



**Beantwoording van vragen uit de Nota van Inlichtingen
Druk- en Print-, Mail-, Couverteer- en Scanservices**

Vraag 1	Pagina uit bestek: 22	Paragraaf uit bestek: 5.1.2.2.
Ons webportaal maakt voor de login gebruik van 2 factor authenticatie via e-mail. Zouden wij het emailadres kunnen ontvangen die jullie voor het testaccount willen gebruiken?		

Antwoord

Het emailadres dat hiervoor kan worden gebruikt is:
richard.vermeulen@noordelijkbelastingkantoor.nl

Vraag 2	Pagina uit bestek: 11	Paragraaf uit bestek: 1.21
Bestaat het uitgevraagde digitale archief uit één omgeving voor het NBK of uit meerdere omgevingen voor bijvoorbeeld losse gemeenten?		

Antwoord

Op dit moment zijn er 3 omgevingen, een voor NBK, waaronder de waterschappen en gemeente Groningen vallen, een voor de gemeente Noordenveld en een voor de gemeente Eemsdelta. De omgevingen zijn op dit moment strikt gescheiden en dienen separaat van elkaar benaderbaar te zijn in de digitale archieven.

Vraag 3	Pagina uit bestek: 21	Paragraaf uit bestek: 5.1.2.1
Om uw uitvraag 5.1.2.1 Proces goed en volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u het maximale aantal pagina's te verhogen tot 8.		

Antwoord

Hiermee kunnen wij akkoord gaan.

Vraag 4	Pagina uit bestek: nvt	Paragraaf uit bestek: nvt
Aangezien de tarieven door de postbezorging jaarlijks sterk kunnen fluctueren, zonder dat inschrijver hier invloed op heeft, alsmede dat deze fluctuering niet te voorspellen is, verzoekt inschrijver dat de kosten voor de porto jaarlijks mogen worden aangepast op grond van de daadwerkelijk door PostNL aan de inschrijver doorberekende kosten, voor het eerst op 1 januari 2025.		

Antwoord

Wij hebben belang bij een zo stabiel mogelijke, eerlijke en realistische prijsstelling. In het kader van de onderlinge vergelijkbaarheid van de diverse Inschrijvingen is het prijzenblad in haar huidige vorm opgesteld. We kunnen ons voorstellen dat een inschrijver met het oog op de mogelijke uitvoering van de Opdracht zelf ook zal proberen om met haar eigen dienstverleners (zoals PostNL) langjarige afspraken te maken inclusief een bepaalde mate van prijsindexering. We verwachten echter dat gelet op de positie van PostNL op de bezorgingsmarkt alle inschrijvers met de hierboven geschetste situatie te maken zullen krijgen. Gegeven dit feit staat het iedere inschrijver vrij om haar aanbieding via een toelichting op het prijzenblad zo goed als mogelijk aan te laten sluiten bij de aangegeven prijsvolatiliteit.

Vraag 5	Pagina uit bestek: nvt	Paragraaf uit bestek: nvt
Aangezien de tarieven door de papier jaarlijks sterk kunnen fluctueren, zonder dat inschrijver hier invloed op heeft, alsmede dat deze fluctuering niet te voorspellen is, verzoekt inschrijver dat de kosten voor papier jaarlijks mogen worden aangepast op grond van de PPI prijsindex cat. 171 pulp, papier en karton, voor het eerst op 1 januari 2025.		





Antwoord

Wij hebben belang bij een zo stabiel mogelijke eerlijke en realistische prijsstelling. In het kader van de onderlinge vergelijkbaarheid van de diverse Inschrijvingen is het prijzenblad in haar huidige vorm opgesteld. We kunnen ons voorstellen dat een inschrijver met het oog op de mogelijke uitvoering van de Opdracht zelf ook zal proberen om met haar eigen dienstverleners (zoals een papierleverancier) langjarige afspraken te maken inclusief een bepaalde mate van prijsindexering. We verwachten echter dat gelet op de situatie op de grondstoffen- en energiemarkt alle inschrijvers met de hierboven geschetste situatie te maken zullen krijgen. Gegeven dit feit staat het iedere inschrijver vrij om haar aanbieding via een toelichting op het prijzenblad zo goed als mogelijk aan te laten sluiten bij de aangegeven prijsvolatiliteit.

