

Aanbesteding: Inhuur personeel buitendienst
Aanbestedende Dienst: Gemeente Waadhoeke
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Loonsomfactor

Vraag:

Kunnen wij aannemen dat de loonsomfactor incl. bureaumarge ook de omrekenfactor betreft voor de tariefstelling, waarbij de loonsomfactor gedeeld dient te worden door 100 maal het bruto loon.

Voorbeeld: loonsomfactor is 206,38. Het tarief welke wij in rekening kunnen brengen is 206,38: 100 = 2,0638 maal bruto uurloon medewerker = tarief excl. btw en excl. reiskosten.

Graag uw antwoord.

Antwoord:

Dat is juist, waarbij aangetekend dat de Loonsomfactor in ons rekenbestand een percentage is, zodat niet gedeeld hoeft te worden door 100. Het tarief wordt na invulling van de gele cellen automatisch berekend.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 SROI - Eis A-13

Vraag:

Eis A-13 (Programma van Eisen): Inschrijver voldoet aan de gestelde Friese Eis m.b.t. SROI. Valt de inzet van Oekraïense vluchtelingen hier eveneens onder?

Antwoord:

Oekraïners tellen als SROI mits zij een kwetsbare arbeidsmarktpositie innemen.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Leidraad, 1.9 (specificaties)

Vraag:

Leidraad, 1.9 (specificaties). "Bij eventuele specificaties in een PvE die betrekking (lijken te) hebben op een fabrikant, merk of type, dient u te allen tijde te lezen: "of gelijkwaardig", conform artikel 2.76 AW." Dit lijkt niet van toepassing te zijn op deze aanbesteding. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Als er geen verwijzingen zijn, dan is dit niet van toepassing.

Percelen:

P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst

Beantwoord op:

15 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

C-8 Programma van Eisen

Vraag:

C-8 PvE

"De kosten van het inwerken van de vervanging komen voor rekening van de Inschrijver." Kunt u specificeren wat u bedoelt met de kosten van het inwerken: om welke termijn gaat het hier en wat is de hoogte van de kosten van het inwerken?

Antwoord:

Dit deel van de eis vervalt. De kosten van het inwerken van de vervanging komen voor rekening van de gemeente.

Percelen:

P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst

Beantwoord op:

21 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

C-3 en C-7 Programma van Eisen

Vraag:

C-3 en C-7 Programma van Eisen

Wij stellen voor om in het kader van transparantie de reiskosten apart te factureren. Dit komt ook overeen met eis C-3 PvE, waarbij de reiskosten niet in de tarieven inbegrepen zitten. C3 en C7 spreken elkaar namelijk tegen.

Kunnen wij ervan uitgaan dat reiskosten niet in het tarief zitten?

Antwoord:

Ja, reiskosten kunnen, indien van toepassing, separaat gefactureerd worden en zijn niet opgenomen in het uurtarief.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
C-3 Programma van Eisen

Vraag:

C-3 Programma van Eisen: “De aangeboden Prijs per categorie per maand is inclusief alle bijkomende kosten.” Wat bedoelt u met 'categorie'?

Antwoord:

Categorie staat hier voor (loon)schalen uit de prijzenbladen in regels 18 tot en met 22

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Reiskosten

Vraag:

Kunt u aangeven welke regeling de gemeente Waadhoeke hanteert voor de reiskosten (Bijlage PvE – Onderdeel C – eis 7).

Antwoord:

Reiskostenvergoeding woon-werk €0,23 netto p/km bij reizen met auto. In geval van reizen met fiets of OV €0,30 p/km (waarvan €0,07 belast)

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
IKB/Inlenersbeloning / prijs

Vraag:

Een gedeelte van het IKB (Individueel Keuze Budget) moet gereserveerd worden in de opbouw van de kosten. Dit zijn verplichte onderdelen van de inlenersbeloning, zoals vakantiegeld en de eindejaarsuitkering. Kunt u aangeven welke onderdelen van het IKB wij moeten inprijzen en welk IKB-percentage er wordt gehanteerd bij de gemeente?

Antwoord:

Opbouw IKB: Vakantiegeld 8%, Eindejaarsuitkering 6,75%, Levensloopbijdrage 1,5%, Bovenwettelijk verlof 0,8%, extra lokale bron Waadhoeke 0,95%. Totaal 18%.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Factuur

Vraag:

Programma van Eisen
Inschrijver stuurt 4-wekelijks per team een factuur met detailinformatie op weekniveau per flexibele arbeidskracht (naam, gewerkte periode, uren en bedrag per uur, bureaumarge en omrekeningsfactor). Is een wekelijkse factuur eveneens een mogelijkheid (wij accepteren wel een betalingstermijn van 4 weken).

Antwoord:

In verband met terugdringen van factuurstromen en daarmee gepaard gaande administratieve lasten en de kosten van verwerking van facturen gaat de sterke voorkeur uit naar facturering per vier weken.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

Leidraad 2.3.2 Referenties
“De Inschrijver dient voldoende kennis en kunde in huis te hebben om de opdracht efficiënt en vakkundig uit te voeren.” Wij zien echter geen referentie die moet worden overlegd. Op deze manier kunnen er veel partijen inschrijven die wellicht niet de gevraagde dienstverlening kunnen leveren.

Wij vragen u de aanbesteding op dit punt te herzien.

Antwoord:

Niet akkoord. De hier gestelde eisen zijn voor ons voldoende om Technische- en beroepsbekwaamheid aan te tonen.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Tweede vragenronde

Vraag:

- Leidraad 1.5 Planning

In de planning zien wij geen mogelijkheid voor een tweede vragenronde. Mogen er nog vragen worden gesteld over de eerste vragenronde tot uiterlijk 10 dagen voor deadline indiening? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dat mag. Er mogen dan echter geen vragen meer worden gesteld die niet betrekking hebben op de eerste serie vragen en antwoorden.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Voorblad

Vraag:

Leidraad 4.2 Nadere specificatie criteria

Mag Inschrijver een voorblad toevoegen aan de gunningscriteria (niet meetellend met het aantal woorden)?

