door Opdrachtnemer gewenste vorm en op de door Opdrachtnemer gewenste wijze aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen. Opdrachtgever is tevens gehouden Opdrachtnemer tijdig te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de opdracht van belang (kunnen) zijn. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid, de betrouwbaarheid, alsmede de rechtmatigheid van de door hem verstrekte gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige, onbetrouwbare en/of onrechtmatige gegevens en bescheiden.” Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. Artikel 2.6 sub h van de vorige concept-Overeenkomst (artikel 2.6 sub i van de nieuwe gepubliceerde concept-Overeenkomst) is van toepassing.
80	Juridisch	Algemene voorwaarden Art. 4.1	Dit artikel is niet in lijn met wat in de branche gebruikelijk is. Bent u bereid de tekst als volgt aan te passen: “Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de termijnen waarbinnen de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden dienen te worden afgerond richttermijnen en geen fatale termijnen.”	Zie artikel 2.6 sub a van de Overeenkomst en het antwoord op vraag 8.
81	Contract	Conceptovereenkomst Art. 5.5	In art. 5.5 van de overeenkomst geeft u aan dat de gewijzigde tarieven pas ingaan na de schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever, terwijl art. 5.3 stuurt op een recht op indexatie. Het onderhevig maken aan goedkeuring tornt aan het indexatierecht. Bent u bereid om de goedkeuring te laten vervallen?	Niet akkoord. Avans wilt graag eerst een onderbouwing zien van de berekening van de indexatie. Indien de indexatieformule, conform afspraak, correct wordt gehanteerd wordt deze niet geweigerd.
82	Contract	Conceptovereenkomst Art. 4.3	Teneinde de praktische werkbaarheid van deze bepaling te verbeteren zouden we de tekst graag als volgt aangepast zien: In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één der partijen die wezenlijk effect kunnen hebben op de uitvoering van de opdracht, dient deze partij de andere partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte te stellen. Partijen kunnen in dat geval eventueel (nadere) afspraken maken terzake van de uitvoering van de opdracht. Bent u daartoe bereid?	Niet akkoord. Avans ziet de toegevoegde waarde niet van het aangepaste tekstvoorstel.
83	Contract	Conceptovereenkomst Art. 3.5	(Noot: dit artikel lijkt in de overeenkomst verkeerd genummerd? 3.2 in plaats van 3.5?) Wij nemen aan dat u in dit artikel beëindiging middels opzegging bedoelt?	Dit is inderdaad beëindiging middels een opzegging. De nummering van artikel 3 van de Overeenkomst wordt aangepast en als bijlage 11 toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
84	Contract	Conceptovereenkomst Art. 2.11.m	Geldt dit ook voor het geven van gastlessen, afnemen van examens, zitting hebben in een Raad van Advies van een academie of het hebben van een docentschap? Zo ja, hoe ziet Avans dit in het kader van Businesspartnership?	Nee, het geven van gastlessen, afnemen van examens, zitting hebben in een Raad van Advies van een academie of het hebben van een docentschap valt niet onder de scope van deze Opdracht.
85	Contract	Conceptovereenkomst punt a.	Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met ‘zowel signalerend als certificerend’?	Conform het Beschrijvend document - paragraaf 3.2 Onderwerp van de Opdracht richt de Dienstverlening zich op zowel de signalerende als certificerende functies van de accountant. Wat hieronder wordt verstaand is in deze paragraaf verder uitgewerkt.
86	Inhoud	Algemeen	Is er een digitale agenda / strategie? En zo ja, mogen we die ontvangen?	Zie voor het antwoord vraag 54.
87	Inhoud	Algemeen	In welk systeem is uw financiële administratie vastgelegd?	Avans Business World (ABW) van Unit4

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
88	Inhoud	Algemeen	Is het mogelijk om in het kader van onze offerte data uit uw financiële administratie te ontvangen, zodat we concreet kunnen laten zien hoe wij dit verankeren in onze controle?	Wij stellen in dit kader geen data-extractie beschikbaar. Wij vragen u om het inzicht te geven op basis van een gefingeerde data-extractie van een andere onderwijsinstelling.
89	Inhoud	Algemeen	De basis van een data-analyse gedreven controle ligt bij informatie uit de financiële administratie. Is Avans gewend om dergelijke data aan te leveren aan hun accountant en hoe zag dat er uit?	De huidige accountant ontvangt een dump van alle data uit de financiële admnistratie (grootboek) en doet op basis hiervan data-analyses.
