

CONCEPTOVEREENKOMST *ten behoeve van* *Firewalls- en netwerkproducten en diensten*

REFERENTIE: FICA69968

REGISTRATIENUMMER: 1587960

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Gemeente Purmerend*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *L. van Kerkwijk, Teammanager ICT*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de aanbestedingsleidraad of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- De Nota van Inlichtingen;

- De Aanbestedingsleidraad Firewalls- en netwerkproducten en diensten incl. bijlagen;
- GIBIT 2020.

1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

1.4. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om deze Overeenkomst te wijzigen zonder daartoe een nieuwe aanbestedingsprocedure te houden in die zin dat:

- a) Opdrachtgever Leverancier de opdracht geeft om gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussentijds de firewalls en/of het netwerk te vervangen.
- b) Opdrachtgever Leverancier de opdracht geeft projecten uit te voeren naar aanleiding van nieuwe ontwikkelingen en behoeftes in het kader van de voorziening.

Wanneer Opdrachtgever besluit Leverancier de opdracht te geven de firewalls en/of het netwerk tussentijds te vervangen en/of projecten uit te laten voeren, aanvaardt Leverancier deze opdrachten en is het volgende van toepassing:

- Opdrachtgever vraagt voor de tussentijdse vervanging en implementatie en overige projecten een nadere offerte uit;
- De in de nadere offerte opgegeven prijzen moeten marktconform zijn (aanvaardbaar rendement).
- De eisen met betrekking tot de firewalls en/of het netwerk kunnen veranderen vanwege gewijzigde wet- en regelgeving, veiligheidsbehoeften of beleid van de gemeente.

Artikel 2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy.

Artikel 4. Looptijd

- 4.1. De Overeenkomst treedt in werking op één (1) april 2024.
- 4.2. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

Opdrachtgever heeft de mogelijkheid te kiezen voor één of meerdere verlengingen tot een maximum van vier (4) jaar. Opdrachtgever is vrij hier te kiezen voor bijvoorbeeld de volgende opties:

- vier (4) keer een verlenging van één (1) jaar of;
- twee (2) keer een verlenging van twee (2) jaar of;
- bijvoorbeeld één (1) verlenging van vier (4) jaar.

Opdrachtgever maakt haar keuze op basis van wat op dat moment het beste past bij haar bedrijfsvoering en/of de prestaties van Leverancier.

- 4.3. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:

- Verwerkersovereenkomst.

Artikel 5. Implementatie

- 5.1. *De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.*
- 5.2. *De Implementatie dient gereed te zijn binnen de volgende deadlines:*
- *Switches alle locaties inclusief NAC oplossing 1 september 2024*
 - *Centrale Firewall 1 december 2024*

Artikel 6. Acceptatie

- 6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

Artikel 7. Onderhoud

- 7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:
- *Een service level agreement. Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.*
- 7.2. *Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 8.11 GIBIT 2020, een Acceptatieprocedure plaatsvinden.*

Artikel 8. Exit-plan

- 8.1. Leverancier verplicht zich **uiterlijk vóór 1 augustus oktober 2024** een **concept** exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. *Het concept exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage.*

Artikel 9. Verwerking van persoonsgegevens

- 9.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 9.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 7 Verwerkersovereenkomst.
- 9.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommekeer kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 9.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 10. Vergoedingen

- 10.1. *De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.*
- 10.2. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 10.3. De vergoeding voor de leveringen, implementatie en migratie is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier. De opeisbaarheid van de vergoeding voor levering, implementatie en migratie na integrale Acceptatie is geregeld in het volgende facturatieschema dat tevens is opgenomen in bijlage 4 "pve".

Facturatie Switches alle locaties (incl NAC oplossing):

- 50% na levering hard -en software;
- 25% na oplevering;
- 25% na acceptatie.

Facturatie Firewalls:

- 50% na levering hard -en software;
- 25% na oplevering;
- 25% na acceptatie.

Facturatie van de laatste termijn vindt alleen plaats na afronding van de werkzaamheden en oplevering van rapporten, garantiecertificaten etc.

- 10.4. De vergoeding van de jaarlijkse kosten is nader gespecificeerd in de offert van Leverancier. De opeisbare vergoeding voor de jaarlijkse kosten is als volgt geregeld:

Facturatie jaarlijkse kosten:

- Jaarlijkse licentie en beheer- en onderhoudskosten worden 1 keer per jaar vooraf gefactureerd. De kosten hiervoor worden in rekening gebracht vanaf acceptatie van levering hardware.

- 10.5. Leverancier verzendt de factuur elektronisch als PDF-bestand aan Opdrachtgever naar crediteuren@purmerend.nl.
- 10.6. De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.

Artikel 11. Contactpersonen en bevoegdheden

- 11.1. Partijen wijzen gedurende de looptijd van de overeenkomst één vast contactpersoon (en een vaste vervanger) aan op operationeel, tactisch en strategisch niveau.
- 11.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 11.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 12. Algoritmische Toepassing

- 12.1. De Modelbepalingen voor gemeenten voor verantwoord gebruik van Algoritmische toepassingen zijn van toepassing.