Antwoord:

Ja, dat mag. Het voorblad en de inhoud daarvan zullen echter niet worden beoordeeld.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

13

Aantal woorden

Vraag:

Leidraad 4.2 Nadere specificatie criteria

“Per onderdeel (a tot en met c) mag het antwoord bestaan uit maximaal 1000 woorden.” Om goed de uitgevraagde onderdelen te kunnen beschrijven, verzoeken wij u om een ophoging van 1.500 woorden per onderdeel (dus 4.500 in totaal voor a tot en met c). Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

ja, Het aantal woorden per antwoord op vragen a tot en met c mag bestaan uit 1500 woorden.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst**Beantwoord op:** 21 dec. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

Duur van de opdracht

Vraag:

Leidraad 1.2 Aard, omvang en duur van de opdracht

“De Gemeente is voornemens een overeenkomst af te sluiten met één Opdrachtnemer voor de duur van drie jaren, met de optie om de Overeenkomst eenzijdig van uit de Gemeente te kunnen verlengen met vijf maal één jaar.” Kunt u een toelichting geven waarom u hebt gekozen voor een verlenging van 5 keer 1 jaar en wat de reden kan zijn indien er niet wordt verlengd?

Antwoord:

Met de duur van de opdracht, inclusief optie jaren, geeft de gemeente invulling aan de wens tot een langdurig partnerschap met de leverancier. Niet lichten van optie jaren zou samen kunnen hangen met: ontwikkelingen of andere behoeften van de gemeente in de toekomst (daar is nu nog geen zicht op), onvoldoende naar tevredenheid van de gemeente presteren van de leverancier of andere marktomstandigheden. Deze opsomming is niet uitsluitend maar geeft een indicatie.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst**Beantwoord op:** 15 dec. 2023**Label:** Proces**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

Omvang van de opdracht

Vraag:

Leidraad 1.2 Aard, omvang en duur van de opdracht: “Het gaat om in totaal 13 medewerkers; 12 personen in de wijkteams en één persoon op de begraafplaats. Het merendeel van deze mensen is inmiddels bij ons bekend en kunnen we aanleveren.” Begrijpen wij goed dat de scope van deze omvang niet is begrensd tot 13 medewerkers, maar dat dit puur een indicatie is? Oftewel, er hoeft niet opnieuw te worden aanbesteed indien het gaat om inhuur van meer dan 13 medewerkers? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dat is juist. De genoemde aantallen zijn ter indicatie en gebaseerd op afgelopen jaren. Wel betreft het uitsluitend inhuur van medewerkers voor de buitendienst.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Leeswijzer - Leidraad

Vraag:

In de leeswijzer (Leidraad) staat het volgende:
“De gemeente Waadhoeke zoekt een leverancier voor het leveren 2 vrachtwagens, inclusief service en onderhoud voor de afdeling Buitendienst. De opdracht is inclusief inruil van 2 vrachtwagens. Er vindt een schouw plaats voor de in te ruilen wagens.” Wij gaan ervan uit dat bovenstaande per abuis in de Leidraad is komen te staan en niet van toepassing is. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Een en ander is inderdaad per abuis in de Leidraad komen te staan. Er had moeten staan:

“De gemeente Waadhoeke zoekt een leverancier voor inhuur van tijdelijk personeel voor de buitendienst.”

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 24: Hoe ziet de Gemeente dit artikel in combinatie met artikel 2.1 van de conceptovereenkomst. Kan de Gemeente de overeenkomst tussentijds zonder meer opzeggen op grond van artikel 24 lid 1 of geldt het principe dat een contract voor bepaalde tijd niet tussentijds opzegbaar is?

Antwoord:

Een contract voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar, behoudens bijzondere omstandigheden, genoemd in artikel 25 van de algemene voorwaarden.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
18

Onderwerp:
algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 4.5. Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen: De Contractant vrijwaart de Gemeente, voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Contractant, voor strafrechtelijke en bestuursrechtelijke boetes?

Antwoord:

Nee, de gemeente is daartoe niet bereid.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 20.2. Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 5.000,-- per gebeurtenis. Wat zou hier onder kunnen vallen. Het boetbedrag is vrij hoog en dan is het wel zinvol om te weten welke zaken hieronder kunnen vallen. De overeenkomst zelf geeft geen zaken aan die onder de geheimhouding kunnen vallen.

Antwoord:

In artikel 7 van de Algemene Voorwaarden wordt dit geduid.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst

Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:
Artikel 15.2: Algemeen: Voor wiens rekening komen de kosten van een VOG?

Antwoord:
De kosten voor een VOG komen voor rekening van de Gemeente.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:
Artikel 8: Er staat: 'Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten voldoen aan de voor Opdrachtnemer toepasselijke collectieve arbeidsvoorwaardenregeling(en) en wet- en regelgeving' Bent u bereid dit artikel aan te vullen met een zinssnede 'vooropgesteld dat de Opdrachtgever de juiste informatie heeft verstrekt'?

