Aankondiging van een gegunde opdracht

Resultaten van de aanbestedingsprocedure

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

Afdeling I: Aanbestedende dienst

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
De Nederlandsche Bank N.V.
Nationale identificatie:
33003396
Postadres:
Westeinde 1
Plaats:
Amsterdam
NUTS-code:
NL
Postcode:
1017 ZN
Land:
NL
Contactpersoon:
René de Raat
Telefoon:
+31 205242001
E-mail:
r.de.raat@dnb.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
http://www.dnb.nl
Adres van het kopersprofiel:
https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=199766

I.2) Gezamenlijke aanbesteding

-

I.4) Soort aanbestedende dienst

Publiekrechtelijke instelling

I.5) Hoofdactiviteit

- Economische en financiële zaken

Naar boven

Rijksoverheid

Afdeling II: Voorwerp

II.1) Omvang van de aanbesteding

II.1.1) Benaming

EA Uitbesteding Datacenter dienstverlening en Servicedesk dienstverlening
Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:
72510000 - Beheerdiensten in verband met computers
Subcategorie:
-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Dit is een Mededingingsprocedure met onderhandeling voor de Outsourcing Infrastructuurdiensten.
Nadere informatie over de opdracht en procedure treft u aan in de Selectieleidraad, onder de tab 'vragenlijsten'.
Voor deze aanbesteding wordt gebruik gemaakt van het digitale aanbestedingsplatform van Negometrix. Voor uitleg over het gebruik van Negometrix verwijzen wij u naar: Instructie digitaal aanbieden.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 0,99
Munt: EUR

II.2) Beschrijving

II.2.1) Benaming

-
Perceel nr.: 1

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:
72510000 - Beheerdiensten in verband met computers
Subcategorie:
-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:
NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:
Amsterdam

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

Rijksoverheid

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)
DNB is op zoek naar een Opdrachtnemer, die zorgdraagt voor de continuïteit en stabiliteit in het datacenter. Dit doet de leverancier door aantoonbaar in control te zijn en door hoge standaarden in security te realiseren. De dienstverlening wordt vormgegeven op een flexibele, schaalbare, transparante en kostenefficiënte wijze.
De toekomstige Opdrachtnemer van DNB speelt tijdig in op (toekomstige) vragen uit de business en voert veranderingen snel door, voert projecten volgens planning en budget uit en kenmerkt zich door flexibiliteit.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium
Naam: Datacenter dienstverlening
Weging: 35
Kwaliteitscriterium
Naam: Service Level Agreement
Weging: 10
Kwaliteitscriterium
Naam: Governance
Weging: 25
Kwaliteitscriterium
Naam: Transitie
Weging: 10
Kwaliteitscriterium
Naam: Transformatie
Weging: 20
Kwaliteitscriterium
Naam: Financiele besturing
Weging: 10
Prijs
Weging: TCO

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) Beschrijving

II.2.1) Benaming

Servicedesk dienstverlening
Perceel nr.: 2

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:
72600000 - Diensten voor computerondersteuning en -advies
Subcategorie:
-

II.2.3) Plaats van uitvoering

Rijksoverheid

NUTS-code:
NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:
Amsterdam

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)
DNB is op zoek naar een Opdrachtnemer, die zorgdraagt voor een juiste communicatie naar alle afnemers van de diensten van de Servicedesk. Kostenefficiënt in de keten. Er is een continue drive om de dienstverlening te verbeteren en dat uit zich in steeds toenemende first call resolution cijfers. Op proactieve wijze worden ideeën aangedragen voor verbeteren van de zelfservice, bijvoorbeeld door te automatiseren zonder verlies van klanttevredenheid.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium
Naam: Servicedesk dienstverlening
Weging: 40
Kwaliteitscriterium
Naam: Service Level Agreement
Weging: 20
Kwaliteitscriterium
Naam: Governance
Weging: 30
Kwaliteitscriterium
Naam: Transitie
Weging: 10
Kwaliteitscriterium
Naam: Financiele besturing
Weging: 10
Prijs
Weging: TCO

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

Naar boven

Afdeling IV: Procedure

IV.1) Beschrijving

IV.1.1) Type procedure

Mededingingsprocedure met onderhandeling

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopsysteem

-

Rijksoverheid

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) Administratieve inlichtingen

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 113-318887

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopsysteem

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

Naar boven

Afdeling V: Gunning van een opdracht

Opdracht nr.: 1
Perceel nr.: 1
Benaming: Datacenter dienstverlening
Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) Gunning van een opdracht

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

15/09/2023

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 3
Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -
Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -
Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -
Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: -
De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:
Capgemini Nederland BV
Nationale identificatie:
-
Postadres:
-
Plaats:
Utrecht
NUTS-code:
NL
Postcode:
-
Land:

Rijksoverheid

NL
Telefoon:
-
E-mail:
-
Fax:
-
Internetadres:
-

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:
-
Laagste offerte: 48 600 000,00 / Hoogste offerte: 84 000 000,00 meegerekend
Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-
Naar boven

Afdeling V: Gunning van een opdracht

Opdracht nr.: 2
Perceel nr.: 2
Benaming: Servicedesk dienstverlening
Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) Gunning van een opdracht

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

28/07/2023

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 3
Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -
Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -
Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -
Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: -
De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:
Tata Consultancy Services Nederland B.V. (TCS)
Nationale identificatie:
-
Postadres:
-
Plaats:
Amsterdam
NUTS-code:
NL
Postcode:

Rijksoverheid

-
Land:
NL
Telefoon:
-
E-mail:
-
Fax:
-
Internetadres:
-

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:
-
Laagste offerte: 6 300 000,00 / Hoogste offerte: 10 100 000,00 meegerekend
Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-
Naar boven

Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen

VI.3) Nadere inlichtingen

-

VI.4) Beroepsprocedures

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:
Rechtbank Amsterdam
Postadres:
Postbus 84500
Plaats:
Amsterdam
Postcode:
1080BN
Land:
NL
E-mail:
-
Telefoon:
+31 883617000
Internetadres:
-
Fax:
-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

Rijksoverheid

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:
-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) Datum van verzending van deze aankondiging

30/11/2023
Naar boven

1. I: AANBESTEDENDE DIENST
2. II: VOORWERP
3. IV: PROCEDURE
4. V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT
5. V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT
6. VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

Rijksoverheid