



Beantwoording van vragen uit de Nota van Inlichtingen
Druk- en Print-, Mail-, Couverteer- en Scanservices

Toelichting: bij iedere vraag dient u aan te geven op welke pagina en paragraaf uit het bestek deze vraag betrekking heeft (in te vullen bij de XX).

Vraag 1	Pagina uit bestek:	Paragraaf uit bestek:
Ingekomen opmerking 19-9-2023:		
<i>Geachte heer/mevrouw,</i> <i>Bij het invullen van het "Standaardformulier referenties" kwamen wij er achter dat de genoemde kerncompetenties op het standaardformulier, niet overeenkomen komen met de kerncompetenties zoals deze in het aanbestedingsdocument staan.</i> <i>In het aanbestedingsdocument behelst kerncompetentie 2: "Ervaring met het aanleveren van digitale aanslagen in MijnOverheid Berichtenbox middels de zogenaamde intermediair oplossing Inschrijver beschikt over de volgende competentie:</i> <i>• U heeft ervaring met het op een professionele, gestructureerde en beveiligde wijze plaatsen van alle gepersonaliseerde aanslagen (digitaal) in de Berichtenbox van MijnOverheid. Dit voor minimaal twee aaneen gesloten jaren bij een organisatie met minimaal 250.000 belastingplichtigen in 2022".</i> <i>Terwijl kerncompetentie 2 in het standaardformulier als volgt luidt: "Inschrijver heeft in de periode van drie (3) jaar voorafgaande aan de uiterste datum van ontvangst van de inschrijvingen tenminste één opdracht uitgevoerd waarmee ervaring is opgedaan met het op professioneel, gestructureerde wijze binnen de beschikbare tijd op adequate wijze aan te leveren documenten (bijvoorbeeld aanslagen, beschikkingen, herinneringen, aanmaningen), probleemloos te</i>		





kunnen scannen, printen en drukken inclusief het gelijktijdig gebruik van meerdere huisstijlen/logo's, soorten formulieren en of bijlagen en te couverteren in enveloppen van diverse formaten met verschillende opdrukken".

Kerncompetentie 3 is in het aanbestedingsdocument als volgt omschreven:

"Ervaring met het aanleveren van digitale aanslagen en taxatieverslagen in een Belastingloket Inschrijver beschikt over de volgende competentie:

- U heeft ervaring met het op een professionele, gestructureerde en beveiligde wijze verwerken van alle gepersonaliseerde aanslagen en taxatieverslagen in het belastingloket zodat de Opdrachtgever deze kan raadplegen en downloaden. Dit voor minimaal twee aaneengesloten jaren bij een organisatie met minimaal 500.000 belastingplichtigen in 2022".*

Terwijl kerncompetentie 3 in het standaardformulier als volgt luidt: "Inschrijver heeft in de periode van drie (3) jaar voorafgaande aan de uiterste datum van ontvangst van de inschrijvingen tenminste één opdracht uitgevoerd waarmee ervaring is opgedaan met het uitvoeren van een dienstverlening ten behoeve van Print-, Druk-, Mail-, Couverteer- en Scanservices bij een belastingheffende (lokale) overheid".

Dienen wij uit te gaan van de kerncompetenties zoals omschreven in het aanbestedingsdocument, of zoals omschreven in het standaardformulier referenties?

In afwachting van uw reactie.

Antwoord

Helaas is gebleken dat de gevraagde kerncompetenties in het





aanbestedingsdocument en het standaardformulier referenties niet overeenkomen. Dit is uiteraard niet correct. De competenties uit het aanbestedingsdocument zijn juist. Er zal een gewijzigd standaardformulier referenties geplaatst worden op Tendered en uw opmerking zal worden toegevoegd aan de Nvl. Excuses voor het ongemak.