Antwoord:
U mag er vanuit gaan dat opdrachtgever de juiste informatie verstrekt.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:
Artikel 5.2: Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de tijdelijke arbeidskracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de tijdelijke arbeidskracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen

in onze tariefstelling. De uren waarop de tijdelijke arbeidskrachten recht heeft betreft: 1. uren waarvoor de tijdelijke arbeidskracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op. 2. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende tijdelijke arbeidskracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de tijdelijke arbeidskracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de tijdelijke arbeidskracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). 3. Uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de tijdelijke arbeidskracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Wij conformeren ons aan geldende wetgeving. Zolang het doorberekenen van uren een wettelijke grondslag heeft, is dit akkoord.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 1.3: Kunnen wij ervanuit gaan dat de Gemeente wel verplicht is, als er sprake is van een aanvraag binnen de doelgroep, dat de Gemeente

verplicht is deze bij de nieuwe leverancier te plaatsen?

Antwoord:

Dat is juist. Indien er sprake is van inhuur, binnen de scope van deze aanbesteding, zal de gemeente de aanvraag bij de te contracteren leverancier plaatsen

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Algemeen: Dienen de uitzendkrachten ook te beschikken over persoonlijke beschermingsmiddelen of ander voor het werk noodzakelijke zaken? Deze vraag heeft mede betrekking op artikel 10 van de algemene inkoopvoorwaarden.

Antwoord:

Ja, uitzendkrachten dienen tijdens het werk te beschikken over Persoonlijke Beschermingsmiddelen. Deze worden kosteloos in bruikleen verstrekt door de gemeente.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Pagina 15: De Gemeente vraagt om een plan hoe om te gaan met het eventueel overnemen van inleenkrachten van de huidige leverancier. Hoe ziet de Gemeente de positie van de nieuwe leverancier met betrekking tot de transitievergoeding? De uitzendkrachten bouwen over de gehele periode dat zij werkzaam zijn bij de Gemeente recht op transitievergoeding op, ook over de periode dat de uitzendkracht nog niet werkzaam was bij de nieuwe leverancier. Er kunnen dus ook nog geen reserveringen worden opgebouwd door de nieuwe leverancier over deze periode.

Antwoord:

Het gaat hier om seizoenswerk. Daarmee is er geen sprake van lopende inleencontracten met de huidige leverancier. Er zal geen sprake zijn van

transitievergoedingen.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Pagina 15. De zin 'De beoogde ingangsdatum van de Overeenkomst is op het moment van definitieve' wordt niet afgemaakt. Wat is de beoogde ingangsdatum?

Antwoord:

Hier ontbreekt het woord "gunning". De beoogde ingangsdatum van de Overeenkomst is op het moment van definitieve gunning.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Op pagina 12 van de leidraad wordt beschreven dat de Inschrijver voldoende kennis en kunde in huis dient te hebben om de opdracht efficiënt en vakkundig uit te voeren. Klopt dat de inschrijver bij inschrijving geen referentie(s) dient op te geven om zijn bekwaamheid aan te tonen?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Op pagina 7 van de leidraad geeft de gemeente aan dat de geraamde omvang van de opdracht naar verwachting boven het drempelbedrag voor Europese

Aanbestedingen ligt. Kunt u een gerichte indicatie geven van de waarde van de opdracht in euro's voor de komende drie jaar?

Antwoord:

Nee, wij geven geen indicatie. Het seizoen loopt van 1 april tot 1 oktober, afhankelijk van weersomstandigheden mogelijk een maand meer. Het aantal in te huren medewerkers is bekend. U kunt daarmee zelf een inschatting van de waarde van de opdracht maken.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Op pagina 6 geeft De Gemeente aan dat zij 12 van de 13 medewerkers 'kan aanleveren'. Kunt u aangeven wat de status van deze mensen is? Zoals u weet wordt er sinds de inwerkingtreding van de WAB een wettelijk onderscheid gemaakt tussen de positie van een uitzendkracht en die van een payrollkracht. In het kader van de aanbesteding is het belangrijk om te weten of deze mensen al dan niet aan te merken zijn als payrollkracht of dat er een risico bestaat dat deze mensen als zodanig aangemerkt kunnen worden.

Antwoord:

Wij zullen de uitzendkrachten die de afgelopen seizoenen voor Waadhoeke hebben gewerkt attenderen op de winnaar van deze aanbesteding. De optie om een prijs te geven exclusief werving vervalt. Er wordt een gewijzigde inschrijfstaat toegevoegd aan de aanbestedingstukken.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Op pagina 6 geeft de Gemeente aan dat 'deze aanbesteding betreft het vervullen van de vraag naar flexibele arbeid gedurende het seizoen voor de buitendienst'. Kunt u aangeven wanneer het seizoen ongeveer loopt? Verderop op deze pagina geeft de Gemeente aan dat het gaat om ongeveer 13 medewerkers, waarvan de Gemeente er 12 kan aanleveren. Zijn deze medewerkers buiten het seizoen elders werkzaam? En verwacht de

Gemeente dat dezelfde mensen jaarlijks terugkeren?

Antwoord:

Het seizoen loopt van 1 april tot 1 oktober. Afhankelijk van weersomstandigheden mogelijk een maand meer. Er is niet aangegeven dat de gemeente 12 medewerkers kan aanleveren. Wij hebben geen zicht op wat de medewerkers buiten dit seizoen doen. Onze ervaring is dat een groot deel van de medewerkers jaarlijks terug is gekeerd.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Op pagina 3 van de Leidraad wordt beschreven dat de Gemeente een 'leverancier voor het leveren 2 vrachtwagens' zoekt. Dit is waarschijnlijk een omissie?

Antwoord:

"Eén en ander is inderdaad per abuis in de Leidraad komen te staan. Er had moeten staan:

"De gemeente Waadhoeke zoekt een leverancier voor inhuur van tijdelijk personeel voor de buitendienst."""

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Programma van eisen D6

Vraag:

Een termijn van 2 kantooruren en 4 kantooruren is niet realistisch in deze arbeidsmarkt. Wij stellen voor binnen 4 uur en binnen 8 uur.

