

Vraag 1

Aanbestedende dienst vraagt aan de inschrijver per kwartaal managementinformatie aan te leveren. Geef een beschrijving van de manier waarop deze managementinformatie wordt geïnterpreteerd, zodanig dat de dienstverlening en daarmee de inzet van de apparatuur geoptimaliseerd wordt. Hierbij wordt nadrukkelijk verwezen naar de eisen, die gesteld worden aan het SPoC, zoals opgenomen onder 4.4.1 van de Aanbestedingsleidraad. Uiteraard dient u hiermee ook aan te geven, wat in uw ogen optimale dienstverlening is en waarom.

In uw antwoord dient in ieder geval een duidelijke definitie gegeven te zijn van “optimale dienstverlening”. Vanuit deze definitie beantwoordt u de vraag. Tevens dient aan de orde te worden gesteld wat het optimum van dienstverlening is en waarom u dit als het optimum van dienstverlening ziet.

Vraag 2

Welk plan van aanpak wordt door u voorgesteld voor de plaatsing van de nieuwe apparatuur en implementatie van de nieuwe werkwijze in de organisatie?

In het plan van aanpak moet aandacht gegeven worden aan de volgende zaken:

- Instructie op zodanige wijze, dat op elke locatie gebruikers zonder verdere aanwijzingen de apparatuur kunnen bedienen.
- Duidelijke planning, per apparaat, van de aflevering, installatie en implementatie
- Afstemming met de huidige leverancier ten aanzien van de afvoer van de huidige geplaatste apparatuur en de verwachte inspanning van de betreffende scholen.
- Afstemming met en rolverdeling SPoC/afdeling ICT OOO
- Inventarisatie waarin in samenspraak met de scholen definitief bepaald wordt welke apparaten en in welke aantallen geplaatst gaan worden.

In het plan van aanpak moet rekening gehouden worden met de volgende wensen:

- De apparatuur moet per locatie geleverd en geïnstalleerd worden, zodat het personeel van aanbestedende dienst zo weinig mogelijk wordt belast.
- Wegens ruimtegebrek mag niet de situatie ontstaan, dat, langer dan één dag, de oude machine naast de nieuwe machine staat.
- Het mag niet voorkomen, dat een apparaat langer dan één dag niet beschikbaar is wegens plaatsing van het nieuwe apparaat.

Vraag 3

Met deze aanbesteding wordt Software as a Service uitgevraagd. Het is voor aanbestedende dienst vanuit continuïteitsoogpunt van belang dat deze dienstverlening berust op een publiek toegankelijk Cloud platform, bij voorkeur zonder gebruik te maken van clientsoftware. T.b.v. communicatie tussen de geleverde SaaS en de component op locatie worden aanvullende netwerkcomponent(en) (VPN) niet toegestaan. Neem in uw antwoord in ieder geval op hoe de koppeling met Azure AD tot stand wordt gebracht.

Beschrijf uw oplossing, waarbij van belang is dat deze oplossing het bovenstaande zo veel mogelijk benadert. Naar mate uw oplossing het bovenstaande meer benadert, wordt uw antwoord hoger gewaardeerd.

Vraag 4

Beschrijf uw plan van aanpak om jaarlijks het aantal afdrucken en het aantal kleurenafdrucken significant te verminderen. Koppel hier een KPI aan en bepaal welke bonus u uzelf toekent in het geval de KPI gehaald wordt zodat dit inclusief de eventuele bonus een duidelijke besparing voor OOO oplevert. U dient hierover te rapporteren in de managementinformatie

Vraag 5

OOZ moet voldoen aan het Normenkader Informatiebeveiliging en Privacy Funderend Onderwijs gepubliceerd op 19 april 2023. Beschrijf de bijdrage die u kunt leveren om voor OOZ mogelijk te maken dat het hier aan voldoet.

Geef een duidelijke planning, met daarin opgenomen toetsmomenten. Beschrijf uw manier van toetsen om te onderzoeken of dit geheel volgens plan verloopt. Beschrijf uw maatregelen indien blijkt dat het een en ander niet volgens plan verloopt, met daarin risico's en beheersmaatregelen. Geef daarbij ook duidelijk aan wat de verwachte inspanningen zijn van de kant van OOZ.