Vraag 6

Pagina uit bestek: nvt

Paragraaf uit bestek: nvt

In de stukken wordt niet duidelijk welke bepaling geldt omtrent de indexatie. Inschrijver verzoekt dat de tarieven jaarlijks geïndexeerd mogen worden aan de hand van de CPI 2015=100, voor het eerst op 1 januari 2025.

Antwoord

Aanbesteder gaat akkoord met indexering van de tarieven met ingang van 1 januari 2025 op basis van het uitgangspunt CPI 2015 = 100, waarbij 40% van de totale indexering van de tarieven is gebaseerd op de CPI-index en 60% van de totale indexering is gebaseerd op de prijsontwikkeling van de looncomponent CAO.

Vraag 7

Pagina uit bestek: nvt

Paragraaf uit bestek: nvt

Zouden wij een voorbeeld van de envelop kunnen ontvangen, zodat wij hier een goede prijsinschatting voor kunnen maken?

Antwoord

Een voorbeeld van de huidige enveloppen die Aanbesteder gebruikt worden als bijlages bij deze beantwoording van de vragen gevoegd.

Vraag 8

Pagina uit bestek: nvt

Paragraaf uit bestek: nvt

Namens hoeveel entiteiten dienen wij berichten naar de Berichtenbox van MijnOverheid te sturen? Alleen namens het NBK of meerdere?

Antwoord

Momenteel communiceren NBK, gemeente Eemsdelta en gemeente Noordenveld met zijn of haar eigen entiteit, in totaal 3. De mogelijk bestaat dat dit in de toekomst kan wijzigen.

Vraag 9

Pagina uit bestek: nvt

Paragraaf uit bestek: nvt

Hoeveel bankrekeningen dienen gekoppeld te worden voor de betaaloplossing? Alleen die van het NBK of zijn er meerdere entiteiten?

Antwoord

Momenteel gebruikt NBK voor NBK, gemeente Eemsdelta en gemeente Noordenveld een eigen afzonderlijk bankrekeningnummer, in totaal 3. De mogelijk bestaat dat dit in de toekomst kan wijzigen.

Vraag 10

Pagina uit bestek: nvt

Paragraaf uit bestek: nvt

Inschrijver verzoekt een de aanbestedende dienst een voorbeeld van het aanslagbiljet te verstrekken, teneinde onder andere de technische complexiteit en inktdekking te kunnen bepalen en daarmee een goede prijs te kunnen opgeven.

Antwoord





Voorbeelden van de huidige aanslagbiljetten die Aanbesteder gebruikt worden als bijlages bij deze beantwoording van de vragen gevoegd.

[Vraag 11](#)

[Pagina uit bestek: nvt](#)

[Paragraaf uit bestek: nvt](#)

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst aan te geven welke expertises er vertegenwoordigd zijn binnen het beoordelingsteam.

[Antwoord](#)

De in artikel 5.2 genoemde relevante functies zijn in dit geval een vertegenwoordiging uit verschillende teams van gegevensbeheer, heffen en invordering, ICT en financiën.

[Vraag 12](#)

Ik kom in uw gepubliceerde aanbesteding Printservice onder:

II.2.7)Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 14/08/2023

Einde: 20/10/2023

Is deze looptijd correct?

Uw antwoord zie ik met belangstelling tegemoet.

[Antwoord](#)

De looptijd die wordt aangehaald is inderdaad abusievelijk vermeld op TenderNed. Dat is de looptijd van de aanbestedingsprocedure. De looptijd van de Opdracht is vijf jaren, gerekend vanaf 1 januari 2024 en kan met vijfmaal 1 jaar worden verlengd, wat de maximale looptijd op 10 jaren brengt. Zo is het ook in de aanbestedingstukken opgenomen. De onjuiste vermelding op TenderNed is inmiddels aangepast.