Antwoord:

Akkoord. Eis komt voort uit de behoefte om spoedaanvragen zo snel mogelijk ingevuld te hebben en daarom ook zo snel mogelijk inzicht te hebben of contractant kan leveren.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst

Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Programma van eisen D5

Vraag:
Hoe vaak komt dit voor en om welke profielen gaat dit dan?

Antwoord:
Gelukkig komt dit alleen bij plotselinge uitval voor en niet heel vaak. In het verleden maximaal 2 maal per jaar.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Programma van eisen D3

Vraag:
Is de aanwezigheid van aanvraag VOG ook voldoende bij aanvang werkzaamheden? Dit omdat we afhankelijk zijn van derde hierin en bij spoed aanvragen het niet haalbaar is om een VOG in bezit te hebben gezien de tijdsspan.

Antwoord:
De VOG moet voor de startdatum zijn aangevraagd. Binnen de door Justitie gestelde termijn dient de VOG aanwezig te zijn.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Programma van eisen C8

Vraag:
U geeft aan dat de kosten van het inwerken voor vervanging verzuim voor rekening inschrijver zijn. Wij zijn het hier niet mee eens. Als een kandidaat in verzuim raakt is buiten onze beïnvloeding en kunnen wij niet verantwoordelijk voor gehouden worden bij inwerken vervanging en de kosten hierin opnemen. Graag aanpassing in programma van eisen dat er geen kosten aan inwerken verbonden zijn. Een kandidaat kan ook enkele

dagen ziek zijn is daar dan vervanging direct voor nodig? Als u dit niet wenst aan te passen, waarom niet?

Antwoord:

Zie ook vraag 4. Dit deel van de eis vervalt. De kosten van het inwerken van de vervanging komen voor rekening van de gemeente.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Programma van eisen C4

Vraag:

Enkel wijzigingen als gevolg van overheidsmaatregelen en stijgende uurlonen kunnen leiden tot een wijziging van de tarieven. Hoe zit dit met de indexering? Onze tarieven worden namelijk jaarlijks op 1 januari aangepast overeenkomstig de stijging van het CBS indexcijfer Dienstenprijzen voor commerciële dienstverlening en transport (CPA 2018, classificatie 782 uitzendbranche).

Antwoord:

Het percentage voor uw bureaumarge blijft steeds gelijk, gedurende de looptijd van het contract. Bruto lonen, reserveringen en wettelijke- en overige inhoudingen kunnen wijzigen. U kunt daarmee uw tarieven niet aanpassen op basis van het door u aangehaalde prijsindexcijfer.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Programma van eisen C3

Vraag:

U geeft hier aan dat het inclusief alle bijkomende kosten is waarvan ook reiskosten. In C7 programma van eisen geeft u aan dat het exclusief is. Kunnen we C7 aanhouden?

Antwoord:

Zie ook vraag 5. Ja, reiskosten kunnen, indien van toepassing, separaat gefactureerd worden en zijn niet opgenomen in het tarief.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst

Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Programma van eisen C2

Vraag:

Wat verstaan jullie onder bezwarende omstandigheden? Welke toeslagen zijn hier van toepassing?

Antwoord:

Zwaar repeterend werk, fysieke belasting, werken met biologische agentia, werken in hitte en/of kou, klein straatwerk, werken met chemische stoffen /brandstoffen, reparatiewerk garage en op locatie. Conform cao gemeente artikel 3.14. €53,25 bruto per maand.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Programma van eisen C1

Vraag:

Kunt u aangeven wat u onder eigen inbreng medewerkers verstaat? Zoals u weet wordt er sinds de inwerkingtreding van de WAB een wettelijk onderscheid gemaakt tussen de positie van een uitzendkracht en die van een payrollkracht. In het kader van de aanbesteding is het belangrijk om te weten of deze mensen al dan niet aan te merken zijn als payrollkracht of dat er een risico bestaat dat deze mensen als zodanig aangemerkt kunnen worden.

Antwoord:

Wij zullen de uitzendkrachten die de afgelopen seizoenen voor Waadhoeke hebben gewerkt attenderen op de winnaar van deze aanbesteding. De optie om een prijs te geven exclusief werving vervalt. Er wordt een gewijzigde inschrijfstaat toegevoegd aan de aanbestedingstukken.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Programma van eisen C1

Vraag:

Hoe vaak komt het voor dat de Gemeente eigen kandidaten voorstelt?

Antwoord:

Er is een redelijk vaste ploeg van medewerkers die jaarlijks terugkeren. In het verleden ging het om 4 a 5 nieuwe medewerkers per jaar.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst

Beantwoord op: 21 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van eisen B4

Vraag:

Welke functieprofielen verstaan jullie hieronder? Heeft u een functieomschrijving? Daarnaast merken wij dat geregeld motorkettingcertificaat verplicht is bij technische Vacatures in het Groen. Is hier ook sprake van?

Antwoord:

Werkzaamheden zijn omschreven in de leidraad. Een certificaat motorkettingzaag is geen verplichting, maar wel een pré.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst

Beantwoord op: 21 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van eisen B2

Vraag:

Welke plek verstaan jullie onder standplaats? Is dit Franeker of de grenzen van Waadhoeke? Daarnaast zit er rek in wat de afstand kilometers betreft? Gezien de huidige arbeidsmarkt adviseren wij wel dit op te rekken. Kunt u dit aanpassen in Programma van eisen?

Antwoord:

Standplaats is Franeker, Menaldum of Sint Jacobiparochie. Het liefst laten wij, mede met het oog op duurzaamheid, deze eis staan. Wij zijn echter, de huidige arbeidsmarkt kennende, bereid om deze eis om te zetten naar sterke voorkeur.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst

Beantwoord op: 21 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Programma van eisen A12

Vraag:

De kandidaat heeft recht op uitbetaling als er gewerkt is. Wat is de reden dat we dit in de eerste 8 uur niet mogen door factureren? U heeft het ook over een klikgesprek in programma van eisen. Deze ondervangt dit punt naar ons inziens. Daarnaast is de leiding en toezicht de verantwoordelijkheid voor de Gemeente tijdens uitvoeren werkzaamheden. Bent u het hiermee eens? Daarnaast, hoe vaak is dit voorgekomen?