Artikel 13. Evaluatie

- 13.1. Er vindt gedurende het jaar op verschillende niveaus overleg plaats. Hieronder een overzicht van de frequentie, geautoriseerde personen en te bespreken onderwerpen. Rapportages worden door Leverancier tijdig ter beschikking gesteld.

Wat	We	Frequentie	Besprekpunten
Operatio-neel overleg	Leverancier Opdrachtgever: Systeembeheer	In overleg, afhankelijk van de voortgang/ werkzaamheden	Samenwerking Voortgang werkzaamheden Klachtenafhandeling Openstaande offertes Planningen Calamiteiten Facturatie Verbetervoorstellen
Tactisch overleg	Leverancier Opdrachtgever: Contractmanager Teammanager ICT Systeembeheer	2 x per jaar	Evaluatie samenwerking/ projecten Verbetervoorstellen Calamiteiten Financieel Beoordeling SLA
Strategisch overleg	Leverancier Opdrachtgever: Contractmanager Teammanager ICT Systeembeheer CISO	1 x per jaar	Contractafspraken Ontwikkelingen bij de gemeente/Leverancier Calamiteiten Marktontwikkelingen Meerjarenvisie Verbetervoorstellen

Leverancier draagt zorg voor schriftelijke verslaglegging van alle overlegvormen en levert dit binnen vijf (5) werkdagen op aan Opdrachtgever.

- 13.2. Tijdens het Strategisch overleg wordt de tussen Partijen gesloten Overeenkomst inclusief de bijlagen minimaal , of op verzoek van de Partijen, één (1) keer per jaar geëvalueerd.
Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie worden de documenten in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk vijf (5) werkdagen voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 14. Aanpassingen GIBIT 2020 naar aanleiding van NvI

Nota van inlichtingen	Document/ artikel	Aanpassing
1	GIBIT art. 8.1	Het artikel is als volgt aangepast: Tenzij anders overeengekomen, verricht Leverancier Onderhoud aan de ICT Prestatie tegen de in de Overeenkomst beschreven vergoeding. Het Onderhoud gaat in vanaf de Acceptatie van (het betreffende deel van) de levering Hardware.
1	GIBIT art. 9.9	Dit artikel wordt hersteld en weer van toepassing verklaard. Echter prijsstijgingen mogen zoals gezegd jaarlijks per 1 januari (1 keer per jaar) worden doorbelast mits aantoonbaar onderbouwd.
1	GIBIT, art. 13.3	Het artikel is als volgt aangepast: De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis, zulks met een maximum van 2 gebeurtenissen oftewel € 2.500.000,- per jaar.
1	GIBIT, art. 13.4	Het artikel is als volgt aangepast: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot twee maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan vier maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
1	GIBIT, art. 15.2	Het woord 'minimaal' komt te vervallen. Het artikel wordt: De in het vorige lid bedoelde verplichting duurt voort tot twee jaar na afloop van de Overeenkomst.
1	GIBIT art. 15.5	Het artikel is als volgt aangepast: De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding. Samenhangende overtredingen worden daarbij aangemerkt als één overtreding. Het bepaalde in dit artikel is onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen (met inachtneming van artikel 13), waarbij betaalde boetes in mindering worden gebracht op de schadevergoeding.
1	GIBIT art. 20.1	Het artikel is als volgt aangepast: Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het versturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen.
1	GIBIT art. 21.1	Toevoeging aan het artikel:

		De hier aangegeven controle (audit) wordt in aantal beperkt tot maximaal 1 audit per jaar.
1	GIBIT art. 25.4	Het artikel is als volgt aangepast: Informatie over specifiek in opdracht van Opdrachtgever getroffen beveiligingsmaatregelen wordt als vertrouwelijke informatie als bedoeld in artikel 15 beschouwd. Dit geldt niet voor generieke beveiligingsprotocollen welke voor meerdere opdrachtgevers worden gebruikt.

Artikel 15. Voorwaarden en overige afspraken

15.1. Op deze Overeenkomst zijn de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.

~~De volgende artikelen van de GIBIT 2020 zijn niet van toepassing:~~

- ~~• Art. 9.9~~

15.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

15.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- *Het onderhavige document;*
- *De verwerkersovereenkomst;*
- *De Nota's van Inlichtingen d.d.xxxx;*
- *Aanbestedingsleidraad incl. bijlagen;*
- *GIBIT 2020;*
- *Inschrijving van Leverancier.*

15.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

OVERZICHT BIJLAGEN

- Verwerkersovereenkomst;
- De Nota's van Inlichtingen;
- Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen;
- GIBIT 2020;
- Contactpersonen Opdrachtgever;
- Contactpersonen Leverancier.
- Inschrijving van Leverancier