

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Concept Antwoord	Percelen
1	Inhoud	Uniform Europees Aanbesteding	Is het correct dat in het UEA voor zowel perceel 1 als perceel 2 het deel IIIC is leeggelaten?	Uw Constatering is juist. Avans past dit aan en zal beide UEA's opnieuw uploaden.	Boeken, Abonnementen
2	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen Boeken en Abonnementen Algemeen	In eis 2.5 beschrijft u in de laatste bullet van de opsomming: "De inschrijving van Opdrachtnemer inclusief bijlage(n)". In het beschrijvend document is voor inschrijver niet duidelijk naar voren gekomen welke eventuele bijlage(n) inschrijver mogen indienen. Kunt u dit nader toelichten?	Zie beschrijvend document paragraaf 5.4.5 <i>Indiening van de Inschrijving</i> .	Boeken, Abonnementen
3	Inhoud	Bijlage Programma van Eisen	Alle Programma van Eisen (algemeen, perceel 1 en perceel 2) heeft u aangeleverd in een PDF-format. Een PDF-format is niet door inschrijvers in te vullen. Kunt u een WORD-format ter beschikking stellen die inschrijvers kunnen invullen?	Ja. Avans zal alle in te vullen formats in Word/Excel ter beschikking stellen met de publicatie van de Nota van Inlichtingen.	Boeken, Abonnementen
4	Inhoud	Bijlage Prijsblad Perceel 1 en Perceel 2	U heeft het in te vullen Prijsblad voor zowel perceel 1 als perceel 2 voor inschrijvers aangeleverd in een PDF-format. Een PDF-format is niet door inschrijvers in te vullen. Kunt u een EXCEL-format ter beschikking stellen die inschrijvers kunnen invullen?	Ja. Zie antwoord op vraag 3.	Boeken, Abonnementen
5	Inhoud	Bijlage referentieformat	Indien wij meerdere kerncompetenties met een en dezelfde referent bewijzen, is het dan noodzakelijk om drie keer bijlage referentieformat in te vullen of kunnen we volstaan met minder formulieren navenant het aantal referenten?	Nee, dat is niet noodzakelijk. Meerdere kerncompetenties bij één referent is toegestaan, mits duidelijk en ondubbelzinnig beschreven. Inschrijver kan dan volstaan met het invullen van één referentieformat. Eén kerncompetentie verdeeld over meerdere referenten is niet toegestaan. Per referent dient een afzonderlijk format te worden ingevuld.	Boeken, Abonnementen
6	Inhoud	Bijlage referentieformat	U vraagt drie kerncompetenties uit. Dienen inschrijvers drie keer Bijlage referentieformat in te vullen?	Zie antwoord op vraag 5.	Boeken, Abonnementen
7	Inhoud	Bijlage referentieformat	U heeft het in te vullen referentieformat voor inschrijvers aangeleverd in een PDF-format. Een PDF-format is niet door inschrijvers in te vullen. Kunt u een WORD-format ter beschikking stellen die inschrijvers kunnen invullen?	Ja. Zie antwoord op vraag 3.	Boeken, Abonnementen
8	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 7.1.1	Voor zowel perceel 1 als perceel 2 wenst u om een indruk te krijgen van de mogelijkheden en gebruiksvriendelijkheid van de webshop. Kunt u per account een e-mailadres ter beschikking stellen, zodat wij alvast de inloggegevens gereed kunnen maken?	Voor beide percelen is op onderstaande 4 mailadressen een werkend account nodig voor gunningscriteria 3: <i>wchh.maas@avans.nl</i> <i>a.vanhest1@avans.nl</i> <i>ihm.vangastel@avans.nl</i> <i>wjm.diepens@avans.nl</i>	Boeken, Abonnementen
9	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 7.1.1 en 7.1.2	Voor zowel perceel 1 als perceel 2 wenst u om een indruk te krijgen van de mogelijkheden en gebruiksvriendelijkheid van de webshop. Hoeveel accounts dienen inschrijvers ter beschikking stellen voor demo?	Zie antwoord op vraag 8.	Boeken, Abonnementen
10	Inhoud	Beschrijvend document paragraaf 7.1.4, bladzijde 30	Zijn 0 of negatieve opslagpercentages in het prijzenblad toegestaan?	Het gevraagde opslagpercentage betreft het percentage wat de inschrijver in rekening brengt op de netto consumentenprijs abonnementen. Begrijpen wij uw vraag goed als wij concluderen dat met een negatief opslagpercentage u een korting geeft op de netto consumentenprijs abonnementen? Zo ja, dan is zowel een negatief kortingspercentage en 0% toegestaan. Bedoelt u dit niet, dan vragen wij u de vraag te verduidelijken in de 2e nota.	Abonnementen