Antwoord:

Deze eis vervalt.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Programma van eisen A11

Vraag:

Wat verstaan jullie onder bureaumarge? En is een plaatsingsbevestiging voldoende om aan te geven wat de omrekenfactor is?

Antwoord:

In de detailinformatie op de factuur hoeft NIET te staan: bureaumarge en omrekeningsfactor. Overige details worden wel verlangd.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Programma van eisen A5

Vraag:

De voorgestelde overname uren (936) is niet in verhouding met de huidige arbeidsmarkt. Is het mogelijk om deze op te rekken naar 1500 uur?

Antwoord:

Nee, deze eis blijft staan. U bent vrij om eventueel gedeelde marge op te

nemen in uw op te geven uurtarieven

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
VOG overleggen

Vraag:

In de concept raamovereenkomst geeft u in art. 15.2 aan dat flexibele arbeidskrachten die tewerkgesteld worden bij de opdrachtgever bij aanvang van de werkzaamheden, of indien dit in redelijkheid niet mogelijk is, binnen uiterlijk vier weken na aanvang van de te verrichten werkzaamheden een toepasselijke VOG moeten overleggen. Bedoelt u hiermee dat de flexibele arbeidskracht een VOG dient te overleggen aan u als opdrachtgever? Of ziet dit artikel op het overleggen van de VOG van opdrachtnemer aan opdrachtgever? Dit laatste mogen wij op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) niet doen. Wel bewaren wij de VOG en kunnen we u laten weten of een kandidaat de VOG heeft gekregen. Als u zelf inzage wenst in de VOG of diploma's kunt u dit aan de uitzendkracht vragen. Kunt u instemmen met deze werkwijze? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Er is geen sprake van een raamovereenkomst. Het gaat om een overheidsopdracht. In de leidraad onder 4.2, Nadere specificatie criteria onder punt 2 Kwaliteit, punt a Plan van Aanpak dient u te lezen Overeenkomst in plaast van Raamovereenkomst. Wij kunnen instemmen met de door u geschetste werkwijze.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Looptijd overeenkomst

Vraag:

De looptijd van de raamovereenkomst is (inclusief verlengingsopties) 8 jaar. Dit is ruim boven de in de aanbestedingswetgeving voorgeschreven 4 jaar (artikel 2.140, lid 3 van de Aanbestedingswet 2012). Onder bepaalde omstandigheden is een langere termijn mogelijk mits hiervoor strategische, economische of andere objectieve argumenten aangedragen worden. Deze argumenten lezen wij in de aanbestedingsstukken niet terug. Door

(ongemotiveerd) af te wijken van de termijn van 4 jaar belemmert u de mededinging langer dan noodzakelijk is, hetgeen strijdig is met de beginselen van het aanbestedingsrecht. Kunt u de looptijd aanpassen naar maximaal 4 jaar? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Er is geen sprake van een raamovereenkomst. Het gaat om een overheidsopdracht voor diensten. In de leidraad onder 4.2, Nadere specificatie criteria onder punt 2 Kwaliteit, punt a Plan van Aanpak dient u te lezen Overeenkomst in plaats van Raamovereenkomst. Artikel 2.140 AW2012 is derhalve niet van toepassing, De keuze voor de looptijd en optiejaren is vooral ingegeven door het feit dat medewerkers hierdoor niet elke 4 jaar van werkgever te hoeven wisselen, terwijl de gemeente en opdrachtgever kunnen investeren in een langdurige relatie. Optiejaren zijn echter mede sterk afhankelijk van de kwaliteit van dienstverlening.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

48

Onderwerp:

(goed)keuren, controleren en afkeuren van prestaties

Vraag:

Wat bedoelt u precies met (goed)keuren, controleren en afkeuren van prestaties in art. 6.2 en 22.3 van de Algemene Voorwaarden? Bedoelt u hiermee een audit? Zo ja, als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Opdrachtgever kan in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. In de (interne) auditwereld is dit een gangbare praktijk. Daarnaast zijn wij onderhevig aan stringente governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Wij verzoeken u daarom dit artikel buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Door in te schrijven en akkoord te gaan met het Programma van eisen en alle overige voorwaarden, genoemd in de aanbestedingsstukken, conformeert u zich aan de diverse punten. Deze punten zijn bepalend voor het succes van de dienstverlening, zoals wij die ervaren. Met de aangehaalde artikelen heeft de gemeente de mogelijkheid de prestaties te beoordelen. De artikelen zijn uitsluitend hiervoor bedoeld en staan los van uw interne kwaliteitssystemen en controles. De gemeente is daarom niet bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Aantal woorden per onderdeel Kwaliteit

Vraag:

In de leidraad geeft u in paragraaf 4.2 aan dat inschrijver per onderdeel (a tot en met c) maximaal 1000 woorden mag gebruiken. Dit staat gelijk aan circa 1 a4 per onderdeel. Kijkend naar het aantal en de complexiteit van de kwalitatieve vragen die u stelt is dit aantal onvoldoende om een compleet en onderscheidend antwoord te geven. Inschrijver verzoekt u dan ook om dit uit te breiden en stelt voor om het aantal woorden per onderdeel te verruimen naar 2000 woorden. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 13. Maximum aantal woorden per onderdeel wordt 1500. Dit staat ongeveer gelijk aan 3 tot 4 pagina's A4, lettertype Calibri grootte 11.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Welke dienstverlening?