90	Inhoud	Algemeen	Er wordt in de ambitie van Avans veel aandacht besteed aan technologie en data. Zijn er al concrete stappen gezet op dit gebied? Zijn er specifieke uitdagingen?	Zie voor het antwoord vraag 54.
91	Inhoud	Algemeen	Welke technologische hulpmiddelen en infrastructuur heeft Avans momenteel beschikbaar voor data analyse? Zijn er eventuele beperkingen waar we rekening mee moeten houden?	Op dit moment voeren we binnen Avans kwalitatieve data-analyses uit middels Excel. De focus ligt op de data-kwaliteit.
92	Inhoud	Algemeen	Welke soorten gegevens verzamelt Avans momenteel en hoe worden deze gegevens gebruikt om de prestaties en het leerproces van studenten te verbeteren?	Avans registreert centraal gegevens van studenten, die nodig zijn voor inschrijving en die ook vastgelegd zijn in de WHW (mbt de toelating van studenten). Daarnaast wordt decentraal de studievoortgang van studenten geregistreerd bij de academies. WhW = Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek
93	Inhoud	Algemeen	Hoe worden beslissingen momenteel genomen op basis van data bij Avans? Is er een gestructureerde aanpak voor data gestuurde besluitvorming?	Binnen Avans worden beslissingen genomen gebaseerd op data, maar wij kennen geen gestructureerde aanpak hiervoor.
94	Inhoud	Algemeen	Welke specifieke uitdagingen ervaart Avans momenteel op het gebied van data analyse?	Indien sprake van data analyses, dan worden deze momenteel ingestoken binnen 1 domein/ applicatie. De uitdaging is om data analyses mede te gaan toepassen op geïntegreerde data.
95	Inhoud	Algemeen	Kunnen we een voorbeeld ontvangen van een rapportage vanuit planning & control (mbt uitgevoerde audits)?	De rapportages van BE&C zijn niet anoniem en hebben een intern karakter. Wij stellen dit dan ook niet beschikbaar.
96	Inhoud	Algemeen	Kunnen we een voorbeeld ontvangen van een rapportage vanuit team inkoop aan het bestuur met signaleringen / risico's?	Wij stellen in dit kader geen rapportage beschikbaar. De afdeling inkoop werkt met PowerBI. Dit systeem geeft realtime inzicht op mogelijke rechtmatigheidsrisico's. Conform het spendanalyse proces (zie bijlage 5 van deze Nota van Inlichtingen 1) wordt de spend geanalyseerd en worden risico's in kaart gebracht.
97	Inhoud	Algemeen	Kunnen we een voorbeeld van de managementrapportage ontvangen?	Zie voor het antwoord op vraag 47.
98	Inhoud	Algemeen	Kunnen we de innovatieagenda ontvangen die door het bestuur is opgesteld?	Avans heeft een Ambitie 2025 opgesteld. Deze ambitie met innovatieplannen is terug te vinden via: https://www.avans.nl/over-avans/organisatie/ambitie
99	Inhoud	Algemeen	Kunnen we het risicoregister ontvangen dat door het bestuur is opgesteld?	Wat betreft het risicomanagement en risicoregister verwijzen wij naar het gepubliceerde jaarverslag 2022 op bladzijde 93 en 94, waarin dit verder wordt toegelicht. Daarbij komen de risicobereidheid en diverse risicocategorieën met toelichting aan bod.
100	Inhoud	Algemeen	Is de huidige controle primair gegevensgericht of primair systeemgericht ingestoken?	Er wordt door de huidige accountant gebruik gemaakt van een gegevensgerichte controleaanpak.
101	Inhoud	Algemeen	In hoeverre wordt tijdens de controle gesteund op de IT (application controls)?	Er wordt door de huidige accountant gebruik gemaakt van een gegevensgerichte controleaanpak. Onze huidige accountant steunt slechts in zeer beperkte mate op application controls.