11	Inhoud	Beschrijvend document paragraaf 7.1.2, bladzijde 30	Zijn 0 of negatieve kortingspercentages en/of opslagbedragen in het prijzenblad toegestaan?	Het gevraagde kortingspercentage betreft het percentage wat de inschrijver als korting aanbiedt op de netto consumentenprijs boeken. Begrijpen wij u vraag goed als wij concluderen dat met een negatief kortingspercentage u een opslag rekent op de netto consumentenprijs boeken? Zo ja, dan is een negatief kortingspercentage niet toegestaan. Het opslagbedrag is het bedrag wat inschrijver in rekening brengt per bestelling grijze literatuur/ tweedehands/ overig. Begrijpen wij uw vraag goed als wij concluderen dat met een negatief opslagbedrag u een korting per bestelling geeft? Zo ja, dan is zowel een negatief opslagbedrag al € 0,00 toegestaan. Bedoelt u dit niet, dan vragen wij u de vraag te verduidelijken in de 2e nota.	Boeken
12	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 1.2, pagina 9.	In de planning in het beschrijvend document staat een tweede nota van inlichtingen gepland. Echter, in TenderNed planning niet. Welke planning is leidend?	Het Beschrijvend document is leidend. In TenderNed zal na publicatie van de 1e Nvl de planning worden aangevuld met de 2e Nvl.	Boeken, Abonnementen
13	Inhoud	Beschrijvend document	In het beschrijvend document staat op pagina 20 dat voor het onderdeel Prijsblad in kolom 3 (Format) Excel en PDF*. Wij hebben geen prijsblad in Excel gevonden. Kunt u ons laten weten waar het te vinden is en/of het alsnog verstrekken via TenderNed?	Zie antwoord op vraag 3.	Boeken, Abonnementen
14	Inhoud	Beschrijvend document	Bij gunningscriterium GC1 Implementatieplan vraagt u hoe inschrijvers kunnen bijdragen aan een zorgeloos implementatietraject. U biedt een maximum van 2 A4 voor de beantwoording. We onderschrijven de kracht van een korte en bondige beantwoording, maar vrezen dat door die bondigheid niet al uw zorgen zullen worden weggenomen omdat de beschrijvingen te summier worden. Hoe staat u er tegenover om het maximaal aantal A4 te verhogen naar 3 pagina's, want dan kunnen de inschrijvers duidelijk de genoemde deelaspecten uitwerken. Zowel inschrijver als opdrachtgever zullen daar naar onze verwachting profijt van hebben tijdens de implementatie zelf.	Avans kan zich hierin vinden. Voor GC1 het implementatieplan geldt; <i>Inschrijver mag voor de beantwoording van deze vraag maximaal 3 enkelzijdige, leesbare pagina A4 benutten. Er mag geen gebruik worden gemaakt van of verwezen worden via hyperlinks naar bestanden, documenten of websites ter ondersteuning van de beantwoording van de vraag. Indien het maximaal aantal pagina's wordt overschreden, worden alleen de eerste 3 pagina's gelezen en beoordeeld.</i>	Boeken, Abonnementen

Opmerking: In het kader van de 2e Nota van Inlichtingen hebben Inschrijvers de mogelijkheid om vragen te stellen over uitsluitend de antwoorden/reacties die Avans in de eerste Nota van Inlichting heeft verstrekt. Vragen t.b.v. de tweede Nota van Inlichtingen kunnen gesteld tot **10 januari 2024 10.00 uur**.

Bijlagen: Prijsblad perceel 1 Excel
Prijsblad perceel 2 Excel
Programma van eisen Boeken en abonnementen Word
Programma van eisen perceel 1 Word
Programma van eisen perceel 2 Word
UEA perceel 1, aangepast
UEA perceel 2, aangepast
Referentieformat Word