Vraag:

In de leidraad geeft u in paragraaf 1.2 aan wat de aard van de opdracht is. Hieruit blijkt dat u een opdrachtnemer wilt contracteren voor de inhuur van medewerkers voor de buitendienst. Echter, in bijlage 1 inschrijfstaat heeft u een tabblad opgenomen waarin u vraagt om een tarief zonder werving waarmee sprake lijkt van payroll. Hier lijkt ook sprake van te zijn op basis van de eisen C1 en C5 in het Programma van Eisen, waar u spreekt u over eigen aanbreng medewerkers. Inschrijver gaat ervan uit dat Aanbestedende Dienst met deze aanbesteding niet beoogt om een opdrachtnemer te contracteren voor payroll dienstverlening en dat deze aanbesteding ziet op de inhuur van uitzendkrachten voor de buitendienst. Is dit juist? Zo ja, wilt u het prijzenblad, het programma van eisen en waar nodig overige aanbestedingsdocumenten hierop aanpassen? Zo nee, welke dienstverlening beoogt u met het uitvragen van een tarief en korting voor eigen werving/aanbreng medewerkers?

Antwoord:

Wij zullen de uitzendkrachten die de afgelopen seizoenen voor Waadhoeke

hebben gewerkt attenderen op de winnaar van deze aanbesteding. De optie om een prijs te geven exclusief werving vervalt. Er wordt een gewijzigde inschrijfstaat toegevoegd aan de aanbestedingstukken.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 51
Onderwerp: Gewenste leveringstermijnen

Vraag:

Binnen hoeveel dagen wenst de gemeente Waadhoeke dat de opdrachtnemer cv's aanlevert met passende kandidaten voor de invulling van uw vacatures (zowel regulier als spoed)? Met andere woorden: welke leveringstermijnen wenst u voor deze opdracht?

Antwoord:

Bij aanvang graag ruim voordat de werkzaamheden starten (twee á drie weken), zodat we een kennismakingsgesprek (klikgesprek) kunnen plannen. Bij spoed is de situatie zoals omschreven in het Programma van eisen D5.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 52
Onderwerp: Reactietijd reguliere aanvragen

Vraag:

In het Programma van Eisen benoemt u in eis D5 de reactietijd bij spoedaanvragen. Wat is de door u gewenste reactietijd bij reguliere vacatures?

Antwoord:

Bij aanvang graag ruim voordat de werkzaamheden starten (twee á drie weken), zodat we een kennismakingsgesprek (klikgesprek) kunnen plannen. Bij spoed liefst binnen 1 werkdag

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**

53

Kosten verbonden aan inhuur verlagen

Vraag:

In de leidraad schrijft u in par. 1.2 dat de gemeente Waadhoeke van opdrachtnemer een actieve rol verwacht in het nemen van maatregelen die de kosten, verbonden aan de inhuur, kunnen verlagen. Welke kostenverlagingen/-besparingen wenst de gemeente te realiseren?

Antwoord:

Met aandacht voor uw interne kosten en beperking van uitvalkosten en daarmee ook premies en afdrachten kunt u met gelijkblijvende bureaumarges een gezond resultaat behalen op de opdracht. Daarmee zullen ook de jaarlijkse kostenstijgingen bij indexatie voor de gemeente beperkt blijven. Daarnaast vragen wij u om uitzendkrachten vooral uit de nabije omgeving van de standplaats te leveren, zodat de post reiskosten minimaal kan blijven. Dat draagt ook bij aan duurzaamheid.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst**Beantwoord op:** 21 dec. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

54

Onderwerp:

Omrekenfactor en bureaumarge op factuur

Vraag:

In eis A11 schrijft u dat u bureaumarge en omrekenfactor op de factuur wilt zien. Wij vermelden deze gegevens niet standaard op onze facturen aangezien deze informatie vooraf met u transparant wordt afgestemd. Als inschrijver dit voor Opdrachtgever moet vermelden op de factuur betekent dit een forse administratieve last. Bent u akkoord om de bureaumarge en omrekenfactor te laten vervallen? Indien niet het geval, kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over een voor u werkbaar alternatief?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 44: In de detailinformatie op de factuur hoeft NIET te staan: bureaumarge en omrekeningsfactor. Overige details worden wel verlangd.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst**Beantwoord op:** 21 dec. 2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

55

Onderwerp:

Evt. nadere eisen in art. 18.1

Vraag:

In art 18.1 van de Algemene Voorwaarden geeft u aan dat de Contractant in overleg met de gemeente op de factuur eventuele nadere eisen vermeldt. Over welke eventuele nadere eisen gaat het hier? Doelt u hiermee op eis A11 van het Programma van Eisen?

Antwoord:

Dat is juist. Het gaat om de eisen, vermeld in A11, met daarbij de opmerking dat bureaumarge en omrekeningsfactor hierop niet van toepassing zijn (zie antwoord vraag 54)

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanleveren/aanbrengen eigen medewerkers

Vraag:

U geeft op pagina 6 van de leidraad het volgende aan: "Het gaat om in totaal 13 medewerkers... Het merendeel van deze mensen is inmiddels bij ons bekend en kunnen we aanleveren." Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat u hiermee bedoelt en beoogt. Wenst u deze medewerkers aan te leveren als 'voorkeurskandidaten' voor de door opdrachtnemer uit te voeren selectie (procedure) voor het vervullen van uw aanvragen/vacatures met passende kandidaten? Zo nee, wat bedoelt en beoogt u hiermee wel?