102	Inhoud	Algemeen	Kunnen we het accountantsverslag 2022 ontvangen?	Zie voor het antwoord op vraag 11.
103	Inhoud	Algemeen	Kunnen we de managementletter 2022 ontvangen?	Zie voor het antwoord op vraag 11.
104	Inhoud	Programma van Eisen - eis 2.1	In eis 2.1 wordt de indexatie berekend conform de formule: (CPI augustus dit jaar - CPI augustus vorig jaar)/ CPI augustus. Kun u bevestigen dat met CPI augustus wordt bedoeld CPI augustus vorig jaar, waarmee de formule gelijk is aan: (CPI augustus dit jaar - CPI augustus vorig jaar)/ CPI augustus vorig jaar?.	Dit is correct. Het Programma van Eisen wordt aangepast en als bijlage 12 bij deze Nota van Inlichtingen 1 toegevoegd.
105	Inhoud	Beschrijvend document, algemeen	"Voor een goed beeld van de organisatie en uw uitvraag zouden we graag nog kennis willen nemen van enkele documenten. Kunt u ons inzage verstrekken in: - Auditplan 2022 - Managementletter 2022 - Accountantsverslag 2022"	Zie voor het antwoord vraag 11.
106	Inhoud	Beschrijvend document 3.3	"De accountantskosten lijken in 2021 fors te dalen en laten daarna weer een stijging zien. Kunt u aangeven waar de mutaties in de auditfee over de afgelopen jaren op toezien? Kunt u daarnaast aangeven of de weergegeven bedragen in onderdeel 3.3 inclusief of exclusief btw zijn?"	Zie voor het antwoord vraag 25. Er is dus geen sprake van een forse daling van de accountantskosten.
107	Inhoud	Beschrijvend document, 7.1.1 , pagina 30	Kunt u een overzicht verstrekken van alle voor u (in het kader van de controle) relevante subsidieregelingen?	Onderstaand een greep uit de subsidieregelingen waar eventueel een controle op plaats dient te vinden: > Interreg NWE > Interreg 2SEAES > Opzuid > Top Secor kennis en innovatie > Horizon 2020 > Provincie Subsidies > Rijksoverheid (incl. diverse ministeries)
108	Inhoud	Beschrijvend document 7.1.2	Kunt u inzicht geven in de samenstelling van het auditbudget 2022 van de huidige accountant, uitgesplitst over de in de controle betrokken entiteiten/onderdelen in lijn met de uitsplitsing in onderdeel 7.1.2?	Zie voor het antwoord vraag 25.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
109	Contract	concept raamovereenkomst accountant, art 3 lid 1, pagina 9	In artikel 3, lid 1, staat dat de Overeenkomst eenzijdig door Avans kan worden verlengd. Wij achtend het passend bij de aard van accountantsdienstverlening om verlenging met wederzijdse instemming te doen. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Zie voor het antwoord vraag 35.
110	Contract	concept raamovereenkomst accountant, art 5 lid 3, pagina 11	In artikel 5, lid 3, onderdeel indexatie, is nu de CBS-index 'CPI index alle bestedingen' opgenomen. Zou het niet passender zijn om deze te vervangen door de CBS Dienstenprijsindex?	Niet akkoord. Avans heeft ervoor gekozen om de CBS index 'alle bestedingen' te gebruiken. Dit hanteren wij ook voor andere soortgelijke overeenkomsten, zoals de fiscale advisering.

Opmerking:	Nota van Inlichtingen 2: In het kader van de tweede Nota van Inlichtingen hebben Inschrijvers de mogelijkheid om vragen te stellen over uitsluitend de antwoorden / reacties die Stichting Avans in de eerste Nota van Inlichtingen heeft verstrekt. Vragen ten behoeven van de Nota van Inlichtingen 2 kunnen gesteld worden tot 3 juli 2023 10.00 uur .
-------------------	--

- Bijlagen:**
- Bijlage 1: Memo eigenheid Avans+
 - Bijlage 2: Overzicht ICT- systemen: AA-AB-Applicatieoverzicht bron afnemer IST 211219
 - Bijlage 3: Overzicht IT Infrastructuur: Avans - IT Architectuur - V4E
 - Bijlage 4: Format referentie
 - Bijlage 5: Proces spendanalyse
 - Bijlage 6: meerjarenbegroting 2023-2027
 - Bijlage 7: bijlagen meerjarenbegroting
 - Bijlage 8: Memo accountantscontrole en managementletter Avans+
 - Bijlage 9: Rapportage CvB
 - Bijlage 10: Samenvatting accountantsverslag en ML
 - Bijlage 11: aangepaste concept Overeenkomst Nvl
 - Bijlage 12: aangepast Programma van Eisen