Antwoord:

Wij zullen de uitzendkrachten die de afgelopen seizoenen voor Waadhoeke hebben gewerkt attenderen op de winnaar van deze aanbesteding. Deze kandidaten kunt u beschouwen als voorkeurskandidaten zoals u omschrijft.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

57

Onderwerp:

CBS indexering

Vraag:

In artikel 5.3 van de concept overeenkomst staat het volgende: "Per 1 januari van elk jaar kunnen vastgestelde tarieven worden aangepast aan wijzigingen in de toegepaste CAO of wettelijke en overige inhoudingen. De opgegeven bureaumarge kan niet worden gewijzigd, gedurende de looptijd van de overeenkomst." Het is gebruikelijk in de markt dat CBS indexering is

toegestaan om kostenstijgingen door te kunnen voeren. Gaat u ermee akkoord dat CBS indexering zakelijke dienstverlening over de marge is toegestaan?

Antwoord:

Het percentage voor uw bureaumarge blijft steeds gelijk, gedurende de looptijd van het contract. Bruto lonen, reserveringen en wettelijke- en overige inhoudingen kunnen wijzigen. U kunt daarmee uw tarieven niet aanpassen op basis van het door u aangehaalde prijsindexcijfer. Uw marge stijgt als gevolg van stijging van de loonsom.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Boete maximeren

Vraag:

Bent u bereid de boete in art. 20.2 van de concept overeenkomst te beperken tot een maximum van € 20.000 per jaar? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Art. 16.3 concept overeenkomst

Vraag:

Het is voor inschrijver onduidelijk wat u beoogt met artikel 16.3 van de concept overeenkomst. Kunt u dit artikel nader toelichten?

Antwoord:

Het zou kunnen dat de overeenkomst om wat voor reden dan ook wordt ontbonden, terwijl er nog uitzendkrachten werkzaam zijn voor de gemeente. Zij kunnen dan met dit artikel hun werkzaamheden af maken, terwijl hier ook voor gefactureerd kan worden. Nieuwe opdrachten zullen dan niet meer worden verstrekt.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Veiligheidsonderzoek

Vraag:

In art. 15.3 van de concept overeenkomst heeft u het over een veiligheidsonderzoek. Wat voor onderzoek betreft dit? Inschrijver gaat ervan uit dat uitkomsten van een veiligheidsonderzoek worden afgestemd met de betrokkenen van opdrachtnemer en de flexibele arbeidskracht en dat in overleg wordt bepaald wat een gewenste oplossing is voor het eventuele probleem. Is dit juist?

Antwoord:

Een veiligheidsonderzoek kan om diverse redenen worden ingesteld, denk aan integriteit, terrorismeverdenking, drugs, ondermijning enzovoort. Afhankelijk van de uitkomsten van een dergelijk onderzoek en privacywetgeving behoudt de gemeente zich het recht voor om de resultaten niet met opdrachtnemer te delen.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst

Beantwoord op: 21 dec. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Art. 13 concept overeenkomst

Vraag:

Bent u bereid om (conform hetgeen in de ARVODI in artikel 26.1 ook bepaald is) het woord "Flexibele arbeidskracht" weg te laten uit de tweede bullit van artikel 13 van de concept overeenkomst? Immers, opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskracht op de werkvloer. Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Ja. Het woord Flexibele arbeidskracht vervalt in dit artikel

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst

Beantwoord op: 21 dec. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Vrijwaring

Vraag:

Kunt u in relatie tot artikel 11.4 van de concept overeenkomst bevestigen dat het maximale bedrag voor de vrijwaring ook valt onder de beperking uit artikel 11.3? Zo niet, kunt u uitleggen hoe u dit ziet?

Antwoord:

Nee, Artikel 11.3 heeft betrekking op de relatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, dus de schadevergoedingsplicht van de opdrachtnemer ten aanzien van de opdrachtgever. Artikel 11.4 heeft betrekking op een schadeverzoek van een derde aan de opdrachtgever. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever hiervan. Dit is een andere situatie als bedoeld in artikel 11.3, waaraan niet automatisch hetzelfde maximumbedrag van € 2.500.000,- is gekoppeld. Dan had dat bedrag in artikel 11,4 moeten worden opgenomen.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Gewerkte uren irt WAB en WTVA

Vraag:

In artikel 5.2 van de concept overeenkomst is opgenomen dat de werkelijk gewerkte uren voor vergoeding in aanmerking komen. Hier wordt voorbij gegaan aan verschoven, afgezegde, minimale uren die in het kader van de WAB en de WTVA wel voor vergoeding in aanmerking komen. Kunt u bevestigen dat dergelijke uren wel gefactureerd kunnen worden?

Antwoord:

Zie ook vraag 22. Wij conformeren ons aan geldende wetgeving. Zolang het doorberekenen van uren een wettelijke grondslag heeft, is dit akkoord.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Rangorde en rangschikking nadere overeenkomst

Vraag:

In artikel 1.2 van de concept overeenkomst is de rangorde van de documenten beschreven, De nadere overeenkomst is erg laag gerangschikt. Omdat hier waarschijnlijk concrete en belangrijke afspraken in worden opgenomen, komt het Inschrijver logischer voor als deze in rangorde direct

na de Overeenkomst komt (waarbij eventuele wijzigingen nav de NvI al worden opgenomen in de (nadere) overeenkomst. Kunt u zich hier in vinden? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Gemeente kan zich hierin niet vinden. Afspraken gemaakt in de Nadere Overeenkomst kunnen nooit in strijd zijn met de afspraken uit hoger gerangschikte documenten maar bevatten slechts aanvullingen en specificaties. Daarom zal een nadere overeenkomst in rangorde niet boven aanbestedingsstukken kunnen staan.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

65

Onderwerp:

G-rekening

Vraag:

In par. 2.3.2 van de Leidraad en art 23.6 van de Algemene Voorwaarden spreekt u over een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Betaaltermijn/-dagen

Vraag:

In art. 18.2 van de Algemene Voorwaarden spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De gemeente hanteert voor al haar crediteuren een

betaltermijn van 30 dagen. De kosten van voorfinanciering kunt u verrekenen in de bureaumarge.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Betalingsopschorting

Vraag:

In artikel 7.3 en 18.3 van de Algemene voorwaarden vermeldt u betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat alleen facturen die binnen de reclamatietijd van 30 dagen zijn gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Betalingsstermijn

Vraag:

In artikel 5.5 van de concept overeenkomst geeft u aan dat u de factuur 30 dagen na goedkeuring van de factuur betaalt. De systemen voor debiteurenbewaking in onze organisatie hebben geen inzicht in de datum van goedkeuring bij de opdrachtgever. Bent u daarom akkoord met een betalingsstermijn vanaf de factuurdatum?

Antwoord:

Nee. Facturen worden door ons eerst op juistheid gecontroleerd. De gemeente spant zich in om dat zo snel mogelijk te doen. In de praktijk blijkt dat de gemiddelde betaaltermijn hierdoor 12 dagen is. Daarom blijft de betaaltermijn op (maximaal) 30 dagen na goedkeuring.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

69

Opdrachtbevestigingen

Vraag:

Onze opdrachtbevestigingen worden automatisch opgemaakt en hebben daarom een vast format. De volgende gegevens worden op de opdrachtbevestiging getoond:

- Contactpersoon opdrachtgever
- Start- en einddatum
- Naam flexwerker en geboortedatum
- Legitimatietype en documentnummer
- Werklocatie
- Werktijden, uren omvang en functie
- Beloningsregeling/CAO en inschaling
- Uurtarief (excl. btw) en ingangsdatum tarief
- Kostenremuneratie

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
70**Onderwerp:**
Factuurfrequentie**Vraag:**

In eis A11 geeft u aan dat u een factuur per periode wenst. Facturatie per periode van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?

Antwoord:

Niet akkoord. In verband met terugdringen van factuurstromen en daarmee gepaard gaande administratieve lasten en de kosten van verwerking van facturen vraagt de gemeente om 4-wekelijkse facturering.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.**Onderwerp:**

71

Declaraties

Vraag:

In eis A10 geeft u aan dat u de ingediende declaraties van de inhuurkracht in de portal van de opdrachtnemer wilt goedkeuren. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Bent u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Ja, deze werkwijze is ook akkoord

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst

Beantwoord op: 21 dec. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Verwarrende passage in leeswijzer

Vraag:

In de leidraad beschrijft u in de leeswijzer het volgende: "De gemeente Waadhoeke zoekt een leverancier voor het leveren 2 vrachtwagens, inclusief service en onderhoud voor de afdeling Buitendienst. De opdracht is inclusief inruil van 2 vrachtwagens. Er vindt een schouw plaats voor de in te ruilen wagens. Om de beste leverancier te selecteren, kiest de gemeente Waadhoeke, mede op basis van de verwachte aanschafwaarde voor een Europese openbare aanbesteding. De gemeente Waadhoeke kiest ervoor om beide vrachtwagens van één leverancier te betrekken. Dit bestek beschrijft de procedure die wij hierbij volgen." Inschrijver gaat ervan uit dat deze passage per abuis is opgenomen in de leidraad en dat u niet op zoek bent naar een leverancier voor 2 vrachtwagens. Is dit juist?

Antwoord:

"Een en ander is inderdaad per abuis in de Leidraad komen te staan. Er had moeten staan:

"De gemeente Waadhoeke zoekt een leverancier voor inhuur van tijdelijk personeel voor de buitendienst."""

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst

Beantwoord op: 21 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Definitieve gunning en ingangsdatum overeenkomst

Vraag:

Onder de kop '2a Plan van Aanpak' staat de volgende zin: "De beoogde ingangsdatum van de Overeenkomst is op het moment van definitieve." Hier lijkt tekst te ontbreken cq te zijn weggevallen. Kunt u bevestigen dat hier had moeten staan: "De beoogde ingangsdatum van de Overeenkomst is op het moment van definitieve gunning"?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Begrip 'personeel' in onderdeel 2a Plan van aanpak

Vraag:

In de derde subvraag van onderdeel 2a Plan van Aanpak vraagt u het volgende: "Inschrijver geeft aan hoe hij borgt dat er voldoende personeel beschikbaar is, ook met het oog op vervanging bij ziekte of uitval." Doelt u met personeel op de inleenkrachten of op het eigen personeel van inschrijver?

Antwoord:

Het gaat hier specifiek om inleenkrachten.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Planning en vragenrondes

Vraag:

In de planning in paragraaf 1.5 wordt één nota van inlichtingen vermeld. De ervaring leert dat er naar aanleiding van een nota van inlichtingen meerdere (vervolg/verduidelijkings) vragen/onduidelijkheden zijn die in een tweede vragenronde opgehelderd kunnen/moeten worden. De antwoorden van de Aanbestedende Dienst in zo'n tweede vragenronde/NvI dragen bij aan de inschrijvingen en komen die ten goede. Wij verzoeken u daarom een 2e vragenronde op te nemen in de planning. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie ook antwoord vraag 11. Ja. Er mogen dan echter geen vragen meer worden gesteld die niet betrekking hebben op de eerste serie vragen en antwoorden. Eventueel worden data en termijnen in de planning aangepast.

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Ondertekening inschrijvingsdocumenten

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Voor een snel en efficient digitaal proces, met het oog op het verminderen van het gebruik van fysiek papier vanuit MVO doelstellingen en vanwege de eerdere situatie rondom Covid-19 is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen te realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten die bij inschrijving rechtsgeldig ondertekend en ingediend moeten worden?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Inhuur flexibele arbeidskrachten buitendienst
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Proces